

FAKÜLTE DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Araştırmaya katılan öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerine göre dağılımı aşağıda yer alan Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	32	51,6
	Erkek	30	48,4
Toplam		62	100
Yaş	17 yaş	5	8,1
	18 yaş	14	22,6
	19 yaş	13	21
	20 yaş	6	9,7
	21 yaş	11	17,7
	22 yaş	3	4,8
	26 yaş	1	1,6
	28 yaş	2	3,2
	32 yaş	1	1,6
	35 yaş	1	1,6
	40 yaş	2	3,2
	43 yaş	1	1,6
	62 yaş	1	1,6
Toplam		61	98,3
Ülke	Türkiye	59	95,2
	Afganistan	1	1,6
	Azerbaycan	1	1,6
	Abhazya	1	1,6
Toplam		62	100
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm işletmeciliği	6	9,7
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	42	67,7
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	4	6,5
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	10	16,1
	Rekreasyon Yönetimi	6	9,7
Toplam		68	109,7
Bölüme Kayıt Yılı	2020	1	1,6
	2021	3	4,8
	2022	10	16,1
	2023	16	25,8
	2024	29	46,8
Toplam		59	95,1
Turizm Fakültesinden Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	3	4,8
	Memnun Değilim	0	0
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	11	17,7
	Memnunum	18	29
	Çok Memnunum	30	48,4
Toplam		62	99,9

Tablo 1'e göre katılımcıların çoğunluğu (%51,6) kadın olup yaş dağılımı tüm katılımcılar arasında çoğunlukla (%22,6) 18'dir. Ankete katılan öğrenciler çoğunlukla (%95,2) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Katılımcılar arasında Azerbaycan, Afganistan ve Abhazya'dan gelen öğrenciler de yer almaktadır. Öğrenciler çoğunlukla (%67,7) Turizm Rehberliği (I.Öğretim) bölümündendir. Katılımcı öğrenciler çoğunlukla 2024 yılı girişlidir (%46,8). Öğrencilerin fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeyi yüksektir (4,16).

Ankete katılan öğrencilerin fakülteye yönelik memnuniyet düzeylerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrencilerin Fakülteden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir.	0	0	3	4,83	5	8,06	26	41,93	28	45,16
Fakültede sosyal yaşam, olanaklar ve hizmetler yeterlidir.	5	8,06	3	4,83	16	25,80	22	35,48	16	25,80
Fakültenin engelli öğrencilere yönelik fiziki donanımı / altyapısı yeterlidir.	3	4,83	8	12,90	18	29,03	18	29,03	15	24,19
Fakültede öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	1	1,61	2	3,22	9	14,51	28	45,16	22	35,48
Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs) tatmin edicidir.	1	1,61	3	4,83	3	4,83	24	38,70	31	50,00
Dersliklerin fiziki durumu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir.	2	3,22	4	6,45	10	16,12	24	38,70	22	35,48
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	3	4,83	3	4,83	4	6,45	23	37,09	29	46,77
Fakültenin bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.	11	17,74	5	8,06	9	14,51	20	32,25	17	27,41
Fakültenin kantin olanakları ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	2	3,22	4	6,45	10	16,12	25	40,32	21	33,87
Fakültenin kütüphane olanakları ve hizmetleri yeterlidir.	1	1,61	8	12,90	13	20,96	21	33,87	19	30,64
Fakültenin sahip olduğu laboratuvar olanakları yeterlidir.	3	4,83	4	6,45	22	35,48	18	29,03	15	24,19
Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir.	6	9,67	8	12,90	14	22,58	22	35,48	12	19,35
Fakültedeki genel kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.	4	6,45	7	11,29	7	11,29	24	38,70	20	32,25
Fakültedeki lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir.	7	11,29	11	17,74	10	16,12	21	33,87	13	20,96
Fakültede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	0	0	2	3,22	15	24,19	22	35,48	23	37,09
Fakültenin öğrenci kulüpleri ve sayısı yeterlidir.	3	4,83	9	14,51	11	17,74	22	35,48	17	27,41
Fakültede gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	6	9,67	7	11,29	10	16,12	21	33,87	18	29,03

Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2	3,22	3	4,83	14	22,58	23	37,09	20	32,25
Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir.	0	0	3	4,83	9	14,51	26	41,93	24	38,70
Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	1	1,61	3	4,83	7	11,29	26	41,93	25	40,32

Fakülte değerlendirme anketi bulguları, öğrenci görüşlerinin fakülteye dair genel memnuniyet düzeyini ortaya koymakta ve fiziksel, yönetsel, sosyal ve akademik birçok alanda önemli göstergeler sunmaktadır. Anket sonuçlarına genel olarak bakıldığında öğrencilerin fakültenin sunduğu eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesinden büyük ölçüde memnun olduğu görülmektedir. “Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir” ifadesine %87,09 oranında (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) olumlu yanıt verilmiş olması, eğitimin niteliği açısından güçlü bir algıya işaret etmektedir. Benzer şekilde fakülte yönetimi ve öğretim elemanlarının öğrenciye karşı yaklaşımı da olumlu değerlendirilmiştir. Öğrencilerin %80’den fazlası, akademik ve idari personelin öğrencilere yönelik tutumunu olumlu bulmakta, bu da fakültedeki insan ilişkilerinin sağlıklı ve destekleyici bir düzlemde sürdüğünü göstermektedir.

Bununla birlikte, fiziksel altyapı ve sosyal olanaklara ilişkin bazı göstergeler, gelişim alanlarını işaret etmektedir. Özellikle kütüphane, laboratuvar, bilgisayar ve internet olanakları ile kantin hizmetleri gibi alanlarda kararsız ya da olumsuz görüşlerin oranı %30’un üzerinde seyretmektedir. En dikkat çekici bulgulardan biri, laboratuvar olanaklarının yetersizliğine dair algının yüksek olmasıdır; öğrencilerin %46,76’sı bu olanakların yetersiz olduğunu düşünmektedir. Benzer şekilde, fotokopi hizmetleri, genel alan ve tuvalet temizliği gibi konularda da memnuniyet düzeyi görece düşüktür. Bu bulgular, özellikle fiziksel altyapının geliştirilmesine, temizlik ve hijyen standartlarının artırılmasına yönelik stratejik planlamalara ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Ayrıca, sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterliliğine dair memnuniyet oranının %63,9’da kalması, öğrencilerin ders dışı etkinlik beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını göstermekte ve fakülte yaşamının sosyal boyutunun güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, fakülte öğrencileri, eğitim kalitesi ve akademik kadronun ilgisinden genel olarak memnuniyet duymakta; ancak fiziki koşullar, sosyal imkânlar ve teknik hizmetlerde belirli eksiklikler yaşandığını ifade etmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, hem mevcut güçlü yönlerin sürdürülmesi hem de gelişime açık alanların iyileştirilmesi adına önemli bir veri kaynağıdır. Bu bağlamda, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak nitelikte çok yönlü bir iyileştirme planı oluşturulması, öğrenci memnuniyetinin ve akademik başarı ortamının daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.