

İŞVERENLERİN MEZUNLARIMIZDAN MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI

Ankete 9 işletme (turizm işletmesi) katılım göstermiştir. Tablo 1’de kurum adı, görev/pozisyon, kurumda çalışan mezun sayısı, kurumda çalışan mezunun eğitim aldığı bölüm, kurumda çalışan mezunun kurumda çalışma süresi, kurumda çalışan mezunun eğitim alanı ile ilgili bir pozisyonda çalışma durumlarıyla ilgili analiz edilen veriler paylaşılmıştır.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Görev/Pozisyon	Genel Müdür	4	44,4
	İnsan Kaynakları Müdürü	1	11,1
	Operasyon Sorumlusu	1	11,1
	Patron	2	22,2
	Resepsiyon Şefi	1	11,1
Kurumda Çalışan Mezun Sayısı	0	1	11,1
	1	2	22,2
	2	2	22,2
	3	1	11,1
	7	1	11,1
	8	1	11,1
	10	1	11,1
Kurumda Çalışan Mezunun Eğitim Aldığı Bölüm	Turizm İşletmeciliği	5	55,6
	Turizm Rehberliği	2	22,2
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	2	22,2
Kurumda Çalışan Mezunun Kurumda Çalışma Süresi	1 yıl ve altı	2	22,2
	2-5 yıl	6	66,7
	6-10 yıl	1	11,1
Kurumda Çalışan Mezunun Eğitim Alanı ile ilgili Bir Pozisyonda Çalışma Durumu	Evet	9	100,0
Toplam		9	100

Tablo 1’de paylaşılan verilere bakıldığında, işletmelerde çalışan mezun sayısı açısından çoğunlukla bir veya iki mezunun çalıştığı görülmüştür. Ancak bazı işletmelerde bu sayı 7, 8 veya 10’a kadar çıkmaktadır. Çalışan mezunların eğitim aldığı bölümler incelendiğinde, mezunların %55,6’sının Turizm İşletmeciliği, %22,2’sinin Turizm Rehberliği ve %22,2’sinin Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinden mezun olduğu görülmektedir. Mezunların büyük bir kısmı eğitim aldıkları alanlarla ilgili pozisyonlarda istihdam edilmektedir ve bu oran %100 olarak tespit edilmiştir. Kurumda çalışan mezunların çalışma süreleri değerlendirildiğinde, mezunların %66,7’sinin 2-5 yıl arasında bir deneyime sahip olduğu, %22,2’sinin ise bir yıl ve altında çalıştığı görülmektedir. Bu durum, mezunlarımızın sektörde uzun vadeli bir istihdam potansiyeline sahip olduğunu göstermektedir. Katılımcıların çalıştıkları işletmedeki pozisyonlarına bakıldığında, %44,4’ünün Genel Müdür, %11,1’inin İnsan Kaynakları Müdürü, %11,1’inin Operasyon Sorumlusu, %22,2’sinin Patron ve %11,1’inin Resepsiyon Şefi olduğu görülmektedir.

Tablo 2. İşverenlerin Mezunlarımızın Mesleki Yeterliliklerine Yönelik Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsız	Kararsız	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mesleki bilgi düzeyi yüksektir.	0	0	1	11,1	3	33,3	2	22,2	3	33,3
Mesleki bilgiyi uygulama becerisi vardır.	0	0	1	11,1	1	11,1	4	44,4	3	33,3
Yabancı dil bilgisi yeterlidir.	0	0	3	33,3	3	33,3	0	0	3	33,3
Alanı ile ilgili teknolojik araçları kullanma becerisine sahiptir.	0	0	1	11,1	5	55,6	0	0	3	33,3
Problemi tanıma ve çözme becerisine sahiptir.	1	11,1	2	22,2	2	22,2	1	11,1	3	33,3
Sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisine sahiptir.	1	11,1	0	0	2	22,2	2	22,2	4	44,4
Gözlem yapabilme yeteneğine sahiptir.	1	11,1	1	11,1	0	0	3	33,3	4	44,4
Algılama yeteneği yüksektir.	0	0	1	11,1	1	11,1	3	33,3	4	44,4
Yaratıcı fikir üretebilme yeteneğine sahiptir.	0	0	1	11,1	3	33,3	1	11,1	4	44,4
Disiplinler arası işbirliği kurabilme yeteneğine sahiptir.	0	0	1	11,1	3	33,3	2	22,2	3	33,3
Karar verebilme/inisiyatif alabilme yetkinliğine sahiptir.	0	0	2	22,2	3	33,3	1	11,1	3	33,3
Ekip arkadaşları ile iletişime açıktır.	0	0	0	0	1	11,1	5	55,6	3	33,3
Amiri ile iletişime açıktır.	1	11,1	0	0	0	0	4	44,4	4	44,4
Hizmet verdiği kişiler ile iletişime açıktır.	1	11,1	0	0	2	22,2	3	33,3	3	33,3
Alanı ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde bireysel olarak sorumluluk alır.	1	11,1	0	0	2	22,2	3	33,3	3	33,3

Alanı ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinde ekip üyesi olarak sorumluluk alır.	0	0	1	11,1	0	0	5	55,6	3	33,3
Profesyonel çalışma şartlarına uyum sağlar.	1	11,1	0	0	1	11,1	4	44,4	3	33,3
Alanı ile ilgili bilimsel gelişmeleri takip eder.	0	0	1	11,1	2	22,2	2	22,2	4	44,4
Alanı ile ilgili teknolojik gelişmeleri takip eder.	0	0	1	11,1	3	33,3	2	22,2	3	33,3
Mesleki etiğe uygun hareket eder.	0	0	1	11,1	0	0	4	44,4	4	44,4
İnsani değerlere uygun hareket eder.	0	0	1	11,1	0	0	4	44,4	4	44,4
Kendini sürekli geliştirecek yönde çalışmalar yapar.	0	0	1	11,1	3	33,3	2	22,2	3	33,3
Çalıştığı kurumu sürekli geliştirecek yönde çalışmalar yapar.	0	0	1	11,1	2	22,2	2	22,2	4	44,4
Mesleki anlamda genel olarak yeterlidir.	1	11,1	0	0	3	33,3	1	11,1	4	44,4
Mezununuzu diğer kurumlara/işverenlere de öneririm.	1	11,1	0	0	1	11,1	3	33,3	4	44,4

Tablo 2 incelendiğinde, işverenlerin, mezunların mesleki yeterliliklerine dair memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, mezunların mesleki bilgi ve uygulama becerilerinin genel olarak yeterli bulunduğu anlaşılmaktadır. Ankete katılanların %66,6'sı mezunların mesleki bilgi düzeyinden memnuniyetini ifade etmiştir. Yabancı dil bilgisi ise ortalama bir yeterlilik seviyesinde değerlendirilmiştir; işverenlerin %33,3'ü bu alanda memnuniyet belirtmiştir. Teknolojik araçları kullanma ve problem çözme becerileri gibi alanlarda ise mezunlar olumlu geri dönüşler almıştır. İletişim becerileri açısından mezunlarımızın güçlü bir profile sahip olduğu ortaya çıkmıştır. Mezunların ekip arkadaşları, amirleri ve hizmet verdikleri kişilerle iletişim becerilerinde yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Özellikle ekip üyeleri ile iletişim kurma konusunda işverenlerin %88,9'u olumlu geri dönüş yapmıştır. Disiplinler arası iş birliği kurabilme ve yaratıcı fikirler üretebilme yetenekleri de oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Mesleki etik ve insani değerlere uygun davranış sergileme, işverenlerin memnuniyet duyduğu bir diğer alan olarak öne çıkmaktadır. İşverenlerin %88,8'i mezunların bu alanlardaki davranışlarını olumlu olarak değerlendirmiştir. Ayrıca, mezunların mesleki gelişime ve çalıştıkları kurumu geliştirmeye yönelik çabaları da işverenler tarafından takdir edilmektedir. Sonuç olarak, işverenlerin büyük çoğunluğu mezunların genel olarak yeterli mesleki becerilere sahip olduğunu ve diğer kurumlara da önerilebilecek bir profil çizdiklerini belirtmiştir. Bu rapor, mezunlarımızın mesleki yeterliliklerini geliştirmek ve işverenlerin beklentilerini daha iyi karşılamak adına önemli bir rehber niteliği taşımaktadır.