

BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencilerine, bölümümüzün sürekli iyileştirme hedefleri kapsamında 16 Mayıs 2025-20 Mayıs 2025 tarihleri arasında bölüm öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrenci işleri biriminden alınan bilgiye göre, Rekreasyon Yönetimi Bölümünün mevcut öğrenci sayısının 187 olduğu tespit edilmiştir. Bu öğrencilerden 45'i anket formunu doldurmuş ve böylece ankete katılım oranı %24 olarak gerçekleşmiştir. İlgili anket sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler aşağıda paylaşılmıştır.

Tablo 1. Ankete Katılan Bölüm Öğrencilerine İlişkin Demografik Bilgiler

Değişken	Seçenek	Frekans	Yüzde (%)
Cinsiyet	Erkek	21	46.7%
	Kadın	24	53.3%
Yaş	20 ve altı	25	55.6%
	21–24	16	35.6%
	25 ve üzeri	4	8.9%
Uyruk	Türkiye	44	97.8%
	Kazakistan	1	2.2%
Sınıf	1. Sınıf	17	37.8%
	2. Sınıf	17	37.8%
	3. Sınıf	6	13.3%
	4. Sınıf	5	11.1%

Ankete katılan öğrencilerin yarısından fazlası kadın (%53,3), %46,7'si erkektir. Katılımcıların yarısından çoğu 20 ve altı yaş grubunda yer almakta olup, “21-24 yaş aralığı” ise ikinci önemli seçeneği temsil etmektedir. Öğrencilerin neredeyse tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşdır (%97,8); yalnızca bir katılımcı (%2,2) yabancı uyruklu olup Kazakistan vatandaşdır. Sınıf düzeyine göre dağılım incelendiğinde, katılımcıların %37,8'inin birinci sınıf, %37,8'inin ikinci sınıf olduğu görülmektedir. Üçüncü sınıf öğrencileri %13,3 ile temsilen daha az sayıda katılmıştır. Dördüncü sınıf (son sınıf) öğrencileri ise %11,1 ile en düşük katılımcı oranına sahiptir. Bu dağılım, ankete daha çok alt sınıfların (1. ve 2. sınıf) katıldığını, üst sınıfların ise nispeten daha az temsil edildiğini göstermektedir.

Rekreasyon Yönetimi Bölümüne İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi

Ankette öğrencilere yöneltilen “Okuduğunuz bölümden genel olarak memnun musunuz?” sorusu, 1 ile 5 arasında bir ölçekle değerlendirilmiştir. Bu soruya verilen yanıtlar, öğrencilerin genel memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir. Hesaplamalara göre, genel memnuniyet puanlarının ortalaması 3,89'dur (5 üzerinden). Katılımcıların %75'i genel memnuniyet düzeyini 4 veya 5 puan olarak değerlendirmiştir. Buna karşılık, öğrencilerin

yaklaşık %16'lık bir bölümü memnun olmadığını göstererek genel memnuniyete 1 ya da 2 puan vermiştir. Geri kalan yaklaşık %9'luk kısım ise 3 puan düzeyinde memnun olduğunu belirtmiştir. Sonuç olarak, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölümlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır.

Rekreasyon Yönetimi Bölümüne İlişkin Memnuniyet Değerlendirmeleri

Anket kapsamında, Rekreasyon Yönetimi Bölümü ile ilgili çeşitli memnuniyet ifadeleri beşli Likert ölçeğinde değerlendirilmiştir. Tablo 2'de, genel memnuniyet sorusu hariç, bölüme ilişkin tüm ifadeler verilen yanıtların dağılımı gösterilmektedir. Her satır bir değerlendirme ifadesini, sütunlar ise katılımcıların bu ifadeler katılım düzeylerini (Kesinlikle Katılmıyorum'dan Kesinlikle Katılıyorum'a) frekans ve yüzde olarak birlikte göstermektedir.

Tablo 2. Bölüme İlişkin Öğrenci Memnuniyetine Yönelik Değerlendirmeler

Ölçüt	(Frekans/%)				
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir	3 (6.7%)	2 (4.4%)	4 (8.9%)	21 (46.7%)	15 (33.3%)
Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir	1 (2.2%)	3 (6.7%)	4 (8.9%)	22 (48.9%)	15 (33.3%)
Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum	2 (4.4%)	4 (8.9%)	9 (20.0%)	18 (40.0%)	12 (26.7%)
Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir	1 (2.2%)	3 (6.7%)	4 (8.9%)	21 (46.7%)	16 (35.6%)
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve ilgisi tatmin edicidir	1 (2.2%)	2 (4.4%)	6 (13.3%)	20 (44.4%)	16 (35.6%)
Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir	1 (2.2%)	2 (4.4%)	5 (11.1%)	20 (44.4%)	17 (37.8%)

Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir	2 (4.4%)	2 (4.4%)	7 (15.6%)	19 (42.2%)	15 (33.3%)
Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir	2 (4.4%)	3 (6.7%)	7 (15.6%)	19 (42.2%)	14 (31.1%)
Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir	5 (11.1%)	5 (11.1%)	9 (20.0%)	11 (24.4%)	15 (33.3%)
Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır	1 (2.2%)	3 (6.7%)	8 (17.8%)	17 (37.8%)	16 (35.6%)
Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır	1 (2.2%)	2 (4.4%)	5 (11.1%)	21 (46.7%)	16 (35.6%)
Ders programımızın hedefleri açıktır	2 (4.4%)	2 (4.4%)	8 (17.8%)	17 (37.8%)	16 (35.6%)
Ders programımız güncellenmektedir	2 (4.4%)	2 (4.4%)	7 (15.6%)	21 (46.7%)	13 (28.9%)
Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	2 (4.4%)	3 (6.7%)	5 (11.1%)	17 (37.8%)	18 (40.0%)
Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir	2 (4.4%)	2 (4.4%)	6 (13.3%)	19 (42.2%)	18 (40.0%)
Dersler teorik açıdan yeterlidir	1 (2.2%)	2 (4.4%)	4 (8.9%)	20 (44.4%)	18 (40.0%)
Dersler uygulama açısından yeterlidir	3 (6.7%)	5 (11.1%)	8 (17.8%)	14 (31.1%)	15 (33.3%)
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir	3 (6.7%)	4 (8.9%)	10 (22.2%)	13 (28.9%)	15 (33.3%)
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	2 (4.4%)	3 (6.7%)	7 (15.6%)	15 (33.3%)	18 (40.0%)
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan	2 (4.4%)	3 (6.7%)	8 (17.8%)	18 (40.0%)	14 (31.1%)

yöntem ve teknikler kullanılmaktadır					
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	1 (2.2%)	2 (4.4%)	4 (8.9%)	19 (42.2%)	19 (42.2%)
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	1 (2.2%)	2 (4.4%)	6 (13.3%)	20 (44.4%)	16 (35.6%)
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	1 (2.2%)	3 (6.7%)	6 (13.3%)	18 (40.0%)	17 (37.8%)
Derslerle ilgili kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir	2 (4.4%)	2 (4.4%)	7 (15.6%)	19 (42.2%)	15 (33.3%)
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	2 (4.4%)	4 (8.9%)	9 (20.0%)	18 (40.0%)	12 (26.7%)
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	1 (2.2%)	3 (6.7%)	7 (15.6%)	20 (44.4%)	14 (31.1%)
Ölçme ve değerlendirilmede öğretim elemanları objektif davranır	2 (4.4%)	2 (4.4%)	8 (17.8%)	17 (37.8%)	16 (35.6%)
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	4 (8.9%)	3 (6.7%)	4 (8.9%)	19 (42.2%)	15 (33.3%)
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi çalışmalarla da yapılmaktadır	2 (4.4%)	3 (6.7%)	6 (13.3%)	16 (35.6%)	18 (40.0%)
İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı, teknik gezi, staj, vb.)	2 (4.4%)	3 (6.7%)	7 (15.6%)	16 (35.6%)	17 (37.8%)

Genel olarak öğrenciler bölümlerine ilişkin pek çok kritere olumlu bakmaktadır. Tablo 2 incelendiğinde, çoğu alanda “*Katılıyorum*” ve “*Kesinlikle Katılıyorum*” yanıtlarının yüksek yüzdelerde olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişimin etkinliği konusunda en yüksek memnuniyet gözlemlenmektedir: Katılımcıların %84’ü bu ifadeyi olumlu yönde değerlendirmiştir (iletişimin etkili olduğunu belirtmektedir). Bölümün akademik kadrosunun yeterliliği ve öğretim elemanlarının bilgi ve beceri düzeyi de öğrencilerce güçlü bulunmuştur. Bu alanlarda da olumlu geri bildirim oranı %82’nin üzerindedir. Benzer şekilde, ders planı/programı bilgilerinin internet üzerinden paylaşılması ile ders saatleri dışında öğretim elemanlarına erişilebilirlik konularında da memnuniyet oldukça yüksektir. Bu bulgular, bölümün akademik kadrosu, iletişim ve bilgi paylaşımı yönünden öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Öğrenciler, öğretim elemanlarının tutum ve ilgisini de genel olarak olumlu değerlendirmektedir (%80). Bu da akademik personelin öğrenci odaklı yaklaşım içinde olduğuna işaret etmektedir.

Öte yandan, geliştirilmesi gereken noktalar da mevcuttur. Öğrencilerin en az memnun olduğu konulardan biri, bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi olmuştur. Her ne kadar bu ifadeye olumlu görüş bildirenlerin oranı %57,8 olarak gerçekleşmiş olsa da dikkate değer bir kesim (%22,2) memnun olmadığını belirtmiştir (olumsuz görüş bildiren toplam 10 öğrenci, bunların 5’i “*Kesinlikle Katılmıyorum*” şeklinde güçlü olumsuz yanıt vermiştir). Bu durum, kültürel etkinliklerin sayısı veya niteliğinin öğrencilerce yetersiz görüldüğünü göstermektedir. Derslerin uygulama (pratik) boyutu ile ilgili olarak ise: Öğrencilerin %64,4’ü uygulama düzeyini yeterli görürken, %17,8’lik bir kesim buna katılmamaktadır. Benzer şekilde, seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği konusunda %62,2’lik bir olumlu görüş oranı mevcut olmakla birlikte, beşte birine yakın bir grup (%22,2) bu konuda kararsız kalmıştır. Bu önermeye olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %15,6 olarak gerçekleşmiştir.

RAPORU HAZIRLAYAN BÖLÜM ÖĞRETİM ELEMANLARI

Prof. Dr. Barış ERDEM

Doç. Dr. Semahat Banu YILDIZ

Doç. Dr. Musa OFLAZ

Arş. Gör. Emrah İNALTEKİN