

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM	Turizm Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı			2023-2024				
PROGRAM	Rekreasyon Yönetimi	Yarıyılı			BAHAR				
SN	SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama		
1	Cinsiyetiniz?								
2	Sınıfınız?								
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?								
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	7	9	40	30	23	3,49		
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	6	10	44	25	24	3,47		
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	5	8	43	32	21	3,51		
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	8	13	44	25	19	3,31		
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	8	11	47	24	19	3,32		
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	6	9	51	22	21	3,39		
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	6	10	43	27	23	3,47		
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	4	11	49	25	20	3,42		
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	4	9	45	31	20	3,50		
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	4	8	48	29	20	3,49		
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	5	10	48	24	22	3,44		
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	6	7	48	24	24	3,49		
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	6	10	46	22	25	3,46		
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	4	7	47	23	28	3,59		
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	4	7	51	23	24	3,51		
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	4	2	51	30	22	3,59		
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	6	9	49	23	22	3,42		
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	7	6	51	24	21	3,42		
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3	5	57	23	21	3,50		
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	6	5	52	23	23	3,48		
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	5	2	57	23	22	3,50		
25	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	4	3	52	30	20	3,54		
26	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	5	3	55	25	21	3,50		
27	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	5	5	55	24	20	3,45		
28	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	4	5	53	24	23	3,52		
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	6	5	48	28	22	3,50		
30	Sosyal alanlar yeterlidir.	8	9	47	24	21	3,38		
31	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	9	10	39	30	21	3,40		
32	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	7	5	46	26	25	3,52		
33	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	11	4	49	24	21	3,37		
34	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	8	3	46	30	22	3,50		
35	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	4	6	54	25	20	3,47		
36	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	7	5	50	26	21	3,45		
37	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	5	1	59	24	20	3,49		
38	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	5	5	51	24	24	3,52		
39	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	4	7	49	26	23	3,52		
40	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	5	6	57	21	20	3,41		
41	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	13	7	43	25	21	3,31		
42	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	7	7	46	26	23	3,47		
43	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	6	2	48	30	23	3,57		
						Genel Ortalama	3,47	Memnuniyet Oranı (%)	69,33