



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**ÖĞRENCİ PROGRAM
ÇIKTILARI
DEĞERLENDİRME
ANKETİ RAPORU**



Turizm Rehberliği Bölümü
rehberlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Anket Adı: Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anketi

Giriş

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü'nün program çıktılarına ulaşma düzeyinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. 18 soruluk anket, eğitim kalitesini artırma çalışmaları kapsamında hazırlanmıştır ve son sınıf öğrencilerinin kazandığı düşünülen bilgi ve yeterlilikleri değerlendirmeyi hedeflemektedir. Program Çıktılarını Değerlendirme anketi 5'li likert (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle katılıyorum) türündedir ve sonuç ortalamaları 1: çok kötü, 2: kötü, 3: orta, 4: iyi, 5: çok iyi şeklindedir. Anket, öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.	4,31
2	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.	4,06
3	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.	4,48
4	Anadolu'da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.	4,62
5	Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular, bilgileri tanımlar, verileri analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.	4,24
6	Turizm ve turizm rehberliği alanı ile ilgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, mesleki standartlar, uzmanlaşma ve iş ahlakı konularında bilgi sahibi olur ve mesleğini, bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.	4,37
7	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir; bu sorunları irdeleyebilir; tartışmalar gerçekleştirebilir; sorunlara analizci yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.	4,31
8	Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.	4,13
9	Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir.	4,27
10	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.	4,24

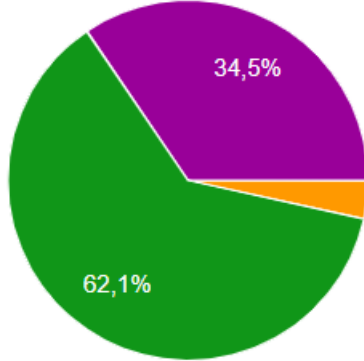


11	Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Kişisel ve mesleki gelişime önem verir. Ayrıca, turizm ve turizm rehberliği alanında görev alan diğer çalışanların, meslektaşlarının ve turistlerin bilgi ve becerilerini arttırmasına yardımcı olur.	4,20
12	İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	4,31
13	İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	4,17
14	Alanının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	4,27
15	Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder.	4,41
16	Türkçe dilinde ve eğitimi verilen diğer yabancı dillerde iletişim becerisine sahip olur; yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası iletişim konusunda kendini geliştirir, etkili sunum becerilerine sahip olur.	4,37
17	İlk yardım konusunda uygulama bilgisine sahip olur.	4,06
18	Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.	4,55
GENEL ORTALAMA		4,30





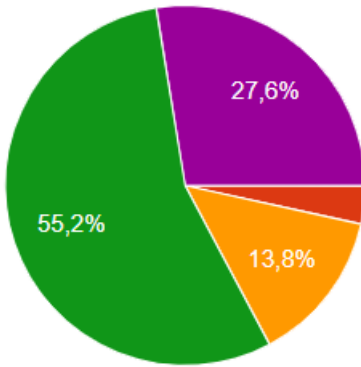
Soru 1: Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,31

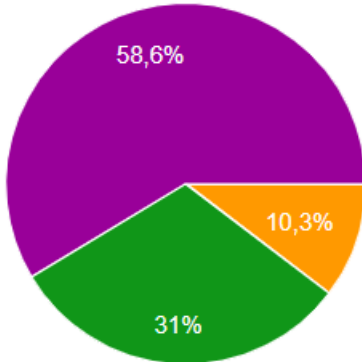
Soru 2: Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,06

Soru 3: Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.



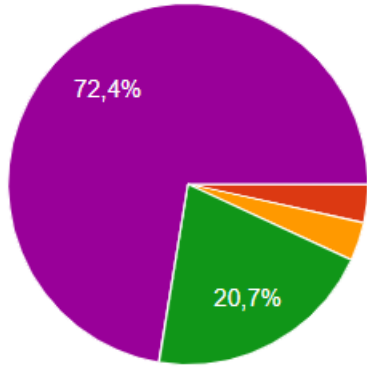
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,48





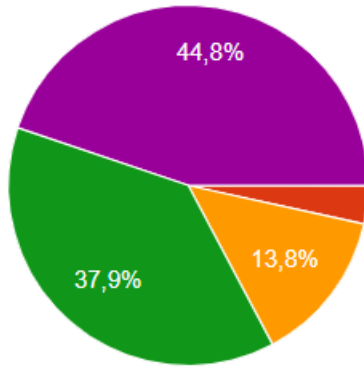
Soru 4: Anadolu’da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,62

Soru 5: Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular, bilgileri tanımlar, verileri analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.



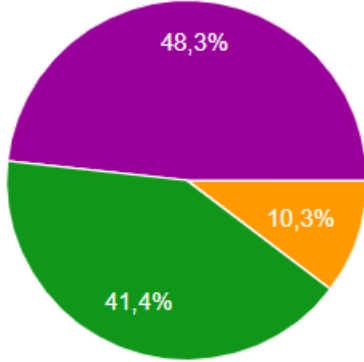
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,24





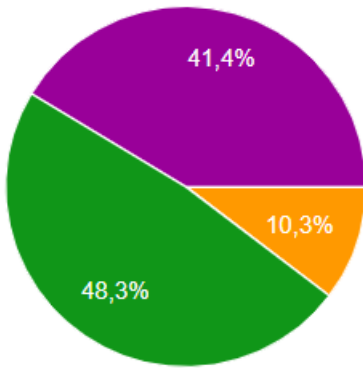
Soru 6: Turizm ve turizm rehberliği alanı ile ilgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlölükler, mesleki standartlar, uzmanlaşma ve iş ahlakı konularında bilgi sahibi olur ve mesleğini, bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,37

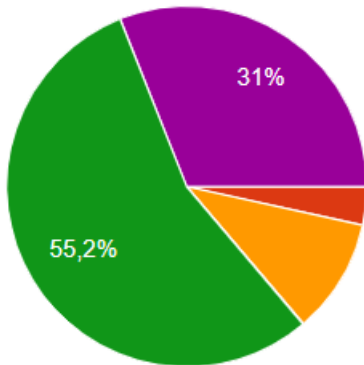
Soru 7: Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir; bu sorunları irdeleyebilir; tartışmalar gerçekleştirebilir; sorunlara analizci yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,31

Soru 8: Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.



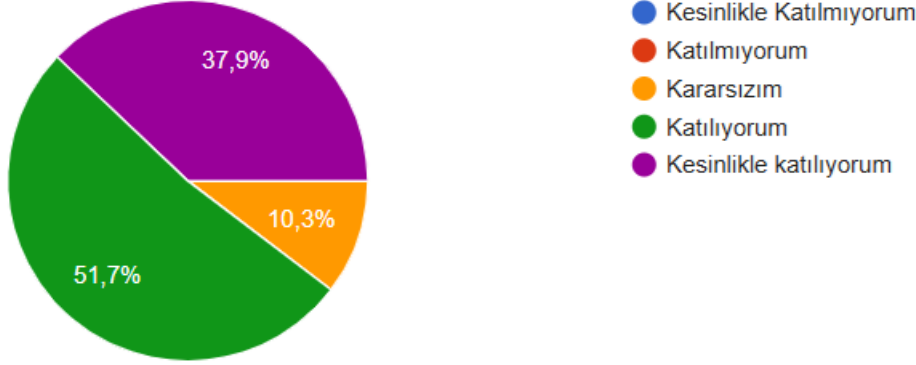
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,13



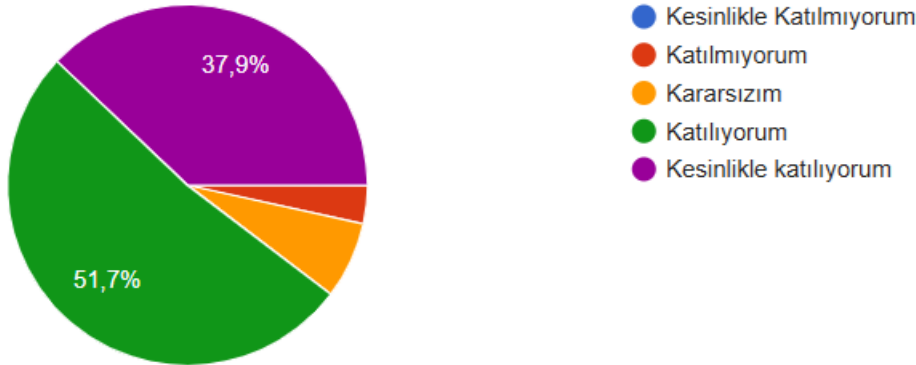


Soru 9: Turizmde meydana gelen değişmeleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir.



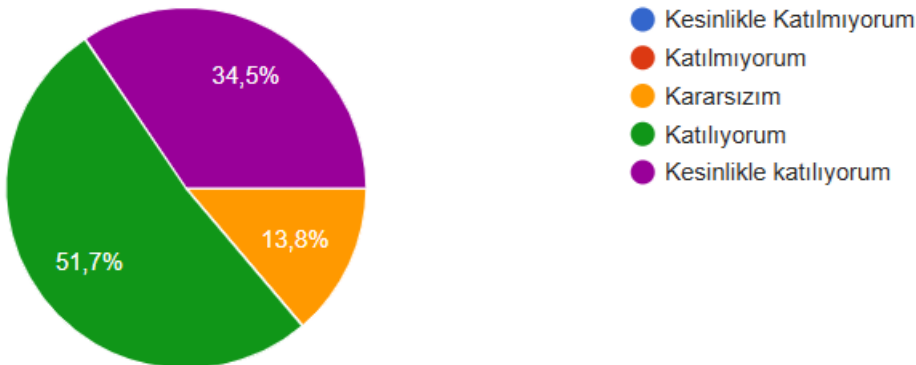
Ortalama Puan: 4,27

Soru 10: Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.



Ortalama Puan: 4,24

Soru 11: Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Kişisel ve mesleki gelişime önem verir. Ayrıca, turizm ve turizm rehberliği alanında görev alan diğer çalışanların, meslektaşlarının ve turistlerin bilgi ve becerilerini arttırmasına yardımcı olur.

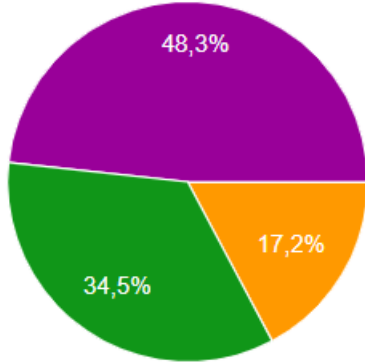


Ortalama Puan: 4,20





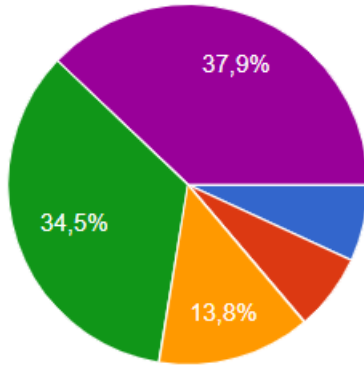
Soru 12: İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,31

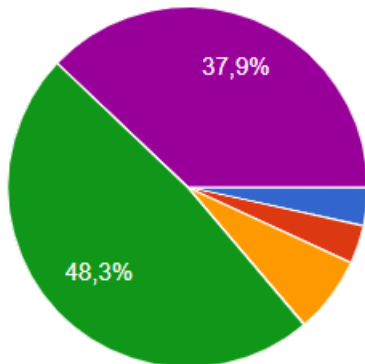
Soru 13: İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,17

Soru 14: Alanının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.



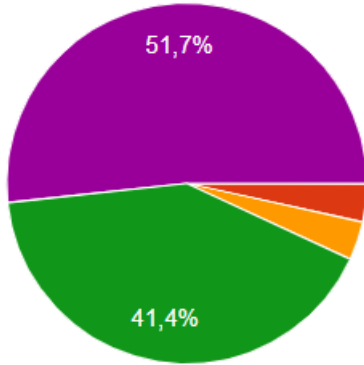
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,27





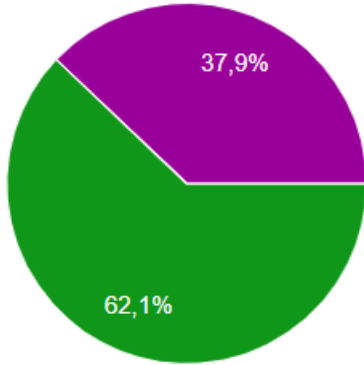
Soru 15: Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,41

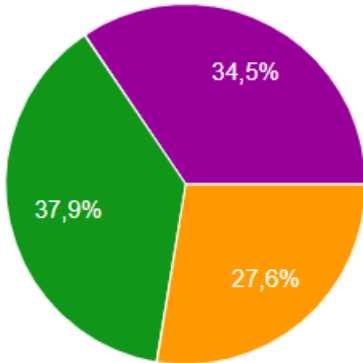
Soru 16: Türkçe dilinde ve eğitimi verilen diğer yabancı dillerde iletişim becerisine sahip olur; yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası iletişim konusunda kendini geliştirir, etkili sunum becerilerine sahip olur.



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,37

Soru 17: İlk yardım konusunda uygulama bilgisine sahip olur.



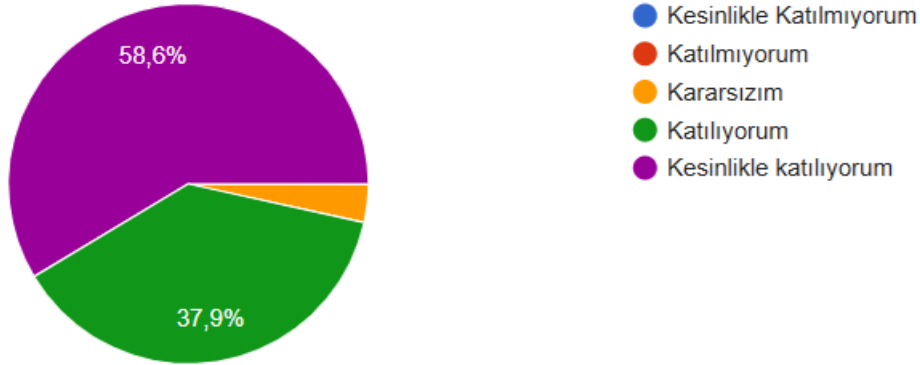
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Ortalama Puan: 4,06





Soru 18: Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.



Ortalama Puan: 4,55

Genel Değerlendirme

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre programın öğrenciler üzerindeki etkisinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Öğrencilerin program çıktılarıyla ilgili algıları, yüksek memnuniyet düzeyini ortaya koymaktadır. Program çıktılarına ilişkin görüşlerin büyük çoğunluğunun 4,00'ın üzerinde olması ve genel ortalamanın 4,30 gibi yüksek bir değer olması, programın öğrenme hedeflerine büyük ölçüde ulaştığını işaret etmektedir. İlgili sonuçlar, bölümün hem akademik hem de mesleki anlamda donanımlı bireyler yetiştirme amacını başarıyla gerçekleştirdiğini göstermektedir.

Güçlü Yönler:

- Tarih, coğrafya ve kültürel miras konularına yönelik öğretim çıktılarının değerlendirmelerinin yüksek bir ortalamaya sahip olması
- Tarih, coğrafya ve kültürel miras alanlarına ilişkin değerlendirme puanlarının 4,50'nin üzerinde olması ve dolayısıyla öğrencilerin yerel tarih ve kültür bilgisi konusundaki donanımlarının oldukça güçlü olduğunu ortaya koyması
- Genel kültür birikimi, iletişim becerileri, ekip çalışması, etik sorumluluklar ve mesleki değerlere ilişkin göstergelerin memnuniyet düzeyinin yüksek olması
- Elde edilen bulguların programın yalnızca teorik bilgi aktarmakla kalmayıp aynı zamanda rehberlik mesleğinin gerektirdiği sosyal ve etik becerileri de başarıyla kazandırdığını ortaya koyması



Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- İkinci yabancı dil yeterliliği (4,17), ilk yardım bilgisi (4,06) ve turizm alanına ilişkin kuramsal bilgi düzeyi (4,06) gibi göstergelerin program kapsamında daha da güçlendirilmesi gerekliliği
- Tur planlaması, teknolojik okuryazarlık ve kişisel gelişim gibi beceri temelli alanlarda genel ortalamanın altında kalan puanlardan hareketle uygulamalı ders içeriklerinin ve yaşam boyu öğrenme perspektifinin daha sistematik biçimde yapılandırılmasına ihtiyaç duyulması

İyileştirme Çalışmaları

- İkinci yabancı dil eğitimi içerik ve süre bakımından güçlendirilmelidir.
- Uygulamalı eğitimlerde ilk yardım ve tur planlaması gibi konulara daha fazla ağırlık verilmesi önerilebilir.
- Teknolojik okuryazarlık ve bireysel gelişimi destekleyici derslerin hem içerik hem de yöntem açısından yeniden yapılandırılması ve böylelikle programın çağın gerekliliklerine daha uygun hale gelmesi sağlanmalıdır.
- Yapılan değerlendirme, programın güçlü yanlarının korunarak sürdürülebilmesi ve gelişime açık alanların sistematik biçimde iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

