

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM PROGRAM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2024-2025				
	Turizm İşletmeciliği	Yarıyılı			BAHAR				
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama		
1	Cinsiyetiniz?								
2	Sınıfınız?								
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?								
4	Öğrenci danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	9	12	25	61	26	3,62		
5	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	10	9	24	62	28	3,67		
6	Staj, iş yeri eğitimi vb. eğitim uygulamaları yeterlidir.	11	7	26	57	32	3,69		
7	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	9	10	23	60	31	3,71		
8	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	8	9	30	58	28	3,67		
9	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	9	9	30	60	25	3,62		
10	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	13	8	34	53	25	3,52		
11	Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir.	16	7	29	50	31	3,55		
12	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	12	9	30	54	28	3,58		
13	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	10	8	32	53	30	3,64		
14	Derslerde kullanılan e-öğrenme araç ve yöntemleri yeterlidir.	9	6	31	60	27	3,68		
15	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	8	12	31	52	30	3,63		
16	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	6	6	32	60	29	3,75		
17	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	7	4	31	58	33	3,80		
18	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	8	7	31	58	29	3,70		
19	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	7	5	38	52	31	3,71		
20	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	11	9	38	43	32	3,57		
21	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	12	7	32	50	32	3,62		
22	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	7	12	30	53	31	3,67		
23	Üniversite üst yönetimi öğrencilerle işbirliği içindedir.	8	10	31	54	30	3,66		
24	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul yönetimi öğrencilerle işbirliği içindedir.	6	6	37	55	29	3,71		
25	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	7	7	32	58	29	3,71		
26	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	7	8	33	54	31	3,71		
27	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	7	6	32	57	31	3,74		
28	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	6	10	34	55	28	3,67		
29	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	6	7	36	56	28	3,70		
30	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	6	7	38	56	26	3,67		
31	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	8	7	30	57	31	3,72		
32	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	9	12	36	52	24	3,53		
33	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	14	14	28	53	24	3,44		
34	Sosyal alanlar yeterlidir.	12	11	31	53	26	3,53		
35	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	8	10	33	53	29	3,64		
36	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	11	9	29	55	29	3,62		
37	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	10	4	37	59	23	3,61		
38	Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti yeterlidir.	9	5	25	63	31	3,77		
39	Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir.	12	10	31	54	26	3,54		
40	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	9	9	35	48	32	3,64		
41	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	10	9	36	47	31	3,60		
						Genel Ortalama	3,65	Memnuniyet Oranı (%)	72,96