

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM PROGRAM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2024-2025			
	Turizm Rehberliği	Yarıyılı			GÜZ			
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama	
1	Cinsiyetiniz?							
2	Sınıfınız?							
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?							
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	18	32	72	87	21	3,27	
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	10	11	96	88	25	3,47	
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	8	15	99	85	23	3,43	
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	11	17	107	72	23	3,34	
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	8	25	101	75	21	3,33	
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	10	20	106	73	21	3,33	
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	7	13	94	90	26	3,50	
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	10	16	93	88	23	3,43	
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	4	20	100	82	24	3,44	
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	9	17	94	83	27	3,44	
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	6	11	97	84	32	3,54	
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	8	15	87	87	33	3,53	
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	11	12	94	84	29	3,47	
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	6	12	101	79	32	3,52	
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	6	15	97	80	32	3,51	
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	9	13	94	82	32	3,50	
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	11	23	96	70	30	3,37	
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	8	17	99	75	31	3,45	
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	6	13	101	79	31	3,50	
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	9	20	97	75	29	3,41	
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	5	8	99	86	32	3,57	
25	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	8	14	104	76	28	3,44	
26	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	9	15	97	82	27	3,45	
27	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	7	14	100	76	33	3,50	
28	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	9	17	102	70	32	3,43	
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	22	17	88	77	26	3,30	
30	Sosyal alanlar yeterlidir.	28	20	90	64	28	3,19	
31	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	17	12	86	87	28	3,42	
32	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	13	16	97	76	28	3,39	
33	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	16	14	93	80	27	3,38	
34	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	10	5	118	72	25	3,42	
35	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	6	11	100	87	26	3,50	
36	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3	7	116	74	30	3,53	
37	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	4	12	108	79	27	3,49	
38	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	10	7	114	71	28	3,43	
39	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	16	14	83	87	30	3,44	
40	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	5	8	90	93	34	3,62	
41	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	5	14	83	90	38	3,62	
42	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	8	13	90	89	30	3,52	
43	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	14	20	98	67	31	3,35	
					Genel Ortalama	3,44	Memnuniyet Oranı (%)	68,90