

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2023-2024				
PROGRAM	Turizm İşletmeciliği	Yarıyılı			BAHAR				
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama		
1	Cinsiyetiniz?								
2	Sınıfınız?								
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?								
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	13	13	44	41	25	3,38		
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	9	14	41	42	30	3,51		
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	10	14	47	41	24	3,40		
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	13	16	45	42	20	3,29		
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	14	18	45	38	21	3,25		
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	9	11	49	43	24	3,46		
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	8	13	48	47	20	3,43		
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	9	18	45	45	19	3,35		
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	8	13	52	42	21	3,40		
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	8	11	48	48	21	3,46		
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	9	7	55	38	27	3,49		
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	8	8	56	43	21	3,45		
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	9	12	46	47	22	3,45		
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	12	2	52	46	24	3,50		
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	10	9	48	50	19	3,43		
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	11	6	46	50	23	3,50		
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	11	16	45	40	24	3,37		
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	14	8	53	36	25	3,37		
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	11	11	49	43	22	3,40		
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	9	7	48	49	23	3,51		
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	10	8	50	42	26	3,49		
25	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	10	8	53	42	23	3,44		
26	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	11	11	47	46	21	3,40		
27	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	12	13	47	44	20	3,35		
28	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	9	8	51	43	25	3,49		
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	12	11	54	41	18	3,31		
30	Sosyal alanlar yeterlidir.	17	7	52	41	19	3,28		
31	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	21	10	45	42	18	3,19		
32	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	12	7	44	46	27	3,51		
33	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	12	5	55	43	21	3,41		
34	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	15	12	51	37	21	3,27		
35	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	10	8	58	37	23	3,40		
36	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	12	8	53	42	21	3,38		
37	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	11	12	48	44	21	3,38		
38	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	10	6	56	40	24	3,46		
39	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	9	12	53	39	23	3,40		
40	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	12	17	48	37	22	3,29		
41	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	14	10	52	38	22	3,32		
42	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	12	6	52	45	21	3,42		
43	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	9	3	52	50	22	3,54		
						Genel Ortalama	3,40	Memnuniyet Oranı (%)	68,08