



Balıkesir
Üniversitesi

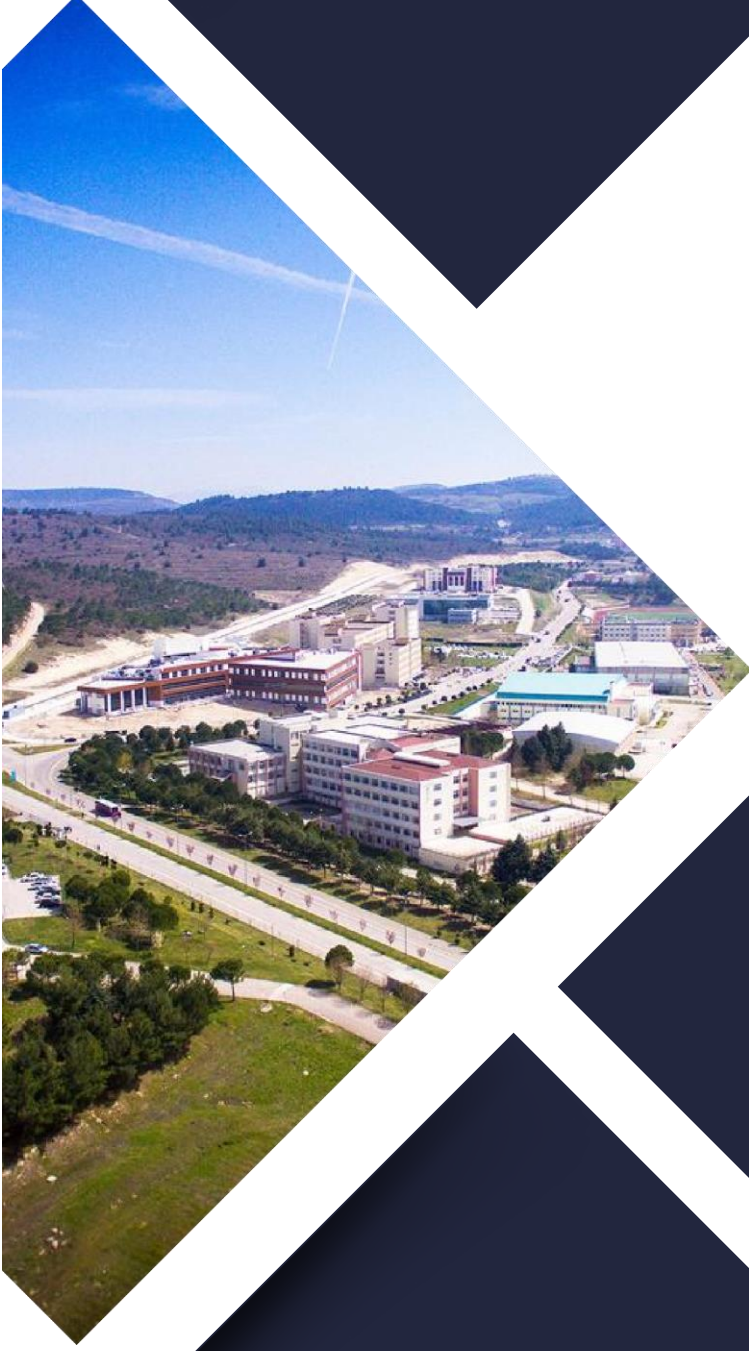


2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**REKREASYON
YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Turizm Fakültesi
btioyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 45 öğrenci

Katılım Oranı: %23.93

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçleri, fiziki olanaklar, akademik kadro ve genel üniversite hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Anket formu, 5 dereceli Likert ölçeği (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) esas alınarak düzenlenmiş ve tüm öğrencilere çevrim içi ortamda iletilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda her soruya ilişkin ortalama puanlar hesaplanmış, yüzdelik dağılımlar ve grafiksel incelemeler gerçekleştirilmiştir. Bu çıktılar, bölüm bazında iç kalite güvence süreçlerine katkı sunmak ve olası iyileştirme çalışmalarını şekillendirmek için kullanılacaktır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

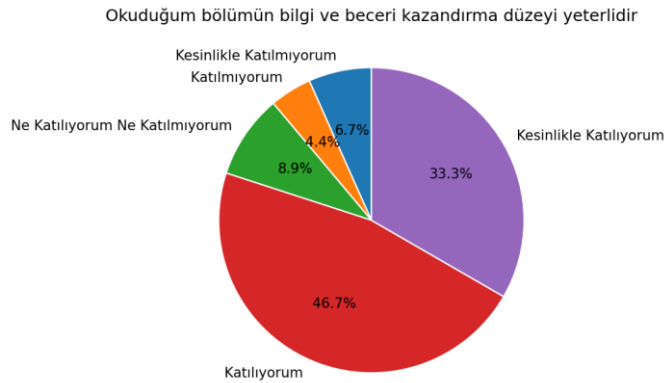
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4.13
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.85
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.07

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	3.96
2	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4.13
3	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	3.78
4	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	4.11
5	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	4.13
6	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.	4.13
7	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	4.02
8	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	3.96
9	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	3.58
10	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	3.96
11	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4.13
12	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4.00
13	Ders programımız güncellenmektedir.	4.07
14	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3.87
15	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	3.93
16	Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4.04
17	Dersler uygulama açısından yeterlidir.	3.73

Soru No	Soru	Ortalama
18	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	3.73
19	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4.09
20	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.02
21	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4.13
22	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4.11
23	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	4.13
24	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3.93
25	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3.82
26	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4.04
27	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	3.93
28	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	3.89
29	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	4.02
30	İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).	3.87
GENEL ORTALAMA		3.95

Soru 1: Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	3	6.7%
Katılıyorum	21	46.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Katılmıyorum	2	4.4%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%

Ortalama Puan: 3.96

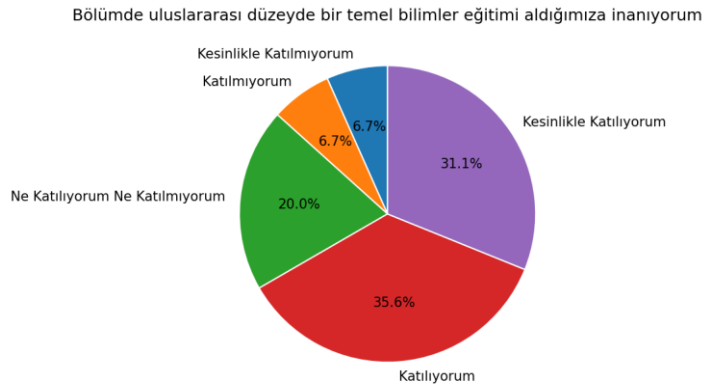
Soru 2: Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	21	46.7%
Katılıyorum	16	35.6%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%

Ortalama Puan: 4.13

Soru 3: Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.



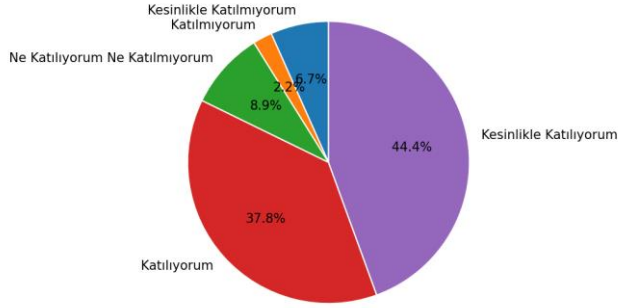
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	9	20.0%
Katılıyorum	16	35.6%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	9	20.0%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%

Ortalama Puan: 3.87



Soru 4: Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.

Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir

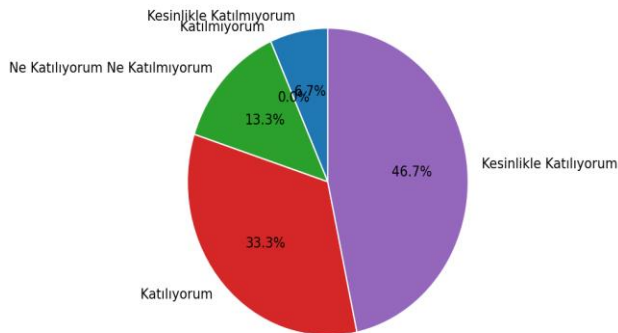


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	20	44.4%

Ortalama Puan: 4.11

Soru 5: Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.

Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	15	33.3%
Kesinlikle Katılıyorum	21	46.7%

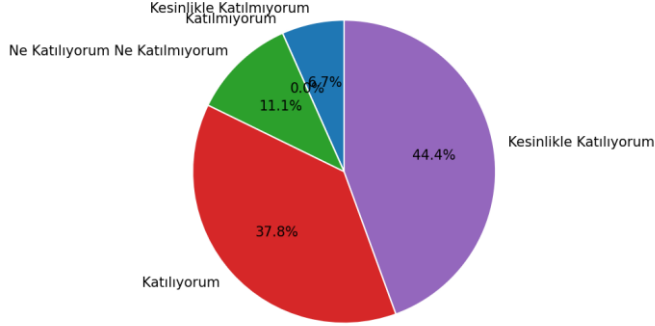
Ortalama Puan: 4.13





Soru 6: Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.

Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir

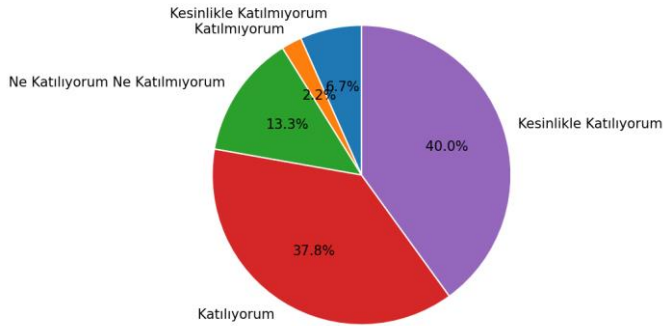


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	20	44.4%

Ortalama Puan: 4.13

Soru 7: Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.

Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir

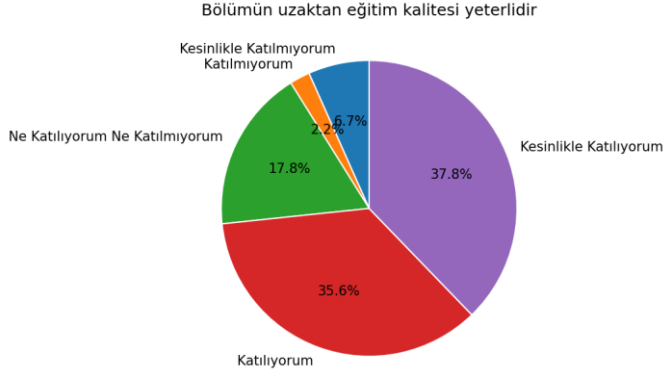


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 4.02



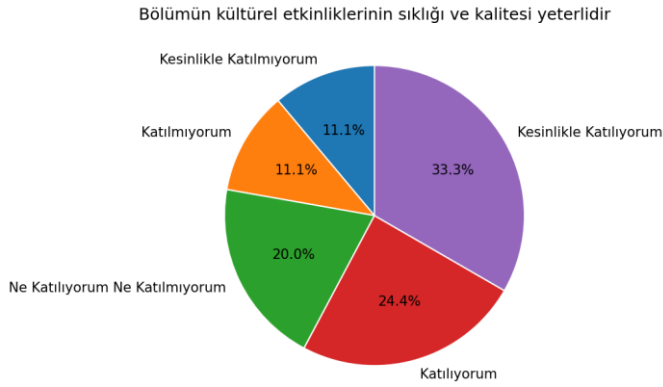
Soru 8: Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8	17.8%
Katılıyorum	16	35.6%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 3.96

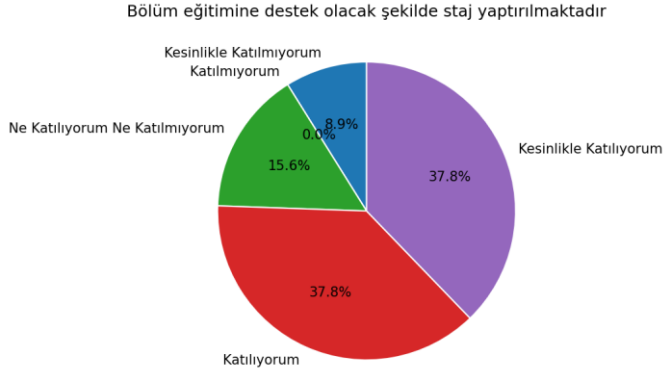
Soru 9: Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	5	11.1%
Katılmıyorum	5	11.1%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	9	20.0%
Katılıyorum	11	24.4%
Kesinlikle Katılıyorum	15	33.3%

Ortalama Puan: 3.58

Soru 10: Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.

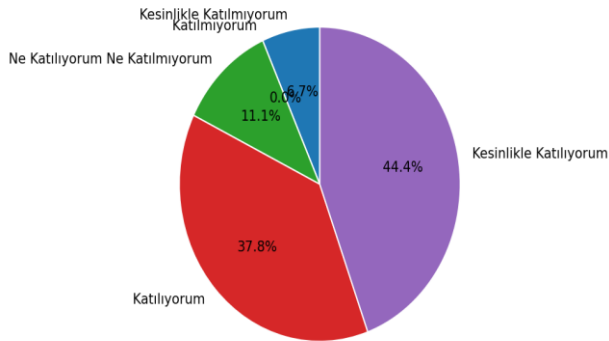


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	4	8.9%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7	15.6%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 3.96

Soru 11: Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.

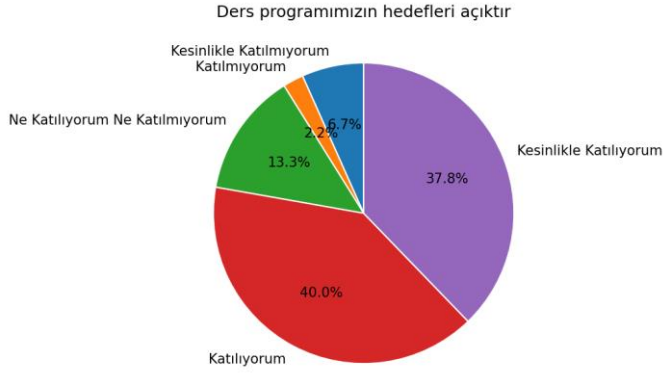
Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	20	44.4%

Ortalama Puan: 4.13

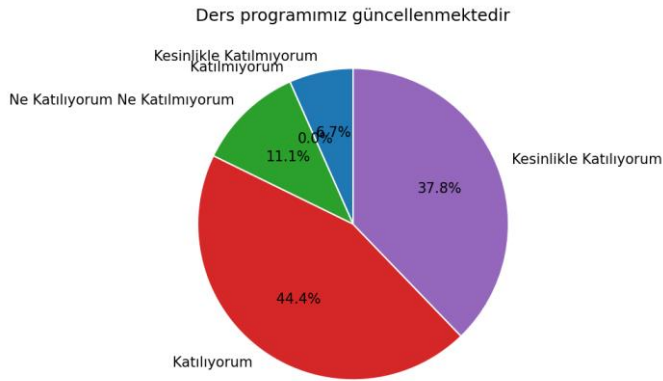
Soru 12: Ders programımızın hedefleri açıktır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	18	40.0%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 4.00

Soru 13: Ders programımız güncellenmektedir.

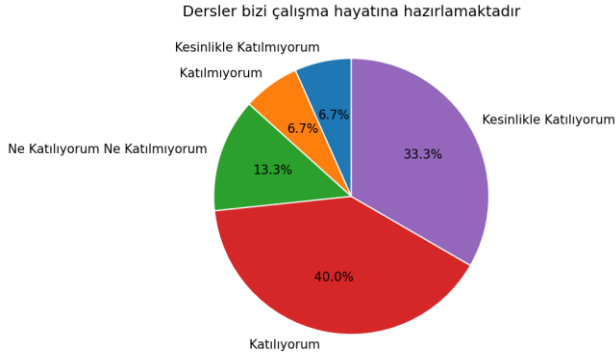


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	20	44.4%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 4.07



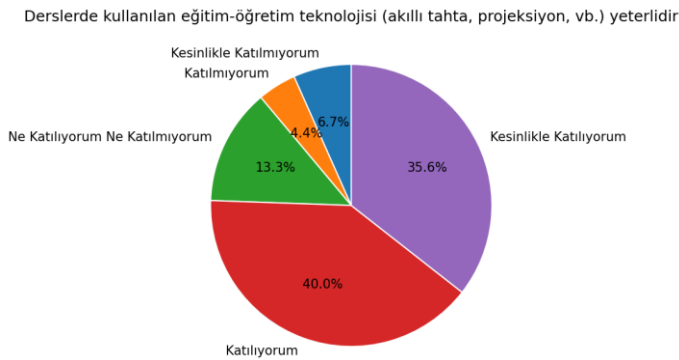
Soru 14: Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	18	40.0%
Kesinlikle Katılıyorum	15	33.3%

Ortalama Puan: 3.87

Soru 15: Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.

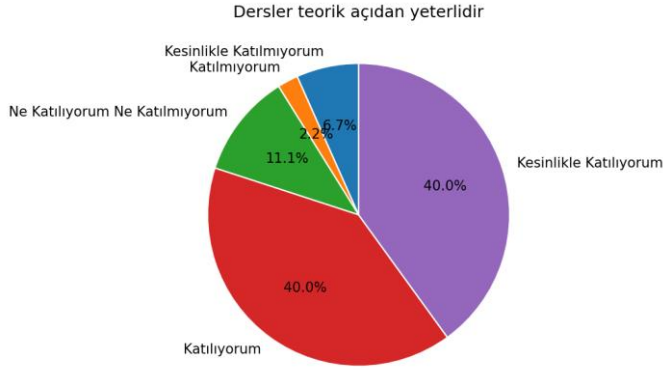


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	2	4.4%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	18	40.0%
Kesinlikle Katılıyorum	16	35.6%

Ortalama Puan: 3.93



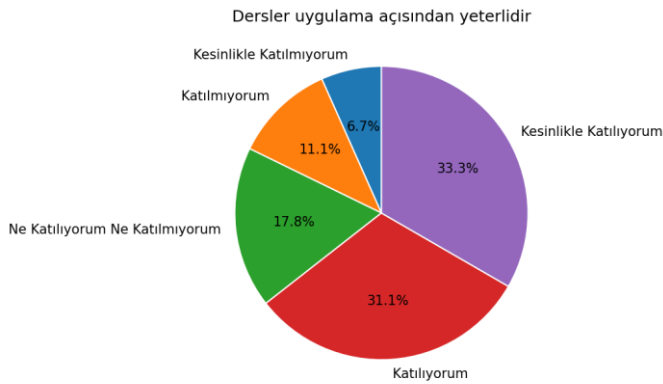
Soru 16: Dersler teorik açıdan yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	18	40.0%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 4.04

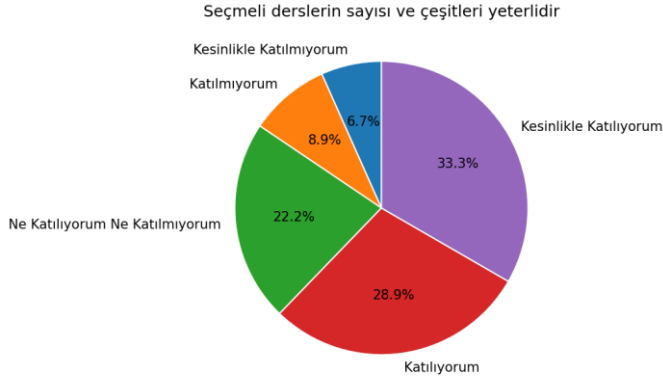
Soru 17: Dersler uygulama açısından yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	5	11.1%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8	17.8%
Katılıyorum	14	31.1%
Kesinlikle Katılıyorum	15	33.3%

Ortalama Puan: 3.73

Soru 18: Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir



Sevcecek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	4	8.9%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10	22.2%
Katılıyorum	13	28.9%
Kesinlikle Katılıyorum	15	33.3%

Ortalama Puan: 3.73

Soru 19: Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir

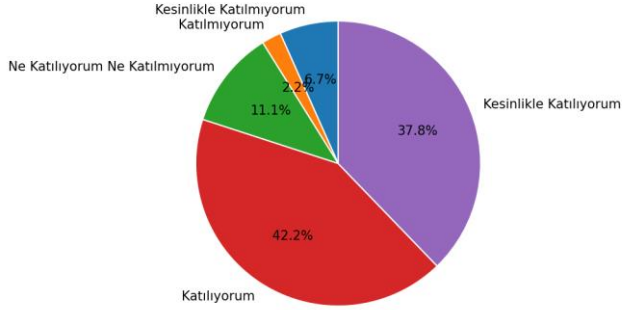


Sevcecek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	16	35.6%
Kesinlikle Katılıyorum	20	44.4%

Ortalama Puan: 4.09

Soru 20: Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır

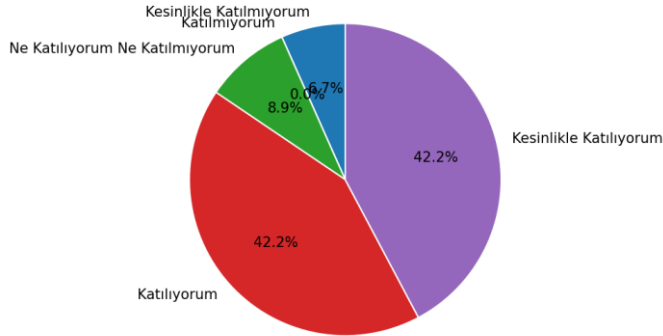


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5	11.1%
Katılıyorum	19	42.2%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 4.02

Soru 21: Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.

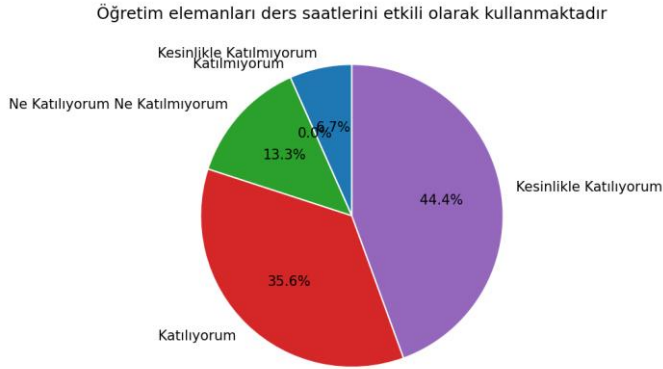
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Katılıyorum	19	42.2%
Kesinlikle Katılıyorum	19	42.2%

Ortalama Puan: 3.87

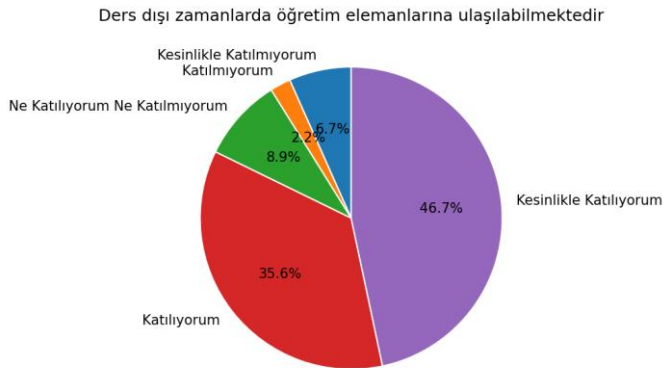
Soru 22: Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	16	35.6%
Kesinlikle Katılıyorum	20	44.4%

Ortalama Puan: 4.11

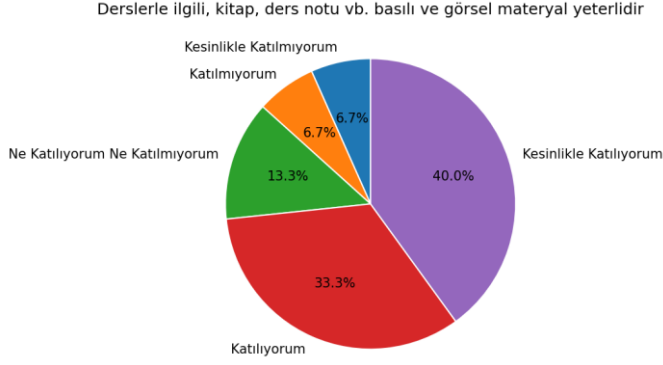
Soru 23: Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	1	2.2%
Katılmıyorum	0	0.0%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Katılıyorum	16	35.6%
Kesinlikle Katılıyorum	21	46.7%

Ortalama Puan: 4.13

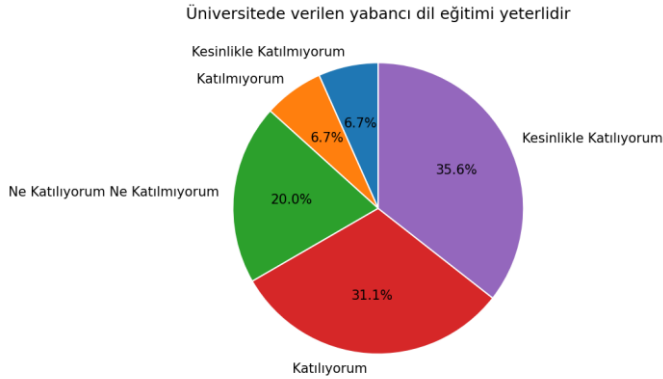
Soru 24: Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	15	33.3%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 3.93

Soru 25: Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.

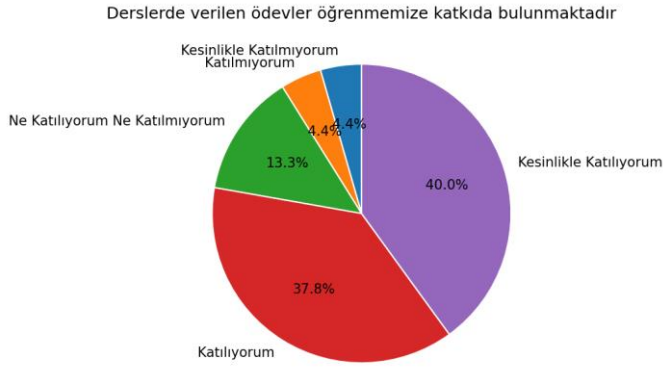


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	9	20.0%
Katılıyorum	14	31.1%
Kesinlikle Katılıyorum	16	35.6%

Ortalama Puan: 3.82



Soru 26: Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	2	4.4%
Katılmıyorum	2	4.4%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 4.04

Soru 27: Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.

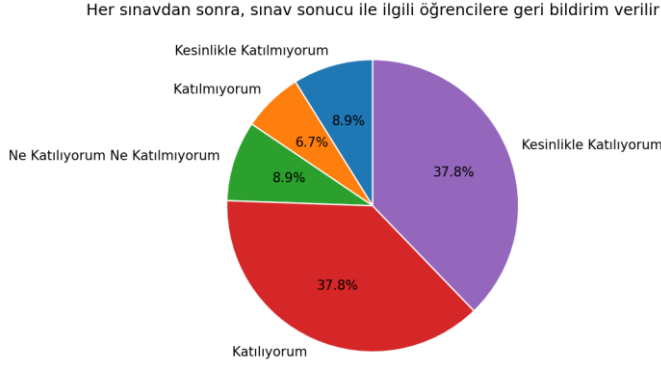


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	15	33.3%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 3.93



Soru 28: Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	4	8.9%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4	8.9%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	17	37.8%

Ortalama Puan: 3.89

Soru 29: Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.



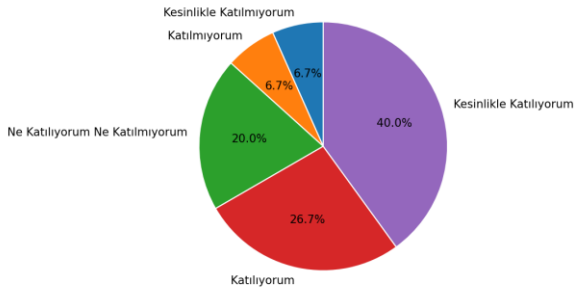
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	1	2.2%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6	13.3%
Katılıyorum	17	37.8%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 4.02



Soru 30: . İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).

İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs)



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	3	6.7%
Katılmıyorum	3	6.7%
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	9	20.0%
Katılıyorum	12	26.7%
Kesinlikle Katılıyorum	18	40.0%

Ortalama Puan: 3.87

Genel Değerlendirme

Bölümün genel öğrenci memnuniyeti, 3.95 ortalama puan ile iyi düzeyde seyretmektedir. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının bilgi birikimi, akademik yaklaşımı ve öğrencilere karşı tutumu konularında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliği, ders hedeflerinin açıklığı, derslerin güncelliği ve öğretim yöntemlerinin çeşitliliği güçlü yönler arasında öne çıkmaktadır. Öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin etkili olması ve ders dışı zamanlarda akademik destek sağlanabilmesi memnuniyeti artıran önemli faktörlerdir. Buna karşılık altyapı ve fiziki olanaklar ile kültürel etkinliklerin sıklığı ve kalitesi diğer alanlara kıyasla görece daha düşük puan almıştır. Uluslararası düzeyde temel bilimler eğitimi algısı ve bölümün iş dünyasıyla olan bağlantıları da geliştirilmesi gereken unsurlar arasında yer almaktadır. Genel olarak bölümün akademik niteliği güçlü, ancak fiziki olanaklar ve uygulamalı eğitime destekleyen faaliyetlerin artırılması potansiyel iyileştirme alanları olarak dikkat çekmektedir.

Güçlü Yönler:



- Öğretim elemanlarının akademik yetkinliği ve öğrencilere yaklaşımı güçlüdür.
- Eğitim programının güncel tutulması ve hedeflerin açık olması memnuniyet yaratmaktadır.
- Derslerde kullanılan yöntemler öğrencilerin aktif katılımını desteklemektedir.
- Ders materyalleri yeterli düzeydedir.
- Akademik danışmanlık desteği etkili biçimde sunulmaktadır.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Uluslararası düzeyde eğitim sağlama kapasitesinin artırılması gerekmektedir.
- Kültürel etkinliklerin çeşitliliği ve sıklığı geliştirilmelidir.
- Altyapı ve fiziki olanaklar iyileştirilmelidir.
- Uygulamalı derslerin niteliği ve kapsamı artırılmalıdır.
- Yabancı dil eğitimi konusundaki beklentiler karşılanmalıdır.

İyileştirme Çalışmaları

- Öğrenci memnuniyet düzeylerinin düzenli aralıklarla takip edilmesi ve geribildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilebilir.
- Uluslararası iş birlikleri ve değişim programları konusunda bilgilendirme ve teşvik faaliyetleri artırılabilir.
- Fiziki imkanların geliştirilmesine yönelik iyileştirme planları kademeli şekilde uygulanabilir.
- Kültürel, sosyal ve mesleki etkinliklerin çeşitliliği artırılarak katılım oranları izlenebilir.
- Uygulamalı eğitim ve staj imkanlarının geliştirilmesi için sektör temsilcileriyle iletişim süreçleri sürdürülebilir.

