

İSTİHDAM KARIYER GÜNLERİ ETKİNLİĞİ – DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ankete 22 işletme (konaklama işletmesi, acenta, belediye) katılım göstermiştir. Ankete katılan dış paydaşların sosyo-demografik özelliklerine ilişkin bulgular Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Personel Olarak Çalışan Mezunların Performanslarına İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	1	4,5
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	2	9,1
	Memnunum	6	27,3
	Çok Memnunum	11	50,0
	Eksik Veri	2	9,1
Stajyer Olarak Çalışan Öğrencilerin Performanslarına İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	4	18,2
	Memnun Değilim	3	13,6
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	1	4,5
	Memnunum	3	13,6
	Çok Memnunum	5	22,7
	Eksik Veri	16	27,3
Turizm Fakültesinden Genel Memnuniyet Düzeyi	Memnunum	6	27,3
	Çok Memnunum	16	72,7
Toplam		22	100

Tablo 1 incelendiğinde ankete katılan dış paydaşların %50’sinin kurumlarında personel olarak çalışan mezunlarımızdan çok memnun olduklarının, %27,3’ünün memnun olduklarını, %9,1’inin ise ne memnun ne de memnun olmadıklarını ifade ettikleri görülmüştür. Dış paydaşların stajyer öğrencilerimize yönelik memnuniyet düzeyleri incelendiğinde %22,7’sinin çok memnun oldukları, %18,2’sinin hiç memnun olmadıkları tespit edilmiştir. Tabloda verilen eksik veriler ise dış paydaşlarımızın kurumlarında mezun öğrencilerimizi personel olarak istihdam etmediklerini ve kurumlarında fakültemizden stajyer çalıştırmadıklarını göstermektedir. Bu durum bu işletmelerin etkinliğimize yeni katılım gösterdiklerini ve öğrencilerimizi stajyer olarak çalıştırma konusunda istekli olduklarını göstermektedir. Katılımcıların fakültemize yönelik genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ise %72,7’sinin çok memnun oldukları, %27,3’ünün ise memnun oldukları görülmektedir. Bu durum dış paydaşlarımızla olan ilişkilerin sağlıklı yürüdüğü bir göstergesidir.

Ankete katılan dış paydaşların öğrencilerimize yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Dış Paydaşların Öğrencilerimize Yönelik Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Evēt	Evēt	Hayır	Hayır
	n	%	n	%
Öğrencilerimizin mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	20	90,9	2	9,1
Öğrencilerimizin mesleki uygulama becerileri yeterlidir.	19	86,4	3	13,6
Öğrencilerimizin yabancı dil bilgisi (çeşitlilik açısından) yeterlidir.	14	63,6	8	36,4
Öğrencilerimiz fakültemizi turizm sektöründe iyi tanıtmaktadır.	22	100	0	0
Öğrencilerimiz kurumunuza önemli katkılar vermektedir.	21	95,5	1	4,5

Dış paydaşların öğrencilerimize yönelik memnuniyet düzeylerini ölçen önermelere yönelik katılım düzeylerinin ortalamasının 1,36 ile 1,0 arasında değiştiği görülmektedir. Bu çerçevede dış paydaşların öğrencilerimize yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Ölçek içinde en yüksek katılım düzeyi $\bar{X}=1,36$ ortalama ile “Öğrencilerimiz fakültemizi turizm sektöründe iyi tanıtmaktadır” önermesine gösterilmiştir. En düşük katılım düzeyi ise $\bar{X}=1,00$ ortalama ile “Öğrencilerimizin yabancı dil bilgisi (çeşitlilik açısından) yeterlidir.” önermesinde gerçekleşmiştir.

Ankete katılan dış paydaşların fakültemize yönelik memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. Dış Paydaşların Fakülteye Yönelik Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Beklentilerinizi dikkate almaktadır.	5	22,7	1	4,5	0	0	9	40,9	7	31,8
Değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	5	22,7	1	4,5	0	0	8	36,4	8	36,4
Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur.	5	22,7	1	4,5	2	9,1	5	22,7	6	40,9
Koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur.	5	22,7	0	0	1	4,5	5	22,7	11	50,0
Kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.	5	22,7	1	4,5	0	0	6	27,3	10	45,5
Paydaş görüşlerini önemseyen bir kurumdur.	5	22,7	1	4,5	1	4,5	6	27,3	9	40,9
Yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır.	4	18,2	2	9,1	0	0	7	31,8	9	40,9
Turizm Fakültesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir.	4	18,2	2	9,1	0	0	5	22,7	11	50,0
Balıkesir ilin gelişimi ve imajına katkı sağlamaktadır.	5	22,7	1	4,5	1	4,5	5	22,7	10	45,5

Ölçek Ortalaması: 3,64 Standart Sapma: 1,57383

Toplam 9 maddeden oluşan ölçeğin aritmetik ortalaması 3.64, standart sapması ise 1,57383 olarak hesaplanmıştır. Dış paydaşların fakültemize yönelik memnuniyet düzeylerini ölçen önermelere yönelik katılım düzeylerinin ortalamasının 3,77 ile 3,55 arasında değiştiği görülmektedir. Bu çerçevede dış paydaşların fakültemize yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Ölçek içinde en yüksek katılım düzeyi $\bar{X}$ =3,77 ortalama ile “Koordinasyon ve iş birliğine açık bir kurumdur.” ve “Turizm Fakültesi ile ilişki düzeyimiz yeterlidir.” Önergelerine gösterilmiştir. En düşük katılım düzeyi ise $\bar{X}$ =3,55 ortalama ile “Beklentilerinizi dikkate almaktadır.” ve “Kamuoyu ile bilgi paylaşan bir kurumdur.” önermelerinde gerçekleşmiştir.

Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın mesleki donanımlarını artırabilmeleri için ders planımıza hangi derslerin/eğitimlerin eklenmesini önerirsiniz?

Dış paydaşlarımızdan gelen önerilere aşağıda yer verilmiştir:

- Fakülteye ait uygulamalı turizm otelinin olması
- Uygulamalı derslerin arttırılması
- Dil derslerine gereken ilginin gösterilmesi
- Yabancı dil derslerinin saatlerinin arttırılması
- Yapay zekâ / sosyal medya / insan kaynakları alanında uygulamalı eğitim / miksoloji alanında uygulamalı eğitimler
- Otellerde uygulamalı eğitimlerin verilmesi
- Mayıs ayında öğrencilerin çalışmasına imkân verecek şekilde akademik takvimin belirlenmesi

Fakültemizin güçlü ve başarılı olduğunu düşündüğünüz yönlerini yazınız.

Dış paydaşlarımızın görüşlerine aşağıda yer verilmiştir:

- Turizme verdiği destek ve yöneticilerin dış paydaşlarına yardımcı olma konusunda iyi niyetli olması
- Altyapısının sağlam olması ve bilgi sahibi gençler yetiştiriyor olması
- Öğrencileri hangi yönlerini güçlendirebilecekleri konusunda yardımcı olması
- Akademisyenlerin çok ilgili olması, öğrencilerinde onları örnek alıyor olması
- Güler yüzlü ve disiplinli olması
- Öğrencisine değer vermesi
- Sektör bağlantılarının güçlü olması
- Organizasyon işlerinde iyi olması
- Öğrenci profilinin iyi olması
- Eğitim kalitesinin iyi olması
- Donanımlı ve nitelikli mezunlarının olması

Fakültemizin zayıf, başarısız ve iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz yönlerini yazınız.

Dış paydaşlarımızın görüşlerine aşağıda yer verilmiştir:

- Öğrenciler için aktivite alanının az olması
- İstihdam kariyer günleri için daha uygun bir alan belirlenmesi (havasız, alan darlığı, kalabalık)
- Turizmde marka değer olan firmalara daha geniş stant alanı temin edilmeli
- Daha fazla uygulamalı derslerin yapılması
- Öğrencilerinin iletişim ve özgüven eksikliği
- Öğrencilerin istihdam kariyer günleri etkinliğinde kılık kıyafetine ve kendine özen göstermemesi