

BAÜN TURİZM FAKÜLTESİ - BÖLÜM DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1’de katılımcıların yaş, cinsiyet, uyruk, eğitim gördükleri bölümler, bölüme kayıt yılı ve bölümden genel memnuniyet düzeyleri gibi bilgiler yer almaktadır.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	60	65,22
	Erkek	32	34,78
Yaş	17	3	3,26
	18	11	11,96
	19	11	11,96
	20	21	22,83
	21	23	25,00
	22	10	10,87
	23	4	4,35
	24	1	1,09
	25	1	1,09
	29	1	1,09
	32	2	2,17
	36	1	1,09
	39	2	2,17
	42	1	1,09
Ülke	Türkiye	89	96,74
	Azerbaycan	2	2,17
	Irak	1	1,09
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm İşletmeciliği	16	17,39
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	30	32,61
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	11	11,96
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	27	29,35
	Rekreasyon Yönetimi	8	8,70
Bölüme Kayıt Yılı	2017	1	1,09
	2020	16	17,39
	2021	20	21,74
	2022	25	27,17
	2023	30	32,61
Bölümden Genel Memnuniyet Düzeyi	Memnun Değilim	2	2,17
	Orta Düzeyde Memnunum	12	13,04
	Memnunum	46	50,00
	Çok Memnunum	32	34,78
Toplam		92	100

Çalışmaya katılan 92 öğrencinin demografik verilerine göre katılımcıların çoğunluğunu kadın öğrenciler oluşturmaktadır (%65,22). Katılımcılar ağırlıklı olarak 20-22 yaş aralığında yoğunlaşmakta olup, yaş dağılımı genel olarak genç yetişkin profiline işaret etmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır (%96,74), yabancı uyruklu öğrenciler ise düşük bir oranla temsil edilmektedir. Eğitim görülen bölümler arasında en yüksek katılım Turizm Rehberliği (I. Öğretim) (%32,61) ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları (%29,35) programlarından sağlanmıştır. Öğrencilerin bölüme kayıt yılları incelendiğinde 2022 ve 2023 girişlilerin öne çıktığı görülmektedir. Genel memnuniyet düzeyine bakıldığında ise katılımcıların yarısının bölümlerinden memnun olduğunu (%50), yaklaşık üçte birinin ise çok memnun olduğunu (%34,78) ifade etmesi, eğitim programlarının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Tablo 2. Öğrencilerin Bölüm Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle	Kesinlikle	Katılmıyor	Katılmıyor	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle	Kesinlikle
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	3	3,26	5	5,43	9	9,78	47	51,09	28	30,43
Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4	4,35	5	5,43	5	5,43	45	48,91	33	35,87
Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	6	6,52	8	8,70	21	22,83	34	36,96	23	25,00
Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	5	5,43	3	3,26	6	6,52	41	44,57	37	40,22
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	5	5,43	3	3,26	6	6,52	44	47,83	34	36,96
Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.	5	5,43	4	4,35	13	14,13	44	47,83	26	28,26
Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	6	6,52	3	3,26	13	14,13	45	48,91	25	27,17
Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	16	17,39	11	11,96	15	16,30	34	36,96	16	17,39
Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	7	7,61	12	13,04	14	15,22	36	39,13	23	25,00

Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	5	5,43	5	5,43	23	25,00	32	34,78	27	29,35
Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4	4,35	2	2,17	7	7,61	45	48,91	34	36,96
Ders programımızın hedefleri açıktır.	4	4,35	5	5,43	7	7,61	47	51,09	29	31,52
Ders programımız güncellenmektedir.	7	7,61	4	4,35	12	13,04	41	44,57	28	30,43
Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	5	5,43	8	8,70	9	9,78	41	44,57	29	31,52
Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	8	8,70	6	6,52	16	17,39	42	45,65	20	21,74
Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4	4,35	3	3,26	10	10,87	46	50,00	29	31,52
Dersler uygulama açısından yeterlidir.	9	9,78	8	8,70	21	22,83	31	33,70	23	25,00
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	12	13,04	7	7,61	17	18,48	35	38,04	21	22,83
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	5	5,43	2	2,17	10	10,87	45	48,91	30	32,61
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	6	6,52	4	4,35	16	17,39	43	46,74	23	25,00
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	6	6,52	3	3,26	8	8,70	48	52,17	27	29,35
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4	4,35	3	3,26	5	5,43	49	53,26	31	33,70
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	5	5,43	4	4,35	13	14,13	41	44,57	29	31,52
Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	5	5,43	6	6,52	14	15,22	42	45,65	25	27,17
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	8	8,70	9	9,78	12	13,04	39	42,39	24	26,09
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	5	5,43	2	2,17	11	11,96	46	50,00	28	30,43
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4	4,35	4	4,35	7	7,61	49	53,26	28	30,43
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	6	6,52	3	3,26	13	14,13	46	50,00	24	26,09

Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	7	7,61	5	5,43	10	10,87	49	53,26	20	21,74
İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).	5	5,43	5	5,43	6	6,52	43	46,74	33	35,87

Fakülte öğrencileriyle gerçekleştirilen bölüm değerlendirme anketi sonuçları, genel olarak öğrencilerin bölümlerine ve verilen eğitime dair olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu (%81,52), okudukları bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli bulmakta; benzer şekilde, akademik kadronun eğitimin yürütülmesi açısından yeterliliği konusunda da yüksek oranda memnuniyet (%84,78) bildirilmiştir. Öğretim elemanlarının bilgi birikimi ve akademik yaklaşımlarına yönelik güven yüksek seviyededir (%84,79), öğrencilere karşı tutum ve ilgi düzeyi de benzer şekilde olumlu değerlendirilmiştir (%84,79). Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusundaki memnuniyet oranı da %76,09’dur.

Uzaktan eğitim kalitesi, kültürel etkinlikler ve uygulamalı dersler gibi bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu gözlemlenmektedir. Özellikle “uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir” ifadesine katılımda kararsız kalanların ve olumsuz görüş bildirenlerin oranı (%45,65) dikkate değerdir. Bununla birlikte, derslerin teorik açıdan yeterliliği (%81,52), ders programı hedeflerinin açık olması (%82,61), öğretim teknolojilerinin kullanımı (%67,39) ve kaynakların dönem başında önerilmesi (%81,52) gibi unsurlar olumlu değerlendirilmiştir. Ölçme-değerlendirme süreçlerinin objektifliği ve öğrencilere geri bildirim sağlanması da yüksek düzeyde onay görmektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler bölümlerine ilişkin akademik yeterlilik, öğretim elemanı niteliği ve iletişim gibi temel unsurlarda büyük ölçüde olumlu bir görüşe sahiptir. Ancak uzaktan eğitim kalitesi, uygulamalı ders içerikleri, seçmeli ders çeşitliliği ve üniversitenin kültürel/mesleki etkinlik desteği gibi alanlarda iyileştirmeye açık yönler mevcuttur. Bu veriler, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından hem güçlü yanların korunması hem de geliştirilmesi gereken alanlara odaklanması gerektiğini göstermektedir.