



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**MEZUN
MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU**



Turizm İşletmeciliği



turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Adı: Mezun Memnuniyet Anketi

1. Giriş

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinden, akademik kadrodan, aldıkları eğitimin becerilerini geliştirme ve kişisel ve mesleki gelişim süreçlerine sunmuş oldukları katkıdan ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler doğrultusunda her bir sorunun yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler müfredatın güncelliği, öğretim elemanlarının yeterliliği, staj ve uygulama olanaklarının etkinliği gibi alanlarda güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesini sağlayacaktır.





Tablo 1: Katılımcıların Demografik Özellikleri

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	3	75
	Erkek	1	25

Tablo 1'e göre toplam katılımcı sayısı 4'dür. Katılımcıların %75'i kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 2: Katılımcıların Mezuniyet Yılları

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Mezuniyet yılı	2020	1	25
	2022	1	25
	2023	1	25
	2025	1	25

Tablo 2'ye göre toplamda 4 katılımcının yer aldığı ankette her bir katılımcı farklı yıllarda mezun olmuştur. Katılımcılar; 2020, 2022, 2023 ve 2025 yıllarında Turizm İşletmeciliği bölümünden mezun olmuşlardır.

Tablo 3: Stajın Yararları

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Üniversite yaşamınızda yaptığımız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?	Evet	4	100
	Hayır	0	0

Tablo 3'te gösterildiği üzere katılımcıların tamamına göre, stajın üniversite yaşamına katkı sağladığı sonucuna ulaşılmıştır.



Tablo 4: Eğitimin İş Yaşamına Katkısı

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Üniversitede aldığınız eğitimin iş yaşamınıza katkısı olduğunu düşünüyor musunuz ?	Evet	3	75
	Hayır	1	25

Tablo 4'te gösterildiği üzere katılımcıların %75'ine göre, üniversite yaşamında alınan eğitimin iş yaşamına katkı sağladığı sonucuna ulaşılmıştır.

Tablo 5: Lisansüstü Eğitim Tercihi

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Mezun olduktan sonra lisansüstü programa devam ettiniz mi ?	Evet	2	50
	Hayır	2	50

Tablo 5'te gösterildiği üzere katılımcıların yarısı (%50), lisansüstü eğitime devam ederken diğer yarısı lisansüstü eğitimi tercih etmemiştir.

Tablo 6: Mezun Olduktan Sonra İşe Giriş

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Mezun olduktan sonra ilk işinize ne zaman girdiniz ?	Mezun olmadan önce çalışmaya başlamıştım	2	50



	3 ay içerisinde işe girmiştin	0	0
	6 ay içerisinde işe girmiştin	0	0
	1 yıl içerisinde işe girmiştin	0	0
	Yeni mezun - Çalışmıyor	1	25
	Diğer: İkinci yılmda girdim	1	25

Tablo 6’da gösterildiği üzere katılımcıların yarısı (%50), mezun olmadan önce çalışmaya başlamıştır. Katılımcıların %25’i ikinci yılında işe başlamışken %25’i ise yeni mezun olup çalışmamaktadır.

Tablo 7: Çalışılan Kurum Türü

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Çalıştığınız kurum türü nedir ?	Özel	3	100
	Kamu	-	0
	Eğitim Kurumu	-	0
	Kendi İşyeri	-	0
	Diğer	-	0

Tablo 7’de gösterildiği üzere çalışan 3 mezunun tamamı özel sektörde istihdam edilmektedir.





Tablo 8: Çalışanların İstihdam Alanı

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
İstihdam alanınız nedir ?	Turizm	2	66,6
	Diğer: Sanayi	1	33,4

Tablo 8’de gösterildiği üzere çalışan mezunların çoğunluğunun (%75) istihdam alanı turizm iken %25’i sanayide istihdam edilmektedir.

Tablo 9: Çalışılan Kurum Adı

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Çalıştığınız kurumun adı nedir ?	Force Chain	1	100

Tablo 9’da gösterildiği üzere çalışan mezunlardan biri Force Chain’de görev yapmaktadır.

Tablo 10: Mezunların Unvanı

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Unvan	İnsan kaynakları uzmanı	1	50
	Resepsiyonist	1	50

Tablo 10’da gösterildiği üzere çalışan mezunlardan biri insan kaynakları uzmanı, diğeri ise resepsiyonisttir.



Tablo 11: Mezunlar Arası İletişim

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Diğer mezunlarla iletişim halinde misiniz ?	Evet	4	100
	Hayır	-	0

Tablo 11’de gösterildiği üzere, mezunların tamamının diğer mezunlarla iletişim halinde olduğu belirlenmiştir.

Tablo 12: Bölümdeki Etkinliklere Katılım Talebi

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Bölümdeki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz?	Evet	3	75
	Hayır	1	25

Tablo 12’de gösterildiği üzere, mezunların çoğunluğu (%75)’i bölümdeki etkinliklere katılım sağlamak isterken, mezunların %25’i ise katılım sağlamak istememektedir.

Tablo 13: Bölüm -Mezun İlişkilerinin Gelişimi İçin Öneriler

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Sizce bölüm-mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için neler yapılmalıdır?	Bölüm içinde yıllık toplantılar düzenlenmeli	3	75
	Aynı yıl mezunlarının belirli periyotlarla bir araya gelmesinin sağlanması	1	25
	Hafta sonu aktiviteleri	0	0
	Diğer	0	0

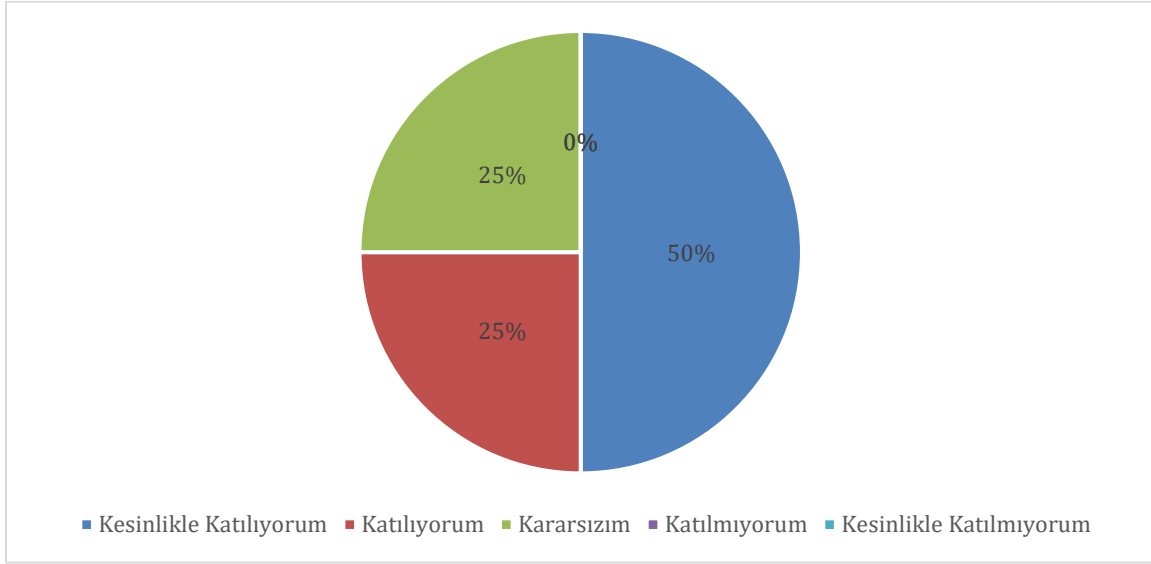
Tablo 13'te gösterildiği üzere, mezunların çoğunluğu (%75)'i bölüm içinde yıllık toplantıların düzenlenmesi gerektiğini yönünde öneride bulunurken, katılımcıların %25'i ise aynı yılda mezun olan öğrencilerin belirli aralıklarla bir araya gelmesini önermiştir. Hafta sonu etkinlikleri öneriler arasında yer almamıştır.

Tablo 14: Mezun Memnuniyet Anketi İfadelerinin Yüzdesel Dağılımı

İfadeler	Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Turizm İşletmeciliği Bölümü'ne isteyerek girdim.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.	1	25	2	50	0	0	1	25	0	0
Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde aldığım lisans eğitimi isimle ilgilidir.	2	50	1	25	0	0	0	0	1	25
Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.	0	0	4	100	0	0	0	0	0	0
İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	1	25	0	0	2	50	1	25	0	0
Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamıma yönelik önerilerde bulunuldu.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0
Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	1	25	1	25	0	0	1	25	1	25
Lisans eğitimimin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0
Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığımı inanıyorum.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0
Turizm İşletmeciliği Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	1	25	2	50	0	0	0	0	1	25
Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	1	25	2	50	0	0	0	0	1	25
Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	1	25	2	50	0	0	0	0	1	25
Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0
Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.	2	50	1	25	0	0	1	25	0	0
İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.	3	66,6	1	33,4	0	0	0	0	0	0

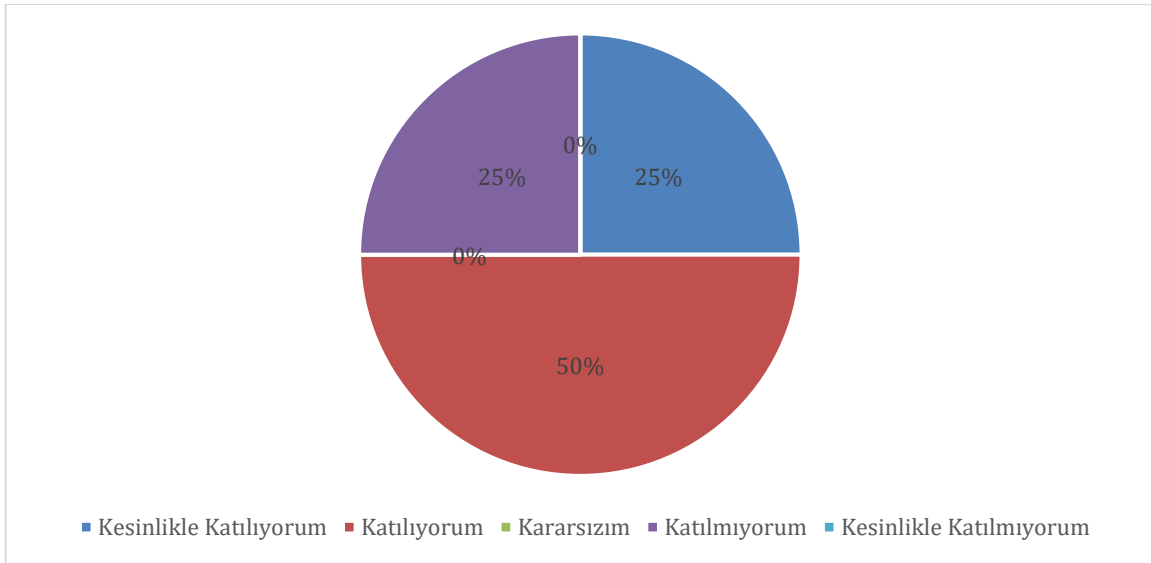


İfade 1: Turizm İşletmeciliği Bölümü'ne isteyerek girdim.



Ortalama Puan: 4,25

İfade 2: Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.

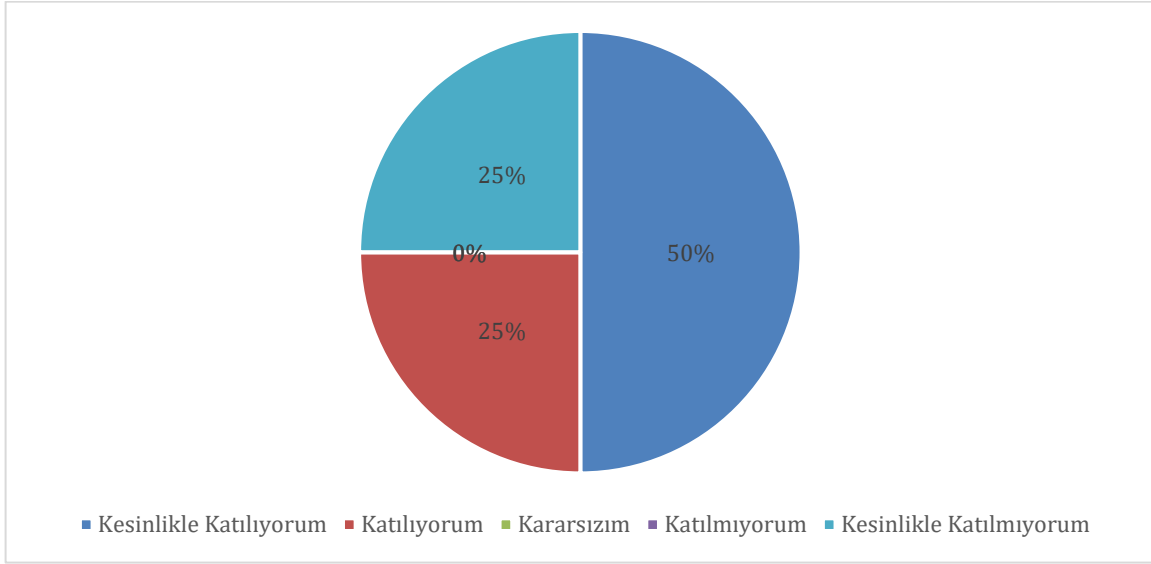


Ortalama Puan: 3,75



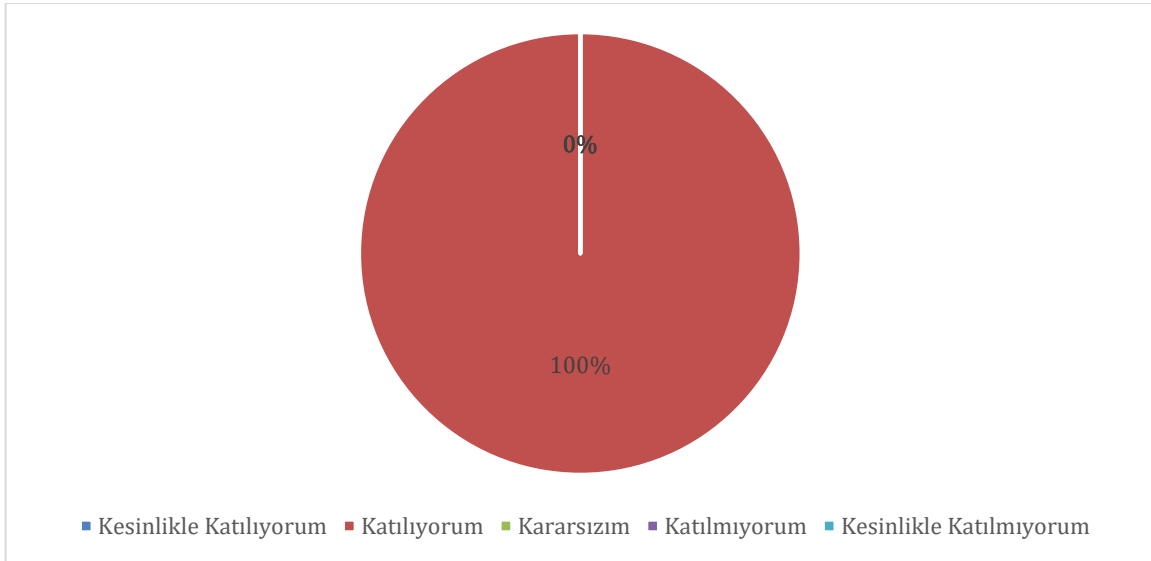


İfade 3: Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.



Ortalama Puan: 3,75

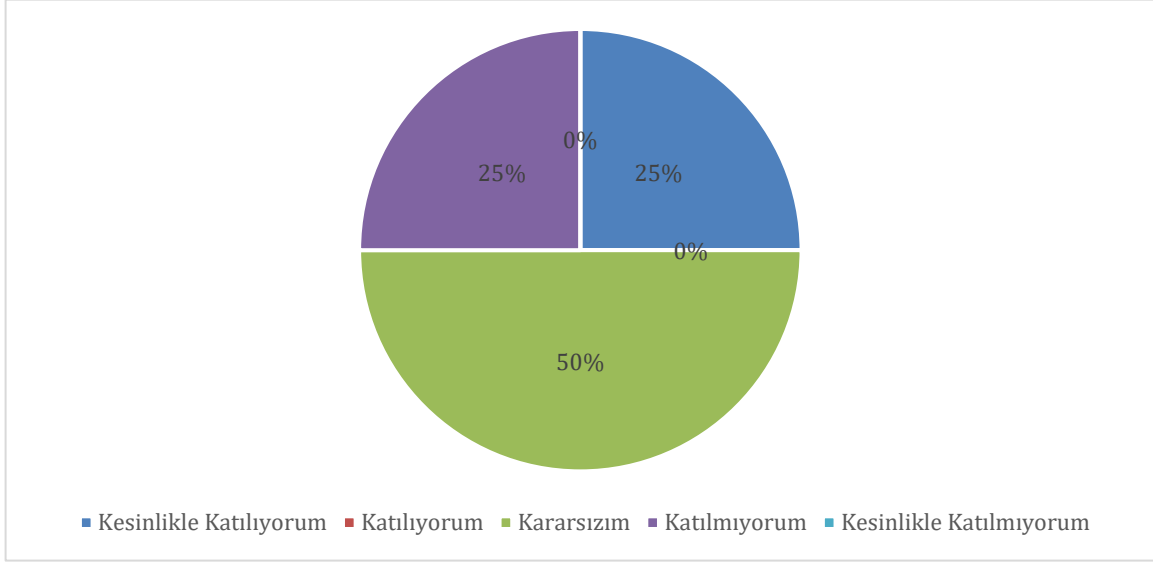
İfade 4: Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.



Ortalama Puan: 4,00

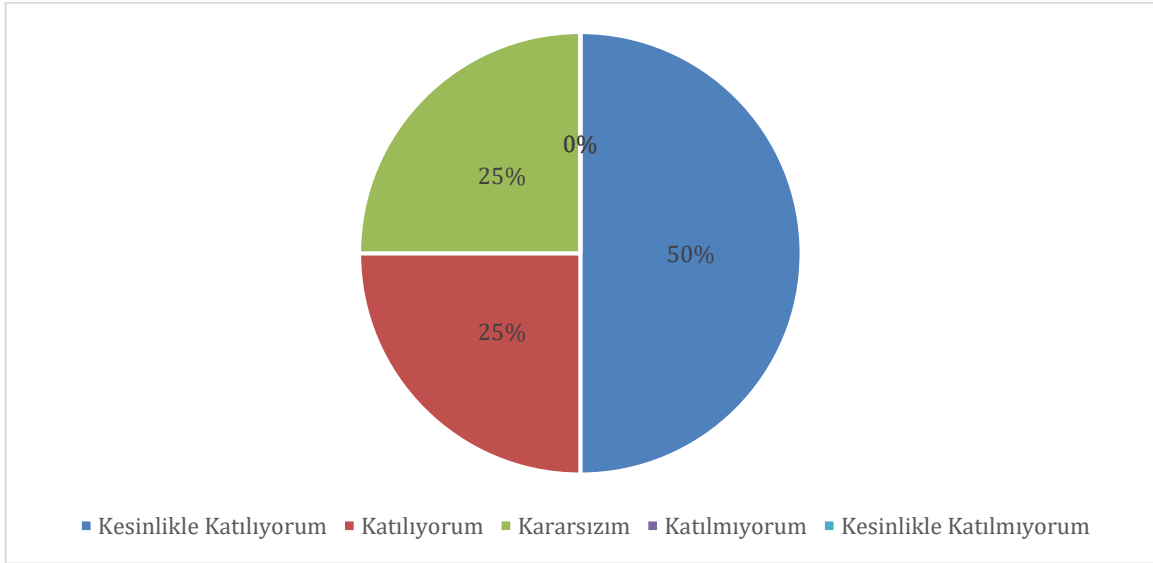


İfade 5: İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.



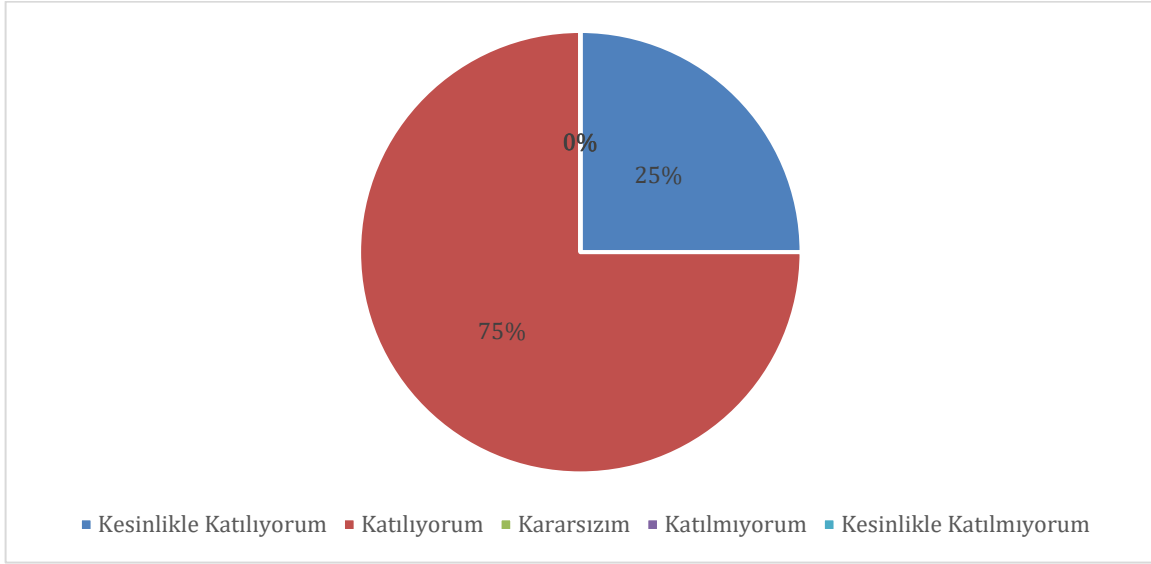
Ortalama Puan: 3,25

İfade 6: Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.



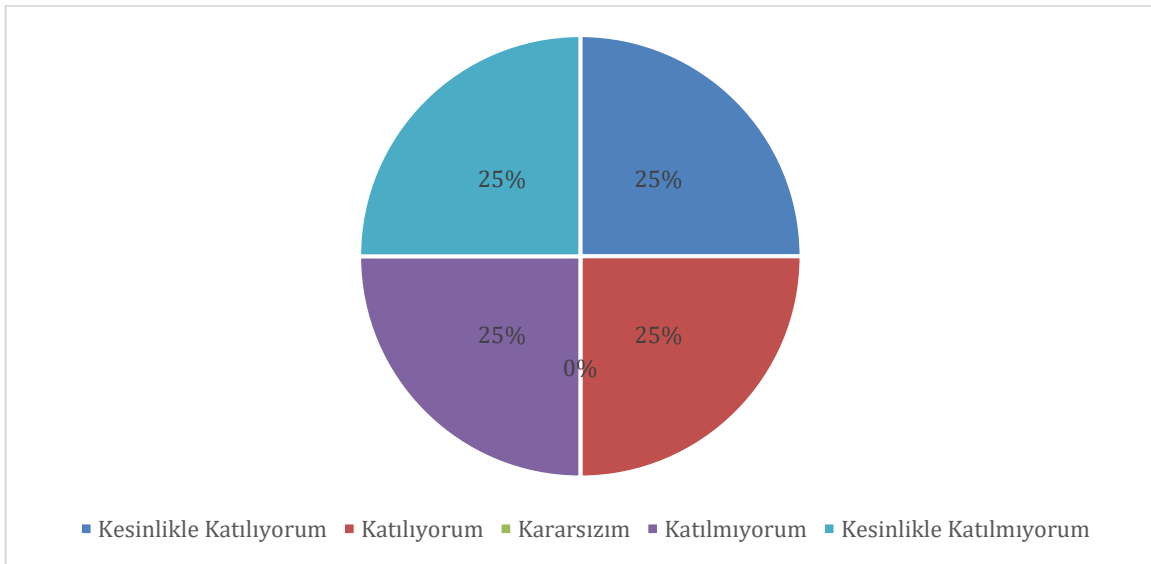
Ortalama Puan: 4,25

İfade 7: Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim



Ortalama Puan: 4,25

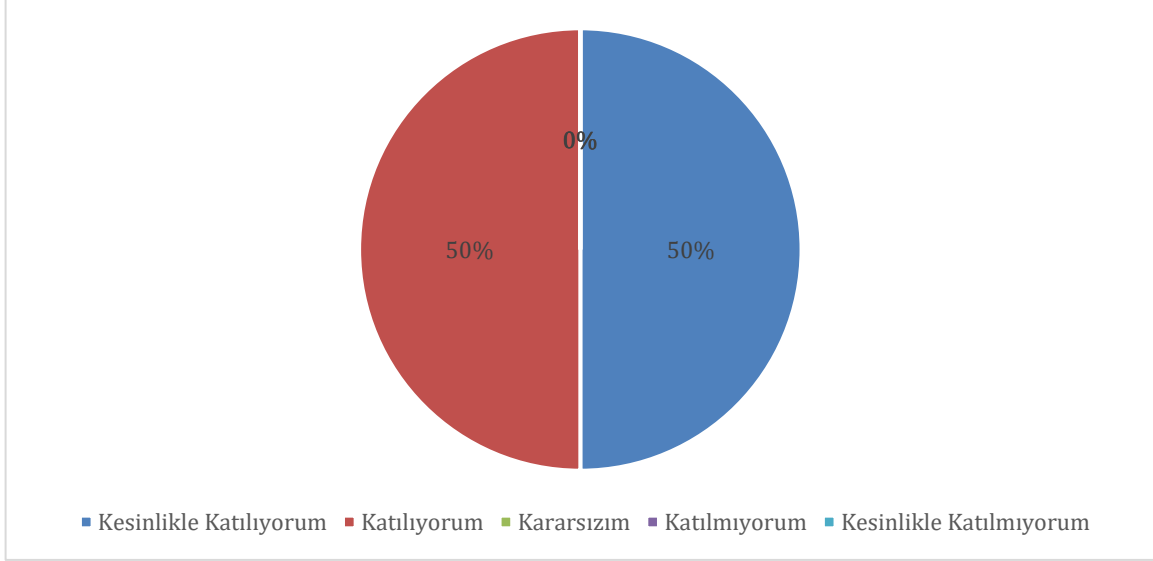
İfade 8 : Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.



Ortalama Puan: 3,00

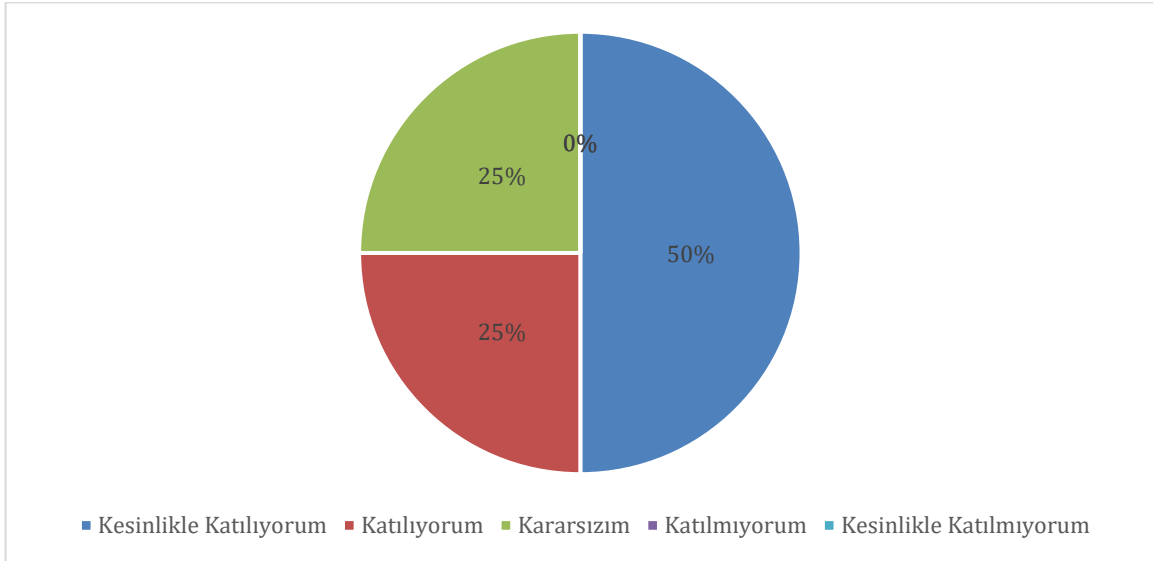


İfade 9: Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.



Ortalama Puan: 4,50

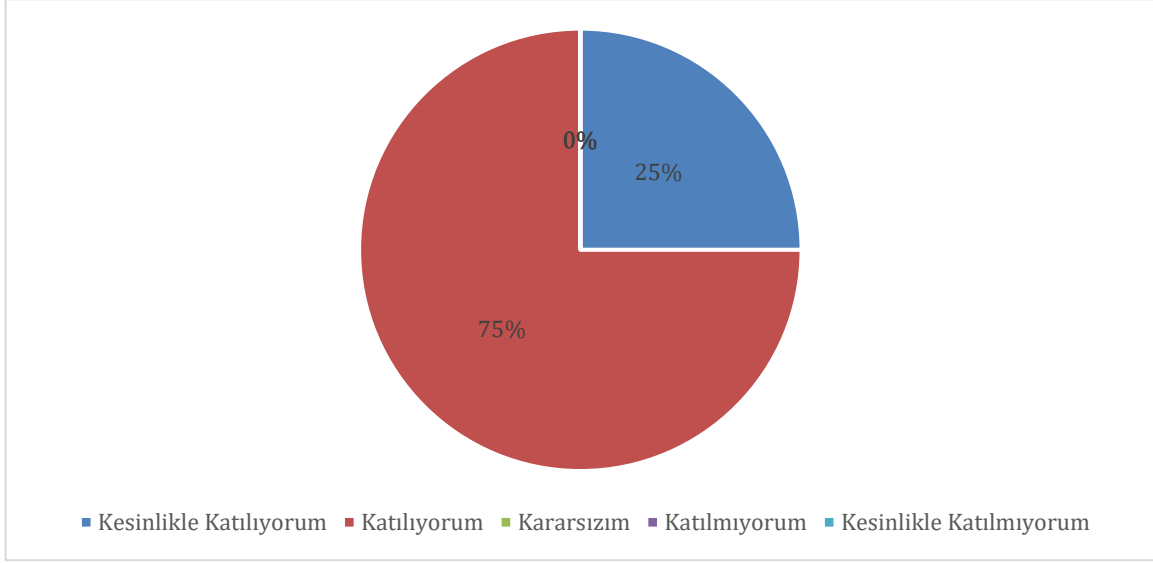
İfade 10: Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum



Ortalama Puan: 4,25

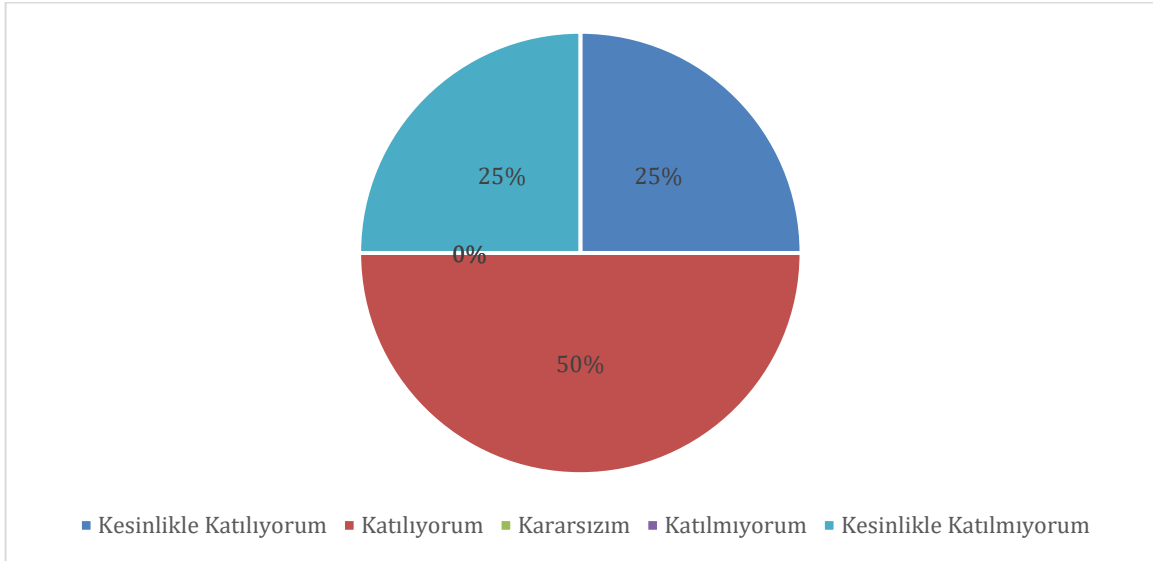


İfade 11: Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum.



Ortalama Puan: 4,25

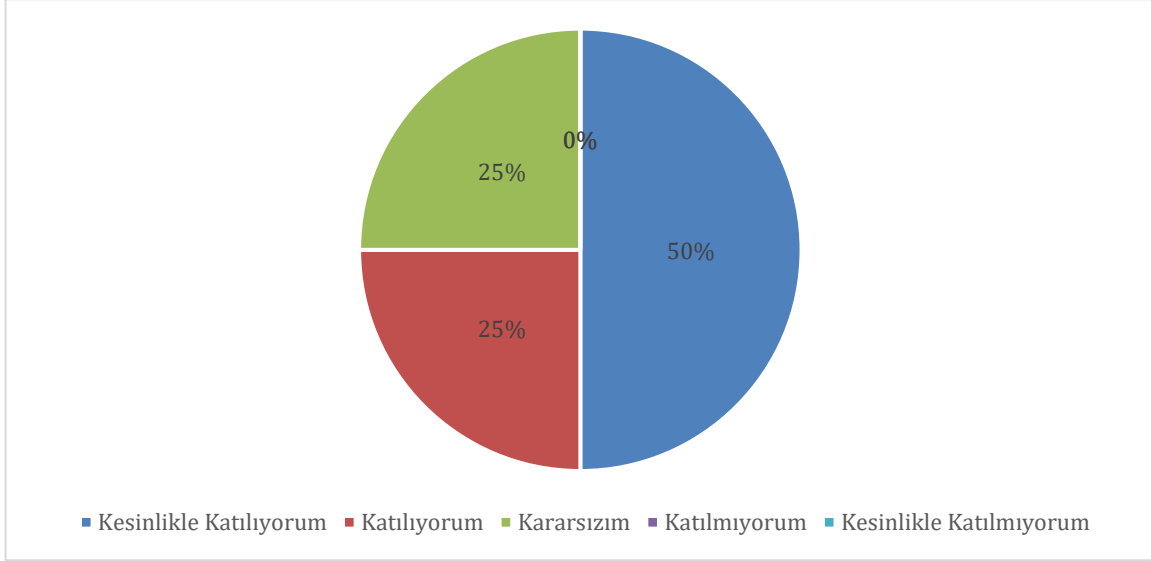
İfade 12: Turizm İşletmeciliği Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.



Ortalama Puan: 3,50

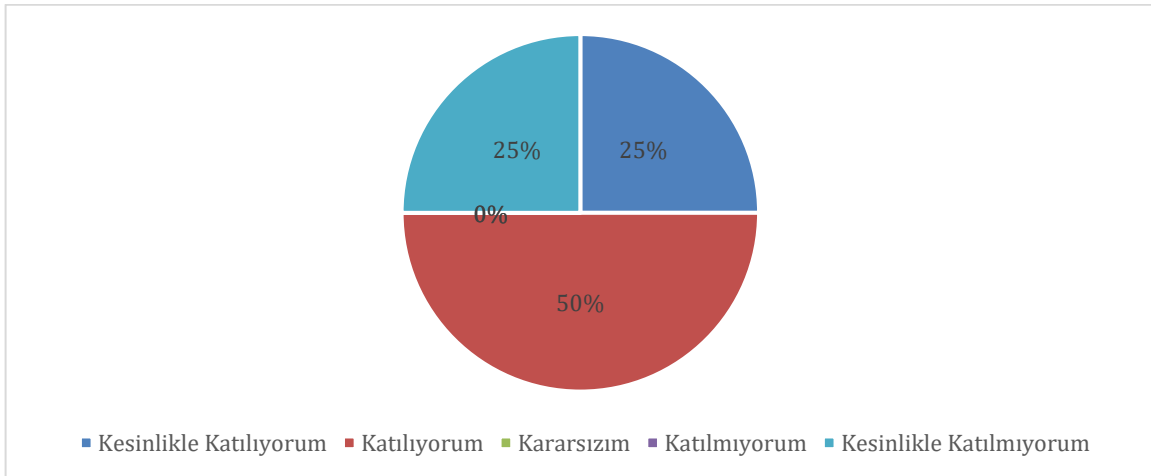


İfade 13: Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.



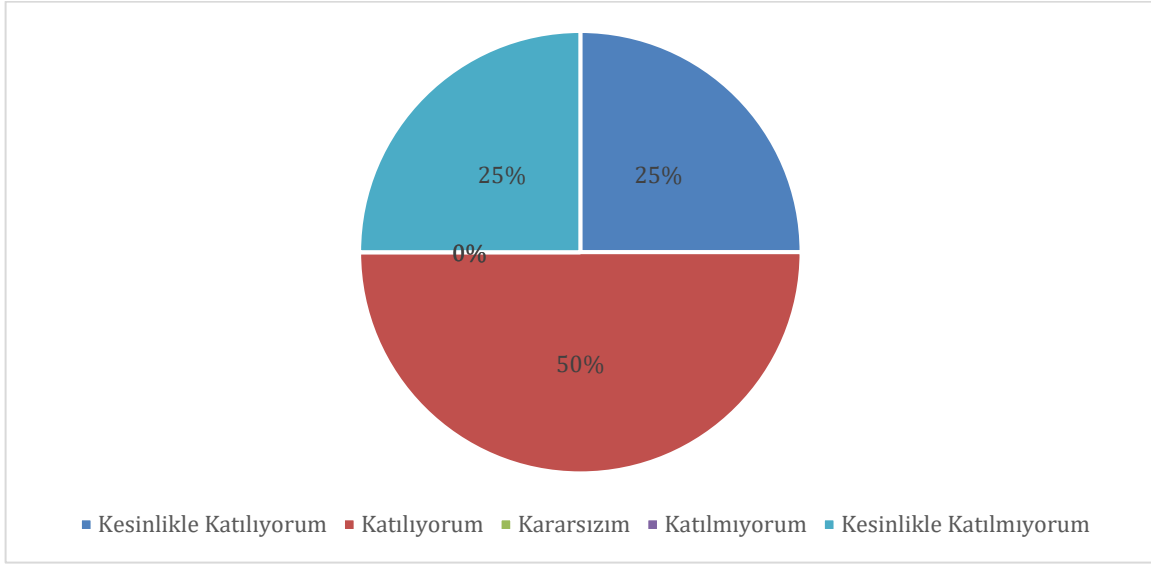
Ortalama Puan: 3,5

İfade 14: Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.



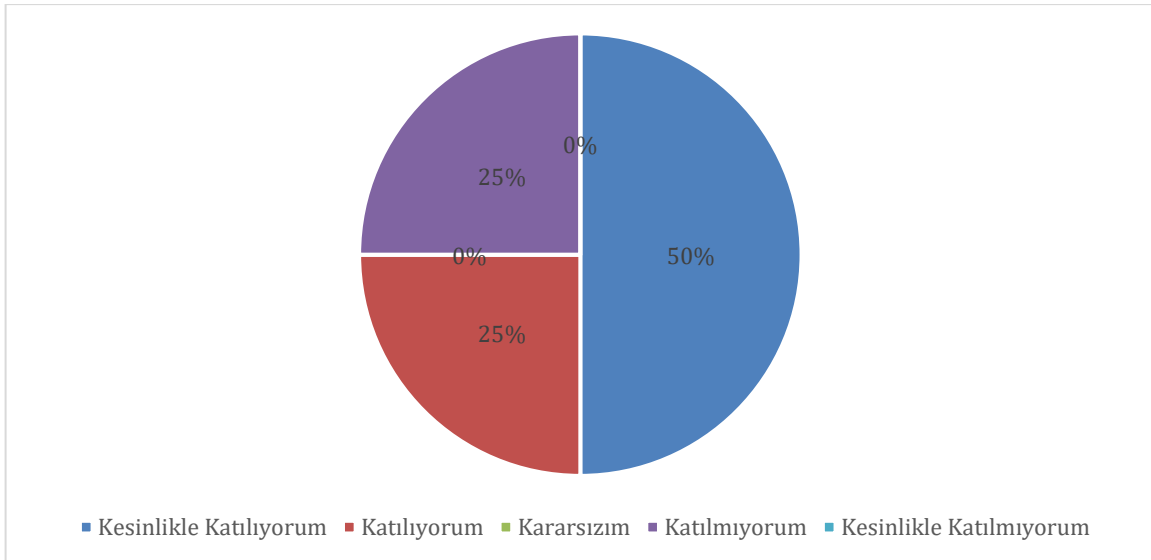
Ortalama Puan: 3,50

Madde 15: Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.



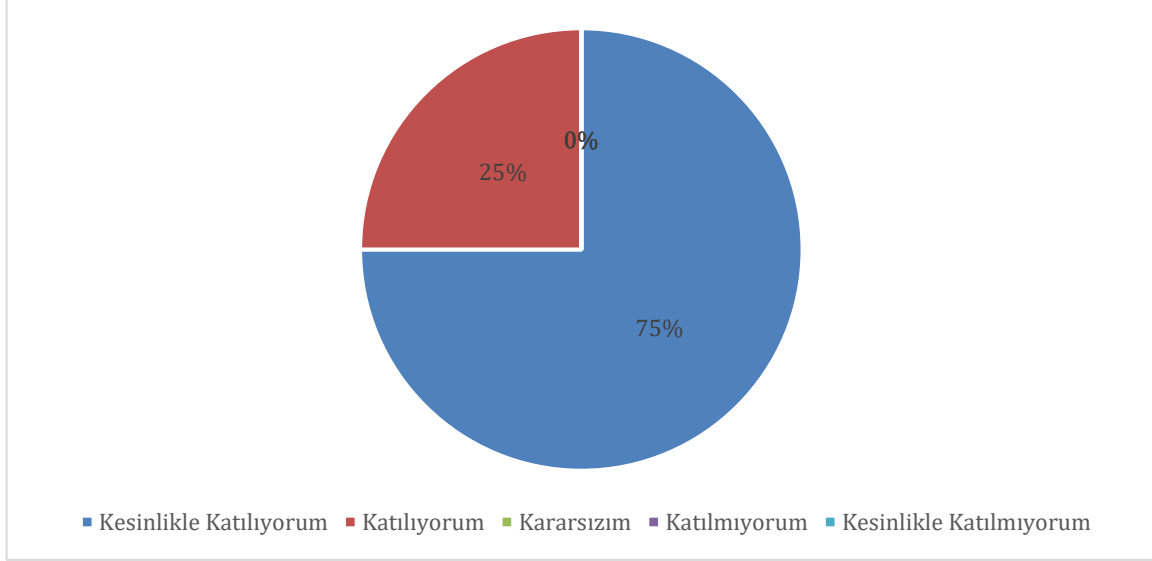
Ortalama Puan: 4,25

Madde 16: Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.



Ortalama Puan: 4,00

Madde 17: İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.



Ortalama Puan: 4,75

Genel Değerlendirme

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin büyük çoğunluğu, bölüme isteyerek girdiklerini ve aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağladığını ifade etmektedir. Katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrencilerin eğitim sürecinden genel olarak tatmin oldukları ve bölümlerini bilinçli tercihlerle seçtikleri anlaşılmaktadır. Bu durum, öğrencilerin bölümle kurdukları bağın güçlü olduğunu ve öğrenim süreçlerine aktif katılım gösterdiklerini ortaya koymaktadır. Ancak bazı alt alanlarda öğrenci beklentilerinin yeterince karşılanmadığı da görülmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğrencilerin büyük çoğunluğu bölümün sunduğu **teorik altyapıyı yeterli** bulmaktadır.
- **Mesleki yeterlik kazandırma** konusunda olumlu geri bildirimler öne çıkmaktadır.
- **Kişisel gelişime katkı** sağlama açısından öğrenciler bölümü destekleyici ve yönlendirici bulmaktadır.
- Öğrenciler, genel anlamda eğitim içeriğinden ve akademik kadronun rehberliğinden memnuniyet duymaktadır.



- Bölümün temel yapısı ve genel öğretim yaklaşımı, öğrencilerde akademik anlamda bir aidiyet ve tatmin duygusu oluşturmuştur.

Geliştirmeye Açık Alanlar

- **Yaratıcı düşünmeye teşvik edilme** konusu beklentilerin gerisinde kalmıştır. Öğrenciler yenilikçi ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirecek daha fazla etkinlik ve içerik beklemektedir.
- **Profesyonel yaşama hazırlık** noktasında uygulamalı eğitim eksikliği dikkat çekmektedir. Uygulama temelli derslerin ve sektörle doğrudan temas kuracak etkinliklerin sayısının artırılması yönünde talep bulunmaktadır.

İyileştirme Çalışmalarına Yönelik Öneriler

- **Yaratıcılık ve yenilikçilik** temelli ders içerikleri artırılmalı; problem çözme, proje geliştirme ve tasarım odaklı etkinlikler programlara entegre edilmelidir.
- **İş dünyasına hazırlık** kapsamında sektörel seminerler, staj olanakları, mezun-öğrenci buluşmaları gibi faaliyetler çeşitlendirilmeli ve sistematik hale getirilmelidir.
- **Uygulamalı eğitim** olanakları artırılmalı; simülasyonlar, vaka analizleri, alan gezileri gibi deneyimsel öğrenmeyi destekleyecek araçlardan daha fazla yararlanılmalıdır.
- Geri bildirim mekanizmaları daha aktif kullanılmalı; öğrencilerin görüş ve önerileri düzenli olarak alınarak program geliştirme sürecine entegre edilmelidir.

