

AKADEMİK DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ankete katılan öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerine göre dağılımı aşağıda yer alan Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Katılımcıların Sosyo-Demografik Özelliklerine Göre Dağılımı

Değişkenler		n	%
Cinsiyet	Kadın	50	55,6
	Erkek	40	44,4
Toplam		90	99,10
Yaş	17 yaş	8	8,9
	18 yaş	22	24,4
	19 yaş	17	18,9
	20 yaş	11	12,2
	21 yaş	15	16,7
	22 yaş	4	4,4
	23 yaş	1	1,1
	24 yaş	1	1,1
	25 yaş	1	1,1
	26 yaş	1	1,1
	28 yaş	1	1,1
	32 yaş	1	1,1
	35 yaş	3	3,3
	40 yaş	1	1,1
	43 yaş	1	1,1
	52 yaş	1	1,1
	62 yaş	1	1,1
Toplam		90	99,8
Ülke	Türkiye	87	96,7
	Azerbaycan	1	1,1
	Türkmenistan	1	1,1
	Afganistan	1	1,1
Toplam		90	99,10
Eğitim Görülen Bölüm	Turizm İşletmeciliği	8	8,9
	Turizm Rehberliği (I. Öğretim)	49	54,4
	Turizm Rehberliği (II. Öğretim)	2	2,2
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	17	18,9
	Rekreasyon Yönetimi	14	15,6
Toplam		90	100
Bölüme Kayıt Yılı	2013	1	1,1
	2020	1	1,1
	2021	8	8,9
	2022	11	12,2
	2023	19	21,1
	2024	49	54,4
Toplam		89	98,8
Danışmanın Hangi Öğretim Elemanı/Üyesi Olduğunun Bilinmesi Durumu	Evet	82	91,1
	Hayır	8	8,9
Toplam		90	100
Danışmana İhtiyaç Duyulması Durumu	Evet	68	75,6
	Hayır	22	24,4
Toplam		90	100

Danışman ile Yapılan Görüşmelerden Verim Alınma Durumu	Evet	83	92,2
	Hayır	7	7,8
Toplam		90	100
Danışmanla Görüşme Sıklığı	Hiç	23	25,6
	1 kez	18	20
	2 kez	21	23,3
	3 kez	6	6,7
	4 kez veya daha fazla	22	24,4
Toplam		90	100
Danışman ile Görüşememe Nedenleri	Danışmanımla görüşecek bir zaman ayarlayamadım	16	17,8
	Danışmanım benimle buluşacak bir zaman bulamadı	2	2,2
	Çalıştığım için danışmanımla görüşmedim	3	3,3
	Danışmanımla görüşme ihtiyacı hissetmedim	41	45,6
	Akademik danışmanlık için başka bir öğretim üyesi veya yöneticiyle görüştüm	12	13,3
	Diğer Görüştüm	15	15,15
	Danışmanımızın yeterince ilgili olduğunu düşünmüyorum.	1	1,1
	Danışmanımla görüşecek bir konu olmadı.	1	1,1
Toplam		91	99,55
Ders Ekleme/Çıkarma Dönemlerinde Danışmana Ulaşamama Durumu	Evet	12	13,3
	Hayır	78	86,7
Toplam		90	100
Danışmandan Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	Hiç Memnum Değilim	3	3,3
	Memnun Değilim	0	0
	Ne Memnunum Ne Memnun Değilim	8	8,9
	Memnunum	22	24,4
	Çok Memnunum	57	63,3
Toplam		90	99,9

Tablo 1'e göre katılımcıların çoğunluğu (%55,6) erkek olup, yaş dağılımı tüm katılımcılar arasında çoğunlukla (%24,4) 18'dir. Ankete katılan öğrenciler çoğunlukla (%96,7) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarıdır. Katılımcılar arasında Azerbaycan, Türkmenistan ve Afganistan gelen öğrenciler de yer almaktadır. Öğrenciler çoğunlukla (%54,4) Turizm Rehberliği (I.Öğretim) bölümündendir. Katılımcı öğrenciler çoğunlukla 2024 yılı girişlidir (%54,4). Öğrenciler danışmanlarını tanımakta (%91,1) ve danışman yardımına ihtiyaç duymaktadırlar (%75,6). Ayrıca danışman görüşmelerinden verim alındığı (%92,2) ve görüşme sıklığının çoğunlukla hiç olmadığı (%25,6) ve 4 kez veya daha fazla (%24,4) olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin danışmanlarıyla görüşememe nedenlerinin ise çoğunlukla, kendilerinin görüşecek zaman ayıramamaları (17,8) olduğu tespit edilmiştir. Ders ekleme çıkarma dönemlerinde danışmanlara genellikle ulaşamadığı (%86,7) ancak danışmana yönelik genel memnuniyetin yüksek olduğu (%63,3) tespit edilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin akademik danışmanlarından memnuniyet düzeylerine dair bulgular aşağıda yer alan Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrencilerin Akademik Danışmanlarından Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Bilgiler

İfadeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kararsızım	Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	2	2,22	5	5,55	5	5,55	30	33,33	48	53,33
Danışmanım beni düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırmaktan sakınmaz.	2	2,22	6	6,66	14	15,55	29	32,22	39	43,33
Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.	3	3,33	4	4,44	10	11,11	31	34,44	42	46,66
Danışmanım, danışmanlık saatleri dışında da kendisiyle iletişim (telefon veya e-posta) kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt verir.	2	2,22	6	6,66	8	8,88	29	32,22	45	50
Danışmanım yapmam gereken işlemler konusunda beni zamanında ve doğru bilgilendirir.	3	3,33	4	4,44	7	7,77	27	30	49	54,44
Danışmanım, beni ulusal/uluslararası öğrenci değişim programları, eğitimler, stajyerlik, etkinlikler, işbirlikleri vb. fırsatlar hakkında zamanında ve yeterli düzeyde bilgilendirir.	2	2,22	7	7,77	15	16,66	24	26,66	42	46,66
Danışmanım sorularıma net bir şekilde cevap verir ve eğer bilmiyorsa beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	1	1,11	4	4,44	9	10	28	31,11	48	53,33
Danışmanım almam gereken zorunlu ve seçmeli dersler konusunda beni yeterli düzeyde bilgilendirir.	1	1,11	4	4,44	11	12,22	26	28,88	48	53,33
Danışmanıma ders dışı problemlerimle (özel) ilgili konularda da danışabilirim.	2	2,22	6	6,66	22	24,44	25	27,77	35	38,88

Tablo 2’de öğrencilerin akademik danışmanlarına ilişkin görüşleri, çeşitli ifadelere verdikleri yanıtlar üzerinden frekans (n) ve yüzde (%) değerleriyle analiz edilmiştir. Genel toplam incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun danışmanlarından memnun olduğu görülmektedir. Özellikle "Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır." ve "Danışmanım, danışmanlık saatleri dışında da kendisiyle iletişim kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt verir." ifadelerinde “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” yanıtlarının oranı sırasıyla %53,33 ve %50 olarak oldukça yüksektir. Bu durum, danışmanların öğrencilerin bölümleriyle uyumlu şekilde görevlendirildiğini ve öğrencilerle etkili iletişim kurabildiklerini göstermektedir.

Benzer şekilde, öğrencilerin “Danışmanım ile konuşurken kendimi rahat hissedirim” ve “Danışmanım, beni ulusal/uluslararası öğrenci değişim programları, eğitimler, stajyerlik, etkinlikler, işbirlikleri vb. fırsatlar hakkında zamanında ve yeterli düzeyde bilgilendirir.” ifadelerine verdikleri olumlu yanıtlar da yüksektir (her ikisi için toplam %46,66). Bu bulgular, danışmanların yalnızca idari görevlerde değil, aynı zamanda öğrencilere rehberlik etme konusunda da etkili olduklarını göstermektedir.

Öte yandan, “Danışmanım sorularımı net bir şekilde cevap verirse eğer bilmiyorsa beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.” ve “Danışmanım ders dışı problemlerimle (özel) ilgili konularda da danışabilirim.” ifadelerine verilen “Kesinlikle Katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” yanıtları diğer ifadelere kıyasla biraz daha yüksek olsa da (%1,11 - %6,66), genel memnuniyet düzeyini olumsuz etkileyecek düzeyde değildir. Bu noktada danışmanların öğrencilerin bireysel sorunlarına daha fazla alan açmaları ve yönlendirme mekanizmalarını daha görünür hale getirmeleri önerilebilir. Sonuç olarak tablo, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden genel anlamda memnun olduklarını, ancak bazı alanlarda gelişim fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır.