

Genel Değerlendirme: Ortalama Puanlara Göre İnceleme

1. En Yüksek Memnuniyet Sağlayan Alanlar (Puanı 3.6 ve üzeri)

- **OBS Bilgi Sistemi (3.77):** Öğrencilerin bilgi sistemini işlevsel ve yeterli bulduğu söylenebilir.
- **Derslerde Öğretim Elemanlarının Açıklayıcı Anlatımı (3.61) ve Ders Saatlerine Uygunluk (3.60):** Akademik kadronun derslerdeki disiplin ve açıklık konusunda olumlu değerlendirildiği anlaşılmaktadır.
- **İdari Personel Davranışı (3.60):** Bu da öğrencilerle olan ilişkilerin genelde yapıcı olduğunu gösteriyor.
- **Danışmanlık Süreci (3.59):** Öğrencilerin danışmanlarıyla ilişkileri ve destek görme düzeyleri görece olarak yüksek bir memnuniyet düzeyindedir.

2. Orta Düzeyde Memnuniyet (Puanı 3.0–3.5 arası)

Bu aralıkta çok sayıda soru bulunmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu genelde “kararsız” ya da “katılıyorum” arasında kalmıştır. Bu durum, gelişime açık alanların belirgin olmadığını ancak iyileştirme ile memnuniyetin artırılabilirliğini gösterir.

3. Düşük Memnuniyet Alanları (Puanı 3.0’ın altında)

Henüz bu tabloya yansımadya da ortalama puanı düşük (örneğin <2.8) olan alanlar ileride daha ayrıntılı incelenmelidir. Özellikle:

- Yurt olanakları
- Kampüs fiziki koşulları
- Uluslararası eğitim fırsatları
- Öğrenci kulüpleri

gibi konuların düşük puan aldığı önceki gözlemlerle örtüşmektedir.

Öneriler

1. **Güçlü Alanların Sürdürülmesi**
OBS sistemi, danışmanlık ilişkisi ve öğretim üyelerinin ders uygulamaları olumlu değerlendirilmektedir. Bu alanlarda mevcut uygulamaların devamı teşvik edilmelidir.
2. **Eğitim Dışı Destek Hizmetlerine Odaklanma**
Fiziksel kampüs olanakları, sosyal yaşam, kulüp etkinlikleri gibi alanlar öğrencilerin genel memnuniyetinde kritik rol oynamaktadır. Bu alanlar güçlendirildiğinde eğitim memnuniyetine de dolaylı katkı sağlanabilir.
3. **Düşük Puanlı Soruların Nitel Analizle Desteklenmesi**
Sayısal verilerden elde edilen düşük ortalama puanların nedenleri açık uçlu geri bildirimlerle desteklenmelidir.