



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ



İŞVEREN/DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Turizm Rehberliği Bölümü

rehberlik@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Anket Adı: İşveren /Dış Paydaş Anketi

Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

Anket bulgularından hareketle işverenlerin yoğunlukla turizm işletmelerinde istihdam sağladıkları görülmektedir. Turizm işletmelerinin ise yoğunlukla konaklama seyahat işletmeleri ve konaklama işletmeleri olduğu tespit edilmiştir. Ankete katılan dış paydaş temsilcilerinin görev dağılımlarına bakıldığında katılımcıların “Operasyon Yöneticisi”, “Operasyon Müdürü”, “İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı”, “Misafir İlişkileri Müdürü”, “Silver Concierge”, “İnsan Kaynakları Şefi”, “Muhasebe Sorumlusu”, “İnsan Kaynakları Sorumlusu”, “Bölge Şefi”, “İşletme Müdürü”, “İnsan Kaynakları Müdürü”, “Spa Müdürü”, “Önbüro Şefi” ve “Eğitim Koordinatörü” gibi görevlerde bulundukları görülmektedir.

Tablo 1: Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

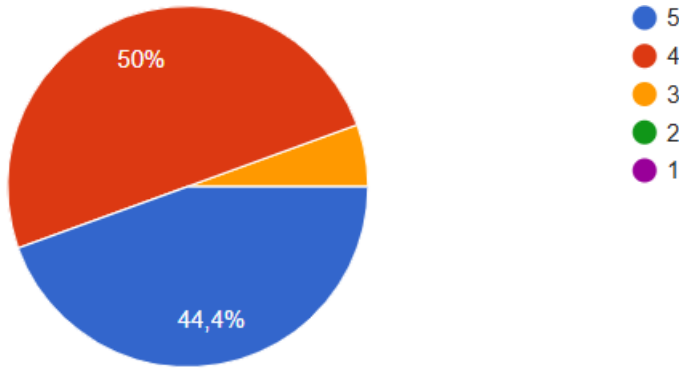
Kurumunuzda/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncenizi önem düzeyine göre belirtiniz.	Katılımcıların %'si
Eğitim Becerileri/Bilgisi	%88,9
Mesleki Yeterlilik	%88,8
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	%72,2
Yabancı Dil	%72,2
İşletme Becerileri	%77,8
Bilgisayar Becerileri	%66,6
Kişisel/Kariyer Gelişim Programları Kapsamında Sahip Olunan Sertifika	%38,9
Proje Deneyimi, TÜBİTAK Projelerinde Görev Alma	%38,9
Mezun Olduğu Üniversite	%44,5
Diksiyon	%94,4
İş Tecrübesi	%66,7
Stajını Gerçekleştirdiği Kurum/Firma	%61,1



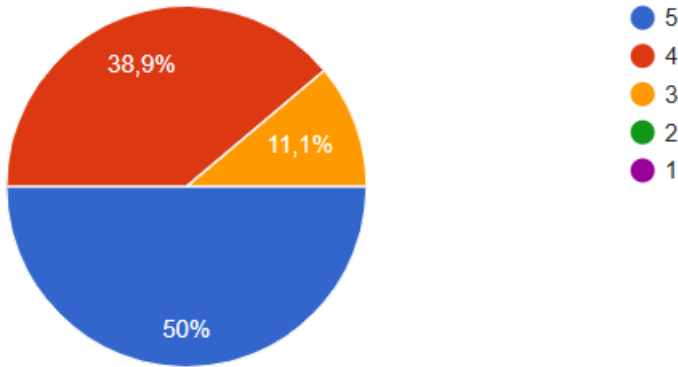
“Kurumunuzda Balıkesir Üniversitesi Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan çalışanınız var mı?” sorusuna katılımcıların %38,9’u evet yanıtını vermiştir. Katılımcılar çalışan sayısının 1 ila 50 kişi arasında olduğunu ifade etmiştir. “Kurumunuzda Balıkesir Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olan çalışanınız var ise, çalışanınızdan genel olarak memnuniyet derecenizi belirtiniz.” ifadesine ise katılımcıların %72,2’si çok memnunum; %27,3’ü memnunum yanıtını vermiştir. Buradan hareketle dış paydaş katılımcıların mezun çalışanlardan oldukça yüksek oranda memnun oldukları görülmektedir.

Balıkesir Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olan çalışanınızın aşağıda belirtilen özellikleri kazanma durumu hakkındaki düşüncenizi uygun alana işaretleyiniz.

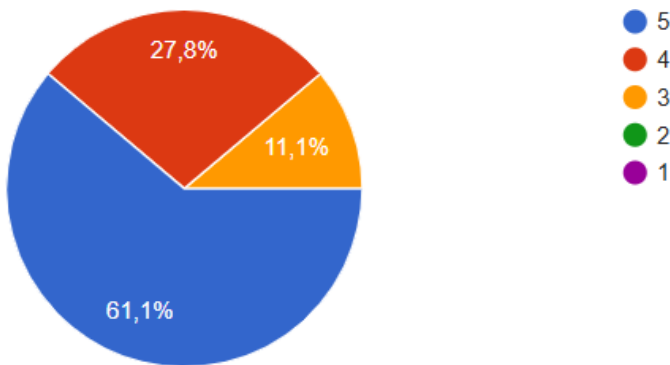
Soru 1: Etkili sosyal iletişim becerisini kazanmıştır.



Soru 2: Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır.

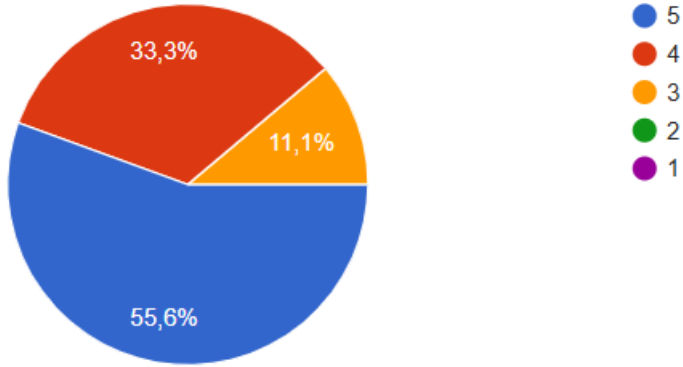


Soru 3: Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır.

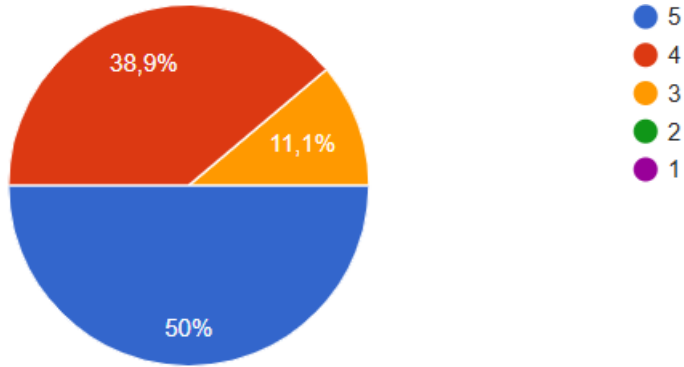




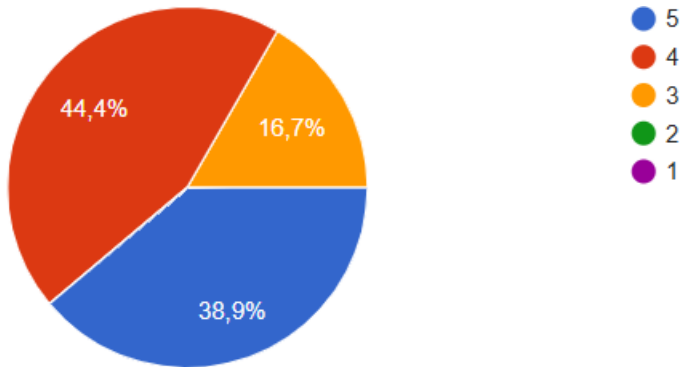
Soru 4: Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır.



Soru 5: Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.

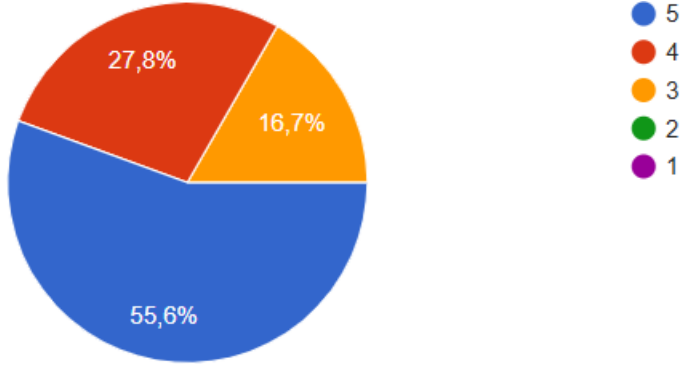


Soru 6: Karar verebilme becerisini kazanmıştır.

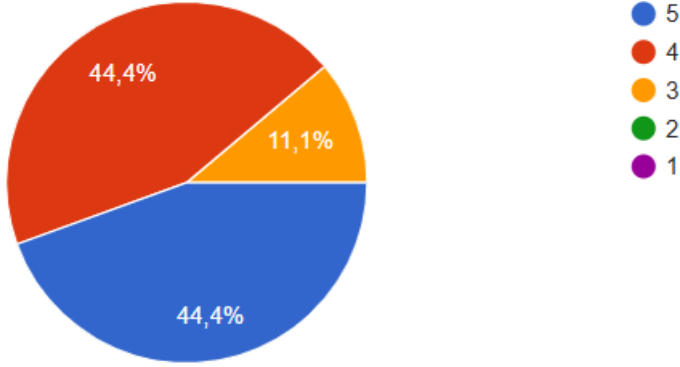




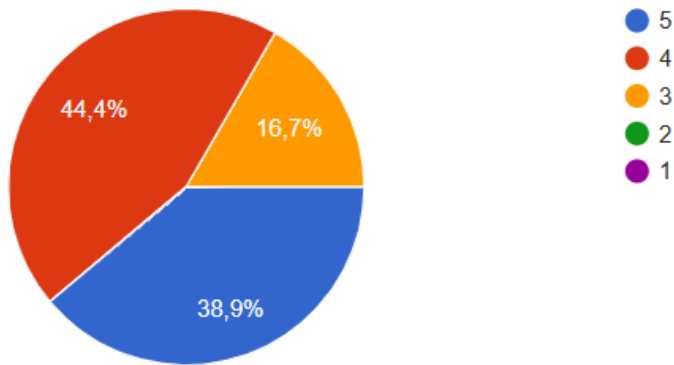
Soru 7: Araştırma yapma becerisi kazanmıştır.



Soru 8: Sistematik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır

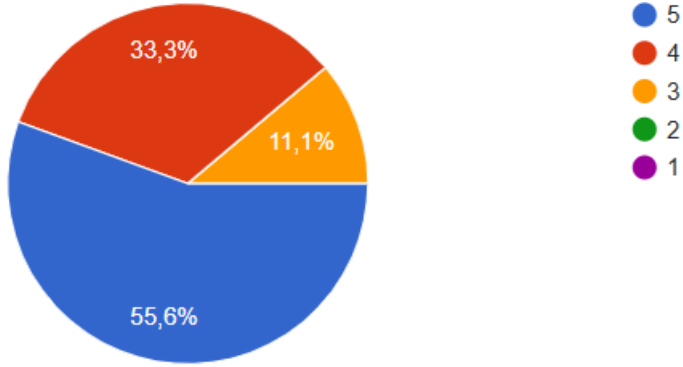


Soru 9: Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır.

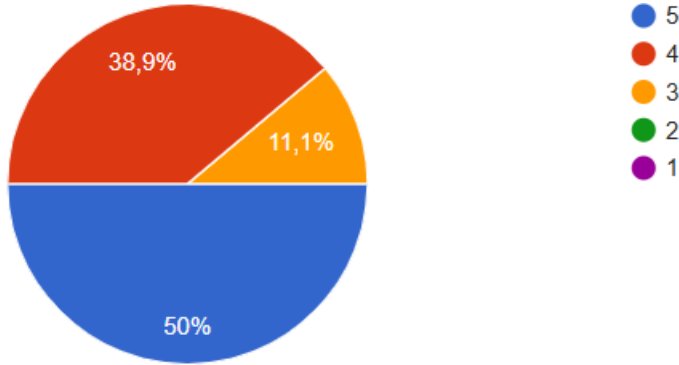




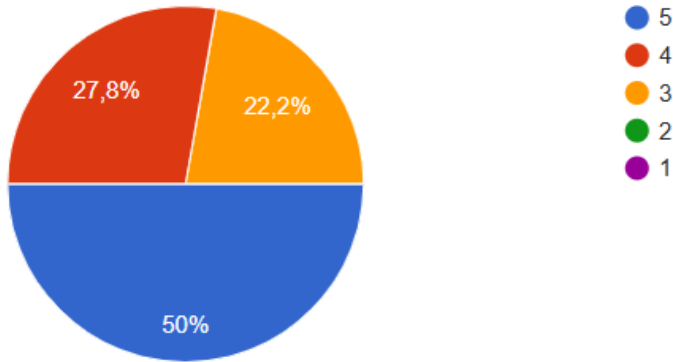
Soru 10: Etik davranabilme becerisini kazanmıştır.



Soru 11: Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır.

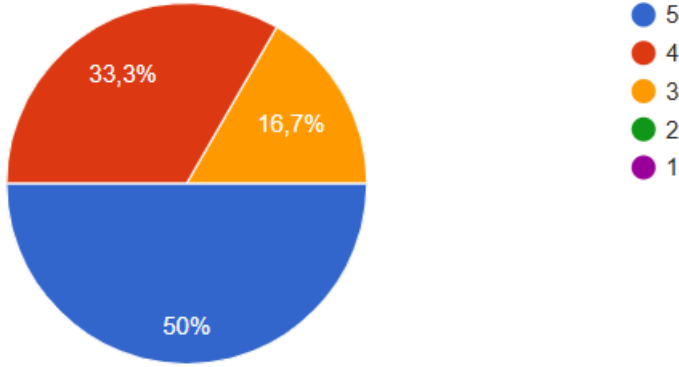


Soru 12: Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.

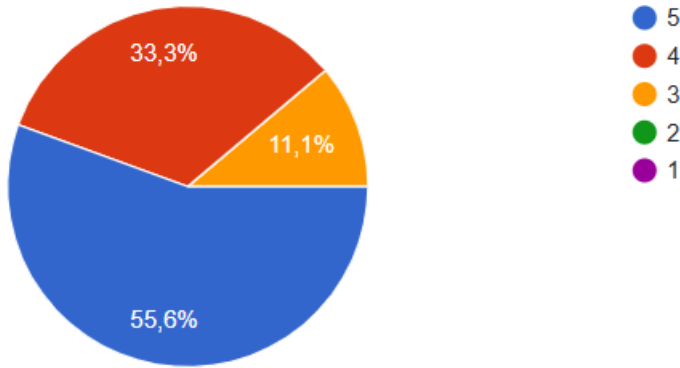




Soru 13: Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır.



Soru 14: Öz eleştiri yapabilme becerisini kazanmıştır.



Değerlendirme

İşverenlerin genel olarak mezunlardan memnun olduğu görülmektedir. İşveren dış paydaş katılımcıların çalışan tercihi konusunda eğitim becerileri/bilgisi ve mesleki yeterlilik hususlarına oldukça önem verdiği görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sahip olunan sertifika, proje deneyimi, Tübitak projelerinde görev alma hususlarında görece daha az önem verdiği de tespit edilmiştir.

İyileştirme Önerileri

Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olan çalışanların;

- etkili sosyal iletişim becerisi,
- karar verebilme becerisi,
- sistematik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisi,
- liderlik özelliklerine sahip olma becerisini (çok memnunun ifadesine katılma oranı %50'nin altında olanlar) geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılabilir. Bu becerileri geliştirmeye yönelik dersler açılabilir ya da mevcut ders içerikleri uygun şekilde güncellenebilir.

Sonuç

Anket sonuçları, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği mezunlarının iş dünyasında genel





olarak kabul gördüğünü ve eğitim çıktılarının önemli bir kısmının beklentileri karşıladığını göstermektedir. Ancak, PUKÖ döngüsü kapsamında belirli alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması, eğitimin ve mezunların geleceğine katkı sağlayacaktır.

