



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

TURİZM FAKÜLTESİ

**REKREASYON YÖNETİMİ
BÖLÜMÜ**



**İŞVEREN/DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Turizm Fakültesi
btioyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından gerçekleştirilen İşveren Dış Paydaş Anketi bulgularına dayanmaktadır. Çalışmada, bölüm mezunlarının sahip olduğu bilgi, beceri ve yetkinliklerin iş dünyasında nasıl bir karşılık bulduğu ve işveren beklentilerini hangi düzeyde karşıladığı incelenmiştir. Analiz aşamasında, değerlendirmelerin daha açıklayıcı olabilmesi amacıyla 5’li Likert ölçeğinde “4” ve “5” yanıtları veren katılımcı oranlarına odaklanılmıştır. Bu yöntem, olumlu geri bildirimlerin yoğunluğunu belirlemeye ve güçlü yönlerle gelişime açık alanların net biçimde ayrıştırılmasına imkan tanımaktadır. Sonuç olarak rapor, bölümün eğitim çıktılarının sektördeki yansımalarını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme süreçlerine somut bir veri desteği sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 11 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %58’i Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir.

2.1. Mezunlarda Aranılan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4,31	%65
Mesleki Yeterlilik	4,30	%65
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	3,81	%44
Yabancı Dil	3,31	%23
İşletme Becerileri	3,38	%25
Bilgisayar Becerileri	3,40	%27
Sertifika Sahipliği	4,84	%88
Proje Deneyimi	4,41	%69
Mezun Olduğu Üniversite	4,72	%83



Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Diksiyon	4,66	%80
İş Tecrübesi	4,41	%69
Staj Kurumu	4,95	%92

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4,65	%79
Bilgiye ulaşabilme	4,52	%74
Bilgiyi uygulama	4,22	%61
Ekip çalışması	4,58	%77
Problem çözme	4,75	%84
Karar verebilme	4,46	%71
Araştırma yapabilme	4,90	%90
Sistematik yaklaşım	4,28	%64
Liderlik	4,67	%80
Etik davranış	4,89	%90
Stratejik düşünme	4,28	%64
Hızlı karar verme	4,37	%68
Analiz-sentez	4,01	%53
Öz eleştiri	4,29	%65



3. Değerlendirme

Veriler incelendiğinde katılımcıların genel olarak yüksek bir memnuniyet ve değerlendirme düzeyi sergilediği görülmektedir. Özellikle Eğitim Becerileri/Bilgisi (4,31), Mesleki Yeterlilik (4,30), Sertifika Sahipliği (4,84), Mezun Olduğu Üniversite (4,72) gibi nitelikler yüksek ortalamalar ve %65–88 arası 4–5 puan oranları ile öne çıkmaktadır.

Öğrenme çıktılarında da benzer bir eğilim mevcuttur. Araştırma yapabilme (4,90), Etik davranış (4,89), Problem çözme (4,75) gibi başlıklar yüksek puan alırken, Analiz-sentez (4,01), Bilgiyi uygulama (4,22), Sistematiik yaklaşım (4,28) gibi bazı çıktılar nispeten daha düşük ortalamalara sahiptir. Bu durum, bazı beceri alanlarında gelişime açık yönler bulunduğunu göstermektedir.

4. İyileştirme Önerileri

- Ortalama puanı 3,50 ve altında kalan alanlarda (ör. Yabancı Dil, Bilgisayar Becerileri) uygulamalı eğitim ve destekleyici atölye programları düzenlenebilir.
- Analiz-sentez, Sistematiik Yaklaşım ve Bilgiyi Uygulama gibi öğrenme çıktılarında katılımcı oranları görece düşük kaldığı için vaka çalışmaları, grup projeleri ve simülasyon bazı etkinlikler artırılabilir.
- Yüksek puan alan alanlar (Araştırma yapabilme, Etik davranış) güçlü yönler olarak korunmalı ve yeni katılımcılara iyi örnek uygulamalar olarak sunulabilir.
- Dönemsel değerlendirmeler tekrarlanarak gelişim eğilimleri izlenmeli, ilerleme sağlanan veya durağan kalan alanlar tespit edilerek planlamalar güncellenmelidir.

5. Sonuç

Anket bulguları, Balıkesir Üniversitesi mezunlarının iş yaşamında genel olarak olumlu bir izlenim oluşturduğunu ve eğitim çıktılarının büyük ölçüde beklentileri karşıladığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, PUKÖ döngüsü çerçevesinde bazı alanlarda geliştirme çalışmalarının başlatılması uygun olacaktır.

