



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**GASTRONOMİ VE
MUTFAK SANATLARI
BÖLÜMÜ**

**MEZUN MEMNUNİYET
ANKET RAPORU**



Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü
gastronomi@balikesir.edu.tr



Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunlarının eğitim süreci, kariyer gelişimleri ve bölümle olan ilişkilerine dair memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Mezunlardan alınan geri bildirimler, bölümün güçlü yönlerinin belirlenmesine ve iyileştirilmesi gereken alanların tespitine katkı sağlayacaktır. Aynı zamanda bu veriler, önümüzdeki dönemlerde eğitim kalitesinin artırılması ve mezunlarla sürdürülebilir ilişkilerin kurulması adına önemli bir rehber niteliği taşıyacaktır.

Tablo 1. Genel Bilgiler

Değişken	n (Katılımcı Sayısı)	%
Mezuniyet Yılı		
2020	1	%9,09
2023	3	%27,27
2024	2	%18,18
2025	5	%45,45
İlk İşe Giriş Süresi		
Mezun olmadan önce çalışmaya başlamış	4	%36,36
Mezuniyetten sonraki 1 yıl içinde	-	-
Mezuniyetten sonraki 6 ay içinde	-	-
Mezuniyetten sonraki 3 ay içinde	7	%63,64
Çalışılan Kurum Türü		
Özel Sektör	10	%90,91
Kamu Kuruluşu	1	%9,09
Kendi İşyeri	-	-
Eğitim Kurumu	-	-
Diğer	-	-
Diğer mezunlarla iletişim içinde misiniz?		
Evet	8	%72,73
Hayır	3	%27,27
Bölüm etkinliklerine katılmak ister misiniz?		
Evet	7	%63.64
Hayır	4	%36.36
Bölüm-Mezun ilişkisi için önerilen yöntem		
Bölüm içinde yıllık toplantılar düzenlenmeli	2	%18.18
Aynı yıl mezunlarının periyodik buluşmaları	6	%54.55
Hafta sonu aktiviteleri	2	%18.18
Diğer	1	%9.09
Üniversite yaşamında staj yapanlar		
Evet	11	%100
Hayır	-	-

Staj yararlı bulanlar		
Evet	9	%81.82
Hayır	2	%18.18
Lisansüstü Eğitim (Yüksek Lisans/Doktora)		
Yapan	1	%9,09
Yapmayan	10	%90,91

Mezun memnuniyetine yönelik 17 adet soru, 5’li Likert ölçeğinde (1: **Kesinlikle Katılmıyorum** – 5: **Kesinlikle Katılıyorum**) yanıtlanmıştır. Bu soruların ortalama puanları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Tablo 2. Mezun Memnuniyetine Yönelik Değerlendirmeler

Değişken	Ortalama
1. Balıkesir Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’ne isteyerek girdim	4,18
2. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nde Aldığım eğitim beni profesyonel yaşama hazırladı	3,18
3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nde aldığım Lisans eğitimim işimle ilgilidir	4
4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum	2,90
5. İş bulmada veya sektör değiştirmede zorluk yaşamadım	3,18
6. Lisans eğitimim sırasında meslek hayatına yönelik önerilerde bulunuldu	3,45
7. Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim	3,81
8. Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım	3,90
9. Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	3,90
10. Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum	3,90
11. Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum.	3,09
12. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünü, bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm	3,81
13. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nde aldığım eğitim, alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanma becerimi geliştirdi	3,09
14. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü eğitimi başlangıçtaki beklentilerimi karşıladı	3,09
15. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü eğitimi kişisel gelişimime büyük katkı sağladı	3,45
16. Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi	3,36
17. İhtiyaç duyduğumda Bölüm Başkanlığı ve bölüm hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim	3,36
Genel Ortalama	3,52



Genel Değerlendirme

Yapılan anket sonuçlarına göre, Balıkesir Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunlarının genel memnuniyet düzeyi ortalama 3,52 olarak tespit edilmiştir. Mezunlar, özellikle takım çalışması yapabilme (3,90), bireysel/bağımsız çalışma (3,90) ve araştırma yapabilme yetisi (3,90) konularında lisans eğitiminin katkısını yüksek düzeyde değerlendirmiştir. Ayrıca, bölüm tercihini isteyerek yapan mezunların oranı da yüksektir (4,18), bu da bölüme yönelik olumlu bir motivasyonla başladığını göstermektedir. Buna karşın, akademik kalite (2,90), bilgisayar kullanımı becerisi (3,09) ve lisansüstü eğitime hazırlık düzeyi (3,09) gibi bazı alanlarda daha düşük memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Mezunların büyük çoğunluğu özel sektörde çalışmakta olup, iş bulmada zorluk yaşamadığını belirtenlerin oranı ortalamada orta seviyededir (3,18). Ayrıca, mezunlar arasında bölümle olan bağıcı sürdürme ve etkinliklere katılma isteğı görece yüksek olsa da, bu konuda daha güçlü yapılar kurulması gerektiğı görülmektedir.

Sonuç

Bu çalışma, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunlarının eğitim, kariyer ve bölümle olan bağlarına dair genel bir çerçeve sunmakta; güçlü yönlerin korunması ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda, eğitim kalitesinin artırılması, dijital ve akademik yetkinliklerin desteklenmesi ve mezunlarla sürdürülebilir ilişkilerin kurulması, bölümün kurumsal gelişimi açısından önem arz etmektedir. Mezun geri bildirimlerinin düzenli aralıklarla alınması, bölümün çağın gerekliliklerine uyum sağlamasında kilit bir rol oynayacaktır.

İyileştirme Önerileri

- Öğrencilerin sektörü daha yakından tanıyabilmesi için faaliyetler arttırılmalı
- Teknoloji temelli içeriklerin niteliğı ve niceliğı arttırılmalı
- Mezun-öğrenci buluşmaları daha etkin bir biçimde periyodik olarak gerçekleştirilmeli

