



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Turizm Rehberliği Bölümü
rehberlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 298 öğrenci

Katılım Oranı: %65

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4,01
Kültürel Aktivite ve Etkinlikler	3,90
Akademik Destek ve Danışmanlık	4,04

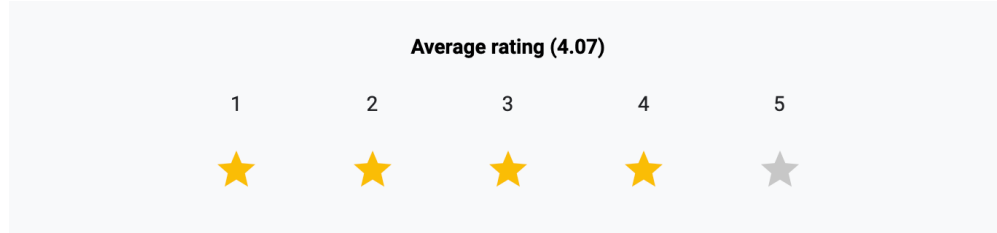
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Okuduğunuz bölümden genel memnuniyet düzeyiniz?	4,07
2	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	4,11
3	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4,14
4	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	3,81
5	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	4,11
6	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	4,12
7	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.	4,05
8	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	4,01
9	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	3,52
10	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	3,50
11	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	3,86
12	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4,42
13	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,19
14	Ders programımız güncellenmektedir.	4,03



Soru No	Soru	Ortalama
15	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	4,02
16	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	4,00
17	Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4,20
18	Dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,58
19	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	3,48
20	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,21
21	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,97
22	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,12
23	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,28
24	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	4,00
25	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	4,02
26	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,95
27	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4,06
28	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4,07
29	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	3,98
30	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,88
31	İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs)	4,08
GENEL ORTALAMA		3,98

Soru 1: Okuduğunuz bölümden genel memnuniyet düzeyiniz?

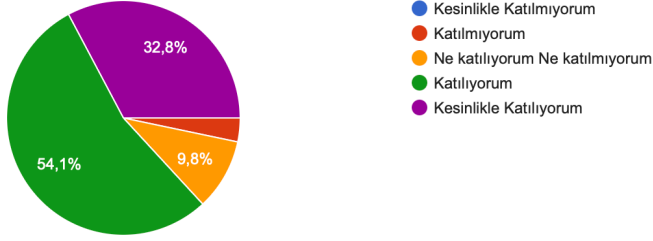


Ortalama Puan: 4,07



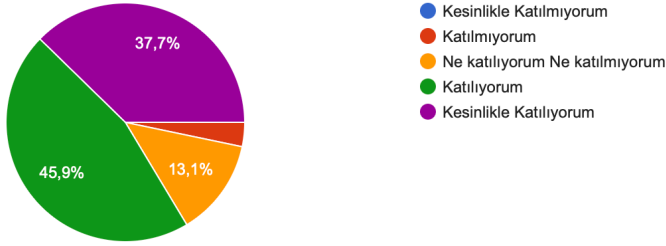


Soru 2: Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.



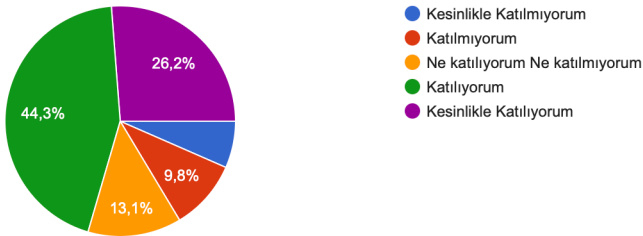
Ortalama Puan: 4,11

Soru 3: Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.



Ortalama Puan: 4,14

Soru 4: Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.

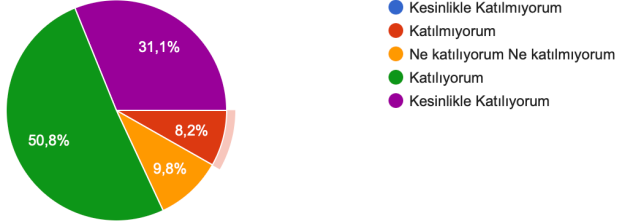


Ortalama Puan: 3,81



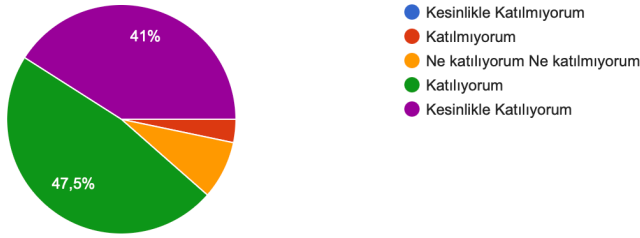


Soru 5: Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.



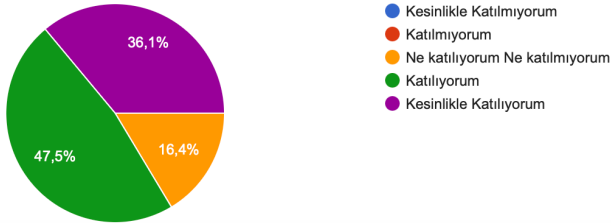
Ortalama Puan: 4,11

Soru 6: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.



Ortalama Puan: 4,12

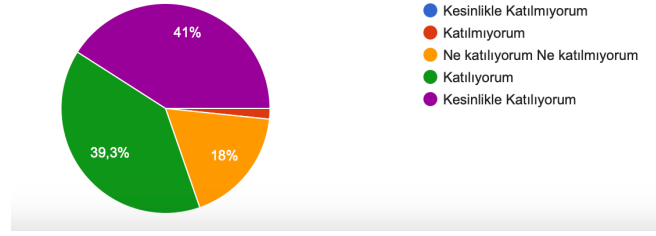
Soru 7: Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.



Ortalama Puan: 4,05

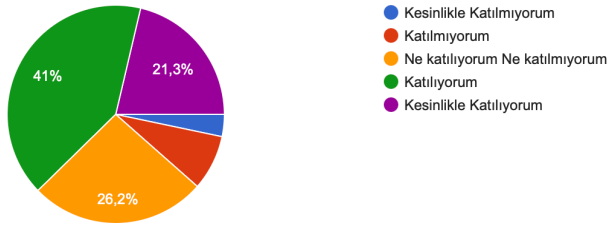


Soru 8: Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.



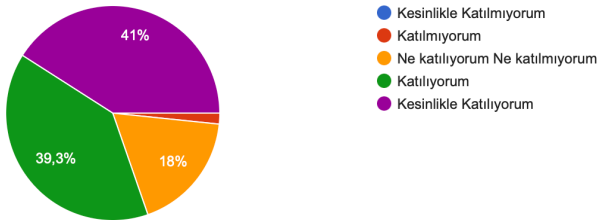
Ortalama Puan: 4,01

Soru 9: Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.



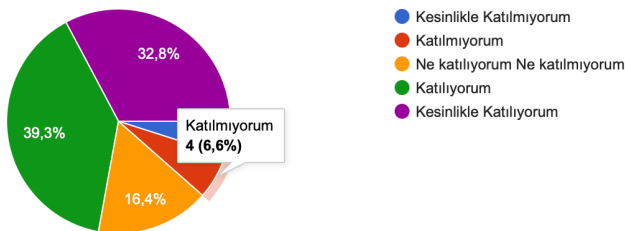
Ortalama Puan: 3,52

Soru 10: Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.



Ortalama Puan: 3,50

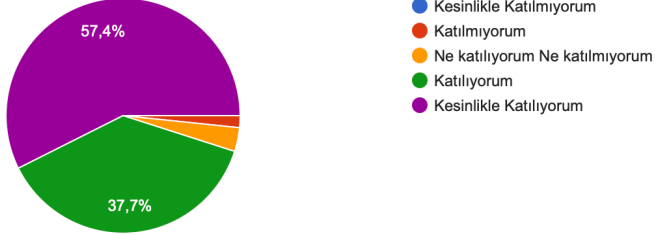
Soru 11: Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.





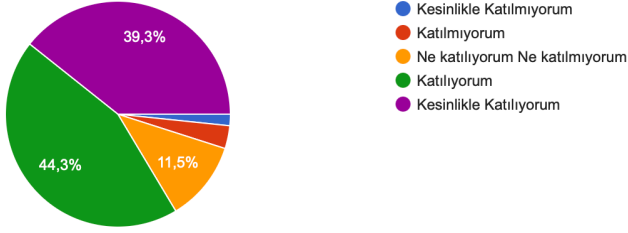
Ortalama Puan: 3,86

Soru 12: Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.



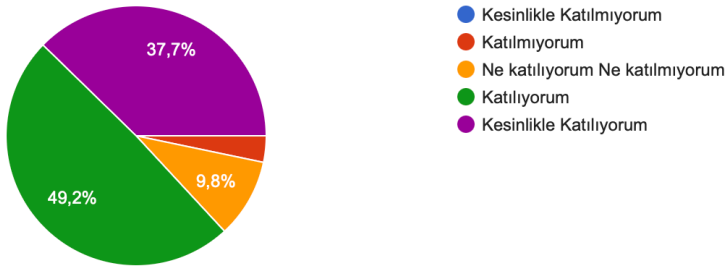
Ortalama Puan: 4,42

Soru 13: Ders programımızın hedefleri açıktır.



Ortalama Puan: 4,19

Soru 14: Ders programımız güncellenmektedir.

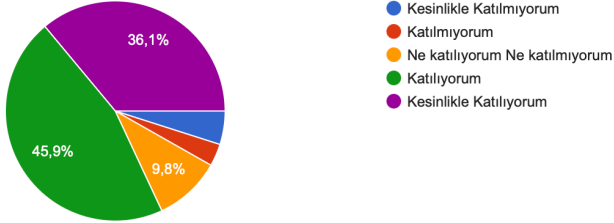


Ortalama Puan: 4,03



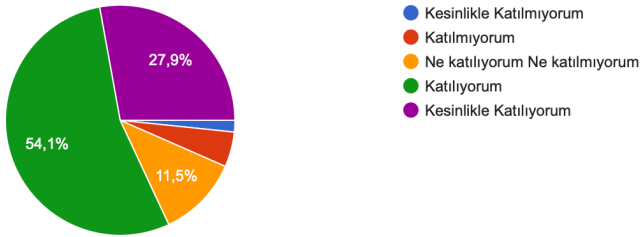


Soru 15: Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



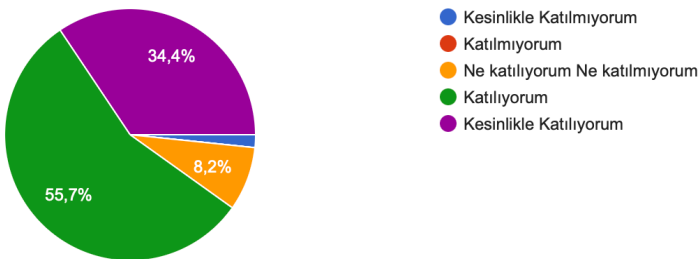
Ortalama Puan: 4,02

Soru 16: Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.



Ortalama Puan: 4,00

Soru 17: Dersler teorik açıdan yeterlidir.

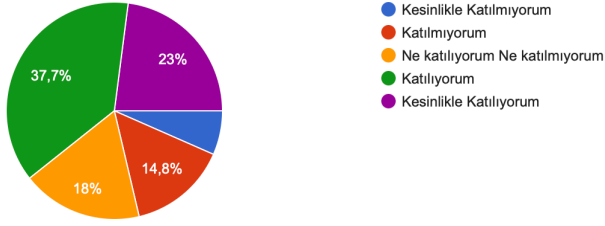


Ortalama Puan: 4,20



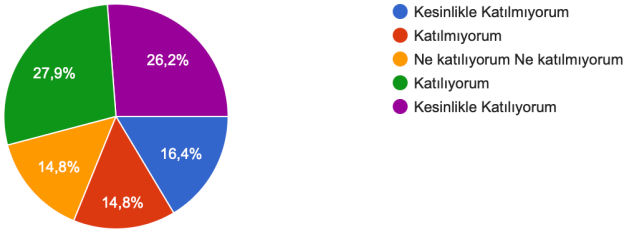


Soru 18: Dersler uygulama açısından yeterlidir.



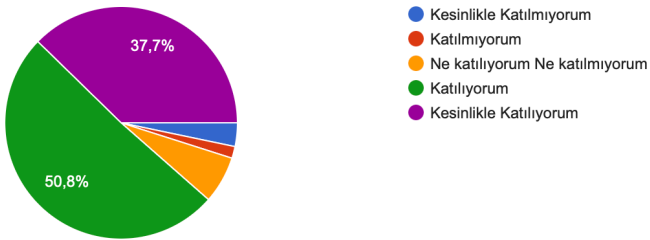
Ortalama Puan: 3,58

Soru 19 : Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.



Ortalama Puan: 3,48

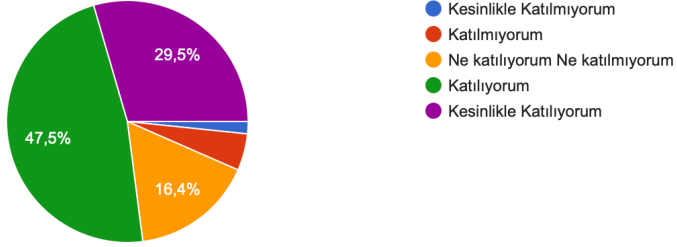
Soru 20: Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.



Ortalama Puan: 4,21

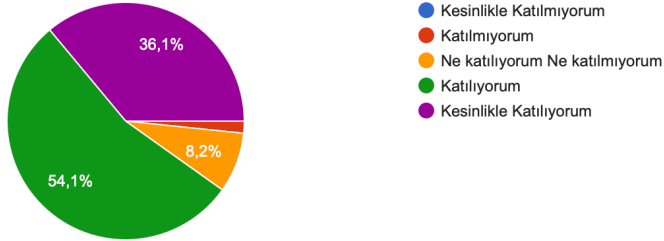


Soru 21: Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



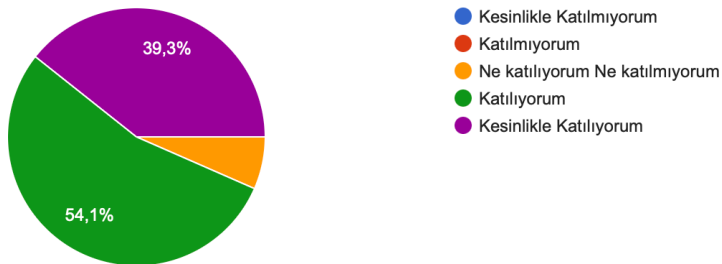
Ortalama Puan: 3,97

Soru 22: Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



Ortalama Puan: 4,12

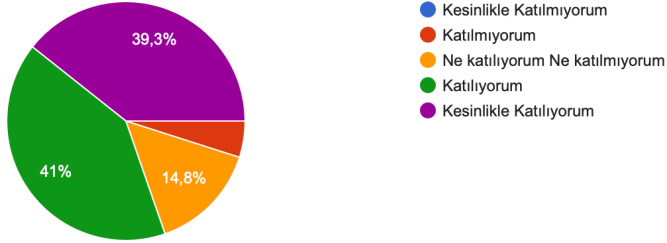
Soru 23: Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



Ortalama Puan: 4,28

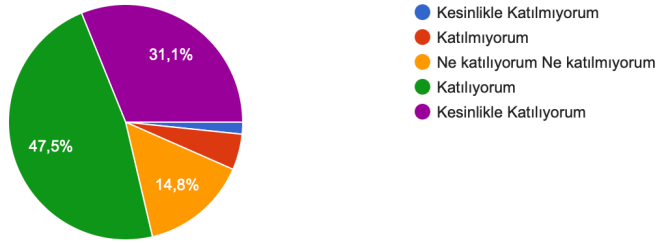


Soru 24: Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.



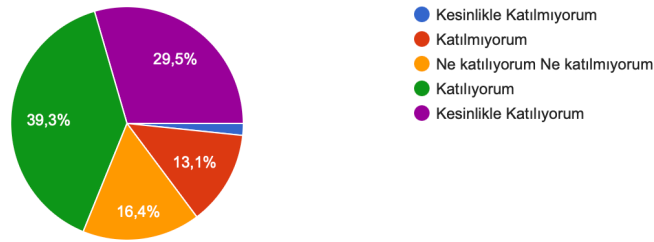
Ortalama Puan: 4,00

Soru 25: Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.



Ortalama Puan: 4,02

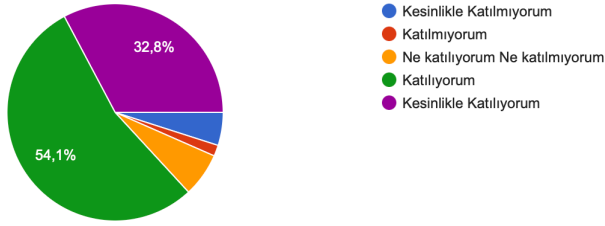
Soru 26: Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.



Ortalama Puan: 3,95

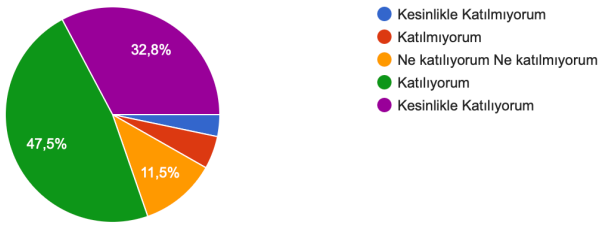


Soru 27: Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.



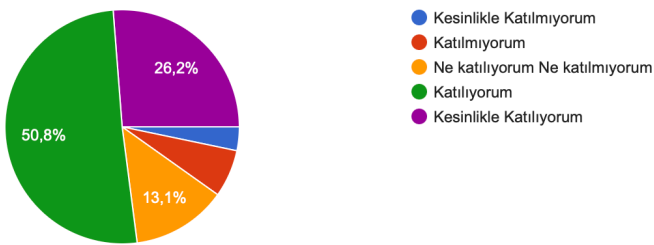
Ortalama Puan: 4,06

Soru 28: Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.



Ortalama Puan: 4,07

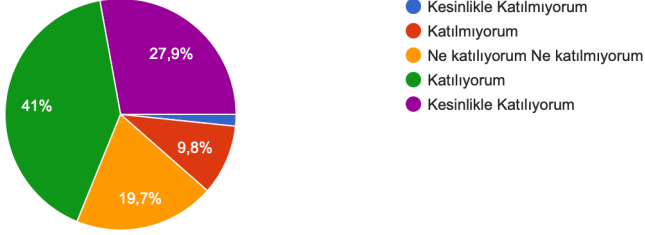
Soru 29: Her sınav dan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.



Ortalama Puan: 3,98

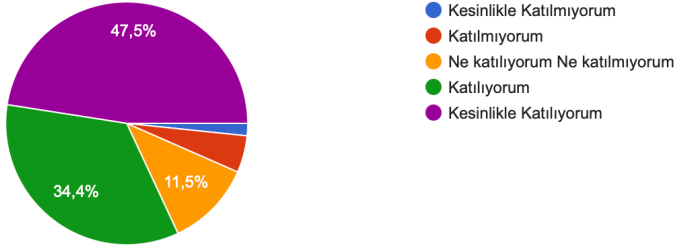


Soru 30: Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.



Ortalama Puan: 3,88

Soru 31: İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs)



Ortalama Puan: 4,08

Genel Değerlendirme

Öğrenci memnuniyetine yönelik gerçekleştirilen değerlendirme sonuçları, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Anket kapsamında yer alan ifadelerle verilen ortalama puanlar incelendiğinde, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden büyük ölçüde memnun oldukları gözlemlenmektedir. Puanlamalar 5'li Likert ölçeği üzerinden yapılmış olup, ortalama değerlerin büyük bir kısmının 4'ün üzerinde olduğu görülmektedir. Bu durum, bölümün çeşitli açılardan öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

Özellikle ders planı ve programına ilişkin bilgilerin bölümün internet sayfasında paylaşılması, öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirlik, ders materyallerinin yeterliliği ve derslerde öğrenci katılımını teşvik eden yöntem ve tekniklerin kullanılması gibi alanlarda öğrencilerin oldukça yüksek memnuniyet bildirdikleri dikkat çekmektedir. Bu sonuçlar, bölümün hem akademik bilgilendirme hem de öğrenciyle etkileşim kurma konusunda başarılı uygulamalara sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda görece daha düşük memnuniyet düzeyleri tespit edilmiştir. Özellikle seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği ile kültürel etkinliklerin sıklığı ve çeşitliliği konularında öğrenciler daha düşük puanlar vermiştir. Bu bulgular, öğrencilerin kişisel ilgi alanlarına hitap eden ders ve etkinlik seçenekleri bakımından daha zengin bir içerik beklediklerine işaret etmektedir. Ayrıca, eğitime yönelik destek mekanizmalarının yeterliliği konusunda da ortalamanın biraz altında kalan değerlendirmeler, bu alanda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.

Genel memnuniyet düzeyine bakıldığında, öğrencilerin bölümlerine karşı olumlu bir tutuma sahip oldukları anlaşılmaktadır. Ortalama 4,07'lik genel memnuniyet puanı, öğrencilerin büyük çoğunluğunun eğitim süreçlerinden tatmin olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak, belirli alanlarda öne çıkan gelişim ihtiyaçlarının dikkate alınması, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılması açısından önem taşımaktadır. Sonuç olarak, öğrencilerin öğretim kadrosu, ders içerikleri, öğretim materyalleri ve öğretim elemanlarına erişim konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirdikleri buna karşın seçmeli ders yapısı, kültürel etkinlikler ve bazı destek hizmetlerinde iyileştirmeye ihtiyaç duydukları anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda yapılacak stratejik planlamalar, hem akademik hem de sosyal boyutta öğrenci deneyimini güçlendirecektir.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının akademik yeterliliği ve öğrencilere karşı tutumu
- Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili kullanmaları ve ders dışı zamanlarda öğrencilere ulaşılabilir olmaları
- Ders planı ve programına ilişkin bilgilerin bölüm internet sayfasında güncel ve erişilebilir şekilde paylaşılması
- İş dünyasına yönelik sağlanan olanaklar (teknik geziler, konuşmacılar, staj imkanları)



Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Seçmeli ders sayısı ve çeşitliliğinin artırılması
- Uygulamalı ders ve staj imkanlarının güçlendirilmesi
- Uzaktan eğitim kalitesinin ve dijital eğitim materyallerinin zenginleştirilmesi
- Yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi
- Sınav sonrası öğrenci geri bildirim süreçlerinin iyileştirilmesi

İyileştirme Çalışmaları

- Seçmeli ders havuzu genişletilmeli ve öğrencilerin ilgi alanlarına hitap eden yeni dersler programa eklenmelidir.
- Derslerin uygulama boyutu artırılmalı saha çalışmaları, atölyeler ve teknik geziler yaygınlaştırılmalıdır.
- Staj programları sektör iş birliğiyle çeşitlendirilmeli ve staj sonrası değerlendirme süreçleri standartlaştırılmalıdır.
- Uzaktan eğitimde kullanılan sistemlerin teknik altyapısı güçlendirilmeli ve dijital eğitim materyalleri güncellenerek erişilebilirliği artırılmalıdır.
- Yabancı dil destek kursları ve uygulamalı dil etkinlikleri (konuşma kulübü, atölye çalışması vb.) düzenlenmelidir.
- Sınav sonrası öğrencilere düzenli ve detaylı geri bildirim verilmeli, bu süreçler için standart uygulama esasları belirlenmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı gelişimlerini destekleyecek bir takvim oluşturulmalıdır.

