



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

2024 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

*Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Lisans Programları için Yükseköğretim Kalite Kurulu
– Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) ve Akreditasyon
Derneklerinin Öz Değerlendirme Ölçütleri örnek alınarak hazırlanmıştır.*

İÇİNDEKİLER

1	PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER.....	4
1.1	İletişim Bilgileri	4
1.2	Program Dereceleri	4
1.3	Programın Türü	4
1.4	Programdaki Eğitim Dili	4
1.5	Programın Kısa Tarihçesi	4
1.6	Program Akreditasyonu.....	4
1.7	Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu.....	4
2	ÖLÇÜTLER	6
2.1	Öğrenciler.....	6
2.1.1	Öğrenci Kabulleri.....	6
2.1.2	Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma.....	6
2.1.3	Öğrenci Değişimi.....	7
2.1.4	Danışmanlık ve İzleme	8
2.1.5	Ölçme ve Değerlendirme.....	9
2.1.6	Mezuniyet Koşulları	9
2.1.7	Öğrenci Memnuniyeti	9
2.2	Program Eğitim Amaçları.....	9
2.2.1	Tanımlanan Program Eğitim Amaçları	10
2.2.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	10
2.2.3	Program Eğitim Amaçlarının Yayınlanması.....	10
2.2.4	Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi.....	10
2.3	Program Çıktıları.....	10
2.3.1	Tanımlanan Program Çıktıları	11
2.3.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	13
2.3.3	Program Çıktılarına Ulaşma.....	13
2.4	Sürekli İyileştirme	13
2.5	Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)	13
2.5.1	Eğitim Planının Bileşenleri	17
2.6	Öğretim Kadrosu	20
2.6.1	Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği.....	20
2.6.2	Öğretim Kadrosunun Nitelikleri.....	25
2.6.3	Atama ve Yükseltme.....	26
2.6.4	Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları.....	26
2.7	Altyapı.....	26

2.7.1	<i>Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım</i>	26
2.7.2	<i>Diğer Alanlar ve Altyapı</i>	26
2.7.3	<i>Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı</i>	26
2.7.4	<i>Kütüphane</i>	27
2.7.5	<i>Özel Önlemler</i>	27
3	PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU	28
	EKLER LİSTESİ	29

1 PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Tablo 1.1-1 Program İletişim Bilgileri

<i>Turizm ve Otel İşletmeciliği</i>			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm/Program Başkanı	Prof.Dr. Kudret GÜL	0(266)6121209	kgul@balikesir.edu.tr
Bölüm/Program Başkanı Yardımcı (sı)ları	Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	0(266)6121209	ozlem.ari@balikesir.edu.tr
Birim Adresi	Çağış Yerleşkesi 10145 / BALIKESİR		
Birim Web Adresi	https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/balikesir-meslek-yuksekokulu-104465		
Birim e-posta Adresi	myo@balikesir.edu.tr		

1.2 Program Dereceleri

Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında Ön Lisans derecesi almaya hak kazanırlar.

1.3 Programın Türü

Programda 60 (I. Öğretim), 40 (II. Öğretim) kontenjanında öğrenci kabul edilmektedir.

1.4 Programdaki Eğitim Dili

Programı yürütürken kullanılan eğitim dili Türkçe'dir.

1.5 Programın Kısa Tarihçesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı 1976 yılında kurulan Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun en köklü programlarından biridir. Yıllar içinde programımız hızla gelişmiş, bugün 3 öğretim üyesi kadrosu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğretim elemanlarımızın tümü hem sektör hemde akademik tecrübeye sahiptir. Programımız, bu özelliği ile uluslararası standartlarda eğitim vermekte olup, turizm alanında eğitim veren önlisans kurumları arasında oldukça iddialıdır. Programımız, bugüne kadar turizm sektörüne binlerce nitelikli ara yönetici statüsünde mezun kazandırmıştır. Mezunlarımız arasında sektörde otel sahibi, acenta sahibi, genel müdür, yiyecek-içecek müdürü vs. en üst düzeylere gelmiş çok sayıda eski öğrencilerimiz bulunmaktadır.

1.6 Program Akreditasyonu

Program kapsamında akreditasyon çalışması bulunmamaktadır.

1.7 Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu

Program Misyon;

Turizm sektörünün gereksinimlerine uygun olarak, teorik bilgiye hâkim, sektörel deneyime sahip, en az bir yabancı dile iyi derecede bilen, bilgisayar teknolojilerini kullanabilen, karar verme ve uygulama becerisine sahip, turizmdeki tüm gelişmeleri yakından izleyen, iletişim ve insan ilişkilerinde uzmanlığa sahip olan, vizyonu geniş ve gelişime açık, nitelikli insan gücü yetiştirmektir.

Program Vizyon;

Yenilikçi ve araştırmacı eğitim anlayışıyla tercih edilen, sektör paydaşları ile sürekli iş birliği sağlayan, ulusal düzeyde turizm eğitimi veren bölümler arasında önde gelen ve eğitim kalitesiyle tanınan bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır. Ayrıca tam donanımlı ve nitelikli işgücü yetiştirerek turizm sektörünün gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Balıkesir MYO Vizyon;

Ulusal ve uluslararası meslek standartlarına uygun, vereceği eğitim ve öğretim ile öğrencilerimizin bölgenin, ülkemizin ve iş dünyasının kalkınmasına katkı sağlamaya yönelik üstün niteliklere sahip nitelikli iş gücü yetiştirmektir. Üniversite, sanayi ve toplum iş birliğini arttırmaya yönelik yenilikçi ve girişimci uygulamaları devam ettirerek ulusal ve uluslararası alanda tanınan, saygın ve lider meslek yüksekokulu misyonumuzu sürdürmektir.

Balıkesir MYO Misyon;

Pozitif bilimin ışığında, yüksek kalite standartlarıyla bilgi ve teknolojiyi kullanarak nitelikli ve konusunda uzman mezunlar yetiştirmek ve iş dünyası ile iş birliği içinde geleceğin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere değer yaratan bir eğitim kurumu olmak.

Evrensel değerlerle donatılmış, kendisini sürekli yenileyen, yaşam boyu öğrenmeyi hedef edinmiş, analiz ve sentez yapabilen, yaratıcı, girişimci, sorgulayıcı, etik değerleri özümsemiş, takım çalışmasına yatkın bireyler yetiştiren; YÖK ve üniversitemizin sağladığı imkanlar çerçevesinde Atatürk İlke ve İnkılapları ışığında iş dünyasının gereksinim duyduğu nitelikli işgücü yetiştirmektir.

2 ÖLÇÜTLER

2.1 Öğrenciler

2.1.1 Öğrenci Kabulleri

Türk Vatandaşları İçin:

(1) Lise Diploması, (2) Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen merkezi, ülke çapında bir öğrenci seçme ve yerleştirme sınavı yoluyla yerleştirme. Adaylar, merkezi sınav puanları ve lise not ortalamalarından oluşan bileşik puanlarına göre programlara erişim sağlar.

Uluslararası Öğrenciler İçin:

(1) Lise Diploması ve Türkiye Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) tarafından verilen "Denklik Belgesi". (2) Yükseköğretimde ulusal otorite olan Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından tanınan Uluslararası Öğrenci Sınavı (YÖS) veya SAT I, ACT vb. gibi uluslararası üniversite giriş sınavları. Adaylar, YÖS veya eşdeğer sınavlardan aldıkları puanlara göre programlara erişim sağlar.

Tablo 2.1-1 Program Öğrencilerinin Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi

Eğitim-Öğretim Yılı	Puan Türü	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Puanı		Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Başarı Sırası	
				En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
[2024-2025]	TYT	64	51	340,04 163	216,06 833	971648	101687 2
[2023-2024]	TYT	64	48	335,95 952	206,53 321	985884	105038 9
[2022-2023]	TYT	62	57	329,32 822	257,07 713	979851	100031 0

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır.

2.1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Tablo 2.1-2 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Eğitim- Öğretim Yılı	Programa Başarı Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı*	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2024-2025]					
[2023-2024]					
[2022-2023]					

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır. Ön Lisans programları için geçerli olmadığından bu sütun doldurulmayacaktır.

2.1.3 Öğrenci Değişimi

2024 yılında herhangi bir öğrenci değişimi olmamıştır.

Tablo 2.1-3 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Giden)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Giden Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Gittiği Ülke	Gittiği Üniversite
2024-2025 Güz	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
2023-2024 Bahar	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
2023-2024 Güz	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-

Tablo 2.1-4 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Gelen)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Gelen Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Geldiği Ülke	Geldiği Üniversite
2024-2025 Güz	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-

	-	-	-	-
2023-2024 Bahar	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
2023-2024 Güz	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-
	-	-	-	-

2.1.4 Danışmanlık ve İzleme

BMYO bünyesine öğrencilerimiz için akademik danışman atama yönetmeliğine uygun olarak ilgili bölüm hocalarından danışmanlar atanır ve öğrencilerin danışman hocalarına erişimi yüz yüze belirlenen danışmanlık saatlerinde sağlanmaktadır.

Danışman her yarıyıl başında akademik takvime bağlı olarak danışmanlığını yaptığı öğrencilerin derse kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) ve seçme (ders seçme, ders alma, ders ekleme ve ders bırakma vb.) işlemlerinde yardımcı olur, ders alma ve seçme işlemlerinin bu konudaki mevzuata (yönetmeliğe, yönergeye, kurul kararlarına) ve ders planlarına uygunluğunu değerlendirir ve onay verir. Bölümler tarafından ders planlarında yapılan değişiklikler nedeniyle uygulanan intibaklarda öğrencileri yönlendirir. Bölümdeki tüm öğrencilerin danışman atamaları yapılmış olup öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri danışman gözetiminde yürütülmektedir.

Tablo 2.1-5 Danışmanlık Yapılan Öğrenci Sayısı

Eğitim-Öğretim Dönemi	Danışman Öğretim Elemanının Unvanı, Adı Soyadı	Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı
2024-2025 Güz*	Prof. Dr. Kudret GÜL	34
	Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	
	Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	116
	Öğr. Gör. Esra ÇELİK	36
2024-2025 Bahar	Prof. Dr. Kudret GÜL	34
	Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	
	Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	116
	Öğr. Gör. Esra ÇELİK	36

*: Raporun ilk teslim edileceği tarihte aktif dönem Güz dönemi olacağından Bahar dönemine ilişkin bilgiler güncelleme istenirse doldurulmalıdır. Tabloda satır sayısı artırılabilir.

2024-2025 eğitim öğretim yılında yetenek kazanımı ve organizasyon daire başkanlığı ile insan kaynağı eğitim ve geliştirme daire başkanlığı arasındaki iş birliğiyle yürütülen kariyer planlama dersi bahar dönemi ders müfredatına eklenmiştir.

2.1.5 Ölçme ve Değerlendirme

Balıkesir Meslek Yüksekokulu ders bilgi paketlerinde, ölçme-değerlendirme amaçlı hangi etkinliklerin öğrencilere yaptırılacağı ve bu etkinliklerin değerlendirmeye katkıları yüzde olarak ilan edilmektedir.

Derslerde değerlendirme işlemleri Balıkesir Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Sınav takvimi, okulumuz web sayfasında BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak duyurulmaktadır. Buna göre çevrimiçi ve yüz yüze yapılacak sınavlar duyurularla da belirtilmektedir.

2.1.6 Mezuniyet Koşulları

Öğrencilerimiz her dönem 30 AKTS'den az olmamak kaydıyla 4 dönemde toplam 120 AKTS alması koşuluyla mezun olabilmektedir. Her AKTS toplam 25-30 saat arası iş yüküne sahiptir. Not derecelendirmede harfli sistem uygulanmakta olup, öğrencinin mezun olabilmesi için tüm dönemlerin ortalaması en az 1.8 olması gerekmektedir. Öğrencilerin ağırlıklı not ortalaması 1.8 ile 2.0 arasında olması durumunda sadece DD olan derslerden, 2.0 ve üzerinde olması durumunda ise DC olan derslerden sorumlu geçebilmektedir. Ayrıca her öğrencinin mezun olabilmesi için 30 işgünü olan stajını yapması gerekmektedir.

Tablo 2.1-6 Öğrenci ve Mezun Sayıları

Eğitim- Öğretim Yılı	Hazırlık	Sınıf						Öğrenci Sayıları			Mezun Sayıları		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	Lisans/Ön Lisans	YL	D	Lisans/Ön Lisans	YL	D
[2024- 2025]													
[2023- 2024]													
[2022- 2023]													

Not: Tabloyu program özelliklerine (öğrenim yılı, program türü vb.) göre sadeleştiriniz.

2.1.7 Öğrenci Memnuniyeti

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünde düzenlenen tüm etkinlik, seminer, söyleşiler sonrası öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik geri bildirim anketleri düzenlenmektedir. Yüksekokul genelinde ise kalite komisyonuna öğrenci temsilcisinin belirlenmesi için okulun resmî web sitesi üzerinden duyurular yapılarak sürece öğrencilerin de katılımı desteklenmektedir.

Yapılan anketler neticesinde öğrencilerin genel olarak memnun olduğu ve bu tür etkinliklerin artmasını istedikleri görülmektedir.

2.2 Program Eğitim Amaçları

TURAK

Program Eğitim Amaçları: Turizm endüstrisinin ihtiyacı olan gerekli yetkinliklere sahip profesyonel turizm personeli yetiştirmektir.

Ölçme: Her dönem en az bir ara sınav ve dönem sonunda da bir dönem sonu sınavı yapılır. Ara sınavlar %40, dönem sonu sınavı %60 üzerinden değerlendirilir. Değerleme harfli sisteme göre yapılır.

Değerlendirme: Değerleme harfli sisteme göre yapılır. Ayrıca her öğrencinin mezun olabilmesi için 30 işgünü olan stajını yapması gerekmektedir.

2.2.1 Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Bölümümüzün temel amacı turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli ara elaman mezun etmektir. Bu hedefe ulaşabilmek için işletmecilik faaliyetlerini bilen nitelikli öğrenciler yetiştirmeye çalışıyoruz. Mezun öğrencilerimiz turizm sektörünü etkileyen ekonomik, toplumsal, kültürel, politik ve ekolojik faktörler hakkında bilgi ve farkındalık sahibi de olmaktadır. Ayrıca meslekte problem çözebilen, yetenekli ve iyi iletişim kurabilen nitelikli öğrenciler yetiştirmeyi de amaçlamaktayız.

2.2.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

İç paydaşlarımız; öğrenciler, öğretim elemanları, bölüm dışı öğretim elemanları ve dış paydaşlarımız olan Yüksek Öğretim Kurumu, Üniversiteler Arası Kurul, Mezunlar, İşverenler, Meslek Odaları, İşveren Kuruluşları, Diğer Üniversitelerin Turizm ve Otelcilik İşletmeciliği bölümleri ile yapılan online ve yüz yüze görüşmelerle amaçlar belirlenmektedir.

2.2.3 Program Eğitim Amaçlarının Yayınlanması

Program eğitim amaçlarının kolayca erişilebilecek biçimde Balıkesir Üniversitesi Ders Bilgi Paketi uygulamasında yayınlanmıştır.

2.2.4 Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi

Programın eğitim amaçları iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda bir yıl içerisinde güz ve bahar dönemleri olmak üzere değerlendirilmektedir.

2.3 Program Çıktıları

Program Çıktıları: Turizm ve otel işletmeciliği program çıktıları aşağıdaki gibidir;

1. Turizm ve otel işletmeciliği mesleğini yürütebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri kazanır.
2. Otelcilik otomasyon programlarını kullanabilir
3. Turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.
4. İletişim ve prosedürleri bilir.
5. Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir.
6. Nitelikli ara eleman olarak yönetici yardımcılığının sorumluluklarını bilir.
7. İşletme faaliyetlerini etkileyen uluslararası ve ulusal ekonomik, politik, kültürel ve ekolojik faktörlerin önemini kavrar.
8. Hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilir ve uygular.
9. Turizm projelerini yürütür ve idare eder.
10. Bireysel ve grup olarak problemleri çözebilir ve verimli çalışabilir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen bilgilerin, verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli ve elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

Karmaşık Problem: Çözümü için derinlemesine mühendislik bilgisi, soyut düşünme, temel mühendislik ilkelerinin ve ilgili mühendislik disiplininin önde gelen konularında araştırmaya dayalı bilginin yaratıcı biçimde kullanımı, yeni bir model veya yöntem geliştirme gibi öğelerden bazılarını veya tümünü gerektiren, farklı gereksinimleri olan çeşitli paydaşları ilgilendiren, çeşitli bağlamlarda önemli sonuçları olabilecek geniş kapsamlı problem.

Karmaşık bir Sistem, Süreç, Cihaz veya Ürün: Çok bileşenli ve çeşitli alt sistemleri içeren ve/veya birden fazla disiplini ilgilendiren, analizi ve tasarımı karmaşık bir problem olan sistem, süreç, cihaz veya ürün.

Mühendislik Tasarımında Gerçekçi Kısıtlar ve Koşullar: Tasarımın niteliğine göre, ekonomi, çevre sorunları, sürdürülebilirlik, üretilebilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal, hukuki ve politik boyutlar gibi öğeler.

Çok Disiplinli Takım Çalışması: Belirli bir projenin, ödevin veya vaka çalışmasının farklı programlardaki öğrencilerin katılımıyla oluşturulan bir takım tarafından gerçekleştirilmesi. (Çok disiplinli takım çalışması tanımı en az 2 farklı disiplinden programların öğrencilerinin katılımını gerektirir. Farklı program tanımı normal öğretim ve ikinci öğretim programlarını içermez, farklı öğretim dilinde yürütülen programları içermez ve aynı programdaki farklı uzmanlık alanlarını içermez.)

Farkındalık: Bir konuda, kulak dolgunluğu seviyesinde haberdar olmak. (Seminerler, konferanslar, duvar ilanları, vb. yöntemler bu amaçla kullanılabilir. Program tarafından bu yöntemlerin uygulandığının ve tüm öğrencilerin bu etkinliklere katıldığının kanıtlanması gereklidir.)

Bilgi: Belirli bir konuda, bir ders kapsamında veya doğrudan öğrenci çalışması veya benzeri bir yöntemle eğitilmiş olmak. Bilginin kazandırıldığının sınavlar, ödevler, laboratuvar çalışmaları veya proje çalışmaları gibi yöntemlerle ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kanıtlanması gereklidir.

Beceri: Belli bir konuda yetkinlik, yeterlik sahibi olmak. Becerinin kazandırıldığının laboratuvar çalışmaları veya proje çalışmaları gibi uygulamalı yöntemlerle ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kanıtlanması gereklidir.

2.3.1 Tanımlanan Program Çıktıları

Öğrenciler program çıktılarına üniversitenin bilgi paketinden erişilebilirler.

Tablo 2.3-1 Programa Ait Program Çıktılarının Yeterliklere Göre Dağılımı

Program Çıktıları	Yeterlilikler*							
	Bilgi		Beceri		Yetkinlik			
	Kuramsal	Olgusal	Bilişsel	Uygulamalı	Bağımsız çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	Öğrenme	İletişim ve Sosyal	Alana Özgü
1. Turizm ve otel işletmeciliği mesleğini yürütebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri kazanır.	X			X				X
2. Otelcilik otomasyon programlarını kullanabilir		X		X			X	X
3. Turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.		X					X	
4. İletişim ve prosedürleri bilir.							X	
5. Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir.		X				X		
6. Nitelikli ara eleman olarak yönetici yardımcılığının sorumluluklarını bilir.		X		X				X
7. İşletme faaliyetlerini etkileyen uluslararası ve ulusal ekonomik, politik, kültürel ve ekolojik faktörlerin önemini kavrar.	X		X					X
8. Hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilir ve uygular.	X		X		X			
9. Turizm projelerini yürütür ve idare eder.	X			X	X			X
10. Bireysel ve grup olarak problemleri çözebilir ve verimli çalışabilir.	X			X	X			X

*: İlgili yeterliği işaretlemek için X koyunuz.

2.3.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

İç ve dış paydaşlarımız aşağıdaki gibidir;

- Ön Lisans Öğrencilerimiz
- Öğretim Elemanlarımız
- Öğrenci Temsilcileri
- İşverenler
- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Meslek Odaları

İç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen seminer ve toplantılarda, sektörün ve öğrencilerin ihtiyaçları analiz edilerek eğitim amaçları belirlenmektedir.

Paydaşların görüş ve beklentileri anketlerle toplanmaktadır ve odak grup toplantılarıyla derinlemesine analiz edilmektedir.

Belirlenen eğitim amaçları, belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir ve paydaşlardan alınan geri bildirimler bir sene içerisinde güz ve bahar dönemleri ayrı ayrı olmak üzere değerlendirilmektedir.

2.3.3 Program Çıktılarına Ulaşma

Öğrencilerin bu yetkinlikleri kazanmasının ölçülmesi kapsamında uygulama derslerinde uygulamalı ödevler ile düzeyleri ölçülmektedir. Ayrıca gerekli bilgi ve beceriye erişimi kapsamında öğrenciler staj mülakatına tabii tutulmaktadır.

Her bir program çıktısını içeren ve öğrencilerin kendilerini değerlendirmelerine olanağı tanıyan anketler düzenlenebilir. Mezunlar ile iletişime geçerek çeşitli anketlerle çıktıları ne düzeyde kazandıkları değerlendirilebilir.

2.4 Sürekli İyileştirme

Üniversitemizin stratejik amaçlarına yönelik olarak bölümümüzde performansın artırılması için iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki bilgi ve becerisini geliştirmeye yönelik seminer, teknik gezi, sektör üniversite ortak etkinlikleri yapılmaktadır.

2.5 Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)

Programımızın akreditasyon başvurusu bulunmamaktadır

Tablo 2.5-1 [Eğitim Öğretim Yılı] Müfredatı

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI DERS PLANI

1. SINIF 1. YARIYIL								1. SINIF 2. YARIYIL									
DERS KODU	DERSİN ADI	Kategori	T	U	L	K	AKTS	DERS KODU	DERSİN ADI	Kategori	T	U	L	K	AKTS		
TUR1102	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	Z	2	1	0	2,5	3	TUR1203	Yiyecek-İçecek Servisi-II	Z	2	1	0	2,5	3		
TUR1103	Genel Turizm	Z	3	0	0	3	3	TUR1204	Önbüro Hizmetleri Yönetimi	Z	2	1	0	2,5	3		
TUR1104	Yiyecek-İçecek Servisi-I	Z	2	1	0	2,5	3	TUR1205	Genel Muhasebe	Z	3	0	0	3	3		
TUR1105	Önbüro Hizmetleri	Z	2	1	0	2,5	3	TUR1202	Otel İşletmeciliği	Z	3	0	0	3	3		
TUR1106	Gıda Teknolojisi	Z	3	0	0	3	3	TUR1209	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	Z	2	1	0	2,5	3		
TUR1107	İletişim	Z	2	1	0	2,5	3	TUR1206	Kat Hizmetleri	Z	2	1	0	2,5	3		
								KRY1201	Kariyer Planlama	Z	1	0	0	1	2		
									SEÇMELİ DERS-1	S	0	0	0	0	8		
	TOPLAM		14	4	0	16	18		TOPLAM		15	4		17	28		
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Z	2	0	0	2	2	AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Z	2	0	0	2	2		
TDI1101	Türk Dili-I	Z	2	0	0	2	2	TDI1201	Türk Dili-II	Z	2	0	0	2	2		
YDI1102	Yabancı Dil-I (İngilizce)	Z	4	0	0	4	4	YDI1202	Yabancı Dil-II	Z	4	0	0	4	4		
GENEL TOPLAM				22	4		24	26	GENEL TOPLAM				23	4		25	36
1.SINIF 2. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER																	
STJ1201	Staj	S	0	0	0	0	0	8									
STJ1202	Alan Uygulamaları	S	0	0	0	0	0	8									

2. SINIF 1. YARIYIL								2. SINIF 2. YARIYIL							
DERS KODU	DERSİN ADI	Kategori	T	U	L	K	AKTS	DERS KODU	DERSİN ADI	Kategori	T	U	L	K	AKTS
TUR2116	Turizm Pazarlaması	Z	3	0	0	3,0	3	TUR2216	İnsan Kaynakları Yönetimi	Z	3	0	0	3	3
TUR2110	Turizm Ekonomisi	Z	3	0	0	3,0	3	TUR2210	Meslek Etiği	Z	2	0	0	2	3
TUR2121	Konaklama İşletmeleri Muhasebesi	Z	2	1		2,5	4	TUR2217	Mesleki Yabancı Dil-II	Z	2	2	0	3	5
TUR2117	Mesleki Yabancı Dil-I	Z	2	2	0	3,0	5	TUR2222	Kon. İşl. Finansal Yönetim	Z	3	1	0	3,5	4
	SEÇMELİ DERS-1	S	1	1	0	1,5	4		SEÇMELİ DERS-1	S	1	1	0	1,5	5
	SEÇMELİ DERS-2	S	2	1	0	2,5	4		SEÇMELİ DERS-2	S	2	1	0	2,5	5
	SEÇMELİ DERS-3	S	1	1	0	1,5	4		SEÇMELİ DERS-3	S	1	1	0	1,5	3
	SEÇMELİ DERS-4	S	1	1	0	1,5	3		SEÇMELİ DERS-4	S	1	1	0	1,5	2
	GENEL TOPLAM		15	7	0	18,5	30		GENEL TOPLAM		15	7	0	18,5	30
2. SINIF 1. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER								2. SINIF 2. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER							
TUR2119	Girişimcilik	S	1	1	0	1,5	4	TUR2223	Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi	S	1	1	0	1,5	5
TUR2114	Araştırma Yöntem ve Teknikleri-I	S	1	1	0	1,5	4	TUR2214	Araştırma Yöntem ve Teknikleri-II	S	1	1	0	1,5	5
TUR2122	(+)Otelcilik Otomasyon Sistemleri-I	S	2	1	0	2,5	4	TUR2219	(+) Seyahat Acenteciliği	S	2	1	0	2,5	5
TUR2123	(+)Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	S	1	1	0	1,5	3	TUR2212	(+)Kongre ve Fuar Yönetimi	S	1	1	0	1,5	3
TUR2115	(+) Turizmin Güncel Sorunları	S	1	1	0	1,5	4	TUR2213	(+)Turizm Coğrafyası	S	1	1	0	1,5	2
TUR2120	(++)Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	S	2	1	0	2,5	4	TUR2220	(++)Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrolü	S	2	1	0	2,5	5
TUR2113	(++)Ziyafet ve İkr. Hizm. Yönetimi	S	1	1	0	1,5	4	TUR2224	(++)Otelcilik Otomasyon Sistemleri-II	S	1	1	0	1,5	3
TUR2112	(++)Menü Planlama	S	1	1	0	1,5	3	TUR2215	(++)Endüstriyel Yiyecek Üretimi	S	1	1	0	1,5	2

KATEGORİ :
Z Zorunlu
S Seçmeli
(+) Önbüro Seçmeli
(++) Yiyecek-İçecek Seçmeli

Tablo 2.5-2 Müfredat Derslerinin Kategorilere Göre Dağılımı

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl							
TUR1102	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	Türkçe	3				
TUR1103	Genel Turizm	Türkçe		3			
TUR1104	Yiyecek-İçecek Servisi-I	Türkçe		3			
TUR1105	Önbüro Hizmetleri	Türkçe		3			
TUR1106	Gıda Teknolojisi	Türkçe		3			
TUR1107	İletişim	Türkçe	3				
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Türkçe	2				
TDI1101	Türk Dili-I	Türkçe	2				
YDI1102	Yabancı Dil-I (İngilizce)	Türkçe	4				
2. Yarıyıl							
TUR1203	Yiyecek-İçecek Servisi-II	Türkçe		3			
TUR1204	Önbüro Hizmetleri Yönetimi	Türkçe		3			
TUR1205	Genel Muhasebe	Türkçe	3				
TUR1202	Otel İşletmeciliği	Türkçe		3			
TUR1209	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	Türkçe		3			
TUR1206	Kat Hizmetleri	Türkçe		3			
KRY1201	Kariyer Planlama	Türkçe	2				
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Türkçe	2				
TDI1201	Türk Dili-II	Türkçe	2				
YDI1202	Yabancı Dil-II	Türkçe	4				
	SEÇMELİ DERS -1	Türkçe			8		
3. Yarıyıl							
TUR2116	Turizm Pazarlaması	Türkçe		3			
TUR2110	Turizm Ekonomisi	Türkçe		3			
TUR2121	Konaklama İşletmeleri Muhasebesi	Türkçe		4			
TUR2117	Mesleki Yabancı Dil-I	Türkçe		5			
	SEÇMELİ DERS -1	Türkçe			4		
	SEÇMELİ DERS -2	Türkçe			4		
	SEÇMELİ DERS -3	Türkçe				4	
	SEÇMELİ DERS -4	Türkçe			3		
4. Yarıyıl							
TUR2216	İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe		3			
TUR2210	Meslek Etiği	Türkçe	3				
TUR2217	Mesleki Yabancı Dil-II	Türkçe		5			
TUR2222	Kon. İşl. Finansal Yönetim	Türkçe		4			
	SEÇMELİ DERS -1	Türkçe			5		
	SEÇMELİ DERS -2	Türkçe				5	
	SEÇMELİ DERS -3	Türkçe			3		

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
	SEÇMELİ DERS -4	Türkçe			2		
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI *			30	54	29	9	
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			122				
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			24.59	44.26	23.77	7.38	

Program türüne göre yarıyıl ve dersler için gerektiği kadar satır ekleyiniz ya da çıkartınız.

1 Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

2 Öğretim dilini yazınız.

3 Programda, programın yürütülmesi için zorunlu temel dersler yazılmalıdır.

4 Program öğretimi için alanına uygun zorunlu dersler

5 Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı (mesleki-teknik seçmeli, sosyal-üniversite seçmeli vb.) olmak üzere 2 kategoriye ayrılmıştır

6 Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnek: 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler gibi

*Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı kullanılmalıdır.

2.5.1 Eğitim Planının Bileşenleri

Program eğitim planına göre;

1. Yarıyıl

Bilgi ve İletişim Teknolojisi, Genel Turizm, Yiyecek-İçecek Servisi-I, Önbüro Hizmetleri, Gıda Teknolojisi, İletişim, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I, Türk Dili-I, Yabancı Dil-I (İngilizce), olmak üzere toplam 9 dersten,

2. Yarıyıl

Yiyecek-İçecek Servisi-II, Önbüro Hizmetleri Yönetimi, Genel Muhasebe, Otel İşletmeciliği, Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Kat Hizmetleri, Kariyer Planlama, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II, Türk Dili-II, Yabancı Dil-II, SEÇMELİ DERS-1 olmak üzere toplam 11 dersten,

3. Yarıyıl

Turizm Pazarlaması, Turizm Ekonomisi, Konaklama İşletmeleri Muhasebesi, Mesleki, Yabancı Dil-I, SEÇMELİ DERS -1, SEÇMELİ DERS -2, SEÇMELİ DERS -3, SEÇMELİ DERS -4 olmak üzere toplam 8 dersten oluşmaktadır,

4. Yarıyıl

İnsan Kaynakları Yönetimi, Meslek Etiği, Mesleki Yabancı Dil-II, Kon. İşl. Finansal Yönetim, SEÇMELİ DERS -1, SEÇMELİ DERS -2, SEÇMELİ DERS -3, SEÇMELİ DERS -4 olmak üzere toplam 8 dersten oluşmaktadır.

Tablo 2.5-3'te yer alan Ders ve Sınıf Büyüklükleri ilişkin bilgileri doldurunuz.

Tablo 2.5-3 Ders ve Sınıf Büyüklükleri

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıda Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Dersin Türü ⁽¹⁾			
				Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Diğer
TUR1102	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	1		67	33		
TUR1103	Genel Turizm	1	92	100			
TUR1104	Yiyecek-İçecek Servisi-I	1	78	67	33		
TUR1105	Önbüro Hizmetleri	1	94	67	33		
TUR1106	Gıda Teknolojisi	1	92	100			
TUR1107	İletişim	1	78	67	33		
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	1		100			
TDI1101	Türk Dili-I	1		100			
YDI1102	Yabancı Dil-I (İngilizce)	1		100			
TUR1203	Yiyecek-İçecek Servisi-II	2	37	67	33		
TUR1204	Önbüro Hizmetleri Yönetimi	2	38	67	33		
TUR1205	Genel Muhasebe	2		100			
TUR1202	Otel İşletmeciliği	2	37	100			
TUR1209	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	2	40	67	33		
TUR1206	Kat Hizmetleri	2	41	67	33		
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	2		67	33		
TDI1201	Türk Dili-II	2		100			
YDI1202	Yabancı Dil-II	2		100			
TUR2116	Turizm Pazarlaması	2	41	100			
TUR2110	Turizm Ekonomisi	2	39	100			
TUR2121	Konaklama İşletmeleri Muhasebesi	2		67	33		
TUR2117	Mesleki Yabancı Dil-I	2	41	50	50		
TUR2216	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	43	67	33		
TUR2210	Meslek Etiği	2	40	100			
TUR2217	Mesleki Yabancı Dil-II	2		50	50		
TUR2222	Kon. İşl. Finansal Yönetim	2	25	75	25		
TUR2119	Girişimcilik (S)	-	-	-	-		

TUR2114	Araştırma Yöntem ve Teknikleri I (S)	-	-	-	-		
TUR2122	Otelcilik Otomasyon Sis. I (S)	2	33	67	33		
TUR2112	Menü Planlama (S)	2	27	50	50		
TUR2113	Ziyafet ve İkram Hizmetleri Yönetimi (S)	2	34	50	50		
TUR2115	Turizmin Güncel Sorunları (S)	2	34				
TUR2120	Yiyecek İçecek İşletmeciliği (S)	2	35	67	33		
TUR2123	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme (S)	-	-	50	50		
TUR2212	Kongre ve Fuar Yönetimi (S)	2	24	50	50		
TUR2213	Turizm Coğrafyası (S)	2	26	50	50		
TUR2214	Araştırma Yöntem ve Teknikleri II (S)	-	-	-	-		
TUR2215	Endüstriyel Yiyecek Üretimi (S)	-	-				
TUR2219	Seyahat Acenteciliği (S)	2	38	67	33		
TUR2220	Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü (S)	-	-	-	-		
TUR2223	Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi (S)	-	-	-	-		
TUR2224	Otelcilik Otomasyon Sistemleri II (S)	2	38	50	50		

Satır Sayısı güncel müfredat derslerine göre arttırılmalıdır.

1. Her dersin oluştuğu türleri yüzde olarak veriniz (%75 teorik, %25 uygulama gibi).

2.6 Öğretim Kadrosu

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında bir profesör, bir doktor öğretim üyesi, bir öğretim görevlisi doktor ve bir öğretim görevlisi kadrolu olarak ders vermektedir. Ayrıca Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi Dr. Mehtap TÜRKAN, 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 25. maddesi uyarınca 1 (bir) yıl süreyle, 13.09.2024 tarihinde bölümümüzde görevlendirilmiştir. Öğretim kadrosu gerek öğrenci danışmanlığı gerekse mesleki gelişimi ve mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterlidir. Öğretim kadromuz yeterli niteliklere sahip ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini ve geliştirilmesini sağlayacak niteliktedir.

2.6.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Tablo 2.6-1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı	TZ, YZ, EG ⁽¹⁾	Son İki Dönemde Verdiği Tüm Dersler (Dersin Kodu/Kredisi/Dönemi/Yılı) ⁽²⁾	Toplam Etkinlik Dağılımı ⁽³⁾		
			Öğretim	Araştırma	Diğer ⁽⁴⁾
Prof.Dr. Kudret GÜL	TZ	TUR2117-Mesleki Yabancı Dil I-3-GÜZ-2024/2025	100		
Prof.Dr. Kudret GÜL	TZ	TUR2110-Turizm Ekonomisi-3-GÜZ-2024/2025	100		
Prof.Dr. Kudret GÜL	TZ	TUR2217- Mesleki Yabancı Dil II-3-BAHAR-2023/2024	100		
Prof.Dr. Kudret GÜL	TZ	TUR2222-Kon. İşletmelerinde Fin. Yönetim-3,5-BAHAR 2023/2024	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR2116-Turizm Pazarlaması-3-GÜZ-2024/2025	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR1103-Genel Turizm-3-GÜZ-2024/2025	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR2115-Turizmin Güncel Sorunları-1,5-GÜZ-2024/2025	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR1202-Otel İşletmeciliği-3-BAHAR-2023/2024	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR2219-Seyahat Acenteciliği-2,5-BAHAR-2023/2024	100		
Dr. Öğr. Üyesi Yunus ARSLAN	TZ	TUR2210-Meslek Etiği-2-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR1105-Önbüro Hizmetleri-2,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR2122-Otelcilik Otomasyon Sistemleri I-2,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR1206-Kat Hizmetleri-2,5-BAHAR-2023/2024	100		

Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR2216-İnsan Kaynakları Yönetimi-3-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR2224-Otelcilik Otomasyon Sistemleri II-1,5-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	TZ	TUR1204-Önbüro Hizmetleri Yönetimi-2,5-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN	EG	TUR1107-İletişim-2,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN	EG	TUR2115-Turizmin Güncel Sorunları-1,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN	EG	TUR2110-Turizm Ekonomisi-3-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN	EG	TUR2112-Menü Planlama-1,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR1104-Yiyecek ve İçecek Servisi I-2,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR1106-Gıda Teknolojisi-3-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR2113-Ziyafet ve İkram Hizmetleri Yön.- 1,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR2112-Menü Planlama-1,5-GÜZ-2024/2025	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR1209-Mutfak Hizmetleri Yönetimi-2,5-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR1104-Yiyecek ve İçecek Servisi II-2,5-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR2213-Turizm Coğrafyası-1,5-BAHAR-2023/2024	100		
Öğr. Gör. Esra ÇELİK	TZ	TUR2212-Kongre ve Fuar Yönetimi-1,5-BAHAR-2023/2024	100		

Notlar:

- (1) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli
- (2) Her öğretim elemanı için son iki dönemde verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programlarda verilen dersler dahil) sıralayınız. Gerektiğinde satır ekleyiniz.
- (3) Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.
- (4) Uzun süreli izinleri “Diğer” sütununda gösteriniz.

Tablo 2.6-2 Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı ⁽¹⁾	Unvanı	TZ YZ EG (2)	Aldığı Son Derece ve Alanı	Mezun Olduğu Son Kurum ve Mezuniyet Yılı	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Sanayi Deneyimi	Öğretim Deneyimi	Bu Kurumdaki Deneyimi	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlıkta
Kudret GÜL	Prof.Dr.	TZ	Doktora- Turizm İşletmeciliği	Dokuz Eylül Üniversitesi- 2002	33/3	33	33			
Yunus ARSLAN	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora- Turizm İşletmeciliği	Dokuz Eylül Üniversitesi- 2000	32/2	32	24			
Özlem ARI	Öğr. Gör. Dr.	TZ	Doktora- Turizm İş. Ve Otelcilik	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi- 2023	3/15	3	2			
Mehtap TÜRKAN	Öğr. Gör. Dr.	EG	Doktora- Turizm İş. Ve Otelcilik	Balıkesir Üniversitesi- 2020	9/11	9	3			
Esra ÇELİK	Öğr. Gör.	TZ	Yüksek Lisans- Turizm İşletmeciliği	Gümüşhane Üniversitesi- 2018	1,5/5	2	2			

Notlar:

(1) Tabloyu programdaki her öğretim üyesi için doldurunuz. Gerekiyorsa ek sayfa kullanabilirsiniz.

(2) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli

(3) Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Sarı renk ile vurgulanan bölüm bu rapor döneminde doldurulmayacak daha sonra belirlenecek olan periyodik dönemlerde doldurulması istenecektir.

PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
-	-	-	-	-	-	-

1. Patent sayısı
2. Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar.
3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri
4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.)

5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları).

6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler

2.6.3 Atama ve Yükseltme

Programımızda atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemiz yönergeleri ile tanımlanmıştır ve bu çerçevede yürütülmektedir. Bölümlere belirli niteliklere sahip akademik personel alımını sağlamak amacıyla işe alma, atanma süreçlerini ayrıntılı olarak tanımlayan "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" bulunmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Öğretim Görevlisi Dr. Mehtap TÜRKAN, 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 25. maddesi uyarınca 1 (bir) yıl süreyle, 13.09.2024 tarihinde bölümümüzde görevlendirilmiştir.

2.6.4 Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları

Programımızın Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntılarına Balıkesir Üniversitesi Balıkesir Meslek Yüksekokulunun web sitesinde bölümler sekmesi altında yer alan Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü Ders Kataloğu/OBS Bilgi Paketi Dersler Sekmesinden ulaşılabilir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği OBS Bilgi Paketi,

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=4840#>

2.7 Altyapı

2.7.1 Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım

Derslik	Kapasite
C104	54 kişi
C201	124 kişi
B203	52 kişi
C106	50 kişi

2.7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı

Programımıza kayıtlı öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için, atıştırma ve çeşitli sıcak soğuk içeceklerle ulaşabilecekleri ve vakit geçirebilecekleri yüksekokul kantini ve Üniversite yemekhanesi bulunmaktadır. Kampüs bahçesinde öğrencilerin dinlenmeleri için gölgelikli banklar bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyet içerisinde bulunabilecekleri çeşitli alanlarda basketbol sahaları, yüzme havuzu, futbol sahaları, koşma alanları, kapalı spor salonları, bulunmaktadır. Balıkesir Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanlarının tamamının ayrı odaları mevcuttur. İdari personel için de evrak kayıt, öğrenci işleri, teknik birimler gibi her birim için ayrı ayrı salonlar tahsis edilmiştir.

2.7.3 Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı

Program tarafından kullanılan dersliklerin her birinde projeksiyon cihazı, projeksiyon perdesi, dersi veren öğretim elemanının kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile ergonomik öğrenci masaları ve sıraları yer almaktadır. Derslikler eğitim ve öğretimin verimli ve etkin sürdürülebilmesi için atmosfer açısından uygundur. Okul bünyesinde yer alan teorik eğitim amaçlı dersliklerin kapasitesi ve teknik donanımı derslerin sürdürülmesi açısından yeterli düzeydedir.

Program tarafından kullanılan laboratuvarların her birinde projeksiyon cihazı, projeksiyon perdesi, dersi veren öğretim elemanının ve öğrencilerin kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile yeter sayıda bilgisayar masaları yer almaktadır. Bilgisayarlar programda verilen derslerin Uygulamalarını yapmak için yeterlidir. Laboratuvarlar eğitim ve öğretimin verimli ve

etkin sürdürülebilmesi için uygun atmosfere sahiptir. Laboratuvarların kapasitesi ve teknik donanımı derslerin sürdürülmesi açısından yeterli düzeydedir.

2.7.4 Kütüphane

Programa kayıtlı öğrencilerimiz Üniversitemiz bünyesindeki Mehmet Akif Ersoy Merkez Kütüphanesi' nin öğrenme kaynakları olarak ders kitapları, ansiklopedi ve tüm kaynaklar ile diğer olanaklarından faydalanmaktadırlar.

2.7.5 Özel Önlemler

Üniversitenin ve Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun iş güvenliği uzmanı mevcuttur ve tüm derslik, okul çevresi ve laboratuvarlarda güvenlik tedbirleri alınmıştır. Genel güvenlik tedbirleri dışında programın gerektirdiği özel bir güvenlik tedbiri yoktur. Engelliler için asansör dahil her türlü altyapı hazırlanmıştır.

3 PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMeye YÖNELİK GZFT TABLOSU

Programın genel değerlendirmesi için Güçlü Yönleri, Zayıf Yönleri, Fırsatları ve Tehditleri (GZFT, SWOT) gösteren tabloyu aşağıdaki görselde yer alan açıklamaya göre doldurunuz. İyileştirmeye açık yönleri belirleyip yorumlayınız.

OLUMLU	OLUMSUZ
GÜÇLÜ(G) STRENGTHS(S) Uzmanlık alanlarımız, Rakiplerden güçlü yönler, Avantaj sağlanan özellikler	ZAYIF(Z) WEAKNESSES(W) Geliştirilmesi gereken alanlar Neleri geliştirmeliyiz? Nelerden kaçınmalıyız?
FIRSAT(F) OPPORTUNITIES(O) Gelecekte neler olabileceği hakkında bilgi, Rekabet fırsatı sağlayacak yönler, Öncü yapacak özellikler	TEHDİT(T) THREATS(T) Potansiyel zararlar, Önlem alınması gerekenler, Gelişmeyi duraklatacak tehlikeler

Program Genel Değerlendirme GZFT Tablosu	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
- Güçlü Akademik Kadro: 4 öğretim elemanından oluşan deneyimli akademik kadro. - Yerel ve Ulusal Etki Potansiyeli: Bölgesel kalkınmaya ve ulusal turizm sektörüne katkı sağlama potansiyeli. - Staj ve İstihdam Olanakları: Turizm sektöründe geniş staj ve işbirliği ağı. - Köklü Gelenek ve Tecrübe Aktarımı: Eski mezunlarla yeni öğrencileri bir araya getiren etkinlikler. - Güçlü İmaj: Mezunların sektörde iş bulma oranının yüksek olması. - Merkez Kampüs Avantajı: İlçelere kıyasla gelişim olanaklarını artıran merkezi konum. - Kalite Yönetimi: Tüm paydaşların katıldığı kalite toplantıları ve düzenli müfredat güncellemeleri.	- Uygulamalı Eğitim Eksikliği: Eski binada âtıl kalan laboratuvar ve ekipman nedeniyle uygulamalı eğitim yapılamıyor. - Fiziksel Yetersizlikler: Mevcut bina, sağlık bilimlerine göre tasarlanmış ve turizm eğitiminin ihtiyaçlarını karşılamıyor. - Akreditasyon Eksikliği: Bölümün akredite olmaması ve uluslararası sertifikasyona sahip olmaması. - Endüstri 4.0 Uyum Eksikliği: Teknolojik altyapı ve otomasyon yazılımlarına yönelik eksiklikler. - Mezun Takip Sistemi Eksikliği: İşlevsel bir mezun takip sistemi bulunmaması.

Fırsatlar	Tehditler
- Turizm Yatırımlarındaki Artış: Balıkesir'de konaklama tesisleri ve diğer turizm yatırımlarının artışı. - Yeni Bina Yatırımı: Planlanan yeni bina, modern eğitim olanakları için fırsat sunmaktadır. - Sektör İş birlikleri: Üniversite-sanayi iş birlikleri sayesinde staj ve sektörel deneyim fırsatlarının artması. - Endüstri 4.0 Etkisi: Turizm sektöründe dijital dönüşümle uyum sağlama potansiyeli. - TÜBİTAK Projeleri: Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin araştırma projeleri geliştirme olanağı.	- Yeni Binanın Tamamlanmama İhtimali: Yeni bina yatırımı gerçekleşmezse, mevcut sorunların devam etme riski. - Uygulamalı Eğitim Eksikliğinin Etkileri: Uygulamalı eğitim yetersizliği mezunların sektörde iş bulmasını zorlaştırıyor. - Sektör Beklentilerini Karşılayamama: Teorik eğitime dayalı yapı, sektörün ihtiyaçlarına uygun uzman yetiştirmeyi zorlaştırıyor. - Rekabet: Diğer üniversite programlarının sunduğu daha güçlü altyapı ve akreditasyon avantajları.

EKLER LİSTESİ

Ek 1- Danışmanlık Saatleri

Ek 2- Öğretim Elemanları Özgeçmişleri

Ek3- Ders Tanıtım Formları