



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**



**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Turizm İşletmeciliği Bölümü
[turizmisletmeciligi @balikesir.edu.tr](mailto:turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr)





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 19 öğrenci

Katılım Oranı: % 9

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4,29
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	4,18
Akademik Destek ve Danışmanlık	4,4
Kültürel Aktivite ve Etkinlikler	3,63

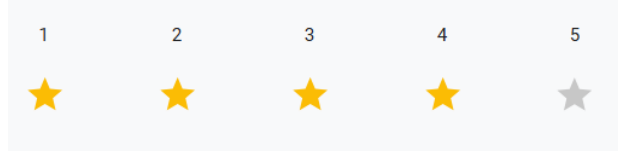
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir	4,37
2	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum	4,26
3	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir	4,42
4	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır	4,58
5	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır	4,53
6	Ders programımızın hedefleri açıktır	4,47
7	Ders programımız güncellenmektedir	4,47
8	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	4,00
9	Dersler teorik açıdan yeterlidir	4,37
10	Dersler uygulama açısından yeterlidir	3,95
11	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir	4,26
12	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	4,42
13	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	4,16
14	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	4,32
15	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	4,00
16	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	4,37
17	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	4,16
18	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	3,95

Soru No	Soru	Ortalama
19	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	4,21
20	İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs)	4,53
21	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir	4,21
22	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir	4,05
23	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir	4,26
24	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir	4,53
25	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir	4,42
26	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir	4,26
27	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir	4,42
28	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	4,42
29	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	4,32
30	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir	3,63
GENEL ORTALAMA		4,28

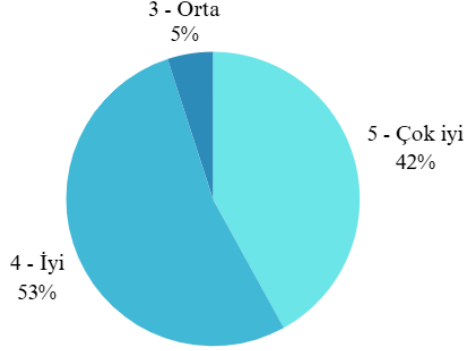
Okuduğunuz bölümden genel memnuniyet düzeyiniz?

Ortalama Puan: 4,21





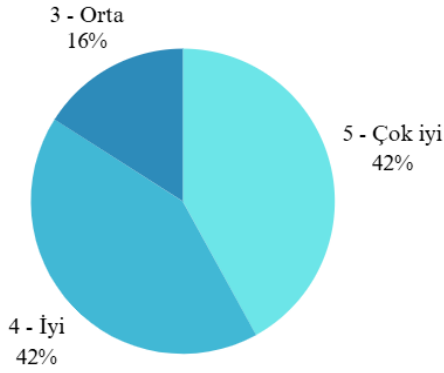
Soru 1: Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	10	53%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,37

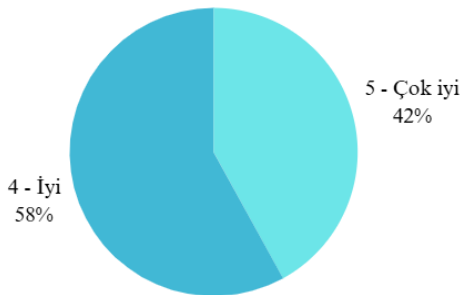
Soru 2: Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	3	16%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,26

Soru 3: Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.



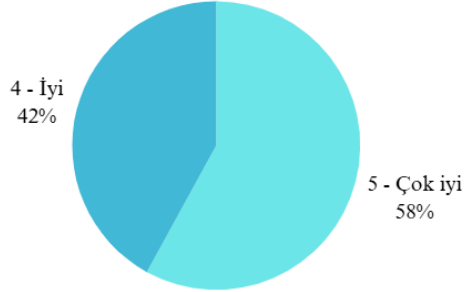
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,42





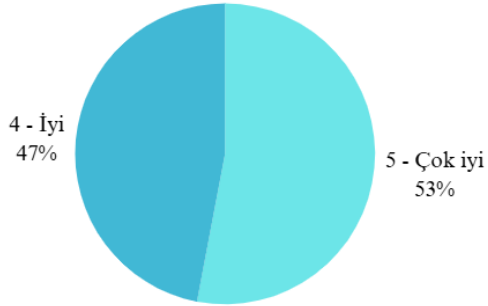
Soru 4: Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	58%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,58

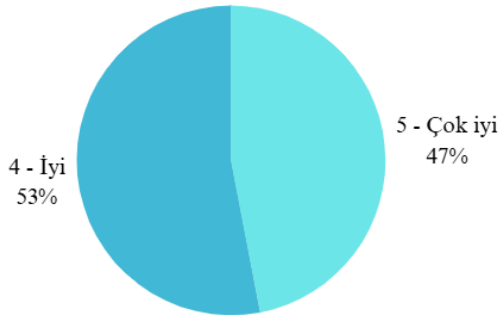
Soru 5: Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	53%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,53

Soru 6: Ders programımızın hedefleri açıktır.



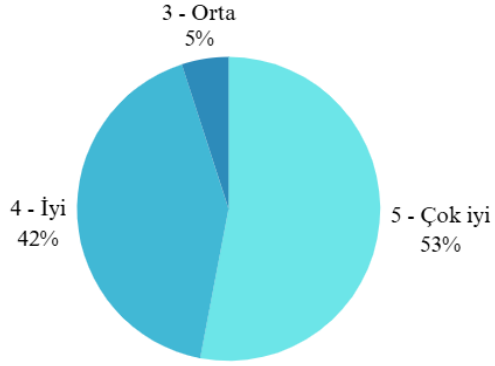
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	10	53%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,47



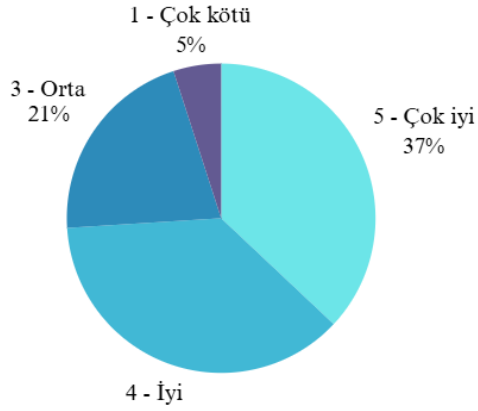


Soru 7: Ders programımız güncellenmektedir.



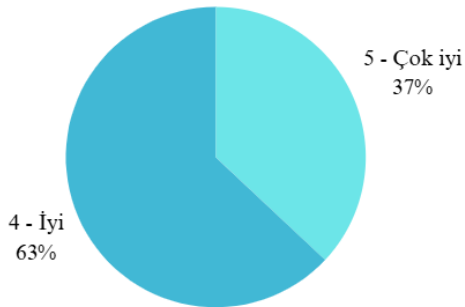
Ortalama Puan: 4,47

Soru 8: Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



Ortalama Puan: 4,00

Soru 9: Dersler teorik açıdan yeterlidir.



Ortalama Puan: 4,37

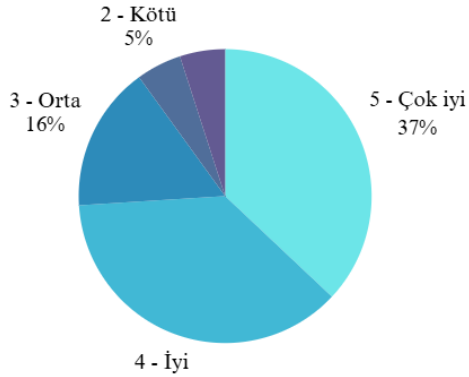
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	53%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	7	37%
3 - Orta	4	21%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	5%

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	12	63%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%



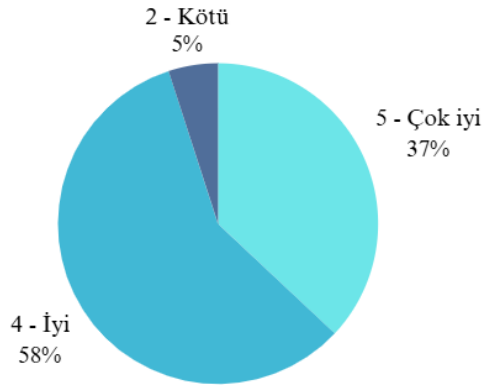
Soru 10: Dersler uygulama açısından yeterlidir.



Ortalama Puan: 3,95

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	7	37%
3 - Orta	3	16%
2 - Kötü	1	5%
1 - Çok kötü	1	5%

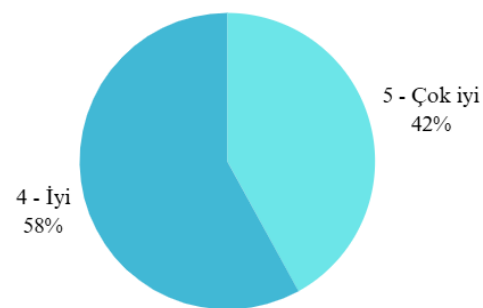
Soru 11: Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.



Ortalama Puan: 4,26

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	1	5%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 12: Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.

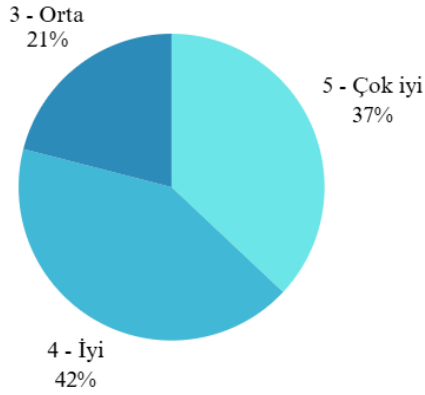


Ortalama Puan: 4,42

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%



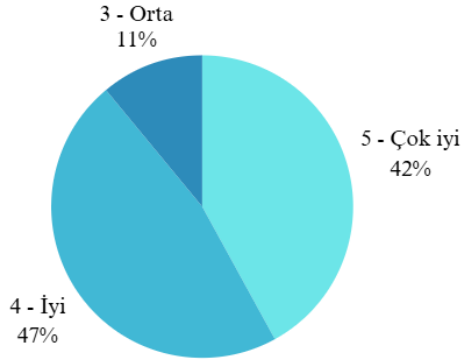
Soru 13: Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	4	21%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,16

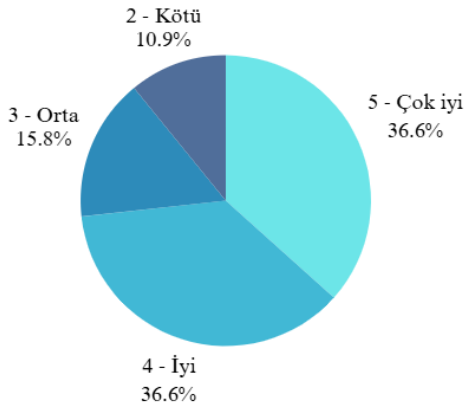
Soru 14: Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	2	11%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,32

Soru 15: Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.

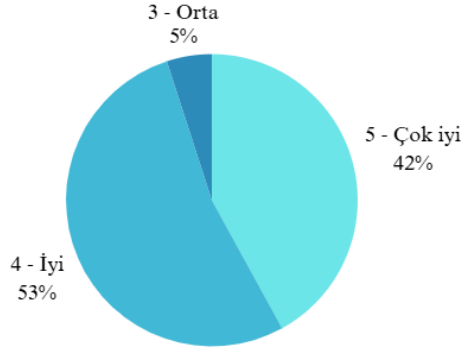


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	7	37%
3 - Orta	3	16%
2 - Kötü	2	11%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,00



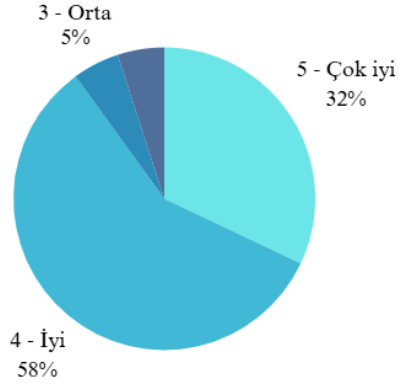
Soru 16: Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	10	53%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,37

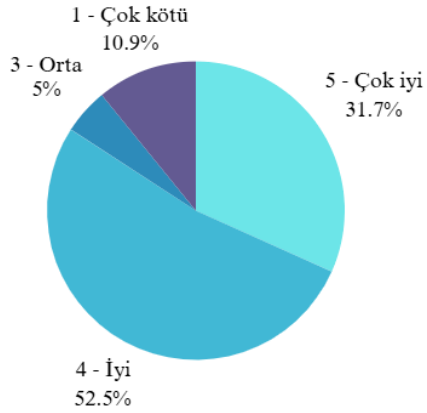
Soru 17: Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	32%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	1	5%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,16

Soru 18: Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.

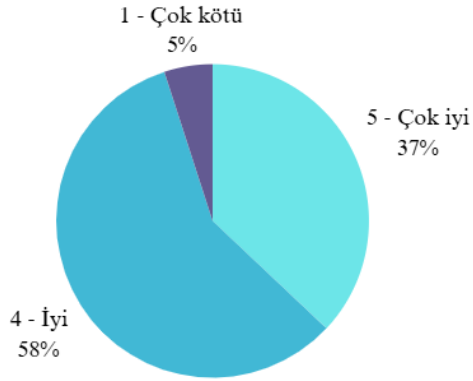


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	32%
4 - İyi	10	53%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	2	11%

Ortalama Puan: 3,95



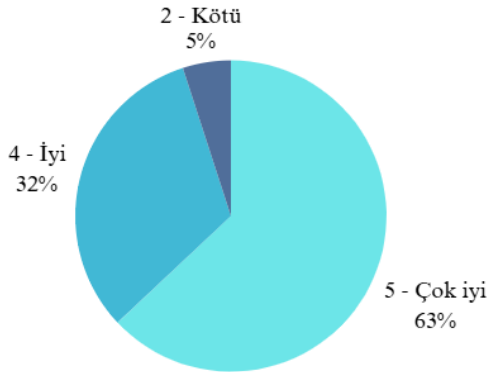
Soru 19: Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	5%

Ortalama Puan: 4,21

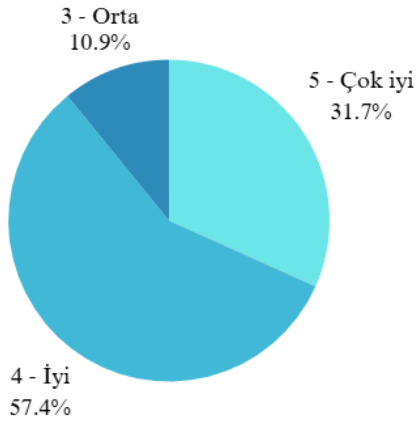
Soru 20: İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	63%
4 - İyi	6	32%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	1	5%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,53

Soru 21: Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.

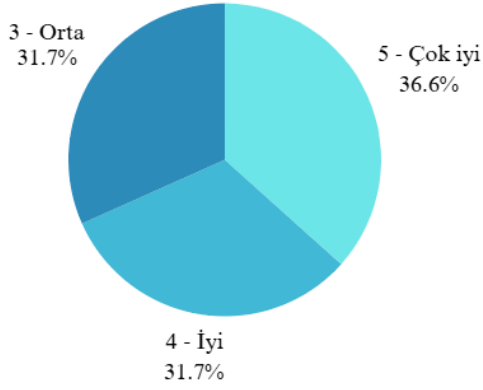


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	32%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	2	11%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,21



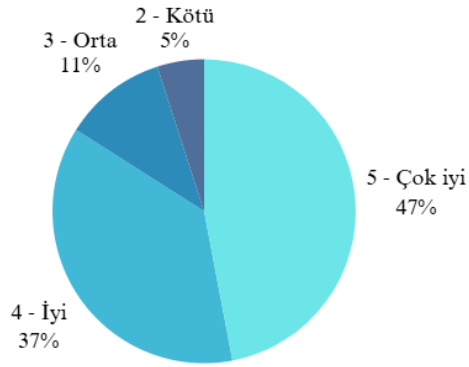
Soru 22: Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	37%
4 - İyi	6	32%
3 - Orta	6	32%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,05

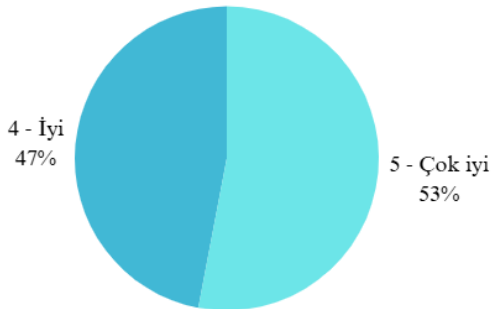
Soru 23: Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	7	37%
3 - Orta	2	11%
2 - Kötü	1	5%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,26

Soru 24: Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.

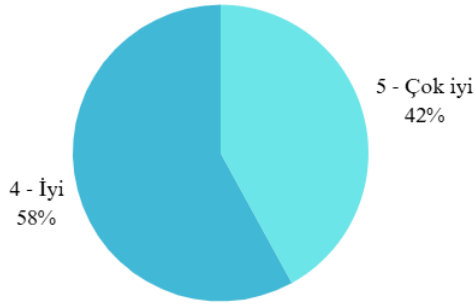


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	53%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,53



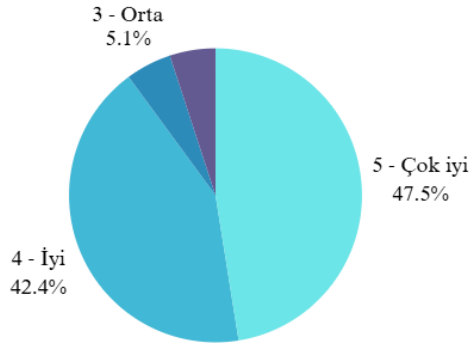
Soru 25: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	42%
4 - İyi	11	58%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,42

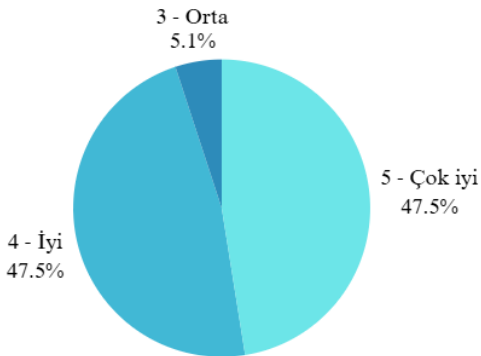
Soru 26: Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	5%

Ortalama Puan: 4,26

Soru 27: Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.



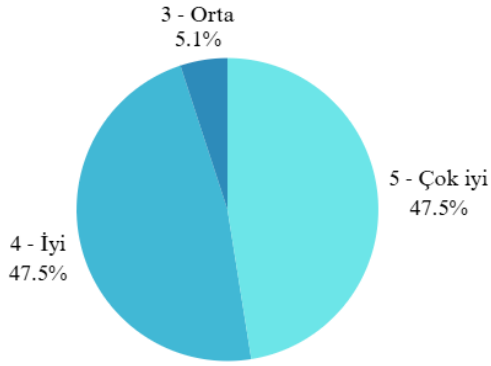
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,42





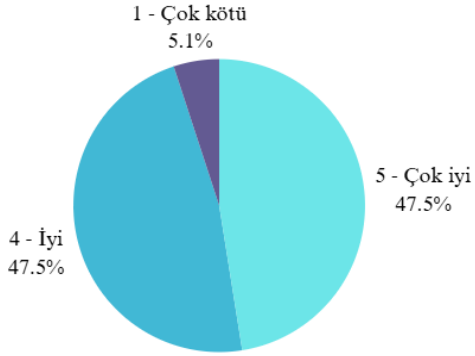
Soru 28: Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 4,42

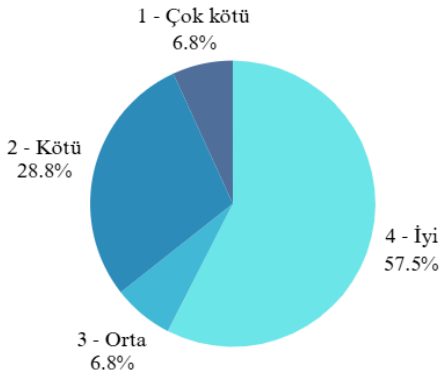
Soru 29: Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	47%
4 - İyi	9	47%
3 - Orta	0	0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	5%

Ortalama Puan: 4,32

Soru 30: Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	26%
4 - İyi	8	42%
3 - Orta	1	5%
2 - Kötü	4	21%
1 - Çok kötü	1	5%

Ortalama Puan: 3,63





Genel Değerlendirme

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinde oldukça tatmin edici bir performans sergilediğini göstermektedir. 5'li Likert ölçeği üzerinden yapılan puanlamalarda ortalamaların çoğunlukla 4'ün üzerinde olması, genel olarak öğrencilerin beklentilerinin karşılandığını ortaya koymaktadır.

Kategori bazlı ortalama puanlar incelendiğinde, öğrencilerin en yüksek memnuniyeti akademik destek ve danışmanlık alanında gösterdiği görülmektedir (4,40). Bu durum, öğretim elemanlarının öğrencilere karşı ilgisi, ulaşılabilirliği ve yönlendirici tutumlarının takdir edildiğini ortaya koymaktadır. Eğitim ve öğretim kategorisi de 4,29 puanla yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmekte olup, ders içerikleri, planlama ve öğretim sürecinin genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir. Altyapı ve fiziksel olanaklar 4,18 puanla görece olumlu değerlendirilmiş olmakla birlikte, bu alanda bazı iyileştirmelere açık noktalar bulunduğu düşünülebilir. Buna karşılık en düşük ortalama puan kültürel aktivite ve etkinlikler kategorisinde yer almakta (3,63) ve bu da sosyal etkinliklerin sıklığı, çeşitliliği ya da öğrenci beklentilerini karşılama düzeyinde eksiklikler bulunduğu işaret etmektedir.

Öğrenciler özellikle ders planı ve programına ilişkin bilgilerin bölüm internet sayfasında düzenli ve erişilebilir şekilde paylaşılmasından, bölümün iş dünyasına yönelik teknik geziler, konuşmacı davetleri ve staj imkânları gibi uygulamalarla sektörel farkındalık sağlamasından, akademik kadronun eğitim süreçlerini yürütme konusundaki yetkinliğinden ve eğitimle entegre şekilde sunulan staj uygulamalarından yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir.

Katılımcıların değerlendirmelerine göre, bölümde kültürel etkinliklerin sıklığı ve kalitesi (3,63) en düşük puanı alarak öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik beklentilerinin karşılanmadığını göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin akademik yaşam dışında da desteklenme ihtiyacına işaret etmektedir. Diğer yandan, derslerin uygulama açısından yeterliliği (3,95) ve sınav sonrasında öğrencilere geri bildirim verilmesi (3,95) konularında da gelişim alanları olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin teorik bilgilerin pratiğe dökülmesi ve sınav sonuçlarının öğrenme sürecine katkı sağlaması konularında daha fazla destek beklediğini ortaya koymaktadır. Genel olarak, bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin memnuniyetini ve akademik başarılarını olumlu yönde etkileyebilir.

Genel memnuniyet puanının 4,28 düzeyinde olması, öğrencilerin bölümle ilgili genel algılarının oldukça olumlu olduğuna işaret etmektedir. Bununla birlikte, belirli başlıklarda yapılacak iyileştirmelerle bu memnuniyet seviyesinin daha da yükseltilmesi mümkündür.



Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının akademik donanımı, bilgi aktarımı ve öğrencilere karşı olumlu tavırları yüksek puan almıştır. Bu durum akademik kadronun öğrenci gözünde güvenilir ve yeterli olduğunu göstermektedir.
- Öğrenciler ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilme, soru sorabilme ve destek alabilme konularında büyük oranda memnuniyet bildirmiştir. İletişim kanallarının açık olması, öğrenci deneyimine katkı sağlamaktadır.
- Ders planlarının internet üzerinden paylaşılması, hedeflerin net bir şekilde belirtilmesi ve programın düzenli güncellenmesi yüksek oranda olumlu değerlendirilmiştir.
- Teknik geziler, staj programları ve alanında uzman konuşmacıların davet edilmesi gibi uygulamalar, öğrencilerin sektöre dair farkındalık kazanmalarına katkı sağlamaktadır.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- “Dersler uygulama açısından yeterlidir” ifadesine verilen görece düşük puan, pratik içeriklerin artırılması gerekliliğine işaret etmektedir.
- Kültürel etkinliklerin sıklığı ve kapsamı konusunda memnuniyet düzeyi sınırlıdır. Bu alan, öğrencilerin ders dışı gelişimlerini desteklemek için önemli bir fırsat sunmaktadır.
- Uzaktan eğitim uygulamalarının kalitesi ve dijital materyal desteği, görece daha düşük memnuniyet düzeyine sahiptir.
- Yabancı dil derslerinin yeterliliği konusunda öğrencilerin daha ileri düzey destek beklentisi olduğu görülmektedir.
- Ölçme-değerlendirme süreçlerinde sınav sonrası detaylı geri bildirim uygulamalarının geliştirilmesi gereklidir.

İyileştirme Çalışmaları

- Uygulamalı ders sayısı artırılmalı, atölye çalışmaları, saha ziyaretleri ve vaka analizleri daha yaygın hale getirilmelidir.
- Çeşitli kulüp faaliyetleri, kültürel geziler ve sosyal etkinlikler düzenlenerek öğrenci katılımı teşvik edilmelidir.
- Konuşma kulüpleri, dil atölyeleri ve uygulamalı eğitim imkânları sunulmalıdır.
- Sınav sonrası öğrencilere düzenli, detaylı ve zamanında geri bildirim verilmesi için standart uygulamalar belirlenmelidir.
- Sektör işbirlikleri genişletilmelidir.