

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM PROGRAM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2024-2025				
	Rekreasyon Yönetimi	Yarıyılı			GÜZ				
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama		
1	Cinsiyetiniz?								
2	Sınıfınız?								
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?								
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	7	11	31	42	27	3,60		
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3	7	38	46	24	3,69		
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	4	5	42	41	26	3,68		
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	2	11	48	36	21	3,53		
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	3	8	49	37	21	3,55		
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3	3	50	37	25	3,66		
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	2	6	42	41	27	3,72		
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	5	8	51	33	21	3,48		
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	4	6	47	37	24	3,60		
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3	6	50	36	23	3,59		
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	2	4	50	37	25	3,67		
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	4	5	42	41	26	3,68		
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	4	4	46	40	24	3,64		
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	2	8	50	31	27	3,62		
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	4	2	48	40	24	3,66		
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	2	7	45	42	22	3,64		
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3	7	43	41	24	3,64		
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	4	4	42	47	21	3,65		
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3	3	50	37	25	3,66		
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3	7	45	33	30	3,68		
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3	5	38	47	25	3,73		
25	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	4	8	40	40	26	3,64		
26	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	2	4	45	43	24	3,70		
27	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3	4	44	41	26	3,70		
28	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	4	3	45	43	23	3,66		
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3	7	43	37	28	3,68		
30	Sosyal alanlar yeterlidir.	5	8	40	37	28	3,64		
31	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3	3	45	41	26	3,71		
32	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	4	6	39	45	24	3,67		
33	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	4	7	45	35	27	3,63		
34	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	0	5	50	38	25	3,70		
35	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	1	2	48	41	26	3,75		
36	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3	1	48	41	25	3,71		
37	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	1	4	49	34	30	3,75		
38	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	1	8	51	36	22	3,59		
39	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	1	6	45	42	24	3,69		
40	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	0	5	40	51	22	3,76		
41	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	0	3	43	46	26	3,81		
42	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	2	5	43	43	25	3,71		
43	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	1	3	50	37	27	3,73		
						Genel Ortalama	3,67	Memnuniyet Oranı (%)	73,31