

AKADEMİK DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ankete katılan öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerine göre dağılımı aşağıda yer alan Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	83	65
	Erkek	45	35
Toplam		128	100
Yaş	17 yaş	6	5
	18 yaş	25	20
	19 yaş	19	15
	20 yaş	23	18
	21 yaş	24	19
	22 yaş	14	11
	23 yaş	4	3
	24 yaş	2	2
	25 yaş	2	2
	27	2	2
	29	1	1
	32	2	2
	36	1	1
	39	2	2
	42	1	1
Toplam		128	100
Uyruk	TC	125	98
	Azerbaycan	1	1
	Kazakistan	2	2
Toplam		128	100
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm İşletmeciliği	9	7
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	36	28
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	30	23
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	37	29
	Rekreasyon Yönetimi	16	13
Toplam		128	100
Bölüme Kayıt Yılı	2017	3	2
	2019	1	1
	2020	14	11
	2021	22	17
	2022	22	17
	2023	66	52
Toplam		128	100
Danışmanın Hangi Öğretim Elemanı/Üyesi Olduğunun Bilinmesi Durumu	Evet	118	92
	Hayır	10	8
Toplam		128	100
Danışmana İhtiyaç Duyulması Durumu	Evet	108	84
	Hayır	20	16
Toplam		128	100
Danışman ile Yapılan Görüşmelerden Verim Alınma Durumu	Evet	118	92
	Hayır	10	8
Toplam		128	100
Danışmanla Görüşme Sıklığı	Hiç	24	19
	1 kez	17	13
	2 kez	17	13
	3 kez	31	24
	4 kez veya daha fazla	39	30
Toplam		128	100

Danışman ile Görüşmeme Nedenleri	Danışmanımla görüşme ihtiyacı hissetmedim	61	48
	Danışmanımla düzenli ya da kolay iletişim kurabildim	11	9
	Danışmanımla görüştüm	12	9
	Danışmanımla görüşme zamanı ayarlanamadı	21	16
	Danışmanla yalnızca ihtiyaç duyulduğunda görüştüm	1	1
	Çalıştığım için danışmanım görüşemedim	6	5
	Akademik danışmanlık için başka bir öğretim üyesi veya yöneticiyle görüştüm	8	6
	Diğer	8	6
Toplam		128	100
Ders Ekleme/Çıkarma Dönemlerinde Danışmana Ulaşamama Durumu	Evet	14	11
	Hayır	114	89
Toplam		128	100
Danışmandan Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	1	1
	Memnun Değilim	-	0
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	19	15
	Memnunum	43	34
	Çok Memnunum	65	51
Toplam		128	100

Ankete katılan öğrencilerin demografik ve akademik özellikleri incelendiğinde, katılımcıların çoğunluğunu kadın öğrencilerin (%65) oluşturduğu görülmektedir. Katılımcıların yaş dağılımı ağırlıklı olarak 18-22 yaş aralığında yoğunlaştığını (%83) göstermektedir. Katılımcıların büyük bölümü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır (%98), ancak Azerbaycan ve Kazakistan'dan gelen öğrencilerin de yer alması, fakültenin uluslararası öğrenci profiline sahip olduğunu göstermektedir. Ankete katılım gösteren öğrencilerin öğrenim gördüğü bölümler Gastronomi ve Mutfak Sanatları (%29) ile Turizm Rehberliği (%51) olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca katılımcıların yarısından fazlası (%52) 2023 girişli öğrencilerden oluşmakta, bu da anketin özellikle yeni kayıtlı öğrencilerin görüşlerini yansıttığını ve danışmanlık hizmetlerine dair erken deneyimlerin değerlendirildiğini göstermektedir.

Fakülte öğrencilerine yönelik yürütülen akademik danışmanlık değerlendirme anketinin bulguları, danışmanlık sisteminin genel anlamda etkili işlediğini ve öğrencilerin büyük bir bölümünün bu hizmetten memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Katılımcıların %92'si danışmanlarının kim olduğunu bildiklerini ifade etmiş, aynı oranda öğrenci (%92) danışmanla yapılan görüşmelerden verim aldığını belirtmiştir. Ayrıca, öğrencilerin %84'ü danışmana ihtiyaç duyduğunu ifade etmiş, bu da danışmanlık sistemine duyulan gereksinimi ve öğrencilerin bu hizmetten yararlanma isteğini ortaya koymaktadır. Bu veriler, danışmanlık mekanizmasının öğrenciler tarafından işlevsel bir destek kaynağı olarak algılandığını göstermektedir. Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine erişim düzeyi de dikkat çekicidir. Görüşme sıklığına bakıldığında, öğrencilerin %54'ü danışmanlarıyla üç kez veya daha fazla görüştüğünü belirtmiş; yalnızca %19'u hiç görüşmediğini ifade etmiştir. Ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmanlarına ulaşamayanların oranı ise sadece %11'dir. Bu bulgular, danışmanlara erişim konusunda büyük oranda bir sorun yaşanmadığını ve iletişimin çoğunlukla sürdürülebildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, danışmanla hiç görüşmeyenlerin önemli bir kısmı (%48) böyle bir ihtiyaç hissetmediğini belirtmiştir. Bu durum, bazı öğrencilerin danışmanlık sistemini yalnızca gerektiğinde başvurulacak bir yapı olarak gördüklerini düşündürmektedir.

Genel memnuniyet düzeyine ilişkin veriler oldukça olumludur. Katılımcıların %85'i danışmanlarından memnun olduğunu ifade ederken (%51'i "çok memnunum", %34'ü "memnunum"), memnun olmayan öğrenci neredeyse bulunmamaktadır. Bu yüksek memnuniyet oranı, danışmanların öğrencilere yönelik destekleyici ve yönlendirici rollerini başarılı bir şekilde yerine getirdiğini göstermektedir. Bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, akademik danışmanlık uygulamasının fakültede işlevsel ve etkili bir biçimde yürütüldüğü görülmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin akademik danışmanlarından memnuniyet düzeylerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrencilerin Akademik Danışmanlarından Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	11	9%	2	2%	15	12%	29	23%	71	55%
Danışmanım beni düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırmaktan sakınmaz.	12	9%	3	2%	17	13%	34	27%	62	48%
Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissederim.	11	9%	2	2%	15	12%	34	27%	66	52%
Danışmanım, danışmanlık saatleri dışında da kendisiyle iletişim (telefon veya e-posta) kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt verir.	12	9%	2	2%	16	13%	42	33%	56	44%
Danışmanım yapmam gereken işlemler konusunda beni zamanında ve doğru bilgilendirir.	11	9%	1	1%	16	13%	36	28%	64	50%
Danışmanım, beni ulusal/uluslararası öğrenci değişim programları, eğitimler, stajyerlik, etkinlikler, işbirlikleri vb. fırsatlar hakkında zamanında ve yeterli düzeyde bilgilendirir.	12	9%	4	3%	16	13%	34	27%	62	48%
Danışmanım sorularıma net bir şekilde cevap verir ve eğer bilmiyorsa beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	11	9%	2	2%	11	9%	37	29%	67	52%
Danışmanım almam gereken zorunlu ve seçmeli dersler konusunda beni yeterli düzeyde bilgilendirir.	11	9%	1	1%	12	9%	37	29%	67	52%
Danışmanıma ders dışı problemlerimle (özel) ilgili konularda da danışabilirim.	13	10%	4	3%	26	20%	31	24%	54	42%

Akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik yürütülen değerlendirme anketinin bulguları, fakülte öğrencilerinin danışmanlık sistemine dair genel anlamda yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin %49’u danışmanlıkla ilgili ifadelere “kesinlikle katılıyorum”, %27’si ise “katılıyorum” cevabını vermiştir. Bu oranlar, öğrencilerin danışmanlarıyla etkili iletişim kurabildiklerini, gerekli desteği zamanında alabildiklerini ve danışmanlık sürecinden genel olarak tatmin olduklarını göstermektedir. Özellikle “Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissederim” ve “Danışmanım sorularıma net bir şekilde cevap verir” ifadelerine verilen yüksek düzeyde katılım (%52), danışman-öğrenci ilişkisinin güven verici ve destekleyici bir zemine oturduğunu göstermektedir.

Danışmanların sadece ders seçimi ve idari konularla sınırlı kalmayıp, öğrencileri değişim programları, staj olanakları ve diğer akademik fırsatlar hakkında da bilgilendirmesi, sistemin rehberlik boyutunun etkinliğine işaret etmektedir. “Danışmanım, beni ulusal/uluslararası öğrenci değişim programları, eğitimler, stajyerlik, etkinlikler, işbirlikleri vb. fırsatlar hakkında zamanında ve yeterli düzeyde bilgilendirir” ifadesine öğrencilerin %48’i “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu durum, danışmanların öğrenci gelişimini destekleyen yönlendirici rollerini de başarıyla yerine getirdiklerini göstermektedir.

Genel olarak bulgular, akademik danışmanlık sisteminin öğrencilerin ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşıladığını, danışmanların ulaşılabilirlik, açıklık ve yönlendirme konularında etkili olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin danışmanlarıyla kurduğu güvene dayalı ilişki hem akademik başarılarını desteklemekte hem de üniversite deneyimlerini olumlu yönde etkilemektedir. Bu sonuçlar, mevcut danışmanlık sisteminin güçlü bir temel üzerine kurulu olduğunu ve öğrenci merkezli yaklaşımıyla önemli bir işlev gördüğünü ortaya koymaktadır.