

## İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ ANKET ANALİZİ

Toplam 19 işveren dış paydaş anketi yanıtlamıştır.

### A. ÇALIŞAN TERCİH KRİTERLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

| İşveren Dış Paydaş Anket Formu Çalışan Tercih Kriterleri                                                            | Ortalama    | Standart Sapma | Varyasyon Katsayısı | Yüzde      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------------|------------|
| Eğitim becerileri/bilgisi                                                                                           | 4.63        | 0.48           | 10%                 | 93%        |
| Mesleki yeterlilik                                                                                                  | 4.58        | 0.49           | 11%                 | 92%        |
| Araç-gereç kullanma becerisi                                                                                        | 4.42        | 0.49           | 11%                 | 88%        |
| Yabancı dil bilgisi                                                                                                 | 3.68        | 1.03           | 28%                 | 74%        |
| Liderlik vasfı                                                                                                      | 4.26        | 0.44           | 10%                 | 85%        |
| Bilgisayar becerileri                                                                                               | 4.53        | 0.60           | 13%                 | 91%        |
| Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (NLP, Etkili İletişim Teknikleri vb.) | 4.05        | 0.76           | 19%                 | 81%        |
| Proje yönetimi, TÜBİTAK projelerinde görev alma                                                                     | 3.21        | 0.95           | 30%                 | 64%        |
| Mezun olduğu üniversite                                                                                             | 3.84        | 0.74           | 19%                 | 77%        |
| Diksiyon ve hitabet yeteneği                                                                                        | 4.42        | 0.49           | 11%                 | 88%        |
| İletişim becerileri                                                                                                 | 4.63        | 0.48           | 10%                 | 93%        |
| Etik bilinci                                                                                                        | 4.58        | 0.49           | 11%                 | 92%        |
| İş tecrübesi                                                                                                        | 4.05        | 0.39           | 10%                 | 81%        |
| İşletmede mesleki eğitim ve/veya staj deneyimi                                                                      | 4.21        | 0.77           | 18%                 | 84%        |
| <b>Genel Ortalama</b>                                                                                               | <b>4.22</b> | <b>0.62</b>    | <b>15%</b>          | <b>84%</b> |

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Bigadiç Meslek Yüksekokulu Lojistik Programı kapsamında işveren dış paydaşlara uygulanan “Çalışan Tercih Kriterleri” anketinin sonuçlarına dayanmaktadır. Anketin amacı, işverenlerin çalışan seçiminde önem verdiği bilgi, beceri ve özelliklerin neler olduğunu belirlemek; böylece eğitim programlarını iş dünyasının beklentileri doğrultusunda güncellemek ve geliştirmek için nitelikli geri bildirim elde etmektir.

#### 1. Genel Değerlendirme

- **Genel Ortalama:** 4.22 / 5.00
- **Genel Standart Sapma:** 0.62
- **Genel Varyasyon Katsayısı:** %15
- **Ortalama Olumlu Görüş Oranı:** %84

Anket bulguları, işverenlerin çalışan tercihlerinde öncelikli olarak iletişim becerileri, etik bilinç, mesleki yeterlilik ve eğitim bilgisi gibi temel yetkinlikleri ön planda tuttuklarını göstermektedir.

## 2. En Önemli Tercih Kriterleri

| Kriter                    | Ortalama | VK  | Olumlu Görüş |
|---------------------------|----------|-----|--------------|
| Eğitim becerileri/bilgisi | 4.63     | 10% | %93          |
| İletişim becerileri       | 4.63     | 10% | %93          |
| Etik bilinci              | 4.58     | 11% | %92          |
| Mesleki yeterlilik        | 4.58     | 11% | %92          |
| Bilgisayar becerileri     | 4.53     | 13% | %91          |

Bu veriler, Lojistik Programı'nın mezunlarının sektörde ihtiyaç duyulan temel bilgi ve beceriler açısından güçlü bir altyapıya sahip olduğunu göstermektedir.

## 3. Geliştirmeye Açık Alanlar

| Kriter                                                                                                              | Ortalama | VK  | Olumlu Görüş |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------------|
| Proje yönetimi, TÜBİTAK projelerinde görev alma                                                                     | 3.21     | 30% | %64          |
| Yabancı dil bilgisi                                                                                                 | 3.68     | 28% | %74          |
| Mezun olduğu üniversite                                                                                             | 3.84     | 19% | 77%          |
| Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (NLP, Etkili İletişim Teknikleri vb.) | 4.05     | 19% | 81%          |
| İşletmede mesleki eğitim ve/veya staj deneyimi                                                                      | 4.21     | 18% | 84%          |

Bu alanlar, sektör temsilcilerinin bir kısmı tarafından önemli görülse de puanlama farklılıklarının yüksek olması mezunların bu konularda yeterince fark yaratamadığına ya da işverenler arasında görüş birliği olmadığına işaret etmektedir.

## 4. Sonuç ve Öneriler

İşveren dış paydaşlar, mezunlarda öncelikli olarak iletişim becerileri, etik yaklaşım, mesleki yetkinlik ve bilgisayar bilgisi gibi temel nitelikleri aramaktadır. Öte yandan, yabancı dil bilgisi, proje deneyimi ve sertifika destekli gelişim gibi alanlar görece daha az önemsenmekte ya da yeterli bulunmamaktadır.

### Öneriler:

- Yabancı dil eğitimi desteklenmeli, dil yeterliliği kazandırmaya yönelik program dışı faaliyetler (yabancı dil kulüpleri, çevrim içi platformlar) teşvik edilmelidir.
- Proje tabanlı öğrenme yaygınlaştırılmalı; öğrencilerin TÜBİTAK, Erasmus+, BAP gibi fon destekli projelere katılımı artırılmalıdır.
- Sertifika programları (ör. etkili iletişim, iş etiği, liderlik vb.) üniversite içi ve dışı kaynaklarla yaygınlaştırılmalı, özgeçmiş desteklenmelidir.

- Staj ve işletmede mesleki eğitim uygulamaları, sektörle daha sıkı iş birliği içinde yeniden yapılandırılmalı; sürece işveren katkısı artırılmalıdır.

## B. LOJİSTİK PROGRAMI MEZUNU KAZANIM KRİTERLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

| İşveren Dış Paydaş Anket Formu Lojistik Programı Mezunu Kazanım Kriterleri                                                                            | Ortalama    | Standart Sapma | Varyasyon Katsayısı | Yüzde      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------------|------------|
| Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahiptir.                                                                                    | 4.37        | 0.48           | 11%                 | 87%        |
| İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibidir.                                                                  | 4.47        | 0.60           | 13%                 | 89%        |
| Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.                                                                   | 4.37        | 0.48           | 11%                 | 87%        |
| Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.                                                          | 4.05        | 0.69           | 17%                 | 81%        |
| Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.  | 4.16        | 0.67           | 16%                 | 83%        |
| Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.                   | 4.37        | 0.48           | 11%                 | 87%        |
| Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.                        | 4.42        | 0.59           | 13%                 | 88%        |
| Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.                                                                             | 4.42        | 0.59           | 13%                 | 88%        |
| Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir. | 4.47        | 0.50           | 11%                 | 89%        |
| Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.                                                      | 3.63        | 0.81           | 22%                 | 73%        |
| Lojistik alanı ile ilgili edindiği bilgileri ekonomi, pazarlama, sosyoloji, psikoloji, hukuk gibi disiplinlerle ilişkilendirir.                       | 4.26        | 0.78           | 18%                 | 85%        |
| Lojistik operasyonları işgücünü verimli bir şekilde kullanarak planlar ve yürütür.                                                                    | 4.32        | 0.65           | 15%                 | 86%        |
| Mali işlemleri kayıt altına alır ve bunları sınıflandırıp özetleyerek mali raporlar sunar.                                                            | 3.89        | 0.91           | 23%                 | 78%        |
| Müşteri hizmetleri, taşımacılık yönetimi, envanter yönetimi ve veri hazırlama süreçlerini açıklar ve uygular.                                         | 4.16        | 0.74           | 18%                 | 83%        |
| <b>Genel Ortalama</b>                                                                                                                                 | <b>4.24</b> | <b>0.64</b>    | <b>15%</b>          | <b>85%</b> |

## 1. Genel Değerlendirme

- Genel Ortalama: 4.24 / 5.00
- Genel Standart Sapma: 0.64
- Genel Varyasyon Katsayısı: %15
- Olumlu Görüş Oranı (Genel): %85

Veriler, işverenlerin mezunların temel mesleki bilgileri, etik değerler, iletişim ve ekip çalışması konularında yüksek yeterliliğe sahip olduğunu düşündüğünü ortaya koymaktadır. Ancak bazı teknik ve yabancı dil yetkinliklerinde beklentilerin tam karşılanamadığı görülmektedir.

## 2. Öne Çıkan Güçlü Yönler

| Kazanım Kriteri                                                                                                                                       | Ortalama | VK  | Olumlu Görüş |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------------|
| İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibidir.                                                                  | 4.47     | %13 | %89          |
| Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir. | 4.47     | %11 | %89          |
| Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.                        | 4.42     | %13 | %88          |
| Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme farkındalığına sahiptir.                                                                                       | 4.42     | %13 | %88          |
| Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.                   | 4.37     | %11 | %87          |
| Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.                                                                   | 4.37     | %11 | %87          |

Bu göstergeler, mezunların iletişim becerileri, etik yaklaşımı, takım çalışmasına yatkınlığı ve sürekli öğrenme konularında iş dünyasının beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

### 3. Geliştirmeye Açık Alanlar

| Kazanım Kriteri                                                                                               | Ortalama | VK  | Olumlu Görüş |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|--------------|
| Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.              | 3.63     | 22% | %73          |
| Mali işlemleri kayıt altına alır ve bunları sınıflandırıp özetleyerek mali raporlar sunar.                    | 3.89     | 23% | %78          |
| Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.                  | 4.05     | 17% | %81          |
| Müşteri hizmetleri, taşımacılık yönetimi, envanter yönetimi ve veri hazırlama süreçlerini açıklar ve uygular. | 4.16     | 18% | %83          |

Bu kazanımlar, teknik uygulama ve yabancı dil becerilerinde gelişim alanı olduğunu göstermektedir. Özellikle yabancı dil bilgisi, en düşük ortalama ve olumlu görüş oranına sahip kriterdir.

### 4. Sonuç ve Öneriler

İşverenler, mezunların büyük oranda temel mesleki bilgiye, etik değerlere, iletişim ve ekip çalışmasına uygun davranışlara sahip olduğunu düşünmektedir. Ancak yabancı dil yeterliliği, finansal raporlama becerisi ve yazılım kullanımı gibi bazı teknik alanlarda gelişim ihtiyacı tespit edilmiştir.

Öneriler:

- Yabancı dil eğitimi desteklenmeli; ders programı dışında da çevrim içi platformlar ve kulüplerle pekiştirilmelidir.
- Finansal raporlama ve muhasebe uygulamalarına yönelik içerikler güncellenmeli, uygulamalı örneklerle desteklenmelidir.
- Bilişim teknolojileri (ERP, lojistik yazılımları vb.) konusunda sektörle iş birliği içinde eğitim modülleri sunulmalıdır.
- Öğrencilerin saha uygulamaları ve iş başı deneyimlerle süreç yönetimi becerileri artırılmalıdır.