

MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ankete katılan mezunların sosyo-demografik özelliklerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	37	43,9
	Erkek	29	56,1
Toplam		66	100
Yaş	21	1	1,5
	22	6	9,1
	23	13	19,7
	24	13	19,7
	25	9	13,6
	26	10	15,2
	27	4	6,1
	28	3	4,5
	29	4	6,1
	30	1	1,5
	32	1	1,5
	33	1	1,5
Toplam		66	100
Mezun Olduğunuz Bölüm	Turizm işletmeciliği	13	19,7
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	21	31,8
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	17	25,8
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	10	15,2
	Rekreasyon Yönetimi	5	7,6
Toplam		66	100,1
Çalışma Durumu	Evet	42	63,6
	Hayır	24	36,4
Toplam		66	100
Eğitim Alınan Alanda Çalışma Durumu	Evet	31	47
	Hayır	35	53
Toplam		66	100
Çalışılan Farklı Sektörler	Akademi	1	6,25
	Bilişim	1	6,25
	Eğitim	3	18,75
	Finans	1	6,25
	Havacılık	1	6,25
	Lojistik	2	12,5
	Müşteri Hizmetleri	1	6,25
	Perakende	1	6,25
	Satış ve Pazarlama	1	6,25
	Tekstil	1	6,25
	Yazılım	1	6,25
	Ticaret	1	6,25
	İnşaat	1	6,25
Toplam		35	100
Turizm Fakültesinden Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnun Değilim	1	1,5
	Memnun Değilim	2	3
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	11	16,7
	Memnunum	23	34,8
	Çok Memnunum	29	43,9
Toplam		66	99,9

Tablo 1'e göre, katılımcıların çoğunluğu (%56,1) erkek olup, yaş dağılımı tüm katılımcılar arasında çoğunlukla (%19,7) 23 ve 24'tür. Ankete katılan mezun öğrencilerimizin çoğunluğunun (%31,8) Turizm Rehberliği (I. Öğretim) bölümünden olduğu tespit edilmiştir. Mezun öğrencilerin çoğunluğunun çalışma hayatı aktif olup (%63,6), yine çoğunlukla (%53) mezun olunan alan dışında istihdam kazandığı tespit edilmiştir. Çalışılan farklı sektörlerin neler olduğunun belirlenmesi aşamasında, farklı sektörde çalıştığını belirttikten sonra 19 kişi tarafından açıklama kısmına turizm, otelcilik gibi açıklamaların yazıldığı tespit edildiğinden, bu veriler yüzdesel dağılım dışında bırakılmıştır. Buna göre, turizm sektörü dışında çalışanların çoğunluğu (%18,75), eğitim alanında istihdam edilmektedir. Turizm fakültesinin genel memnuniyet düzeyinin ise genellikle (%43,9) yüksek olduğu belirlenmiştir. Ayrıca genel memnuniyet sorusuna verilen yanıtların genel ortalamasının 4,16 olması da memnuniyetin yüksek olduğunu desteklemektedir.

Ankete katılan mezunların, bölümden aldıkları eğitime yönelik memnuniyet düzeylerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Mezunların Bölümden Aldıkları Eğitime Yönelik Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim kalitelidir.	2	3,03	3	4,54	9	13,63	27	40,90	25	37,87
Mezun olduğum bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	3	4,54	1	1,51	6	9,09	27	40,90	29	43,93
Mezun olduğum bölümün laboratuvarları ve altyapısı çağdaş bir eğitim için yeterlidir.	7	10,60	8	12,12	19	28,78	24	36,36	8	12,12
Mezun olduğum bölümde gerçekleştirilen faaliyetler ve etkinlikler kariyerimi geliştirmem ve yön vermem konusunda bana yardımcı oldu.	5	7,57	3	4,54	19	28,78	22	33,33	17	25,75
Mezun olduğum bölümün eğitim düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	5	7,57	1	1,51	12	18,18	22	33,33	26	39,39
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi.	4	6,06	5	7,57	9	13,63	30	45,45	18	27,27
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim, bana bilgiye ulaşma ve araştırma becerisi kazandırdı.	5	7,57	4	6,06	8	12,12	31	45,96	18	27,27
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim, iletişim becerilerimi artırdı.	4	6,06	3	4,54	12	18,18	24	36,36	23	34,84
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim, bana etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdı.	3	4,54	3	4,54	7	10,60	26	39,39	27	40,90
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim, bana alanımla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinmeme katkı sağladı.	7	10,60	9	13,63	13	19,69	20	30,30	17	25,75
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim, alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme yetkinliğine katkı sağladı.	8	12,12	8	12,12	21	31,81	13	19,69	16	24,24
Mezun olduğum bölümde aldığım eğitim sırasında yaptığım staj alanıma katkıda bulunmamı sağladı.	5	7,57	5	7,57	15	22,72	16	24,24	25	37,87
Yaptığım staj sayesinde iş yaşamına daha deneyimli başladım.	3	4,54	3	4,54	16	24,24	22	33,33	22	33,33
Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	5	7,57	4	6,06	13	19,69	26	39,39	18	27,27
Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü seçerdim.	9	13,63	8	12,12	16	24,24	14	21,21	19	28,78
Üniversiteye yeni girecek öğrencilere bu bölümü tavsiye ederim.	6	9,09	7	10,60	17	25,75	18	27,27	18	27,27
İstedğim zaman mezun olduğum bölümüm ve bölüm hocalarımla iletişim sağlayabiliyorum.	2	3,03	3	4,54	7	10,60	22	33,33	37	56,06

Yapılacak olan mezun faaliyetlerine katılımım.	4	6,06	4	6,06	18	27,27	20	30,30	20	30,30
Mezun olduğum bölümün mezunlarla olan ilişkileri ve iletişimi yeterlidir.	6	9,09	4	6,06	14	21,21	19	28,78	23	34,84
BTİOYO Mezunlar Derneğine üye olmak isterim.	7	10,60	1	1,51	11	16,66	16	24,24	31	45,96

Mezun değerlendirme anketi bulguları, mezunların öğrenim gördükleri bölüme ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyelerde seyrettiğini göstermektedir. "Aldığım eğitim kalitelidir" ve "Akademik kadro yeterlidir" ifadelerine %78'in üzerinde katılım sağlanmış olması, bölümlerdeki öğretim süreci ve akademik yeterliliğin mezunlar nezdinde olumlu karşılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle laboratuvar altyapısı (%28,78 “katılmıyorum”) ve yabancı dil ile bilgisayar kullanımı gibi teknik yetkinlik kazandırma konularında (%19,69 - %31,81 arası “katılmıyorum” oranları), görece daha fazla memnuniyetsizlik ifade edilmiştir. Bu durum, uygulamalı eğitime ve dijital/yabancı dil becerilerine yönelik güçlendirme ihtiyacını işaret etmektedir.

Staj deneyimi ve kariyer yönlendirme etkinlikleri açısından ise mezunların görüşleri kısmen olumlu olsa da bu alandaki memnuniyet tam anlamıyla tatmin edici değildir. “Yaptığım staj alanıma katkı sağladı” ifadesine %62 oranında olumlu yanıt verilmiş olmasına rağmen, %22,72’lik bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Benzer şekilde, kariyer yönlendirme etkinliklerinin etkili bulunduğu oran da yalnızca %59 düzeyindedir. Bu veriler, staj süreçlerinin daha nitelikli ve sistematik bir biçimde kurgulanması ve mezuniyet öncesi kariyer danışmanlığı hizmetlerinin artırılması gerektiğini düşündürmektedir.

Son olarak, mezunların bağlılık ve öneri düzeyleri konusunda da görece dengeli bir dağılım söz konusudur. “Yine aynı bölümü seçerdim” ve “Bu bölümü başkalarına öneririm” ifadelerinde katılım oranları %49–55 arasında değişmekte olup, bu değerler bölüm memnuniyetinin çoğunlukla olumlu olduğu, ancak belirli bir oranda tereddüt yaşayan mezunların da bulunduğu şeklinde yorumlanabilir. Mezunların %56’sının bölüm hocalarıyla iletişim kurabildiğini belirtmesi ve %61’inin mezun etkinliklerine katılma eğiliminde olması ise güçlü bir aidiyet hissinin önemli bir göstergesidir. Bu bağlamda, mezunlarla sürdürülebilir iletişimin ve mezun ilişkileri yönetiminin stratejik biçimde güçlendirilmesi önerilebilir.