



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**GASTRONOMİ VE
MUTFAK SANATLARI
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü



gastronomi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınarak yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu analizler hem bölüm bazında iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi hedeflemektedir.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,16
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,01
Akademik Destek ve Danışmanlık	3,55

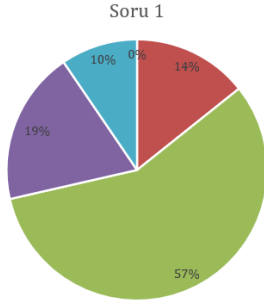
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3,33
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,56
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,94
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,76
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,94
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2,82
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,94
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2,94
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,28
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,06
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3,56
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,06
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,17
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,11
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,00
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,28
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2,88

Soru No	Soru	Ortalama
18	Bölümümüzde aldığınız gastronomi kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,00
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,44
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,44
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,11
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,89
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,83
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,56
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,28
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki gastronomi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	2,89
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,33
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,06
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,44
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,29
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,33
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,94
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,94
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,89
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	2,94
GENEL ORTALAMA		3,24



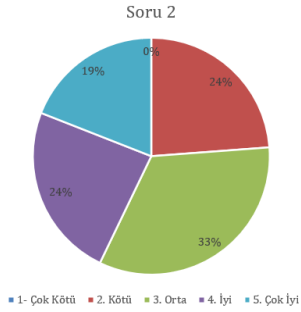
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	10%
4 - İyi	19%
3 - Orta	57%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,33

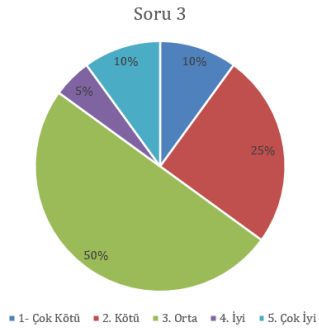
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	24%
3 - Orta	33%
2 - Kötü	24%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,56

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



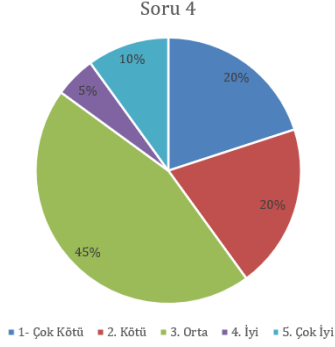
Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	10%
4 - İyi	5%
3 - Orta	50%
2 - Kötü	25%
1 - Çok kötü	10%

Ortalama Puan: 2,94





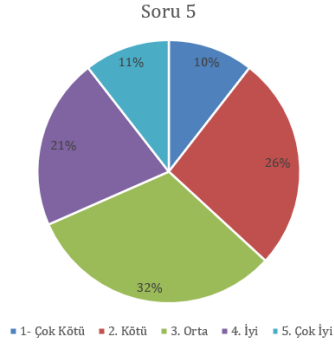
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	10%
4 - İyi	5%
3 - Orta	45%
2 - Kötü	20%
1 - Çok kötü	20%

Ortalama Puan: 2,76

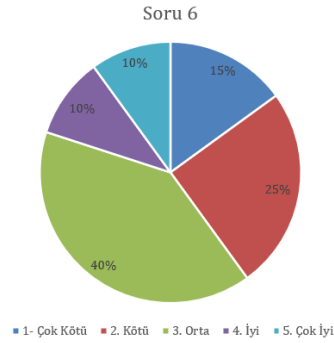
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	11%
4 - İyi	21%
3 - Orta	32%
2 - Kötü	26%
1 - Çok kötü	10%

Ortalama Puan: 2,94

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



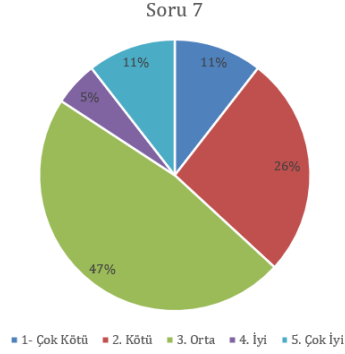
Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	10%
4 - İyi	10%
3 - Orta	40%
2 - Kötü	25%
1 - Çok kötü	15%

Ortalama Puan: 2,82





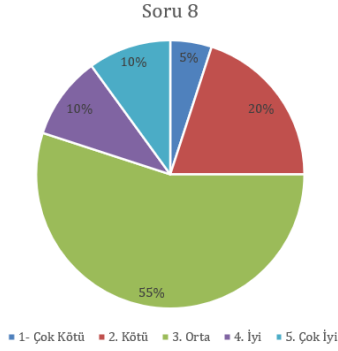
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	11%
4 - İyi	5%
3 - Orta	47%
2 - Kötü	26%
1 - Çok kötü	11%

Ortalama Puan: 2,94

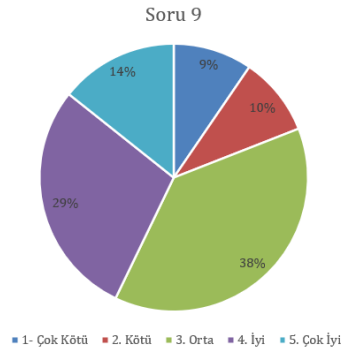
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	10%
4 - İyi	10%
3 - Orta	55%
2 - Kötü	20%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 2,94

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

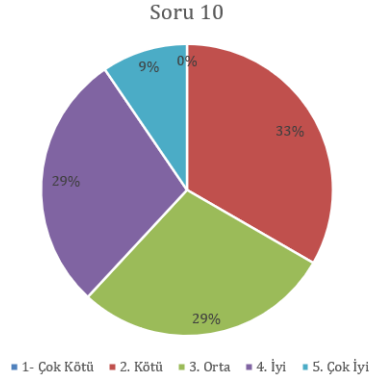


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	14%
4 - İyi	29%
3 - Orta	38%
2 - Kötü	10%
1 - Çok kötü	9%

Ortalama Puan: 3,28



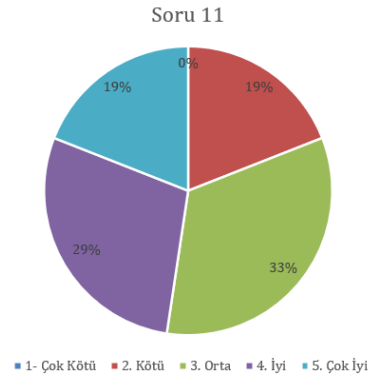
Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	9%
4 - İyi	29%
3 - Orta	29%
2 - Kötü	33%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,06

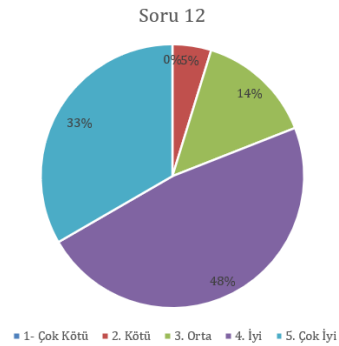
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	29%
3 - Orta	33%
2 - Kötü	19%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,56

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

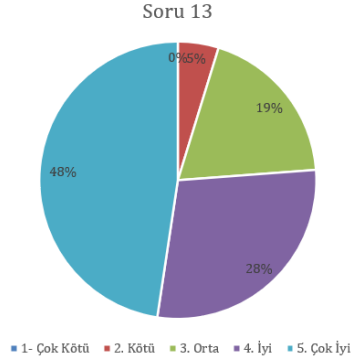


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	33%
4 - İyi	48%
3 - Orta	14%
2 - Kötü	5%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 4,06



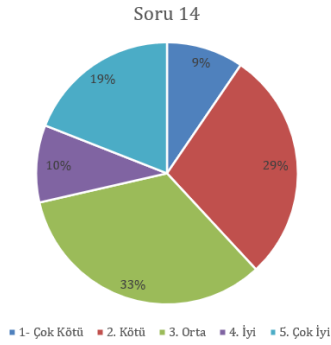
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	48%
4 - İyi	28%
3 - Orta	19%
2 - Kötü	5%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 4,17

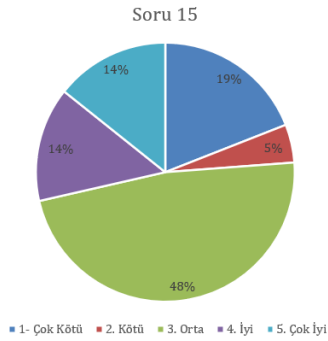
Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	10%
3 - Orta	33%
2 - Kötü	29%
1 - Çok kötü	9%

Ortalama Puan: 3,11

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



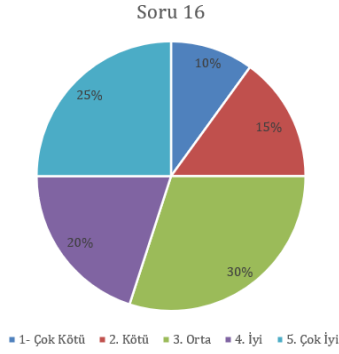
Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	14%
4 - İyi	14%
3 - Orta	48%
2 - Kötü	5%
1 - Çok kötü	19%

Ortalama Puan: 3,00





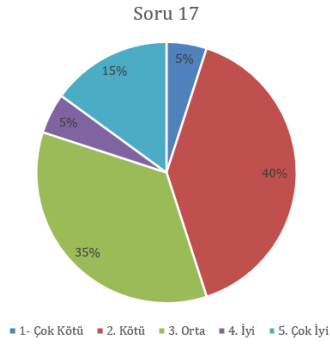
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	25%
4 - İyi	15%
3 - Orta	30%
2 - Kötü	15%
1 - Çok kötü	10%

Ortalama Puan: 3,28

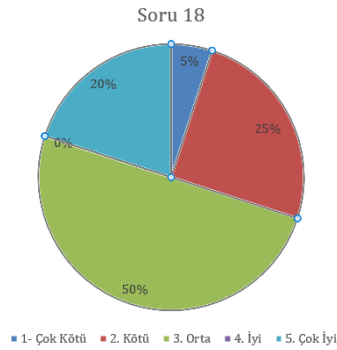
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	15%
4 - İyi	5%
3 - Orta	35%
2 - Kötü	40%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 2,88

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız gastronomi kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	20%
4 - İyi	0%
3 - Orta	50%
2 - Kötü	25%
1 - Çok kötü	5%

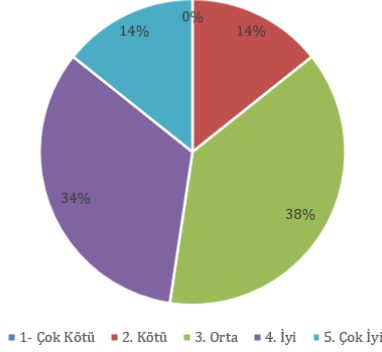
Ortalama Puan: 3,00





Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Soru 19

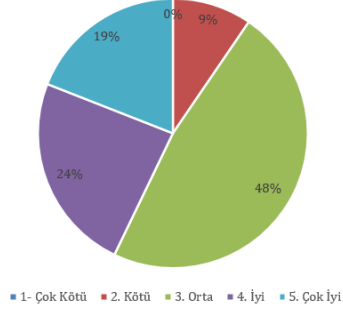


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	14%
4 - İyi	34%
3 - Orta	38%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,44

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Soru 20

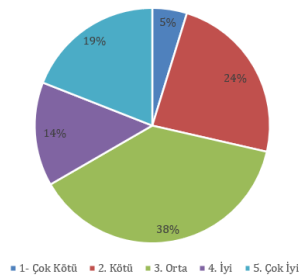


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	24%
3 - Orta	48%
2 - Kötü	9%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,44

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru 21

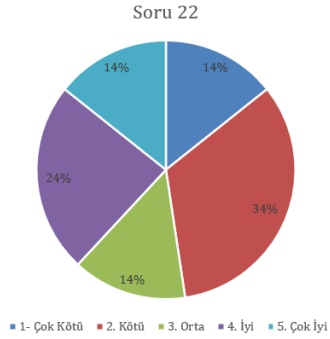


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	24%
3 - Orta	38%
2 - Kötü	24%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 3,11



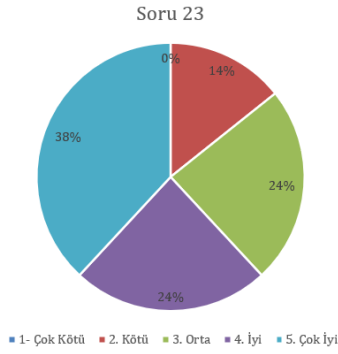
Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	14%
4 - İyi	24%
3 - Orta	14%
2 - Kötü	34%
1 - Çok kötü	14%

Ortalama Puan: 2,89

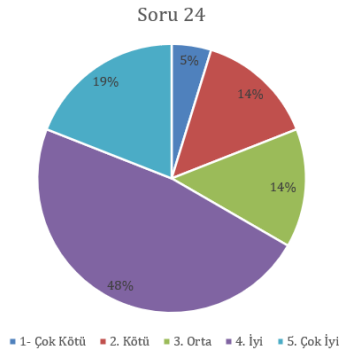
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	38%
4 - İyi	24%
3 - Orta	34%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	0%

Ortalama Puan: 3,83

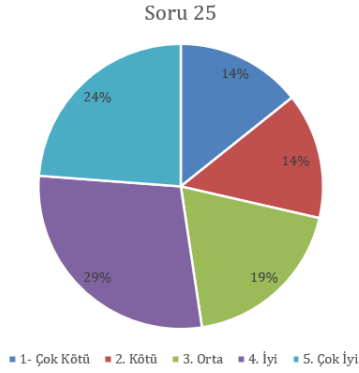
Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	48%
3 - Orta	14%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 3,56

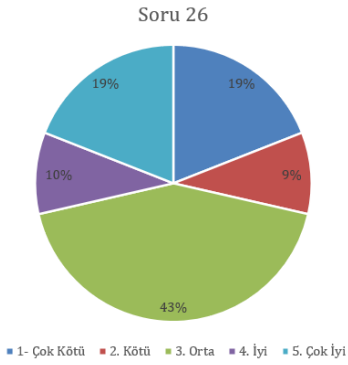
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	24%
4 - İyi	29%
3 - Orta	19%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	14%

Ortalama Puan: 3,28

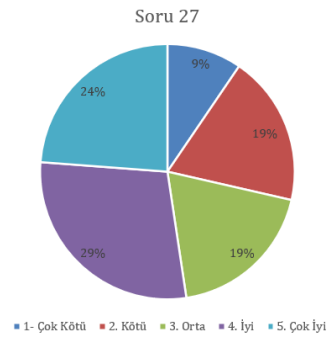
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki gastronomi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	19%
4 - İyi	10%
3 - Orta	43%
2 - Kötü	9%
1 - Çok kötü	19%

Ortalama Puan: 2,89

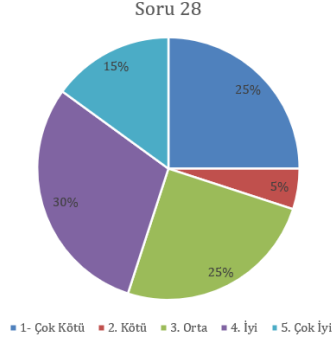
Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	24%
4 - İyi	29%
3 - Orta	19%
2 - Kötü	19%
1 - Çok kötü	9%

Ortalama Puan: 3,33

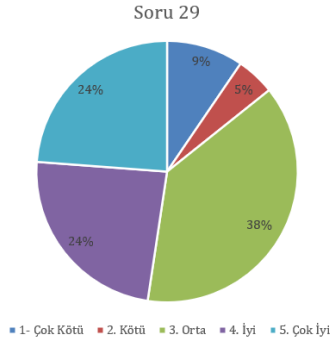
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	15%
4 - İyi	30%
3 - Orta	25%
2 - Kötü	5%
1 - Çok kötü	25%

Ortalama Puan: 3,06

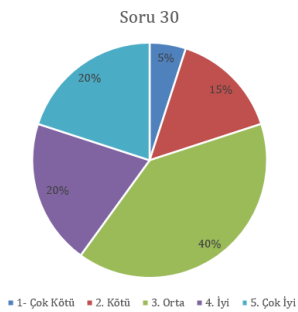
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	24%
4 - İyi	24%
3 - Orta	38%
2 - Kötü	5%
1 - Çok kötü	9%

Ortalama Puan: 3,44

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

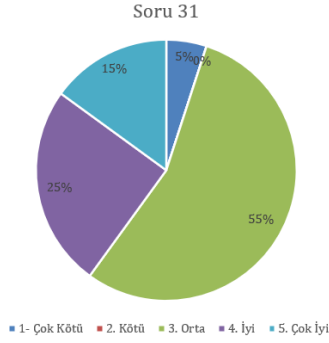


Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	20%
4 - İyi	20%
3 - Orta	40%
2 - Kötü	15%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 3,29



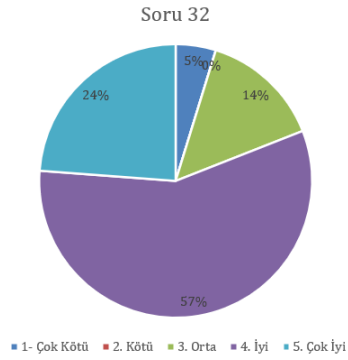
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	15%
4 - İyi	25%
3 - Orta	55%
2 - Kötü	0%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 3,33

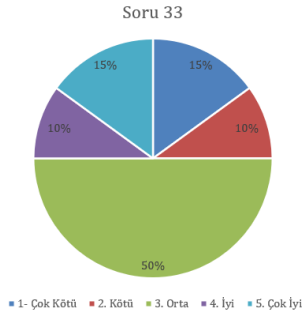
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	24%
4 - İyi	57%
3 - Orta	14%
2 - Kötü	0%
1 - Çok kötü	5%

Ortalama Puan: 3,94

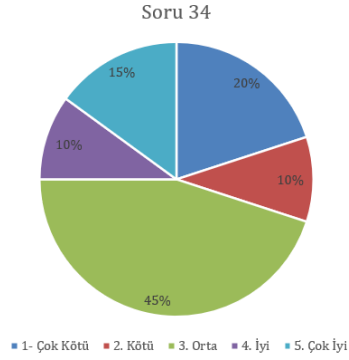
Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	15%
4 - İyi	10%
3 - Orta	50%
2 - Kötü	10%
1 - Çok kötü	15%

Ortalama Puan: 2,94

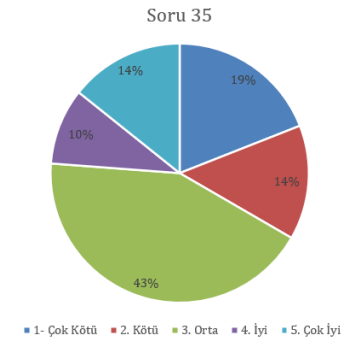
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	15%
4 - İyi	10%
3 - Orta	45%
2 - Kötü	10%
1 - Çok kötü	20%

Ortalama Puan: 2,89

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Yüzde
5 - Çok iyi	14%
4 - İyi	10%
3 - Orta	43%
2 - Kötü	14%
1 - Çok kötü	19%

Ortalama Puan: 2,94

Genel Değerlendirme

Bölümümüz öğrenci memnuniyetine yönelik yapılan değerlendirmeler, genel olarak olumlu bir tablo çizmektedir. 5'li Likert ölçeği üzerinden yapılan puanlamalar incelendiğinde, ortalama değerlerin çoğunluğu 3,0 ile 4,2 arasında yer almakta olup, bu durum bölümün çeşitli açılardan öğrencilerin beklentilerini karşılamada başarılı olduğunu göstermektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, ders saatleri dışındaki ulaşılabilirlik ve danışmanlık hizmetleri gibi alanlarda yüksek memnuniyet puanları (4,06 – 4,17 aralığında) dikkat çekmektedir. Bu, bölümde akademik kadro ile öğrenciler arasında güçlü ve destekleyici bir iletişim olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca, fakültemizin öğrenci işleri hizmetleri (3,83) ve üniversitenin sosyal-kültürel faaliyetleri (3,56) gibi alanlarda da olumlu değerlendirmeler alınmıştır.

Bununla birlikte, bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve teknik destek açısından aldığı puanlar (2,76 – 2,94 aralığında) ve kütüphane kaynaklarının yeterliliği (2,89) gibi teknik altyapı konularında daha düşük memnuniyet gözlemlenmiştir. Bu durum, ilgili alanlarda iyileştirme yapılmasının gerektiğine işaret etmektedir. Ayrıca, fakülte kantini ve altyapı gibi fiziksel imkanlarda da beklentilerin tam karşılanamadığı gözlenmektedir. Seçmeli derslerin sayı ve içerik açısından değerlendirilmesi (ortalama 3,00 civarında) ve uluslararası eğitim imkanlarının değerlendirilmesi (3,29) gibi konularda öğrencilerin daha zengin içerik ve fırsatlar beklediği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda, seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve yurtdışı eğitim olanaklarının artırılması öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkileyecektir.

Genel olarak, bölümümüzün eğitim kalitesi, akademik kadro ve öğrenci destek hizmetlerinde güçlü yönleri bulunmakla beraber, teknik altyapı ve sosyal imkanlar gibi alanlarda geliştirmeye açık noktalar mevcuttur. Bu bulgular doğrultusunda yapılacak planlama ve yatırımlar, hem akademik hem de sosyal boyutlarda öğrenci deneyimini ve memnuniyetini artıracaktır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının yaklaşımı (4,06), danışmanların yönlendirmesi (4,17) ve öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği (3,94) oldukça olumlu bulunmuş. Bu, eğitim kadrosu ile öğrenciler arasında sağlıklı ve destekleyici bir iletişim olduğunu gösteriyor.
- Fakültemizin öğrenci işleri hizmetleri (3,83) ve üniversitenin kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri (3,56) memnuniyet düzeyi olarak yüksek değerlendiriliyor.
- Dersliklerin fiziksel donanımı (3,33) ve öğrenci kapasitesi (3,56) öğrencilerce olumlu bulunmuş.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve teknik destek altyapısının iyileştirilmesi
- Kütüphane kaynaklarının güncellenmesi ve gastronomi alanında zenginleştirilmesi

- 
-
- Fakülte kantini ve sosyal alanların fiziksel koşullarının iyileştirilmesi
 - Uluslararası eğitim ve yurtdışı değişim programlarının çeşitlendirilmesi ve artırılması
 - Seçmeli ders içeriklerinin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesi
 - Ders materyallerinin dijitalleşmesi ve interaktif eğitim yöntemlerinin yaygınlaştırılması

İyileştirme Çalışmaları

- Seçmeli ders portföyü genişletilerek, öğrencilerin farklı ilgi alanlarına yönelik yeni dersler müfredata eklenmelidir. Bu sayede öğrenci memnuniyeti artırılabacak ve öğrenme çeşitliliği sağlanacaktır.
- Yabancı dil eğitime destek olmak amacıyla konuşma kulüpleri, dil atölyeleri ve uygulamalı dil etkinlikleri düzenlenmelidir. Öğrencilerin dil becerileri pratik ortamlarla pekiştirilecektir.
- Sınav sonrası öğrencilere düzenli ve detaylı geri bildirim verilmeli, bu süreçler için standart uygulama esasları belirlenmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı gelişimlerini destekleyecek bir takvim oluşturulmalıdır.