

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

| BİRİM<br>PROGRAM | Turizm Fakültesi                                                                                                                 | Eğitim - Öğretim Yılı      |              |            | 2024-2025      |                           |                      |       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|-------|
|                  | Turizm İşletmeciliği                                                                                                             | Yarıyılı                   |              |            | GÜZ            |                           |                      |       |
| SN               | SORULAR                                                                                                                          | Kesinlikle<br>Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum    | Kesinlikle<br>Katılıyorum | Ortalama             |       |
| 1                | Cinsiyetiniz?                                                                                                                    |                            |              |            |                |                           |                      |       |
| 2                | Sınıfınız?                                                                                                                       |                            |              |            |                |                           |                      |       |
| 3                | Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?                                                                                         |                            |              |            |                |                           |                      |       |
| 4                | Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.                                                       | 10                         | 8            | 55         | 44             | 24                        | 3,45                 |       |
| 5                | Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.                                                                                     | 4                          | 10           | 54         | 47             | 26                        | 3,57                 |       |
| 6                | Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.                                                                    | 7                          | 7            | 61         | 43             | 23                        | 3,48                 |       |
| 7                | Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.                                                                            | 7                          | 8            | 63         | 41             | 22                        | 3,45                 |       |
| 8                | Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.                                                                                        | 4                          | 11           | 63         | 42             | 21                        | 3,46                 |       |
| 9                | Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                                          | 3                          | 8            | 61         | 39             | 30                        | 3,60                 |       |
| 10               | Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.                                                               | 4                          | 7            | 63         | 45             | 22                        | 3,52                 |       |
| 11               | Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.                                                                 | 5                          | 7            | 61         | 45             | 23                        | 3,52                 |       |
| 12               | İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.                                                                                    | 4                          | 7            | 66         | 42             | 22                        | 3,50                 |       |
| 13               | Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.                           | 5                          | 11           | 59         | 46             | 20                        | 3,46                 |       |
| 14               | Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.                                                                             | 4                          | 7            | 64         | 40             | 26                        | 3,55                 |       |
| 15               | Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.                                                               | 8                          | 8            | 56         | 42             | 27                        | 3,51                 |       |
| 16               | Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir. | 7                          | 4            | 70         | 37             | 23                        | 3,46                 |       |
| 17               | Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.                                                                                        | 5                          | 8            | 64         | 41             | 23                        | 3,49                 |       |
| 18               | Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.                                                                  | 7                          | 8            | 64         | 38             | 24                        | 3,45                 |       |
| 19               | Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.                                                 | 6                          | 12           | 57         | 45             | 21                        | 3,45                 |       |
| 20               | Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.                                                                 | 4                          | 8            | 67         | 40             | 22                        | 3,48                 |       |
| 21               | Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.                                                         | 3                          | 9            | 65         | 42             | 22                        | 3,50                 |       |
| 22               | Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.                                              | 3                          | 9            | 62         | 41             | 26                        | 3,55                 |       |
| 23               | Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.                                                            | 4                          | 12           | 63         | 37             | 25                        | 3,48                 |       |
| 24               | Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.                                                             | 8                          | 7            | 60         | 43             | 23                        | 3,47                 |       |
| 25               | Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.                                                                         | 5                          | 8            | 64         | 42             | 22                        | 3,48                 |       |
| 26               | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.                                                                              | 7                          | 7            | 71         | 36             | 20                        | 3,39                 |       |
| 27               | Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.                                                                                    | 3                          | 3            | 62         | 50             | 23                        | 3,62                 |       |
| 28               | Sağlık hizmetleri yeterlidir.                                                                                                    | 5                          | 6            | 68         | 38             | 24                        | 3,50                 |       |
| 29               | Yemekhane hizmetleri yeterlidir.                                                                                                 | 16                         | 9            | 55         | 36             | 25                        | 3,32                 |       |
| 30               | Sosyal alanlar yeterlidir.                                                                                                       | 12                         | 14           | 61         | 32             | 22                        | 3,27                 |       |
| 31               | Temizlik hizmetleri yeterlidir.                                                                                                  | 5                          | 8            | 63         | 41             | 24                        | 3,50                 |       |
| 32               | Güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                                                                                  | 5                          | 5            | 63         | 43             | 25                        | 3,55                 |       |
| 33               | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.                                                                | 7                          | 10           | 55         | 49             | 20                        | 3,46                 |       |
| 34               | Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.                                                                           | 6                          | 4            | 66         | 41             | 24                        | 3,52                 |       |
| 35               | Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.                                                                 | 6                          | 9            | 54         | 47             | 25                        | 3,54                 |       |
| 36               | Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.                                                                   | 4                          | 7            | 59         | 43             | 28                        | 3,60                 |       |
| 37               | Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.                                                            | 4                          | 9            | 60         | 46             | 22                        | 3,52                 |       |
| 38               | Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.                                                                              | 11                         | 8            | 76         | 26             | 20                        | 3,26                 |       |
| 39               | Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.                                                                                       | 8                          | 8            | 62         | 41             | 22                        | 3,43                 |       |
| 40               | Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.                                                                                        | 4                          | 9            | 54         | 48             | 26                        | 3,59                 |       |
| 41               | Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.                                                                                            | 3                          | 7            | 55         | 47             | 29                        | 3,65                 |       |
| 42               | Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.                                              | 4                          | 6            | 57         | 45             | 29                        | 3,63                 |       |
| 43               | Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.                                                      | 11                         | 7            | 58         | 42             | 23                        | 3,42                 |       |
|                  |                                                                                                                                  |                            |              |            | Genel Ortalama | 3,49                      | Memnuniyet Oranı (%) | 69,83 |