

BAÜN TURİZM FAKÜLTESİ - BÖLÜM DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1’de katılımcıların yaş, cinsiyet, uyruk, eğitim gördükleri bölümler, bölüme kayıt yılı ve bölümden genel memnuniyet düzeyleri gibi bilgiler yer almaktadır.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	47	57,3
	Erkek	35	42,7
Yaş	17	7	8,5
	18	19	23,2
	19	17	20,7
	20	12	14,6
	21	12	14,6
	22	3	3,7
	23	1	1,2
	26	1	1,2
	28	1	1,2
	32	1	1,2
	35	1	1,2
	40	3	3,7
	43	2	2,4
	52	1	1,2
	62	1	1,2
Ülke	Türkiye	79	96,4
	Abhazya	1	1,2
	Afganistan	1	1,2
	Azerbaycan	1	1,2
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm İşletmeciliği	7	8,5
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	45	54,9
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	3	3,7
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	20	24,4
	Rekreasyon Yönetimi	7	8,5
Bölüme Kayıt Yılı	2020	1	1,2
	2021	3	3,7
	2022	13	15,9
	2023	19	23,2
	2024	46	56,1
Bölümden Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	2	2,4
	Memnun Değilim	1	1,2
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	22	26,8
	Memnunum	32	39,1
	Çok Memnunum	25	30,5
Toplam		82	100

Tablo 1’deki verilere göre katılımcıların %57,3’ü kadın ve %42,7’si erkektir. Katılımcıların çoğunluğu 18-21 yaş aralığındadır ve %96,4’ü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Öğrenciler arasında en çok tercih edilen bölümler, Turizm Rehberliği (%54,9) ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları (%24,4) olmuştur. Anket katılımcılarının %56,1’i 2024 yılında bölüme kaydolmuştur. Bu durum, ankete katılanların büyük bir kısmının yeni kayıt yaptıran öğrenciler olduğunu göstermektedir. Bölüme yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek bir seviyede olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin %69,6’sı bölümlerinden memnun olduklarını ifade ederken, yalnızca %3,6’sı memnun olmadığını belirtmiştir. Kararsız olanların oranı ise %26,8’dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun bölümlerinden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Tablo 2. Öğrencilerin Bölüm Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	4	4,9	2	2,4	14	17,1	36	43,9	26	31,7
Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	2	2,4	4	4,9	4	4,9	42	51,2	30	36,6
Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	4	4,9	5	6,1	25	30,5	29	35,4	19	23,2
Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	1	1,2	2	2,4	9	11,0	41	50,0	29	35,4
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	1	1,2	5	6,1	9	11,0	36	43,9	31	37,8
Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.	1	1,2	5	6,1	9	11,0	37	45,1	30	36,6
Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3	3,7	4	4,9	21	25,6	31	37,8	23	28,0
Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	11	13,4	9	11,0	21	25,6	28	34,1	13	15,9
Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	8	9,8	17	20,7	14	17,1	27	32,9	16	19,5
Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	3	3,7	3	3,7	18	22,0	37	45,1	21	25,6
Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	0	0	2	2,4	6	7,3	36	43,9	38	46,4
Ders programımızın hedefleri açıktır.	1	1,2	2	2,4	9	11,0	38	46,3	32	39,0

Ders programımız güncellenmektedir.	3	3,7	5	6,1	14	17,1	35	42,7	25	30,5
Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	1	1,2	7	8,5	14	17,1	36	43,9	24	29,3
Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	5	6,1	9	11,0	13	15,9	32	39,0	23	28,0
Dersler teorik açıdan yeterlidir.	2	2,4	3	3,7	6	7,3	44	53,7	27	32,9
Dersler uygulama açısından yeterlidir.	8	9,8	10	12,2	23	28,0	22	26,8	19	23,2
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	5	6,1	6	7,3	17	20,7	34	41,5	20	24,4
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	0	0	2	2,4	6	7,3	43	52,5	31	37,8
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	2	2,4	2	2,4	18	22,0	39	47,6	21	25,6
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	1	1,2	1	1,2	12	14,6	44	53,7	24	29,3
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	0	0	2	2,4	7	8,5	40	48,8	33	40,3
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	3	3,7	5	6,1	8	9,8	38	46,3	28	34,1
Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3	3,7	5	6,1	10	12,2	39	47,6	25	30,5
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	2	2,4	7	8,5	20	24,4	33	40,2	20	24,4
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	2	2,4	5	6,1	12	14,6	33	40,2	30	36,6
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	0	0	4	4,9	9	11,0	41	50,0	28	34,1
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	2	2,4	2	2,4	13	15,9	35	42,7	30	36,6
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	2	2,4	2	2,4	19	23,2	35	42,7	24	29,3
İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).	2	2,4	10	12,2	11	13,5	27	32,9	32	39,0

Tablo 2’de yer alan öğrenci değerlendirme anketi bulguları, bölümün eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin çok boyutlu veriler sunmakta ve öğrenci memnuniyet düzeylerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, öğretim elemanlarının bilgi ve akademik yeterliliği konusunda yüksek düzeyde memnuniyet ifade etmektedir. Özellikle “Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir” ifadesine %85,4 oranında (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum düzeyinde) olumlu yanıt verilmesi, öğretim kadrosunun niteliğinin öğrenci gözünde güçlü bir şekilde kabul gördüğünü göstermektedir. Benzer şekilde, öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili kullanması (%89,1), öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin etkinliği (%83) ve ders dışı

zamanlarda ulaşılabilirlik düzeyi (%80,4) gibi göstergeler de öğretim kadrosunun öğrenciyle etkileşim düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bu veriler, öğrenci merkezli öğretim anlayışının benimsendiğini ve öğretim elemanlarının akademik destek rollerini etkin biçimde üstlendiklerini düşündürmektedir.

Program yapısı ve ders içerikleri açısından da öğrenci görüşleri ağırlıklı olarak olumludur. Öğrencilerin %85’i ders programının hedeflerini açık bulurken, %73,2’si programın güncellenmesini yeterli görmektedir. Ayrıca ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesi (%90,3) ve öğretim sürecinde öğrenci katılımını teşvik eden yöntemlerin kullanılması (%73,2) gibi göstergeler, öğretim süreçlerinde planlılık, şeffaflık ve pedagojik çeşitliliğin bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte “Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır” ifadesine %29,3 oranında “kesinlikle katılıyorum” ve %43,9 oranında “katılıyorum” yanıtı verilmiş olsa da uygulama derslerinin yeterliliği konusunda daha düşük memnuniyet oranları (%49,9) dikkat çekmektedir. Bu durum, kuramsal bilginin aktarımında güçlü bir yapıya sahip olan bölümün, uygulamaya dönük içerikleri artırma ihtiyacı içinde olduğunu düşündürmektedir. Özellikle iş dünyasına yönelik somut hazırlıkların staj, teknik gezi, sektörel etkileşimler vb. artırılması, öğrencilerin kariyer beklentileri açısından önem arz etmektedir.

Bununla birlikte, bazı alanlar hâlâ gelişime açık olarak değerlendirilebilir. Özellikle uzaktan eğitim kalitesi, kültürel etkinliklerin niteliği ve seçmeli derslerin sayısı gibi konularda kararsız ve olumsuz görüşlerin oranı görece yüksektir. Örneğin, “Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir” ifadesine katılmayanların oranı %24,4, kararsız kalanların oranı ise %25,6’dır. Bu durum, pandemi sonrası dönemde çevrim içi eğitimin sürdürülebilirliği ve kalitesi konusunun bölüm için önemli bir gelişim alanı olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca, kültürel etkinliklerin sıklığı ve niteliği konusunda da %30’un üzerinde bir kesim memnuniyetsizlik bildirmiştir. Bu veriler, akademik başarının yanı sıra öğrencilerin sosyal gelişimlerine de katkı sağlayacak etkinliklerin planlanması gerekliliğini ortaya koymaktadır. Seçmeli ders çeşitliliği ve öğrencilerin bireysel ilgi alanlarına hitap eden içeriklerin sunulması da öğrenci motivasyonunu ve program memnuniyetini artıracak stratejik adımlar arasında yer almaktadır.

Sonuç olarak elde edilen bulgular, bölümün akademik yapı, öğretim kadrosunun niteliği, kuramsal derslerin içeriği ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi açısından oldukça güçlü bir düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak uygulama temelli eğitim, uzaktan öğretim altyapısı, sosyal-kültürel destek faaliyetleri ve programın esneklik kapasitesi gibi alanlarda geliştirici önlemler alınması, öğrencilerin bütüncül memnuniyet düzeyini artıracaktır. Bu bağlamda öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve kalite güvence süreçlerine entegre edilmesi, programın sürdürülebilirliğine ve sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.