



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**MEZUN
MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU**



Turizm Rehberliği Bölümü
rehberlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Mezun Memnuniyet Anketi

Giriş

Bu anket çalışması, mezunlarımızın eğitim-öğretim faaliyetlerinden, akademik kadrodan, aldıkları eğitimin becerilerini geliştirme ve kişisel ve mesleki gelişim süreçlerine sunmuş oldukları katkıdan ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Tablo 1: Mezunların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		%
Mezuniyet Yılı	2020	25
	2021	18,8
	2022	25
	2023	12,5
	2024	15,6
	2025	3,1
Toplam		100
Mezun olduktan sonra ilk işinize ne zaman girdiniz?	Mezun olmadan önce çalışmaya başlamıştım.	31,3
	3 ay içerisinde işe girmiştım.	34,4
	6 ay içerisinde işe girmiştım.	3,1
	Bir yıl içerisinde işe girmiştım.	18,8
	Diğer	12,5
Toplam		100
Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?	Kamu Kuruluşu	15,6
	Özel Sektör	75
	Eğitim Kurumu	3,1
	Diğer	6,2
Toplam		100
Diğer mezunlarla iletişim içinde misiniz?	Evet	68,8
	Hayır	31,3
Toplam		100
Bölümdeki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz?	Evet	71,9
	Hayır	28,1
Toplam		100
Sizce bölüm-mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için neler yapılmalıdır?	Bölüm içinde yıllık toplantılar düzenlenmeli	21,9
	Aynı yıl mezunlarının belirli periyotlarla bir araya gelmesinin sağlanması	53,1
	Hafta sonu aktiviteleri	3,1

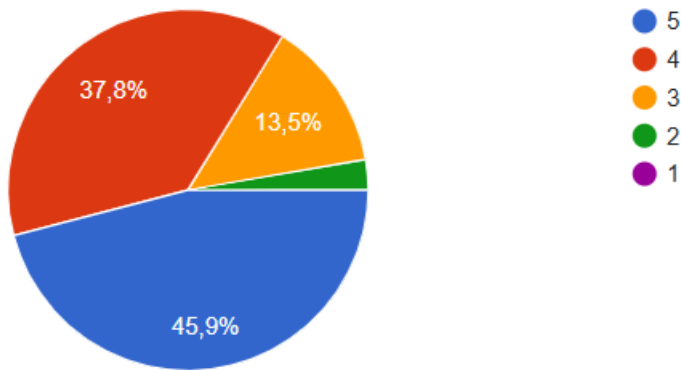


	Diğer	21,9
Toplam		100
Üniversite yaşamınızda staj yaptınız mı?	Evet	100
	Hayır	-
Toplam		100
Eğer staj yaptıysanız; yaptığınız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?	Evet	90,6
	Hayır	9,4
Toplam		100

Tablo 2: Mezun Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

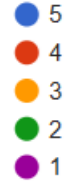
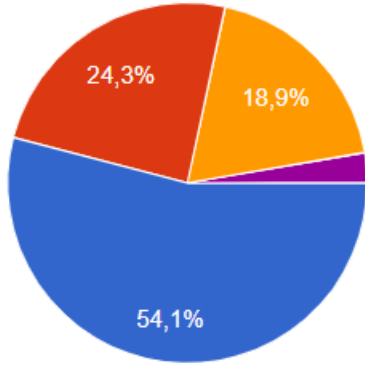
Soru No	Soru	Ortalama
1	Balıkesir Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümüne isteyerek girdim.	4,21
2	Turizm Rehberliği Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.	4,18
3	Turizm Rehberliği Bölümü'nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.	3,75
4	Turizm Rehberliği Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.	4,46
5	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	3,62
6	Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	4,21
7	Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	4,40
8	Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	4,18
9	Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4,31
10	Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.	4,09
11	Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum.	3,68
12	Turizm Rehberliği Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	4,81
13	Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	2,96
14	Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	4,15
15	Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.	4,43
16	Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.	3,65
17	İhtiyaç duyduğumda Bölüm Başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.	4,59
GENEL ORTALAMA		4,10

Soru 1: Balıkesir Üniversitesi Turizm Rehberliği Bölümüne isteyerek girdim.



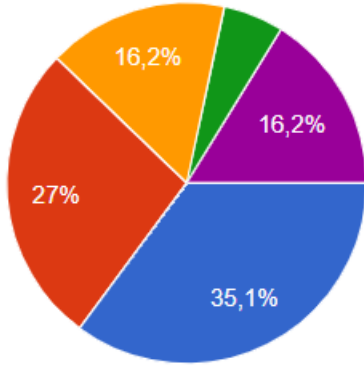
Ortalama Puan: 4,21

Soru 2: Turizm Rehberliği Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.



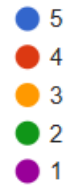
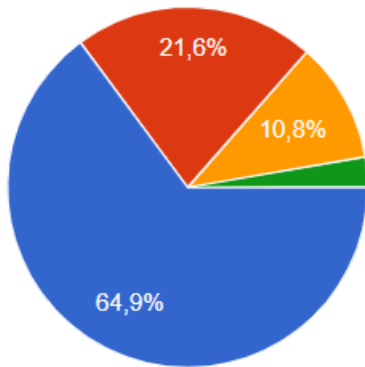
Ortalama Puan: 4,18

Soru 3: Turizm Rehberliği Bölümü'nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.



Ortalama Puan: 3,75

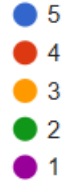
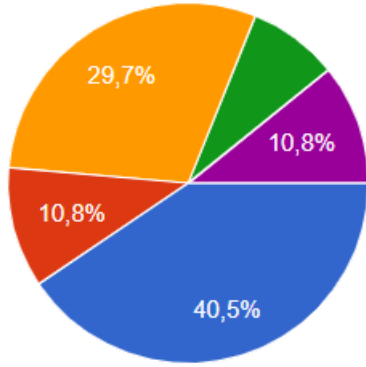
Soru 4: Turizm Rehberliği Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.



Ortalama Puan: 4,46

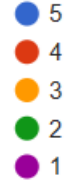
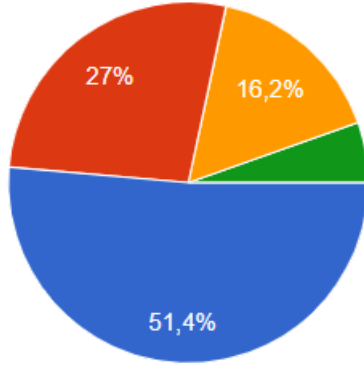
Soru 5: İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.





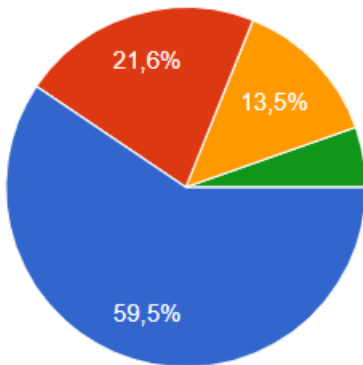
Ortalama Puan: 3,62

Soru 6: Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.



Ortalama Puan: 4,21

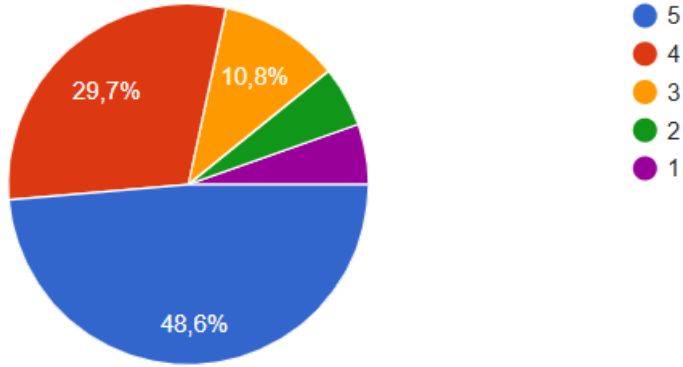
Soru 7: Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.



Ortalama Puan: 4,40

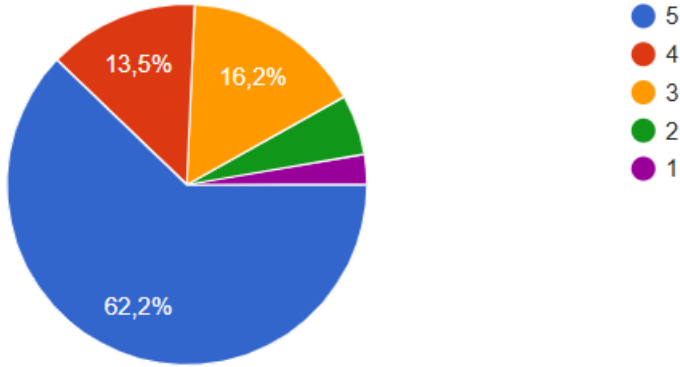
Soru 8: Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.





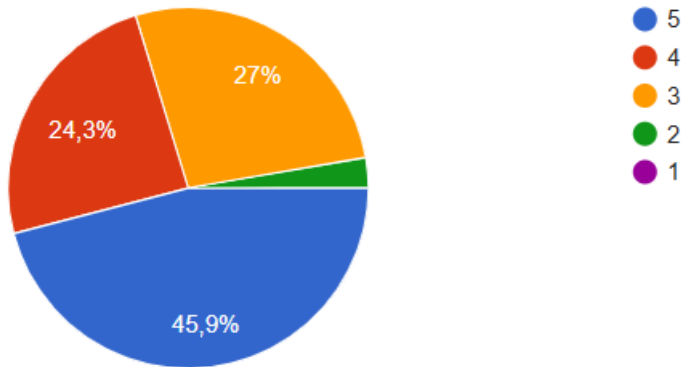
Ortalama Puan: 4,18

Soru 9: Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.



Ortalama Puan: 4,31

Soru 10: Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.



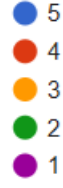
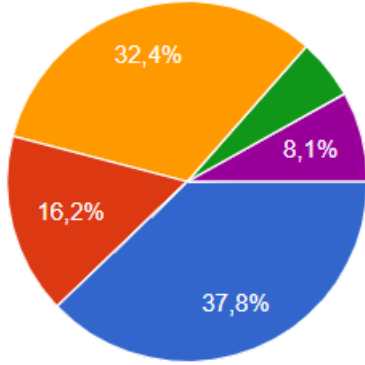
Ortalama Puan: 4,09

Soru 11: Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını



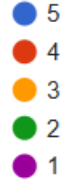
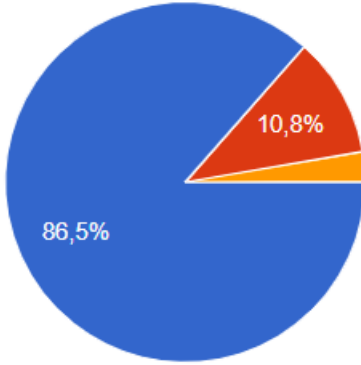


düşünüyorum.



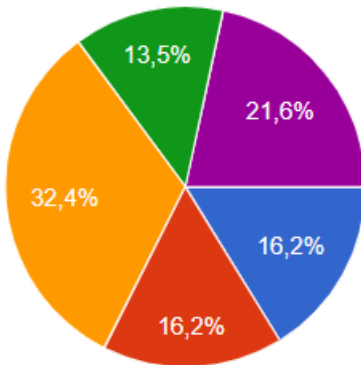
Ortalama Puan: 3,68

Soru 12: Turizm Rehberliği Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.



Ortalama Puan: 4,81

Soru 13: Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.

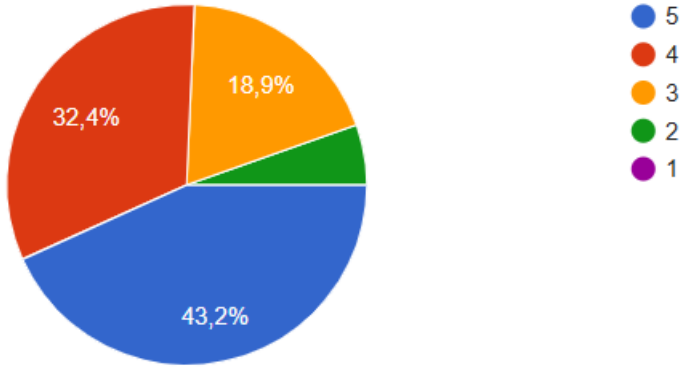


Ortalama Puan: 2,96



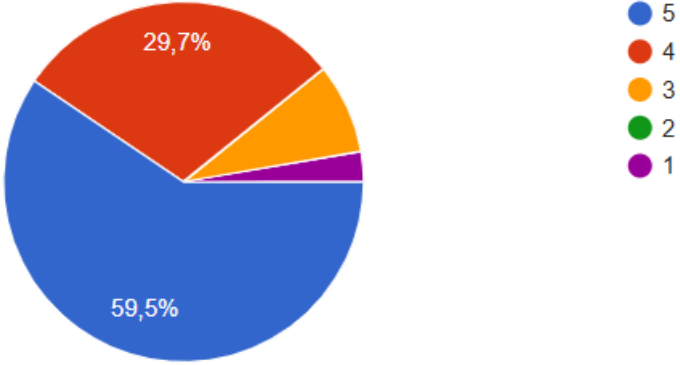


Soru 14: Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.



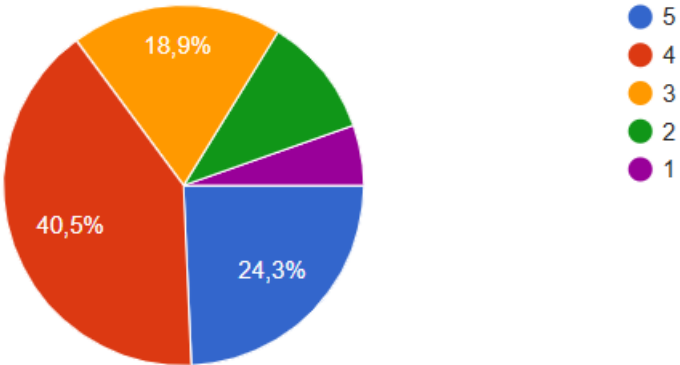
Ortalama Puan: 4,15

Soru 15: Turizm Rehberliği Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.



Ortalama Puan: 4,43

Soru 16: Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.

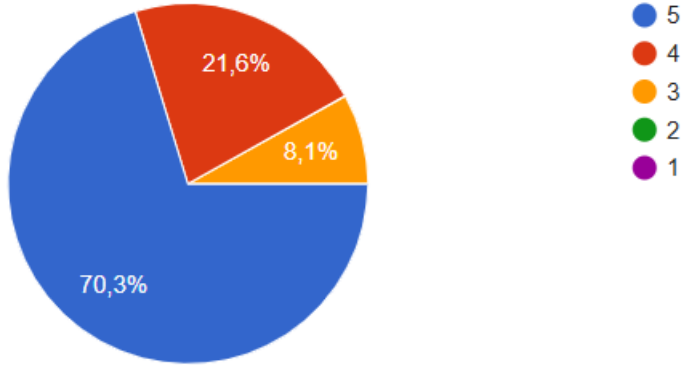


Ortalama Puan: 3,65





Soru 17: İhtiyaç duyduğumda Bölüm Başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.



Ortalama Puan: 4,59

Genel Değerlendirme

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarının katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak olumlu bir tablo yansıtmaktadır. Mezunların eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri, bölümde verilen eğitimin niteliğine dair yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarına işaret etmektedir. Anket verilerine göre, 5’li Likert ölçeği üzerinden yapılan puanlamalarda birçok ifadenin ortalamasının 4’ün üzerinde olması, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine yönelik pozitif bir tutuma sahip olduklarını göstermektedir. Mezunların genel memnuniyet ortalaması 4,10 olarak tespit edilmiştir. Bu oran, mezunların büyük bir çoğunluğunun eğitimden tatmin olduğunu ve bölüme ilişkin olumlu bir bakış açısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Mezunların aldıkları eğitimden yüksek oranda memnun olmaları
- Mezunların, turist rehberliği mesleğini icra etmek isteyenlere eğitim aldıkları bölümü yüksek oranda tavsiye etmek istemeleri
- Akademik kadroya erişim konusunda memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olması
- İletişim kalitesi konusunda memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olması
- Akademik altyapının yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olması

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımı konusunda eksikliklerin bulunması





- Mezunların eğitim sürecinde alanın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanım becerilerini yeterince geliştirememesi

İyileştirme Çalışmaları

- Mezunların görüşleri doğrultusunda eğitim programında yapılacak düzenlemelerle öğrenci memnuniyeti daha da artırılmalıdır.
- Özellikle bilgisayar okuryazarlığı ve dijital beceriler alanında destekleyici ders içerikleri, atölye çalışmaları veya sertifika programları sunulabilir. Ayrıca teknolojik donanımı artırılmış uygulamalı eğitim ortamlarının oluşturulması, öğrencilerin sektörle daha etkin bir biçimde bütünleşmelerine katkı sağlayacaktır.
- Öte yandan mezunların açık uçlu görüşlerinde belirtilen ve *“BTİÖYO’lu olmak bir ayrıcalıktır.”* ifadesinde olduğu gibi bölüme duyulan aidiyet ve olumlu kimlik algısı da dikkate alınarak, mezunlarla ilişkilerin sürdürülebilir şekilde yapılandırılması ve mezun ağlarının güçlendirilmesi, bölümün kurumsal gelişimine katkı sağlayacaktır.

