

DERS BAZLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ RAPORU

2024-2025 eğitim-öğretim yılı Bahar döneminde bölümümüzde yürütülen toplam 33 derse yönelik öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, Tablo 1, 2, 3 ve 4'te her bir derse ilişkin genel memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler, öğrencilerin derslere dair memnuniyet algılarını daha kolay yorumlayabilmek amacıyla belirli memnuniyet aralıklarına göre renklendirilmiştir: 4,50-5,00 puan aralığı **yeşil**, 4,00-4,49 puan aralığı **mavi**, 3,50-3,99 puan aralığı **turuncu**, 3,00-3,49 puan aralığı ise **kırmızı** renkle gösterilmiştir.

Yapılan analizler sonucunda, genel memnuniyet düzeyi yeşil ile gösterilen yüksek memnuniyet kategorisine giren ders sayısı **14**, mavi ile gösterilen iyi düzeydeki memnuniyet kategorisinde **13**, turuncu ile belirtilen orta memnuniyet seviyesinde **4**, kırmızı ile belirtilen düşük memnuniyet seviyesinde ise **2** ders yer almıştır. Bu dağılım, bölümümüzde yürütülen derslerin %81'inin öğrenci beklentilerini yüksek ve iyi düzeyde karşıladığını göstermektedir.

33 dersin 27'sinde memnuniyet düzeyinin "yüksek" ve "iyi" düzeyde olması; derslerin içeriklerinin ilgi çekici ve güncel tutulduğunu, zengin öğretim stratejilerinin uygulandığını, sınavların uygun ölçme kriterlerini taşıdığını ve öğretim elemanlarının konuya hakimiyet ve etkili iletişim performanslarında öğrenci odaklı yaklaşımların benimsendiğini göstermektedir.

Tablo 1. Birinci Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

		BTF1201 Ön Büro Otomasyon Sistemleri n=35		BTF1202 Kat Hizmetleri Yönetimi n=16		BTF1203 Beslenme İlkeleri n=18		BTF1208 Genel İşletme n=26		BTF1221 İstatistik n=23		KRY1201 Kariyer Planlama n=5		TDİ1201 Türk Dili II n=12		YBD1230 Yabancı Dil İngilizce n=19	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,17	4,19	4,25	4,16	3,88	4,04	4,61	4,55	3,43	3,32	4,40	4,03	4,25	4,23	4,42	4,34
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,05		4,12		4,11		4,61		3,26		4,20		4,21			
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4,34		4,00		3,72		4,53		3,08		4,20		4,37			
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,05		4,12		4,16		4,38		3,00		4,20		4,32			
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,08		4,12		4,05		4,42		3,26		3,40		4,33		4,26	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	4,20		4,12		4,00		4,57		3,04		3,40		4,33		4,32	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4,45		4,43		4,38		4,76		4,17		4,40		4,42		4,47	
	Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.		4,17		4,14		4,12		4,24		4,11		4,14		4,73	
Dersteki bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.		4,14	4,18	4,11	4,69		3,00	4,33	4,42								
Öğrencilerle iletişimi iyidir.		4,20	4,25	4,00	4,46		2,78	4,00	4,58		4,47						
Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.		4,22	4,31	4,27	4,38		3,56	3,40	4,58		4,47						
Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.		4,22	4,31	3,88	4,42		3,26	3,20	4,58		4,53						
Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.		4,08	4,31	4,33	4,61		3,95	3,00	4,58		4,47						
Ders süresini verimli kullanmıştır.		4,00	4,31	4,33	4,61		3,47	3,40	4,42		4,47						
Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.		4,14	4,18	4,16	4,53		2,95	3,40	4,42		4,53						
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	4,02	4,16	4,00	3,95	4,11	4,09	4,57	4,41	3,47	3,47	4,60	4,33	4,50	4,56	4,42	4,39
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,14		3,87		3,94		4,26		3,52		3,80		4,58		4,26	
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4,34		4,00		4,22		4,42		3,43		4,60		4,58		4,47	
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,14	4,14	4,06	3,88	4,11	3,95	4,46	4,44	2,86	2,75	3,60	3,54	4,17	4,19	4,37	4,31
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4,05		4,06		4,11		4,42		3,30		4,00		4,42		4,37	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,25		3,87		3,72		4,50		2,56		3,60		4,17		4,32	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,13		3,81		3,83		4,46		2,65		3,40		4,00		4,32	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,17		3,68		3,94		4,50		2,60		3,60		4,08		4,26	
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,05		3,68		3,83		4,34		2,43		3,20		4,08		4,26	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,25		4,00		4,11		4,46		2,91		3,40		4,42		4,26	
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,16		4,08		4,05		4,50		3,16		3,70		4,34	
GENEL MEMNUNİYET		4,05															
1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum) / n: Katılımcı sayısını ifade etmektedir.																	

Tablo 2. İkinci Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

		BTF2220 Yönetim ve Organizasyon n=22		BTF2221 Muhasebe II n=2		BTF2222 Makro Ekonomi n=17		BTF2223 Uluslararası Turizm Hareketleri n=6		BTF2226 Örgütsel İletişim n=19		BTF2231 Turizm ve Çevre n=8		YBD2218 Mesleki Yabancı Dil İngilizce n=5		YBD2220 II. Yabancı Dil Almanca n=7	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,55	4,53	4,00	3,79	4,24	4,32	4,00	3,83	4,53	4,53	3,88	3,96	4,40	4,54	4,50	4,14
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,55		4,00		4,29		3,83		4,53		4,00		4,60		4,33	
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4,55		4,00		4,29		3,33		4,53		4,00		4,60		4,17	
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,45		3,00		4,47		3,67		4,58		3,88		4,60		4,17	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,55		3,50		4,29		4,00		4,47		4,00		4,40		4,17	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	4,55		4,00		4,29		4,00		4,53		3,88		4,60		4,17	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4,55		4,00		4,35		4,00		4,53		4,13		4,60		3,50	
	Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.		4,27		4,30		4,00		3,81		4,35		4,38		4,00	
Derste bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.		4,27	3,50	4,35	3,83		4,58	4,13	4,60		4,33						
Öğrencilerle iletişimi iyidir.		4,36	3,50	4,41	3,83		4,63	4,13	4,60		4,50						
Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.		4,36	4,00	4,41	3,83		4,63	4,00	4,80		4,50						
Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.		4,27	4,00	4,35	3,33		4,58	4,13	4,80		4,33						
Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.		4,27	4,00	4,41	4,17		4,58	4,13	4,60		4,50						
Ders süresini verimli kullanmıştır.		4,27	4,00	4,41	4,17		4,58	4,13	4,60		4,50						
Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.		4,27	3,50	4,35	4,17		4,63	4,13	4,60		4,50						
Sınavlar		Sınavların içeriği derse uygundur.	4,55	4,55	4,00		3,33	4,35	4,35		3,83	3,83	4,58		4,58	4,25	4,21
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,55	2,50		4,35	3,67		4,58		4,13	4,40		4,00				
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4,55	3,50		4,35	4,00		4,58		4,25	4,60		4,50				
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,55	4,55	3,00	3,00	4,41	4,33	3,83	3,64	4,58	4,62	4,13	4,11	4,60	4,60	4,50	4,45
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4,55		3,50		4,29		3,67		4,58		4,13		4,60		4,50	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,55		3,00		4,29		3,67		4,63		4,00		4,60		4,50	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,55		3,00		4,29		3,67		4,63		4,13		4,60		4,33	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,55		2,50		4,35		3,83		4,63		4,13		4,60		4,50	
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,55		2,50		4,35		3,33		4,68		4,13		4,60		4,33	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,55		3,50		4,29		3,50		4,63		4,13		4,60		4,50	
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,46		3,52		4,35		3,81		4,58		4,08		4,61	
GENEL MEMNUNİYET		4,22															

1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)/ n: Katılımcı sayısını ifade etmektedir.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

		BTF3220 Turizm İşletmeleri Yönetimi n=7		BTF3221 Araştırma Yöntemleri n=19		BTF3222 Yiyecek İçecek Yönetimi n=2		BTF3224 Turizm Mevzuatı n=4		BTF3225 Bütçe ve Maliyet Kontrolü n=15		BTF3227 Halkla İlişkiler n=18		YBD3210 Mesleki Yabancı Dil İngilizce n=5		YBD3217 II. Yabancı Dil Almanca n=6	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,29	4,29	4,53	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,13	4,25	4,61	4,65	4,60	4,57	4,33	4,36
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,43		4,53		4,50		4,50		4,27		4,56		4,60		4,33	
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4,43		4,47		4,50		4,50		4,20		4,60		4,33			
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,14		4,47		4,50		4,50		4,20		4,60		4,33			
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,47		4,50		4,50		4,27		4,61		4,40		4,33	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	4,29		4,47		4,50		4,50		4,27		4,61		4,60		4,33	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4,43		4,58		4,50		4,50		4,40		4,72		4,60		4,50	
	Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.		4,43		4,38		4,53		4,50		4,50		4,50		4,50	
Dersteki bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.		4,29	4,53	4,50	4,53		4,67	4,60	4,50								
Öğrencilerle iletişimi iyidir.		4,43	4,47	4,50	4,53		4,67	4,60	4,50								
Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.		4,43	4,47	4,50	4,53		4,61	4,60	4,50								
Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.		4,14	4,47	4,50	4,53		4,67	4,60	4,50								
Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.		4,43	4,53	4,50	4,53		4,61	4,60	4,50								
Ders süresini verimli kullanmıştır.		4,43	4,47	4,50	4,53		4,61	4,60	4,50								
Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.		4,43	4,53	4,50	4,53		4,72	4,60	4,50								
Sınavlar		Sınavların içeriği derse uygundur.	4,14	4,14	4,53		4,53	4,50	4,50		4,50	4,50	4,27		4,16	4,72	4,72
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,86	4,53		4,50	4,50		4,72		4,40	4,33						
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4,43	4,53		4,50	4,50		4,72		4,60	4,33						
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,43	4,37	4,47	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,40	4,47	4,72	4,70	4,60	4,58	4,33	4,33
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4,29		4,47		4,50		4,53		4,67		4,60		4,33			
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığımı düşünüyorum.	4,43		4,53		4,50		4,47		4,67		4,60		4,33			
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığımı düşünüyorum.	4,43		4,53		4,50		4,40		4,67		4,60		4,33			
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,43		4,53		4,50		4,40		4,72		4,60		4,33			
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,43		4,47		4,50		4,47		4,72		4,60		4,33			
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,14		4,53		4,50		4,50		4,72		4,60		4,33			
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,32		4,51		4,50		4,50		4,39		4,67		4,58	
GENEL MEMNUNİYET		4,48															

1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)/ n: Katılımcı sayısını ifade etmektedir.

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

		BTF4220 Turizm Sosyolojisi n=3		BTF4221 Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim n=3		BTF4223 Rekreasyon Yönetimi n=5		BTF4224 Güncel Turizm Sorunları n=8		BTF4227 Girişimcilik II n=3		BTF4228 Turizm İşletmelerinde Fiziksel Planlama n=7		BTF4260 Bitirme Projesi n=3		YBD4210 Mesleki Yabancı Dil İngilizce n=2		YBD4224 II. Yabancı Dil Almanca n=4		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,67	4,81	5,00	5,00	4,00	4,00	4,88	4,84	5,00	5,00	4,29	4,29	5,00	4,81	3,50	3,57	5,00	5,00	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,14		5,00		3,50		5,00		
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4,67		5,00		4,00		4,88		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,67		5,00		4,00		4,75		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,67		5,00		4,00		4,88		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	5,00		5,00		4,00		4,75		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Derste düzenli yoklama alınır.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,29		5,00		4,00		5,00		
Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.	5,00	4,88	5,00	5,00	4,00	4,00	4,88	4,86	5,00	5,00	4,43	4,32	5,00	5,00	3,50	3,44	5,00	5,00	
	Derste ki bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,43		5,00		3,50		5,00		
	Öğrencilerle iletişimi iyidir.	4,67		5,00		4,00		4,88		5,00		4,14		5,00		3,50		5,00		
	Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.	5,00		5,00		4,00		4,75		5,00		4,00		5,00		3,00		5,00		
	Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.	4,33		5,00		4,00		4,88		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,43		5,00		4,00		5,00		
	Ders süresini verimli kullanmıştır.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,43		5,00		3,50		5,00		
	Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.	5,00		5,00		4,00		4,88		5,00		4,43		5,00		3,00		5,00		
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,88	4,88	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,83	5,00	5,00	
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		4,00		4,88		5,00		4,00		5,00		3,50		5,00				
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	5,00		4,00		4,88		5,00		4,00		5,00		4,00		5,00				
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,67	4,33	5,00	5,00	3,60	3,60	4,88	4,79	5,00	5,00	4,29	4,24	5,00	5,00	3,00	3,29	5,00	5,00	
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4,33		5,00		3,60		4,63		5,00		4,14		5,00		4,00		5,00		
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,67		5,00		3,60		4,88		5,00		4,29		5,00		3,00		5,00		
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,67		5,00		3,60		4,88		5,00		4,29		5,00		3,00		5,00		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,33		5,00		3,60		4,75		5,00		4,29		5,00		3,50		5,00		
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,00		5,00		3,60		4,75		5,00		4,14		5,00		3,50		5,00		
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,67		5,00		3,60		4,75		5,00		4,29		5,00		3,00		5,00		
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,72				5,00				3,89				4,84				5,00
GENEL MEMNUNİYET			4,57																	

1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)/ n: Katılımcı sayısını ifade etmektedir.