

LOJİSTİK PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET FORMU ANALİZİ

Lojistik Programı Öğrenci Memnuniyet Anket Formu Likert Ölçeği İfadeleri	Ortalama	Standart Sapma	Varyasyon Katsayısı	Yüzde
Yüksekokulumuzun derslik/laboratuvar fiziksel imkanlarını (aydınlatma, ısıtma, havalandırma vb.) nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.12	1.08	26%	82%
Yüksekokulumuzun derslik/laboratuvar öğretim materyallerini (projeksiyon cihazı, tahta vb.) nasıl buluyorsunuz?	4.12	1.02	25%	82%
Yüksekokulumuzun dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.18	0.78	19%	84%
Yüksekokulumuzun bilgisayar laboratuvarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.94	0.94	24%	79%
Yüksekokulumuzun bilgisayar laboratuvarı hizmetlerini (donanım, yazılım, internet hızı vb.) nasıl buluyorsunuz?	3.65	1.28	35%	73%
Yüksekokulumuzun genel temizlik hizmetlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00	1.03	26%	80%
Yüksekokulumuzun fiziki koşullarını engelli bireyler için yeterli buluyor musunuz?	3.76	1.21	32%	75%
Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.82	1.15	30%	76%
Yüksekokulumuzun kantin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.82	1.15	30%	76%
Yüksekokulumuzun öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.76	1.11	30%	75%
Yüksekokulumuzun sosyal ve sportif tesislerinin yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.82	0.98	26%	76%
Yüksekokulumuzun kütüphanesini, fiziki koşulları ve kaynaklarının yeterliliği açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00	0.91	23%	80%
Yüksekokulumuzun yemekhane ve yemek olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.82	1.15	30%	76%
Yüksekokulumuzun güvenlik hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.00	0.97	24%	80%
Yüksekokulumuzun, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik öğrenci toplulukları oluşturmasını desteklemesi konusunda yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	4.12	0.90	22%	82%
Yüksekokulumuzun akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.35	0.76	18%	87%
Bölümümüz öğretim elemanlarının, gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.29	0.96	22%	86%
Bölümümüz öğretim elemanlarının, öğrencileri bir üst eğitim seviyesine (DGS, lisansüstü vb.) teşvik etmesi konusunda yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	4.12	0.90	22%	82%

Yüksekokulumuzda, mesleki ve bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinliklerin bulunmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.12	0.76	18%	82%
Yüksekokulumuzda, öğrencilerin fotokopi, kırtasiye gibi gereksinimlerini karşılayabileceği imkanlara ulaşma açısından yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	4.12	0.83	20%	82%
Yüksekokul yönetiminin, öğrencilerin sorun ve önerilerine duyarlılığını nasıl buluyorsunuz?	4.00	1.08	27%	80%
Bölüm öğretim elemanlarının, öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve teknikler kullanmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.35	0.76	18%	87%
Genel Ortalama	4.01	0.99	25%	80%

2024-2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında yürütülen ve 17 öğrenci tarafından doldurulan Lojistik Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne ilişkin veriler, öğrencilerin eğitim ortamı, fiziki olanaklar, akademik destek ve yönetime ilişkin algılarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

1. Genel Bulgular:

- Genel Ortalama: 4.01 (5 üzerinden)
- Genel Standart Sapma: 0.99
- Genel Varyasyon Katsayısı: %25
- Olumlu Görüş Yüzdesi: %80

Sonuçlara göre öğrenciler genel olarak memnun olmakla birlikte, bazı hizmet ve altyapı alanlarında gelişmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

2. Güçlü Yönler (En Yüksek Ortalama ve Düşük Varyasyonlu Alanlar):

Göstergeler	Ortalama	VK	Yüzde
Yüksekokulumuzun akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.35	18%	87%
Bölüm öğretim elemanlarının, öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve teknikler kullanmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.35	18%	87%
Bölümümüz öğretim elemanlarının, gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.29	22%	86%

Öğrenciler, akademik personelin niteliği, sınıf içi öğretim yöntemleri ve mesleki rehberlik konularında memnuniyet göstermektedir.

3. Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Düşük Ortalama ve Yüksek Varyasyonlu Alanlar):

Göstergeler	Ortalama	VK	Yüzde
Yüksekokulumuzun bilgisayar laboratuvarı hizmetlerini (donanım, yazılım, internet hızı vb.) nasıl buluyorsunuz?	3.65	35%	73%
Yüksekokulumuzun fiziki koşullarını engelli bireyler için yeterli buluyor musunuz?	3.76	32%	75%
Yüksekokulumuzun öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.76	30%	75%

Bu alanlarda hem ortalama memnuniyet düşüktür hem de varyasyon katsayısı yüksektir. Bu durum, öğrenciler arasında memnuniyet düzeyinin oldukça değişken olduğunu göstermektedir. Bu alanlar iyileştirme önceliği taşımaktadır.

4. Öneriler:

Kısa Vadeli İyileştirmeler:

- Bilgisayar laboratuvarlarında donanım/yazılım yenilemesi
- Kantin ve sosyal alanların fiziksel iyileştirilmesi
- Engelli bireylere uygun erişim imkânlarının artırılması

Orta-Uzun Vadeli Öneriler:

- Öğrenci işleri hizmet kalitesinin artırılması
- Kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısının artırılması
- Öğrencilerle yönetim arasındaki iletişim kanallarının güçlendirilmesi