

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM PROGRAM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2024-2025			
	Turizm Rehberliği	Yarıyılı			BAHAR			
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	
1	Cinsiyetiniz?							
2	Sınıfınız?							
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?							
4	Öğrenci danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	5	14	64	71	47	3,70	
5	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	8	14	57	74	48	3,70	
6	Staj, iş yeri eğitimi vb. eğitim uygulamaları yeterlidir.	11	14	58	66	52	3,67	
7	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	7	11	65	66	52	3,72	
8	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	8	16	62	68	47	3,65	
9	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	8	16	64	64	49	3,65	
10	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	22	18	67	55	39	3,35	
11	Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir.	13	14	78	51	45	3,50	
12	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	8	16	70	62	45	3,60	
13	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	10	13	71	60	47	3,60	
14	Derslerde kullanılan e-öğrenme araç ve yöntemleri yeterlidir.	7	13	68	65	48	3,67	
15	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	11	20	62	62	46	3,56	
16	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	6	11	80	58	46	3,63	
17	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	9	8	78	61	45	3,62	
18	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	9	8	81	58	45	3,61	
19	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	9	11	80	52	49	3,60	
20	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	11	12	83	54	41	3,51	
21	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	14	20	67	59	41	3,46	
22	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	7	9	73	68	44	3,66	
23	Üniversite üst yönetimi öğrencilerle işbirliği içindedir.	8	15	70	62	46	3,61	
24	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul yönetimi öğrencilerle işbirliği içindedir.	8	11	79	58	45	3,60	
25	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	6	11	81	59	44	3,62	
26	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	9	11	68	64	49	3,66	
27	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	10	15	65	64	47	3,61	
28	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	12	14	77	55	43	3,51	
29	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	7	11	77	63	43	3,62	
30	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	8	15	74	59	45	3,59	
31	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	9	14	67	65	46	3,62	
32	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	13	13	74	58	43	3,52	
33	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	20	12	66	60	43	3,47	
34	Sosyal alanlar yeterlidir.	15	21	73	49	43	3,42	
35	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	10	15	75	58	43	3,54	
36	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	15	21	65	56	44	3,46	
37	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	9	10	74	63	45	3,62	
38	Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti yeterlidir.	8	10	62	80	41	3,68	
39	Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir.	8	18	75	56	44	3,55	
40	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	15	18	73	51	44	3,45	
41	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	13	18	72	51	47	3,50	
					Genel Ortalama	3,58	Memnuniyet Oranı (%)	71,64