



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

2024 YILI
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (ABİDR)

*Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Akademik Birimleri için Yükseköğretim Kalite Kurulu
– Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) örnek alınarak
hazırlanmıştır.*

Aralık, 2024

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	1
1. İletişim Bilgileri	1
2. Tarihsel Gelişimi	1
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	2
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	3
A.1. Liderlik ve Kalite.....	3
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı.....	3
A.1.2. Liderlik.....	4
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	4
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	5
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	6
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	6
A.2.3. Performans Yönetimi	7
A.3. Yönetim Sistemleri	7
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	7
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	8
A.3.3. Finansal Yönetim.....	9
A.3.4. Süreç Yönetimi	9
A.4. Paydaş Katılımı.....	10
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	10
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	10
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	11
A.5. Uluslararasılaşma.....	12
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	12
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	12
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.....	13
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	13
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	13
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	13
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	14
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu.....	14

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	15
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	15
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	15
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	16
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	16
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	17
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	17
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	18
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	18
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	18
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	19
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	19
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	19
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler	20
B.4. Öğretim Kadrosu	21
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*	21
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	21
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme*	21
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	22
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	22
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	22
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	22
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	23
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	23
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	24
C.3. Araştırma Performansı	25
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	25
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*	26
D. TOPLUMSAL KATKI	27
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	27
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	27
D.1.2. Kaynaklar.....	30
D.2 Toplumsal Katkı Performansı.....	30
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	30
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	31

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	33
YÖKAK PERFORMANS GÖSTERGELERİNE AİT EK BİLGİLER	38

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

TURİZM FAKÜLTESİ			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Dekan /Müdür	Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU	0266 612 13 57 Dahili: 161211	akoroglu@balikesir.edu.tr
Sorumlu Dekan/Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Nuray TETİK DİNÇ	0266 612 13 57 Dahili:161208	ntetik@balikesir.edu.tr
Birim Adresi:	Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Çağış Kampüsü Balıkesir		

2. Tarihsel Gelişimi

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi 1438 Sayılı Kanun'a göre 1975 yılında Bursa İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi'ne bağlı olarak, Balıkesir İşletmecilik ve Turizm Yüksekokulu adıyla kurulmuştur. 1982 yılına kadar işletmecilik ve turizm bölümlerinde öğretim yapılmıştır. 2547 Sayılı kanun ile Yüksekokul ad ve statü değiştirmiş, Uludağ Üniversitesi Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak öğretime devam etmiştir. Sonrasında yüksekokul, 1992 yılında çıkan 3837 sayılı kanunla kurulan Balıkesir Üniversitesi'ne bağlanmış ve Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu adını almıştır. Ardından 25 Nisan 2013 tarihinde Resmî Gazete'de yer alan 2013/4459 sayılı kararla yüksekokul kapatılarak, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi kurulmuştur. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi, turizm alanında 40 yıllık parlak geçmişi, çağdaş eğitim ortamı, güçlü akademik kadrosuyla Türkiye'de turizm eğitim ve öğretimi ile özdeşleşmiştir. Fakülte, Türkiye'de turizm işletmeciliğinin tanımını yapan ve bu tanımı her zaman güncel tutmayı başaran, modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, ulusal ve uluslararası ortamda öğrencilerini rakipleriyle yarışacak şekilde yetiştiren bir kurumdur. Bir devlet üniversitesine bağlı olarak faaliyet gösteren Fakülte, 7000'i aşan mezunuyla turizm sektörünün en dinamik kurumlarından biridir.

Tablo 1. 2024 Yılı Öğrenci Sayıları*

Program Adı	Öğrenci Sayısı
Turizm İşletmeciliği	227
Turizm Rehberliği	518
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	272
Rekreasyon Yönetimi	190
Toplam	1207

Tablo 2. 2024 Yılı Birim Akademik Personel Sayıları*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
16	5	8	0	0	0	5	34

Tablo 3. 2024 Yılı Yabancı Uyruklu Akademik Personel*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
0	0	1	0	0	0	0	1

Tablo 4. 2024 Yılı İdari Personel Sayıları

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	12
Teknik Hizmetler Sınıfı	2
Toplam	14

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olarak; turizmde çalışacak nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamak, sektörünün gelişmesine katkıda bulunmak, turizmin ülke ekonomisindeki yerini ve önemini anlatmak, eğitim sayesinde teoriyi pratiğe dönüştürmek, turizm bilincinin geliştirilmesi için çaba göstermek, turizm işletmelerinde çalışanların bilgi ve becerilerini artırmaya çalışmaktır.

Vizyon: Uluslararası ve ulusal seviyede tanınırlığa sahip, tercih edilen, katma değeri yüksek bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime ışık tutan, mezunlarının kısa sürede turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yönetim kademelerinde bilim ve sanatının inceliklerini kavramış, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Temel Değerler*:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına Bağlılık
- Eğitimde Mükemmeliyet ve Kalite
- Bilimsellik
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Kalifiye İşgücü Yetiştirmek
- Sosyal Sorumluluk, Topluma ve Ülkeye Hizmet
- Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik
- Ehliyet ve Liyakat
- Hukukun Üstünlüğüne, İnsan Haklarına, Toplumsal Değerlere, Etik Kurallara ve Çevreye Saygı
- Paydaşlar ile İşbirliğinin Sağlanması

Amaç ve Hedefler:

Üniversitemizin amaçlarına yönelik birim Hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Amaç 1- Eğitim – öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

H.1.1 Öğrencilere sektörün de ihtiyaç duyduğu nitelikte bilgi kazandırılmasının sağlanması

H.1.2 Öğrencilere yenilikçi ve yaratıcı düşünme ve eleştirel yaklaşabilme becerisinin kazandırılması

H.1.3 Öğrencilerin çevrelerine duyarlı, toplum yararını gözetten bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlanması

Amaç 2- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

H.2.1 Fakültemizin bina ve fiziki altyapısının güçlendirilmesinin sağlanması

H.2.2 Fakültemizin bilgi yönetim sistemlerinin ve teknik donanımlarının güçlendirilmesinin sağlanması

H.2.3 Fakültemizin insan kaynakları açısından nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesinin sağlanması

H.2.4 Öğrencilerin fiziksel ve bedensel gelişmelerine de katkı sağlayacak aktiviteleri gerçekleştirebilecekleri alanların artırılması

Amaç 3- Bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlayacak araştırma – geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi

H.3.1 Fakültemizde uluslararası ve ulusal alanlarda gerçekleştirilen yayınların ve bilimsel çalışmaların nitelik ve nicelik açısından artırılması

H.3.2 Uluslararası eğitim kurumları ile işbirliğinin ve ortak çalışma ve projelerin geliştirilmesi

H.3.3 Fakültemizde gerçekleştirilen bilimsel araştırma ve projelerin sayısının artırılması

Amaç 4- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen Eğitim alanlarında (Turizm İşletmeciliği, Mühendislik, Eğitim, Tarım – Hayvancılık Girişimciliği) öğrencilerde ve paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak Eğitim-Öğretim müfredatı ve sertifika programları gerçekleştirmek

H.4.1 Turizm sektörü ile yakın işbirliği çerçevesinde sektörde yaşanan gelişmelerinin yakından takip edilmesi

H.4.2 Eğitimi destekleyen kültürel, sportif faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülmesi

H.4.3 Fakültemizde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin ilgili kurum ve kişilerin ve kamuoyunun bilgisine sunulması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Fakültemizin organizasyon şeması ((2) A.1.1.1) ile iş akış şemaları ((2) A.1.1.2) bulunmaktadır. Fakülte yönetimi, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu bilgilerine ((3) A.1.1.5) fakültemizin resmi web sayfasından güncel olarak ulaşılabilir. Ayrıca görev tanımları ve Komisyon ve Koordinatörlere (Eğitim Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bologna Komisyonu vb.) ilişkin bilgiler de fakültenin resmi web sayfasında bulunmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.1.1.3, (2) A.1.1.4). Benzer şekilde Fakülte bünyesindeki her bölümün organizasyon şeması ve bölüm yönetimine ilişkin bilgilere bölümün web sitelerinden ulaşılabilir ((3) A.1.1.6, (3) A.1.1.7, (3) A.1.1.8, (3) A.1.1.9). Birimdeki programlar kendi yapılanmasını oluşturmuştur ve süreçler tanımlanan yapılanma doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültemizde yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar izlenmekte ve güncellenmektedir ((4) A.1.1.10)

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(2) A.1.1.1. [Organizasyon Şeması](#)

(2) A.1.1.2. [İş Akış Şeması](#)

(3) A.1.1.3. [Komisyonlar ve Koordinatörler](#)

- (2) A.1.1.4. [Görev Tanımları](#)
- (3) A.1.1.5. [Fakülte Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.6. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.7. [Turizm Rehberliği Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.8. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.9. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Yönetimi](#)
- (4) A.1.1.10. [Komisyon Koordinatör Güncellemeleri Yönetim Kurulu Kararı](#)

A.1.2. Liderlik

Liderlik anlayışı kapsamında yürütülen faaliyetler; Dekanlık ve Bölüm Başkanlığı düzeyinde görev alan öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilmektedir ((2) A.1.2.4, (2) A.1.2.5, (2) A.1.2.6, (2) A.1.2.7, (2) A.1.2.8) Bölümlerde yer alan alt komisyonlar tarafından belirli periyotlarda yapılan toplantılar ile kurum içinde kalite güvencesi kültürü adına çalışmalar yürütülmektedir ((3) A.1.2.2, (3) A.1.2.10). Fakültenin yönetim modeli ve idari yapısı açık bir şekilde fakültesinin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((2) A.1.2.4). Akademik ve idari birimler arasında fakültenin köklü bir geçmişe sahip olmasından dolayı kurum kültürü yerleşmiştir. Birim ve bölümlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Birim ve bölüm liderleri akademik kadro içerisinde dengeli ve şeffaf iş dağılımı yapılmasına özen göstererek kurumsal motivasyonu ve kurum aidiyetini güçlenmeye çalışmaktadır ((3) A.1.2.1). Kurum kültürünü ve kurum aidiyetini güçlenmek adına bölümler arasından işbirliğini teşvik etmektedir. Bu doğrultuda ortak komisyonlar kurulmakta ve etkinler düzenlenmektedir. Dekan ve Bölüm başkanları liderliğinde gerçekleşen bölüm ve kurul toplantılarında, katılımcılar ile işbirliği çerçevesinde yürütülecek etkinliklere yönelik planlamalar yapılmaktadır ((4) A.1.2.3, (4) A.1.2.9).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) A.1.2.1. [Kalite Komisyonu Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) A.1.2.2. [Toplantı Davet Yazısı](#)
- (4) A.1.2.3. [Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı](#)
- (2) A.1.2.4. [Fakülte Yönetim Web Sayfası](#)
- (2) A.1.2.5. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Yönetimi Web Sayfası](#)
- (2) A.1.2.6. [Turizm Rehberliği Bölümü Yönetimi Web Sayfası](#)
- (2) A.1.2.7. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yönetimi Web Sayfası](#)
- (2) A.1.2.8. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Yönetimi Web Sayfası](#)
- (4) A.1.2.9. [Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı](#)
- (3) A.1.2.10. [Komisyonlar ve Koordinatörler](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumsal dönüşüm sürecine ilişkin bilgiler birimlerde hazırlanan birim iç değerlendirme raporları ve fakülte bülteni aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır ((3) A.1.3.19, (4) A.1.3.20). İlgili belgeler Fakülte internet sitesinde yayınlanmaktadır. İç ve dış paydaşların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak ve fakülte değişim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla öğrenci, mezun ve dış paydaş anketleri hazırlanmıştır ((2) A.1.3.1, (2) A.1.3.2, (2) A.1.3.3, (2) A.1.3.4, (2) A.1.3.5, (2) A.1.3.6). Hazırlanan anketler periyodik olarak uygulanmaktadır ((3) A.1.3.7, (3) A.1.3.8, (3) A.1.3.9, (3) A.1.3.10, (3) A.1.3.11, (3) A.1.3.12.). Bu anketlerin sonuçlarına göre ((4) A.1.3.13, (4) A.1.3.14, (4) A.1.3.15 ((4) A.1.3.16, (4) A.1.3.17, ((4) A.1.3.18) düzenlenen toplantılarda iyileştirmeler yapılmaktadır ((4) A.1.3.21).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.3.1. [Dış Paydaş Anketi](#)
- (2) A.1.3.2. [Mezun Öğrenci Anketi](#)
- (2) A.1.3.3. [Bölüm Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.1.3.4. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.1.3.5. [Fakülte Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.1.3.6. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi](#)
- (3) A.1.3.7. [Dış Paydaş Anket Uygulaması](#)
- (3) A.1.3.8. [Mezun Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.1.3.9. [Bölüm Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.1.3.10. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.1.3.11. [Fakülte Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.1.3.12. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.1.3.13. [Dış-Paydaş-Anketi-Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.14. [Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.15. [Bölüm Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.16. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.17. [Fakülte Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.18. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.1.3.19. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)
- (4) A.1.3.20. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (4) A.1.3.21. [Ders-Ekleme-Bölüm-Kurul-Tutanağı](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Fakülte ve bölümlerimizin kalite komisyonları bulunmaktadır ((2) A.1.4.1, (2) A.1.4.2). Fakülte ve bölümlerimizde iç kalite güvencesine yönelik işleyiş, görev tanımları ve üyeler belirlenmiştir. Çalışmalar, kalite yönetimine uygun olarak Rektörlüğümüzce belirtilen işleyiş ve takvime uygun olarak yürütülmektedir ((3) A.1.4.3). Komisyonlar düzenli aralıklarla toplanmaktadır. Bu toplantılar için tutanaklar oluşturulmaktadır ((4) A.1.4.5). Rektörlüğümüzde planlanan kalite eğitimleri ilgili tüm akademik ve idari personelimiz ile paylaşılmış ve bu eğitimlerin alınması sağlanmıştır ((3) A.1.4.3). İlgili eğitimlerde yönlendirildiği gibi ilerleyen zamanlarda paydaş görüşlerini de dahil etmek için planlamalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.4.1. [Kalite Komisyonu](#)
- (2) A.1.4.2. [Kalite Komisyonu Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) A.1.4.3. [Kurum İçi Özdeğerlendirme Talep Yazısı](#)
- (3) A.1.4.4. [Kurum İçi İç Değerlendirme Eğitimi](#)
- (4) A.1.4.5. [Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirmek adına kurum web sayfası ve sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmaktadır ((2) A.1.5.1). Erişilebilir olan bu kanallarda doğru ve güncel bilgiler verilmektedir ((3) A.1.5.2). Kurum içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Yılda iki kere hazırlanan fakülte bültenleri ile kurum etkinlikleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.1.5.3). Üniversitemizin öncülüğünde fakültemiz web sitesini,

günümüz teknolojik ihtiyaçlara ve paydaş ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yeniden tasarlanmaktadır ((4) A.1.5.4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.5.1. [Fakülte Web Sayfası](#)
- (3) A.1.5.2. [Birim Faaliyet Raporları](#)
- (3) A.1.5.3. [Fakülte Bülteni](#)
- (4) A.1.5.4. [Güncellenmiş Fakülte Websitesi](#)

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Fakültemizin misyon ve vizyonu fakültemizin resmi web sayfasında bulunmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((2) A.2.1.2). Misyon ve vizyonumuz kurum çalışanlarınca bilinmektedir ve yol göstericidir. Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak koşuluyla oluşturulan kalite politikası ve stratejik planı bulunmaktadır ((2) A.2.1.1, (3) A.2.1.3 (Sayfa 1)). Fakültemiz misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda yetiştirilen öğrencilerimizin sektörde gösterdikleri iş performansları fakültemiz tarafından hazırlanmış olan işveren memnuniyet anketleri ile değerlendirilmekte ve anket sonuçları bölüm kurul toplantılarında görüşülmektedir ((4) A.2.1.4, (4) A.2.1.5)

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.2.1.1. [Kalite Politikası](#)
- (2) A.2.1.2. [Fakülte Misyon ve Vizyonu](#)
- (3) A.2.1.3. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) A.2.1.4. [İşveren Memnuniyet Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.2.1.5. [İşveren Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültemizde kalite politikaları çerçevesinde benimsenen misyon, vizyon ve hedeflerini gerçekleştirebilmek amacıyla stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedefleri içeren Birim Faaliyet Raporu fakültenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır ((2) A.2.2.1). Akademik ve idari personelin çalışmalarını, bu amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmeleri sağlanmaktadır ((3) A.2.2.2). Stratejik amaç ve hedeflerimizden biri olan uluslararasılaşma kapsamında bölümümüz uluslararası işbirlikleri yaparak geleceğe yönelik hedefler belirlemektedir. Bu kapsamda fakültemiz Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı'na üye üniversite olmak için başvuru gerçekleştirmiş ve süreç başarı ile tamamlanmıştır. Üniversitemiz koordinatörlüğüne Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU atanmıştır ((4) A.2.2.3) Bu işbirliği doğrultusunda paydaşlarla görüşmeler yapılarak ileriye dönük şu hedefler belirlenmiştir:

Araştırmalar, bilimsel yayınlar ve projeler yapılması için hibe ve teşviklerden faydalanma,
Personel ve öğrenci değişim hareketliliğine katılma,
Öğrencilere yönelik staj programları oluşturma,
Bu üniversiteler ağına dahil olan diğer eğitim kurumları ile ortak Avrupa Birliği Projeleri yürütmek.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(2) A.2.2.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

(3) A.2.2.2. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)

(4) A.2.2.3. [Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı Haber](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Fakültemizde öğretim üyelerimizin ders içi performanslarını değerlendirmek amacıyla Rektörlüğümüzce öğrencilere uygulanan anketler bulunmaktadır. Anket sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ilgili öğretim üyeleri görebilmektedir. Bu anketler, personelin performansını değerlendirerek ileriye dönük iyileştirmeler yapmalarına fırsat tanımaktadır. Ayrıca kurum içerisinde öğrencilere, dış paydaşlara ve mezunlara yönelik yapılan memnuniyet anketleri de fakültenin ve bölümlerin performanslarını değerlendirmelerini sağlamaktadır ((2) A.2.3.1, (2) A.2.3.2, (2) A.2.3.3, (2) A.2.3.4, (2) A.2.3.5, (2) A.2.3.6, (3) A.2.3.7, (3) A.2.3.8, (3) A.2.3.9, (3) A.2.3.10, (3) A.2.3.11, (3) A.2.3.12, (4) A.2.3.13, (4) A.2.3.14, (4) A.2.3.15, (4) A.2.3.16, (4) A.2.3.17, (4) A.2.3.18). Ayrıca kurum içerisinde akademik ve idari personellere yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılmaları sağlanarak performanslarının iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir ((4) A.2.3.19, (4) A.2.3.20, (4) A.2.3.21).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(2) A.2.3.1. [Dış Paydaş Anketi](#)

(2) A.2.3.2. [Mezun Öğrenci Anketi](#)

(2) A.2.3.3. [Bölüm Değerlendirme Anketi](#)

(2) A.2.3.4. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi](#)

(2) A.2.3.5. [Fakülte Değerlendirme Anketi](#)

(2) A.2.3.6. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi](#)

(3) A.2.3.7. [Dış Paydaş Anket Uygulaması](#)

(3) A.2.3.8. [Mezun Öğrenci Anketi Uygulaması](#)

(3) A.2.3.9. [Bölüm Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)

(3) A.2.3.10. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)

(3) A.2.3.11. [Fakülte Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)

(3) A.2.3.12. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Uygulaması](#)

(4) A.2.3.13. [Dış-Paydaş-Anketi-Sonuçları](#)

(4) A.2.3.14. [Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.15. [Bölüm Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.16. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.17. [Fakülte Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.18. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.19. [Personel-Eğitimi](#)

(4) A.2.3.20. [Personel Eğitimi 2](#)

(4) A.2.3.21. [Personel Eğitimi 3](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi (OBS ve EBYS vb.) kalite

yönetim süreçlerini beslemektedir ((2) A.3.1.2, (2) A.3.1.4). Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Birimimizde bilgi yönetimi, belirtilen amaç ve hedefler çerçevesinde yürütülen etkinlik ve süreçleri bildirmek, belgelemek ve analiz etmek için kullanılır hale getirmek üzere çalışmaktadır ((3) A.3.1.5). Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik 2024 Birim Faaliyet Raporu'nun "Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler" kısmında akademik ve idari personelden toplanan veriler "Mali Bilgiler" ve "Performans Bilgileri" olarak iki başlık altında düzenlenip analiz edilmiş ve raporlanmıştır. Raporda yer alan veriler doğrultusunda "Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi" başlığı altında birim etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin üstünlükler ve zayıflıklar belirtilmiştir. Fakültenin teknoloji ve bilişim altyapısını oluşturan yazılımlar, bilgisayarlar, diğer bilgi ve teknolojik kaynaklar ilişkin veri dökümü de 2024 Birim Faaliyet Raporu'nda belirtilmiştir ((4) A.3.1.1 (Sayfa 4)). Ayrıca, fakültemizin yılda iki kez yayınlamış olduğu bültenler aracılığıyla bilgi akışı sağlanmaktadır ((3) A.3.1.3).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) A.3.1.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (2) A.3.1.2. [Öğrenci Akademisyen Bilgi Sistemi](#)
- (4) A.3.1.3. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)
- (2) A.3.1.4. [Elektronik Bilgi Sistemi](#)
- (3) A.3.1.5. [Elektronik Bilgi Sistemi Üzerinden Toplantı Daveti](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemizin akademik yükseltme ve atanma kriterleri doğrultusunda nitelikli araştırmacı kadrosunun güçlendirilmesi ve araştırma geliştirme faaliyetlerini yürütmek üzere personel görevlendirmesinin yapılması insan kaynaklarının yönetimine yönelik belirlenmiş hedeflerdir. Ulusal ve uluslararası işbirlikli projelerin gerçekleştirilmesine, bilimsel etkinliklere uluslararası bilim insanlarının katılımının sağlanmasına ve öğretim elemanlarının faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurum çalışanlarının memnuniyet ve şikayetlerini belirlemek ve izlemek amacıyla akademik ve idari personele dönük memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır. Akademik ve idari personelin insan kaynakları yönetimi belirlenmiş olan görev tanımlarına göre yapılmaktadır. Fakülte akademik personelinin sayısı ve bölümlere göre kadro dağılımı, idari personelinin sayısı ve görev dağılımı, fakülte bünyesindeki öğrencilerin sayısı, yabancı uyruklu öğrencilerin sayısı, fakülte bünyesinde kurulmuş olan komisyonlar ve koordinatörlükler 2024 Birim Faaliyet Raporunda belirtilmiştir ((2) A.3.2.1 (Sayfa 2-3, 5-8)).

Uluslararası bilimsel etkinliklere akademik personelin katılımı teşvik edilerek ulusal ve uluslararası paydaşlar ile ortak öğrenim ve fikir paylaşımı sağlanmıştır. Uluslararası işbirlikli projeler geliştirilmiştir. Bu kapsamda fakültemiz Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı'na üye üniversite olmak için başvuru gerçekleştirmiş ve süreç başarı ile tamamlanmıştır. Üniversitemiz koordinatörlüğüne Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU atanmıştır ((4) A.3.2.5) Bu işbirliği doğrultusunda paydaşlarla görüşmeler yapılarak ileriye dönük şu hedefler belirlenmiştir:

Araştırmalar, bilimsel yayınlar ve projeler yapılması için hibe ve teşviklerden faydalanma,
Personel ve öğrenci değişim hareketliliğine katılma,
Öğrencilere yönelik staj programları oluşturma,
Bu üniversiteler ağına dahil olan diğer eğitim kurumları ile ortak Avrupa Birliği Projeleri

yürütmek Öğretim elemanlarının ve idari personelin faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemleri YÖK ve Balıkesir Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır, ancak birime ait bir teşvik ödülü bulunmamaktadır ((3) A.3.2.2, (3) A.3.2.3, (3) A.3.2.4)

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.3.2.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) A.3.2.2. [Akademik Teşvik Ödülü](#)
- (3) A.3.2.3. [Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
- (3) A.3.2.4. [İdari Personel Ödül Yönergesi](#)
- (4) A.3.2.5. [Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı Haber](#)

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler fakülte mali hizmetler birimi tarafından yürütülmektedir. Gider kalemlerine göre Fakültemizin 2024 yılı bütçe harcamaları, 2024 Birim Faaliyet raporunda tablolaştırılarak verilmiştir ((2) A.3.3.1).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar:

- (2) A.3.3.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı ve yönetim belirlenmiştir. Tanımlı süreç bilgileri iş akış şemaları ile sağlanmaktadır ((2) A.3.4.1). Görev ve sorumlulukları belirten hizmet envanteri tablosu hazırlanmıştır ((2) A.3.4.2).

Birim genelinde ve bölümleri kapsayacak şekilde yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine ilişkin alt süreçler tanımlanmıştır. Fakültenin eğitim öğretim hedefleri, araştırma-geliştirme hedefleri, toplumsal katkı hedefleri, kalite politikası, eğitim ve araştırma politikası, insan kaynakları politikası, çevre politikası, tanıtım politikası ve öğrenci politikası 2024 Birim Faaliyet Raporunda alt başlıkları içerecek şekilde detaylı olarak verilmektedir ((3) A.3.4.3).

Birimde yer alan programların eğitim-öğretim açısından tasarımları, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğrencinin kabulü, sertifikalandırma, eğitim-öğretim kadrosu, öğrenme kaynakları vb. yönetim süreçlerine ilişkin bilgiler Ders Bilgi Paketi aracılığı ile verilmektedir ((3) A.3.4.4, (4) A.3.4.5).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.3.4.1. [İş Akış Şemaları](#)
- (2) A.3.4.2. [Hizmet Envanteri Tablosu](#)
- (3) A.3.4.3. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) A.3.4.4. [Bologna Bilgi Paketi](#)
- (4) A.3.4.5. [Bologna Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere öğrenci, dış paydaş ve mezun öğrenci işveren anketleri hazırlanmıştır ((2) A.4.1.1, (2) A.4.1.2, (2) A.4.1.3, (2) A.4.1.4, (2) A.4.1.5, (2) A.4.1.6). Bölümümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her yıl eylül ve ekim ayları içerisinde yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır. Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının anlaşılabilmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır ((3) A.4.1.9, (3) A.4.1.10, (3) A.4.1.11, (3) A.4.1.12).

İşbirliği içerisinde olduğumuz dış paydaşlarımızın ve mezunlarımızın kalite süreçlerine katılımına yönelik hazırlanan uygulamaları da bulunmaktadır ((3) A.4.1.7, (3) A.4.1.8). Bölümümüzde mezunlarımız, sektörde yer alan işletmeler ve mesleki örgütlenme hususunda önem taşıyan birlik ve meslek odaları temsilcileri ile öğrencilerimizin çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya getirilmesi sağlanmaktadır ((4) A.4.1.19). İç ve dış paydaş katılımlarının işleyişi anket sonuçları ile izlenmektedir ((4) A.4.1.13, (4) A.4.1.14, (4) A.4.1.15, (4) A.4.1.16, (4) A.4.1.17, (4) A.4.1.18, (4) A.4.1.20).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.4.1.1. [Dış Paydaş Anketi](#)
- (2) A.4.1.2. [Mezun Öğrenci Anketi](#)
- (2) A.4.1.3. [Bölüm Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.4.1.4. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.4.1.5. [Fakülte Değerlendirme Anketi](#)
- (2) A.4.1.6. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi](#)
- (3) A.4.1.7. [Dış Paydaş Anket Uygulaması](#)
- (3) A.4.1.8. [Mezun Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.1.9. [Bölüm Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.1.10. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.1.11. [Fakülte Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.1.12. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.4.1.13. [Dış-Paydaş-Anketi-Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.14. [Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.15. [Bölüm Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.16. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.17. [Fakülte Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.18. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.1.19. [Dış Paydaş İstihdam ve Kariyer Günleri](#)
- (4) A.4.1.20. [Dış Paydaş İstihdam ve Kariyer Günleri Katılımcı Anket Sonuçları](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Birimimizde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar Bologna Bilgi Paketi'nde kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır ((2) A.4.2.1, (2) A.4.2.2, (2) A.4.2.3, (2) A.4.2.4) Kalite çalışmaları sürecinde gerçekleştirilen birim toplantılarına, fakültemiz öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanarak, öğrencilerin sürece aktif katılımı

sağlanmıştır ((4) A.4.2.17). Öğrencilerin ve kalite süreçlerine katılımını sağlamaya yönelik öğrenci anketleri hazırlanmıştır ((2) A.4.2.5). Bölümümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her yıl eylül ve ekim ayları içerisinde yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır ((3) A.4.2.9). Ayrıca bölümümüz öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır ((3) A.4.2.6, (3) A.4.2.7). Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının anlaşılabilmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır ((3) A.4.2.10). Anketler, öğrencilerin genel memnuniyet seviyesinin yanı sıra, birimde yer alan lisans eğitim programlarındaki tüm derslere yönelik görüş ve önerilerini elde etmek üzere düzenlenmiştir ((2) A.4.2.8). Bu anketler, her akademik yıl sonunda toplanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir ((4) A.4.2.11, (4) A.4.2.12, (4) A.4.2.13, (4) A.4.2.14, (4) A.4.2.15, (4) A.4.2.16).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.4.2.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bologna Sayfası](#)
- (2) A.4.2.2. [Turizm Rehberliği Bölümü Bologna Sayfası](#)
- (2) A.4.2.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bologna Sayfası](#)
- (2) A.4.2.4. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bologna Sayfası](#)
- (3) A.4.2.5. [Mezun Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.2.6. [Bölüm Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.2.7. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.2.8. [Fakülte Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.2.9. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (3) A.4.2.10. [Bölüm Çıktıları Değerlendirme Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.4.2.11. [Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.12. [Bölüm Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.13. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.14. [Fakülte Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.15. [Yeni Kayıt Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.16. [Bölüm Çıktıları Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.17. [Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Öğrenci Katılımı](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunlarımıza yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir ((3) A.4.3.1). Mezun memnuniyet anketi hem mezun öğrencilerimizin aldıkları eğitimden memnuniyet düzeylerini ölçmekte hem de mezun öğrencilerin mesleki gelişimlerini takip etmeyi sağlamaktadır ((3) A.2.3.5, (3) A.4.3.6). Fakültemizde mezunlarımız, sektörde yer alan işletmeler ve mesleki örgütlenme hususunda önem taşıyan birlik ve meslek odaları temsilcileri ile öğrencilerimizin çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya getirilmesi sağlanmaktadır ((3) A.4.3.2). Fakülte ve mezunlar derneği işbirliği sağlanmaktadır ((3) A.4.3.3). Antalya merkezli olan ve İstanbul'da şubesi bulunan BTİOYO Mezunlar Derneği, her yıl Antalya'da ve İstanbul'da olmak üzere okul mezunları ve öğrencilerini yapılan gala ile bir araya getirmektedir. Mezuniyet galaları beş yılda bir okulumuzda gerçekleşmektedir. Mezuniyet galası ile mezunların ve öğrencilerin birbirini tanıması ve birbirleriyle kaynaşması sağlanmaktadır.

Fakültemiz öğrencilerinin büyük çoğunluğu mezuniyet sonrası turizm sektörü içerisinde kariyerlerine devam etmektedir. Bunun yanı sıra fakültemizden mezun olduktan sonra akademik olarak kariyerlerine devam eden mezunlarımız da bulunmaktadır. Yüksek lisans ve

doktora eğitimi devam eden veya mezun öğrencilerimizden bazıları akademisyen olarak görev almışlardır. Yoluna akademik kariyer ile devam eden mezunlarımız ile ortak çalışmalar da yürütülmektedir. Akademisyen mezunlar listesi oluşturulmuş olup güncellemeler YÖK verilerinden izlenmektedir ((4) A.4.3.4).

Fakültemizde her yıl birinci sınıf öğrencilerine yönelik hoş geldin partisi düzenlenmekte ve bu organizasyona mezun öğrenciler davet edilmektedir. Böylelikle mezun öğrenciler ile fakülte öğrencilerinin bir araya gelmesi ve öğrencilerin iş ve kariyer fırsatları bulmaları sağlanmaktadır (4) A.4.3.7). Ayrıca fakültemizde her yıl İstihdam ve Kariyer Günleri etkinliği gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımızın da katılım gösterdiği bu etkinlikte, öğrenciler sektörde faaliyet gösteren işletmeler ile buluşmaktadır. Sektörde çalışan mezunlarımız fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen bu etkinlik aracılığıyla personel istihdamı sağlayabilmektedir ((3) A.4.3.2).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.4.3.1. [Mezun Öğrenci Anketi](#)
- (3) A.4.3.2. [Dış Paydaş İstihdam ve Kariyer Günleri](#)
- (3) A.4.3.3. [Fakülte Mezunlar Derneği İşbirliği](#)
- (4) A.4.3.4. [Akademisyen Mezunlar](#)
- (3) A.4.3.5. [Mezun Öğrenci Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.4.3.6. [Mezun Öğrenci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.3.7. [Birinci Sınıflara Hoş Geldin Partisi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Birimi tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir. Fakültemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörleri bu programlara ilgisi olan öğrencileri; ilgili birimlere yönlendirme konusunda faaliyetler göstermektedir. Bu noktada öğrenciler, konuya ilişkin gerekli duyuruları takip edebilecekleri platformlara (Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri) yönlendirilmektedir. ((2) A.5.1.1, (3) A.5.1.2, (4) A.5.1.3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) A.5.1.1. [Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
- (3) A.5.1.2. [Erasmus Mevlana Farabi Programları Bölüm Koordinatörleri](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

İlgili planlamalar ve uluslararası anlaşmalar Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütülmektedir ((2) A.5.2.1) Uluslararasılaşma sürecine katkıda bulunacak olan projelerin (Tübitak destekli yurt dışı eğitimleri ve projeleri, Avrupa Birliği projeleri vb.) gerçekleştirilebilmesini sağlamak amacıyla ilgili olanaklardan yararlanma teşvik edilmektedir ((2) A.5.2.3, (2) A.5.2.4). İlgili fonların ve olanakların kapsamı ve kullanımıyla ilgili üniversite ve fakülte bünyesinde eğitici seminerler düzenlenmiştir ((3) A.5.2.2, (3) A.5.2.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) A.5.2.1. [Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
(3) A.5.2.2. [Proje-Eğitim-Semineri](#)
(2) A.5.2.3. [Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi](#)
(2) A.5.2.4. [Balıkesir Üniversitesi Proje Koordinasyon Ofisi](#)
(3) A.5.2.5. [Proje-Eğitim-Semineri-2](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, her eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen fakülte akademik kurulunda düzenli olarak yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin detaylı bilgileri, 2024 Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır ((3) A.5.3.2 (Sayfa 9)). Fakültemiz öğretim üyelerinin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek ve geliştirecek olan AB destekli projeler ve Mevlana ve ERASMUS hareketliliği kapsamında gerçekleştirebileceği eğitim-öğretim faaliyetleri bulunmaktadır ((2) A.5.3.2, (2) A.5.3.3, (2) A.5.3.4).

Olgunluk Düzeyi: 3**Kanıtlar:**

- (3) A.5.3.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
(2) A.5.3.2. [Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
(2) A.5.3.3. [Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi](#)
(2) A.5.3.4. [Balıkesir Üniversitesi Proje Koordinasyon Ofisi](#)

Tablo 5. 2024 yılında yurtdışına görevlendirilen öğretim elemanları*

39. Madde Kapsamında Görevlendirme		
Unvan	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Ülke
-	-	-
Erasmus Hareketliliği		
Unvan	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Kurum
-	-	-

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi****B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerimizde yürütülen programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmış ve programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde periyodik olarak güncellenmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş BOLOGNA Bilgi Paketinde kamuoyuna ilan edilmiştir ((2) B.1.1.6, (3) B.1.1.1, (3) B.1.1.2, (3) B.1.1.3, (3) B.1.1.4). Program yeterlilikleri belirlenirken fakültemiz bölümlerinin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Fakültemiz bölüm programlarının ders içerikleri turizm sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişimler takip edilerek güncellenmektedir ((4) B.1.1.7). Fakültemiz bölüm dersleri ve ders

içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. İç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları ile görüşülerek bir fikir birliği sağlanmıştır. Öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.1.5.).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.1.1.1. [Turizm İşletmeciliği Programı Bologna Sayfası](#)
- (3) B.1.1.2. [Turizm Rehberliği Programı Bologna Sayfası](#)
- (3) B.1.1.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Bologna Sayfası](#)
- (3) B.1.1.4. [Rekreasyon Yönetimi Programı Bologna Sayfası](#)
- (4) B.1.1.5. [Öğrenim Çıktılarının Değerlendirilmesi](#)
- (2) B.1.1.6. [Lisans Programı Ders Tanıtım Formu](#)
- (4) B.1.1.7. [Ders Programı Güncelleme Kararı](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Birimde tüm programların derslerinin yapısı ve ders dağılım dengesi, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb. gözetilerek hazırlanmıştır. Bu kapsamda programlar en son 2023-2024 eğitim öğretim bahar yarıyılında güncellenerek yeniden tasarlanmış ve Üniversitemiz Eğitim Komisyonu ve Senatosunca onaylanarak 2024-2025 güz döneminden itibaren uygulamaya geçmiştir ((4) B.1.2.1, (4) B.1.2.2). Güncellenen müfredatlar yeni haliyle üniversite bilgi sistemine tanımlanmıştır. Programların ders dağılımları programlara ait web sayfalarında yer almaktadır. Birimlerde programların ders sayısı ve haftalık ders saatleri farklılık göstermekle birlikte, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmeye çalışılmaktadır ((2) B.1.2.5). Ancak yoğun eğitim programı, özellikle uygulamalı ders saatleri nedeniyle 1/2 yarım gün ya da 1 tam gün boş bırakılabilmektedir. Programların haftalık ders programları ve ders planları programlara ait web sayfalarında duyurulmaktadır ((3) B.1.2.3, (3) B.1.2.4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) B.1.2.1. [Bölüm Ders Planı Kararları](#)
- (4) B.1.2.2. [Güncellenen Bölüm Ders Planı Toplantı Tutanağı](#)
- (3) B.1.2.3. [Haftalık Ders Programı Websitesinde İlanı](#)
- (3) B.1.2.4. [Ders Planı](#)
- (2) B.1.2.5. [Lisans Programı Ders Tanıtım Formu](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu

Birimde tüm programlardaki derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir ((3) B.1.3.1, (3) B.1.3.2, (3) B.1.3.3, (3) B.1.3.4, (2) B.1.3.5). Öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.3.6).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.1.3.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bologna Sayfası](#)

- (3) B.1.3.2. [Turizm Rehberliği Programı Bologna Sayfası](#)
- (3) B.1.3.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bologna Sayfası](#)
- (3) B.1.3.4. [Rekreasyon Yönetimi Programı Bologna Sayfası](#)
- (2) B.1.3.5. [Lisans Programı Ders Tanıtım Formu](#)
- (4) B.1.3.6. [Öğrenim Çıktılarının Değerlendirilmesi](#)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Birimimizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmaktadır. Birimimizde bölüm derslerinin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gerekli iş yüküne göre belirlenmektedir. Bu iş yükü öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavını içermektedir. Programda tanımlanan öğrenci iş yükü kredileri üniversitemizin resmî web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir ((2) B.1.4.1).

Fakültemiz öğrencilerinin mezuniyeti için gerekli olan şartlardan biri, 90 gün staj yapmaktır. Staj eğitim planında kredi olarak tanımlanmamış, AKTS olarak belirlenmiştir. Staj, yaz döneminde öğrenciler tarafından uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir ((3) B.1.4.4).

Fakültemizde son sınıf öğrencileri, güz ve bahar döneminde olmak üzere iki kere bitirme projesi dersi almaktadır. Bitirme projesi dersleri, bölümlerin eğitim planlarında 1 kredi ve 3 AKTS olarak tanımlanmıştır. Bitirme projesinde öğrencilerin iş yükü, teorik dersler, 1 adet ara sınav, 1 adet yarıyıl sonu sınavı ve sınıf dışı etkinlik (ödev, proje) olarak belirlenmiştir ((3) B.1.4.3).

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders planında yer alan dersler uygulama ağırlıklıdır. Bu nedenle, öğrenci iş yükü kapsamında mesleki uygulamalar bulunmaktadır ((3) B.1.4.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.1.4.1. [Ders İş Yükü Hesaplama BOLOGNA](#)
- (3) B.1.4.2. [Gastronomi-ve Mutfak Sanatları Ders İş Yükü Hesaplama BOLOGNA](#)
- (3) B.1.4.3. [Bitirme Projesi Ders İş Yükü Hesaplama BOLOGNA](#)
- (3) B.1.4.4. [Staj Ders İş Yükü Hesaplama BOLOGNA](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Birimimiz ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi bölümler tarafından bölüm öğretim üyelerinin gözlemleri ve öğrencilere yapılan anketler ((2) B.1.5.1, (2) B.1.5.4.) aracılığı ile elde edilmektedir. Elde edilen bilgiler bölüm değerlendirme toplantılarında istişare edilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, anketler ile izlenmekte ve anket sonuçlarına ve ihtiyaca göre iyileştirmeler yapılmaktadır ((3) B.1.5.1, (4) B.1.5.2, (4) B.1.5.3).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.1.5.1. [Öğrenim Çıktılarının Değerlendirilmesi](#)
- (4) B.1.5.2. [Eski Ders Planı Örneği](#)
- (4) B.1.5.3. [Güncellenen Ders Planı Örneği](#)
- (2) B.1.5.4. [Bölüm Değerlendirme Anketi](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Her bölümün kendi eğitim ve öğretim komisyonları bulunmaktadır ((2) B.1.6.1). Eğitim ve

öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Böylece birim tarafından koordine edilen eğitim öğretim süreçleri bölümler tarafından izlenmektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma) ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz yönetimi tarafından her yıl belirlenen akademik takvim bu komisyonların ve tüm eğitim süreçlerinin zamansal olarak belirleyicisidir. Bu komisyonlar belirli aralıklarla toplanmakta ve müfredattaki değişiklikleri değerlendirmektedir ((3) B.1.6.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(2) B.1.6.1. [Komisyonlar ve Koordinatörler](#)

(3) B.1.6.2. [Ders Planlarının Belirlendiği Bölüm Kararları](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birimimizde yürütülen dersler teorik ve uygulamalı derslerden oluşmakta ve dersler, yüz yüze ve uzaktan eğitim ile çevrimiçi (karma yöntem) olarak işlenmektedir. Dersler, belirlenen ders programları çerçevesinde ilgili gün ve saatte gerçekleştirilmektedir ((2) B.2.1.3).

Öncelikli olarak uzaktan eğitimde öğrencilerin internet erişimi sorunu olabileceği düşüncesi ile çevrimiçi gerçekleştirilen her ders kayıt altına alınmakta ve öğrencilerin bu videolara ulaşımı sağlanmaktadır. Birimimizde aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli ve araştırma/öğrenme odaklı öğretim yöntem ve teknikleri ile yürütülen derslerde öğrenciler, disiplinlerarası çalışmalara teşvik edilmektedir. Öğrenciler, ilgi ve yetkinliklerine uygun farklı disiplinleri tanıma fırsatı elde etmektedir. Birimimizde öğretme süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için konuya ilişkin fikirlerini almak üzere söz hakkı verilmekte ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir. Ayrıca öğrencilere ders kapsamında powerpoint sunumları yaptırılarak sınıf içi etkin öğrenme süreçlerine dahil olmaları sağlanmaktadır.

Birimimizde Turizm Rehberliği bölümünün eğitim planı çevresinde teorik olarak aktarılan dersler, uygulamalı eğitim gezileri aracılığıyla pratiğe dökülmektedir. Böylelikle öğrenciler; aldıkları teorik bilgiyi tatbik etme şansına sahip olmaktadır. Ders içerisinde anlatılan antik kentleri, ören yerlerini birebir gezerek görsel hafızasına alabilmektedir. Ayrıca birim öğrencilerinin alan bilgisine, mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla alanında uzman kişiler fakültemize davet edilmekte ve seminerler ve konferanslar gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerinin mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla yüz yüze ve online workshoplar düzenlenerek alanında uzman şefler tarafından eğitimler gerçekleştirilmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümünde ise uygulamalı eğitim gezileri ve sektör yetkililerinin davet edildiği seminerler gerçekleştirilmektedir ((3) B.2.1.1, (3) B.2.1.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(3) B.2.1.1. [Turizm Rehberliği Bölümü Etkinliklerimiz](#)

(3) B.2.1.2. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Etkinliklerimiz](#)

(2) B.2.1.3. [Haftalık Ders Programı Websitesinde İlanı](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimde Balıkesir Üniversitesi'nin ilgili yönetmeliklerine göre öğrenci başarısı ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca derslerde öğrenci başarısının nasıl ölçüleceği ve değerlendirileceğini içeren bilgilendirmeler dönem başında öğretim üyeleri tarafından yapılmakta ve "Ders Bilgi Paketleri" aracılığıyla da öğrencilere duyurulmaktadır. Aynı zamanda dönem başında öğrenci yönelik gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerinde öğrencilere ölçme ve değerlendirme yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır ((2) B.2.2.3, (2) B.2.2.4, (2) B.2.2.5, (2) B.2.2.6, (2) B.2.2.7).

Birimimizde ara sınav ve yarıyıl sonu sınavları yüz yüze sınıf ortamında yapılmaktadır. Öğrencilere sınav takvimi, sınavdan yaklaşık iki hafta önce duyurulmaktadır ((3) B.2.2.1). Öğrencilere yönelik hazırlanan sınav kağıtları klasik (açık uçlu sorular), boşluk doldurmalı ya da şıklı test soruları formatında düzenlenmektedir. Sınav sonrasında öğrencilerin notları OBS üzerinden ilan edilmektedir. Ayrıca öğrencilere sınav uygulaması dışında ders kapsamında ödevler ve projeler de verilmektedir. Öğrenciler hazırladıkları ödev ve projelerini powerpoint sunu şeklinde sınıf ortamında aktarmaktadır. Öğrencilerin gerçekleştirmiş oldukları sunum ödevleri, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından notlandırılmaktadır ((2) B.2.2.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) B.2.2.1. [Final Dönemi Sınav Programı](#)
- (2) B.2.2.2. [BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (2) B.2.2.3. [Bölüm Oryantasyonları](#)
- (2) B.2.2.4. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bologna Sayfası](#)
- (2) B.2.2.5. [Turizm Rehberliği Programı Bologna Sayfası](#)
- (2) B.2.2.6. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bologna Sayfası](#)
- (2) B.2.2.7. [Rekreasyon Yönetimi Programı Bologna Sayfası](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır ((3) B.2.3.4).

Birimdeki lisans programına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından belirlenen kabuller doğrultusunda yapılmaktadır. Bir diğer kabul ise başka bir üniversiteden yatay geçiş ve dikey geçiş şeklinde olmaktadır. Her bir kabul şekli ile ilgili kuralların tanımlanması ve yayınlanması Kurum bünyesinde çıkarılan yönergelerle yapılmaktadır. Bu yönergelere kurumsal internet sayfasından ulaşılabilir ((2) B.2.3.1, (2) B.2.3.2)

Birimde öğrenim görmeye hak kazanmadan önce başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenci olmuş öğrencilerin, daha önce öğrenci oldukları kurumdaki aldıkları dersler karşılığında intibaklarının nasıl belirleneceği, "Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi"ne göre Bölüm İntibak Komisyonlarınca yapılmaktadır. Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır ((2) B.2.3.3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.2.3.1. [BAUN Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi](#)
- (2) B.2.3.2. [BAUN Dikey Geçiş Lisans Öğrenimi Uygulama Yönergesi](#)

- (2) B.2.3.3. [BAUN Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
(3) B.2.3.4. [Ders Muafiyeti Dilekçesi](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık ve anlaşılır şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile Ders Bilgi Paketi aracılığıyla paylaşılmıştır ((2) B.2.4.1). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir ((2) B.2.4.2). Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilke ve kurallar bulunmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için 8 yarıyıldaki tüm dersleri başararak en az 240 AKTS kazanmış olmaları ve Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen koşulları sağlaması gerekmektedir ((2) B.2.4.4). Ayrıca mezuniyet koşulu olarak 90 günlük staj süresini tamamlamış olmaları gerekmektedir ((3) B.2.4.3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.2.4.1. [Ders Bilgi Paket Sayfası](#)
(2) B.2.4.2. [BAUN Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
(3) B.2.4.3. [BAUN Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi](#)
(2) B.2.4.4. [BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sınıf, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, uygulama mutfakları, servis bar laboratuvarı; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar erişilebilir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır ((2) B.3.1.1).

Turizm Fakültesi'nin mevcut Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrenci sayıları göz önünde bulundurulduğunda uygulama mutfaklarının yetersizliği, uygulama yapılması için gerekli olan teçhizat ve malzeme eksikliği bulunmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarında fiziksel yapıya ilişkin sayısal veriler 2024 Birim Faaliyet Raporu'nda verilmiştir ((4) B.3.1.3 (Sayfa 4)).

Öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklara erişimini kolaylaştırıcı planlamalar yapılmıştır. Merkez kütüphaneye çevrimiçi erişim sağlanmaktadır. Merkez Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan yayınlar için "Kütüphaneler arası İşbirliği" yoluyla yurtiçi ve yurtdışındaki kütüphanelerden ödünç kitap getirtilerek öğretim üyelerinin ihtiyaç duydukları yayınlara ulaşmaları sağlanmaktadır ((3) B.3.1.2). Kurumun ürettiği nitelikli dergiler de bulunmaktadır. Öğrencilerin bu kaynakların kullanımına yönelik memnuniyet durumları Fakülte Değerlendirme anketlerinde ölçülmektedir ((4) B.3.1.4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) B.3.1.1. [Turizm Fakültesi Genel Bilgiler](#)
(3) B.3.1.2. [Balıkesir Üniversitesi Kütüphanesi](#)
(4) B.3.1.3. [Birim Faaliyet Raporu](#)
(4) B.3.1.4. [Fakülte Değerlendirme Anketi](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır ((2) B.3.2.3, (4) B.3.2.4). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Kurumda her öğrencinin akademik gelişimini takip etme, yön gösterme, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmakta ve buna dair planlamalar yapılmaktadır. Kurumun Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Danışman öğretim üyelerinin öğrenciler ile ilk iletişimi bu kaynakla olmakta, sonrasında yüz yüze ve farklı çevrimiçi yollar ile iletişim sürdürülmektedir ((3) B.3.2.1, (3) B.3.2.2).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(3) B.3.2.1. [Akademik Danışman Listesi](#)

(3) B.3.2.2. [Lisansüstü Akademik Danışman Atanma Görevi](#)

(2) B.3.2.3. [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

(4) B.3.2.4. [Tez İzleme Komitesi](#)

B.3.3 Tesis ve Altyapılar

Turizm Fakültesi, Balıkesir Üniversitesi'nin Çağış yerleşkesinde, yaklaşık 15.000m2 kapalı alana sahip modern binasında hizmet vermektedir. İdari bölümler, derslikler, laboratuvarlar, mutfaklar, öğretim üyesi odaları, öğrenci kantini, seminer ve toplantı salonları, okuma salonları, Fakülte Müzesi vb. tüm birim ve donatılar aynı binada yer almaktadır (2) B.3.3.1 (Sayfa 4), (3) B.3.3.2)

Tablo 6. TURİZM FAKÜLTESİ Eğitim/Sosyal Alan Bilgileri*

	Adet	m ²
Derslik	17	1,374
Çalışma Ofisi	28	696,06
Laboratuvar	7	411,17
Bilgisayar Laboratuvarı	2	143,6
Kafeterya	1	489
Konferans Salonu	1	191
İdari Ofisler	11	470,63

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(2) B.3.3.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

(3) B.3.3.2. [Fiziki ve Teknik Alt Yapı Kullanımı](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültemizde özel ilgi gerektiren bir öğrencimizin bulunmaması nedeniyle herhangi bir özel uygulama yapılmamaktadır. Örgün öğretim sürecinde, yüz yüze gerçekleştirilen sınavlar esnasında, sınava girmeye engel teşkil eden durumunun olduğunu ifade eden öğrenciler

(kolun alçıda olması vb.) için bir gözetmen eşlik etmektedir. Ayrı bir sınıfa tek başına sınava alınan öğrencinin sınav kâğıdı öğrencinin aktardığı şekilde gözetmen tarafından doldurulmaktadır. Fakültemiz bünyesinde eğitim için ayrılan derslik ve laboratuvarlarda öğrenci ve öğretim elemanlarının güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler alınmış olup söz konusu önlemler, ilgili uyarı tabelaları ve donanımlar ile desteklenmektedir. Bununla birlikte uygulama mutfaklarına ulaşım için zemine açılan bir giriş kapısı bulunmakta ve bu kapı gerekli durumlarda engellilerin ulaşımı için kullanılmaktadır. Fakültemizin diğer unsurlarına ulaşım olanağı yaratan engellilerin kullanımına tahsis edilmiş bir asansör de mevcuttur ((3) B.3.4.1, (3) B.3.4.2, (3) B.3.4.3, (3) B.3.4.4). Fakültemiz öğretim üyesi Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ Engelsiz Birim Koordinatörlüğü görevini yürütmektedir ((2) B.3.4.5). Engelli öğrencilerin ders takibi için düzenlemeler ve materyaller web sayfasında ilan edilmiştir ((3) B.3.4.6).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) B.3.4.1. [Engelli Rampası](#)
- (3) B.3.4.2. [Engelli Otoparkı](#)
- (3) B.3.4.3. [Asansör](#)
- (3) B.3.4.4. [Engelli Tuvaleti](#)
- (2) B.3.4.5. [Engelsiz Birim Koordinatörlüğü](#)
- (3) B.3.4.6. [Engelsiz Kütüphane](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler

Birim içerisinde yapılacak ve yapılan sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler birim web sitesi, bölümlerin web sayfaları, yıllık bültenler ve sosyal medya araçları üzerinden düzenli olarak öğrencilere duyurulmaktadır ((3) B.3.5.1, (3) B.3.5.2, (3) B.3.5.3, (3) B.3.5.4, (3) B.3.5.5). Birim içerisinde Tiyatro ve Müzik Topluluğumuz çeşitli sosyal ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir ((3) B.3.5.10). Bunun yanı sıra akademik danışmanlığını birim öğretim üyelerimizin yürüttüğü ((2) B.3.5.11) Bisiklet Topluluğu ((2) B.3.5.7), Turizm ve Seyahat Topluluğu ((2) B.3.5.9) ve Gastronomi Topluluğu ((2) B.3.5.8) bulunmaktadır. Bu toplulukların düzenlediği etkinliklere öğrencilerimiz katılım sağlamaktadır. Birimin futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi takımları bulunmaktadır. Öğrencilerimiz bu takımlara katılarak sportif faaliyetlerde yer almaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik birim içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin yanı sıra kurum içerisinde öğrenci toplulukları aracılığıyla da sosyal, kültürel, sportif etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri için kurum tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve akademik danışmanlık desteği sağlanmaktadır ((2) B.3.5.6).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) B.3.5.1. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)
- (3) B.3.5.2. [Haberler](#)
- (3) B.3.5.3. [Turizm Rehberliği Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (3) B.3.5.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (3) B.3.5.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (2) B.3.5.6. [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Web Sayfası](#)
- (2) B.3.5.7. [Bisiklet Topluluğu Web Sayfası](#)

- (2) B.3.5.8. [Gastronomi Topluluğu Web Sayfası](#)
- (2) B.3.5.9. [Turizm ve Seyahat Topluluğu Web Sayfası](#)
- (3) B.3.5.10. [Btiyatro](#)
- (2) B.3.5.11. [Topluluk Akademik Danışmanlık Görevlendirme Yazısı](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*

Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine ilişkin uygulama süreçleri tanımlı ve süreçler kamuoyu ile üniversite web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır ((2) B.4.1.1). Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin istenilen kriterlerin sonuçları izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir ((3) B.4.1.5).

Öğretim elemanı ile ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi özlük hakları korunacak şekilde saklanmakta, idari birimlerden talep edildiğinde muhasebe ve personel hizmetleri biriminden gerekli durumlarda bilgi alınabilmektedir ((3) B.4.1.3, (3) B.4.1.4).

Dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen yarı-zamanlı öğretim elemanlarının istihdamında alanlarında uzman kişiler olmasına özen gösterilmektedir ((3) B.4.1.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.4.1.1. [Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atama/Yeniden Atama Kriterleri](#)
- (3) B.4.1.2. [Dışarıdan Öğretim Üyesi Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) B.4.1.3. [Öğretim Üyesi Ders Yükü Bildirimi](#)
- (3) B.4.1.4. [Ders Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) B.4.1.5. [Araştırma Görevlisi Alım İlanı](#)

B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) gerçekleştirilmektedir ((2) B.4.2.1, (2) B.4.2.2). Programdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır. Ders görevlendirmeleri öğretim kadrosunun yetkinliğine göre yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yıl içerisinde katıldığı etkinlikler, yaptığı yayınlar, düzenlenen seminer gibi etkinlikler Turizm Fakültesi 2024 Birim Faaliyet Raporu'nda belirtilmiştir ((3) B.4.2.4 (Sayfa 13-25)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.4.2.1. [Eğitim Bilgilendirme Yazısı](#)
- (2) B.4.2.2. [Eğitime Davet Yazısı](#)
- (3) B.4.2.3. [Personel Eğitimi](#)
- (3) B.4.2.4. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme*

Öğretim elemanlarının faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemleri YÖK ve Balıkesir Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır ((3) B.4.3.1, (3) B.4.3.2). Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim

elemanlarının bilimsel kongre ve sempozyumlara katılımı teşvik edilmektedir. Üniversitemiz Öğretim Elemanlarına, 27.06.2018 tarih ve 30461 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda, mesleki gelişimleri için yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans, seminer, vb. faaliyetlere katılımlarını teşvik için mevcut mevzuat çerçevesinde katkıda bulunmaktadır ((3) B.4.3.2). Ayrıca Üniversite BAP birimi tarafından ilgili yönetmelik ve uygulama esasları uyarınca bilimsel projeler, farklı bütçe kategorilerinde desteklenmektedir ((2) B.4.3.3). Öğretim elemanları faaliyetleri çerçevesinde kurum tarafından gelişimleri izlenerek ödüllendirilmektedir ((4) B.4.3.4, (4) B.4.3.5).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.4.3.1. [Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
- (3) B.4.3.2. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)
- (2) B.4.3.3. [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)
- (4) B.4.3.4. [Akademik Yükselme Töreni](#)
- (4) B.4.3.5. [Akademik Ödül ve Akademik Teşvik Ödül Töreni](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültede bulunan akademik birimler, Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, BAP Birimi ile etkileşimli olarak çalışmakta, birimler arasında bilgi akışı sağlanmakta, araştırma-geliştirme projelerini destekleyecek ilgili ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği kurulmaktadır ((2) C.1.1.1., (3) C.1.1.3.).

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planına uygun olarak birimimizle belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarının ortak yürüttüğü projeler bulunmaktadır. Bu projelerin sayılarının artırılması amaçlanmaktadır ((3) C.1.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) C.1.1.1. [Balıkesir Üniversitesi Web Sayfası](#)
- (3) C.1.1.2. [Balıkesir Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (3) C.1.1.3. [Balıkesir Vizyon 2050 Arama Çalıştayı](#)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Araştırmacılar için proje, konferans katılımı, seyahat kaynakları ilgili birimlerden sağlanmaktadır. Üniversitemiz Öğretim Elemanlarına, 27.06.2018 tarih ve 30461 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ((2) C.1.2.2) doğrultusunda, mesleki gelişimleri için yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans, seminer, vb. faaliyetlere katılımlarını teşvik için mevcut mevzuat çerçevesinde katkıda bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite BAP birimi tarafından ilgili yönetmelik ve uygulama esasları uyarınca bilimsel projeler, farklı bütçe kategorilerinde desteklenmektedir ((2) C.1.2.3). Aynı zamanda, ÖYP ödenekleriyle, araştırma görevlilerinin eğitimleri için harcanmak üzere belli miktarda bir meblağ tanımlanmıştır ((2) C.1.2.4).

Fakülte 2024 Birim Faaliyet Raporu'nda belirtildiği üzere Fakülte bölümlerinin kullanımında

olan toplamda 17 sınıf (1.220 kişilik), 2 adet bilgisayar laboratuvarı (90 kişilik), 1 adet konferans salonu (200 kişilik), 1 adet kütüphane (40 kişilik), 3 adet uygulama mutfağı (100 kişilik) ve servis laboratuvarı (50 kişilik) bulunmaktadır. Fakülte bölümlerinin kullanımında akademik personele hizmet eden toplamda 21 adet çalışma odası (40 kişi tarafından kullanılan) ile idari personele hizmet eden toplamda 10 adet çalışma odası (12 kişi tarafından kullanılan) bulunmaktadır. Fakülte bünyesinde idari ve eğitim amaçlı kullanılan toplamda 60 adet yazıcı, 10 adet tarayıcı, 31 adet projeksiyon cihazı, 57 adet masaüstü bilgisayar, 59 adet taşınabilir bilgisayar, 17 adet tablet, 3 adet fotoğraf makinesi, 2 adet kamera, 1 adet fotokopi makinesi, 1 adet dijital baskı makinesi bulunmaktadır ((2) C.1.2.1 (Sayfa 5)).

Birim araştırma geliştirme faaliyetleri için, ulusal ve uluslararası konferans, kongre, sempozyum, seminer, panel, projeler ve değişim programlarının hem düzenlenmesini hem de katılımını teşvik edilmektedir. Fakülte bölümlerinin yürütmekte olduğu ilgili kamu ve özel kuruluşlar tarafından desteklenen araştırma ve geliştirme projeleri bulunmaktadır ((3) C.1.2.5, (3) C.1.2.6).

Tablo 7. 2024 yılı itibarıyla Birim bünyesinde yürütülen proje sayıları ve bütçeleri**

	Devam Eden Proje Sayısı	Yıl İçinde Eklenen Proje Sayısı	Toplam	Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Toplam Ödenek TL	Toplam Harcama TL
TÜBİTAK	0	0	0	0	0	0
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)	29	22	24	16		
Uluslararası Kurumlar Tarafından Desteklenen	0	0	0	0	0	0
Proje Yürütücüsünün Balıkesir Üniversitesi Dışındaki Kurumlarda Olduğu Projeler	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	29	22	24	16	0	0

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(2) C.1.2.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

(2) C.1.2.2. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

(2) C.1.2.3. [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)

(2) C.1.2.4. [Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü](#)

(3) C.1.2.5. [Balıkesir Vizyon 2050 Arama Çalıştayı](#)

(3) C.1.2.6. [Komisyon Görevlendirme Yazısı](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje, sempozyum, kongre vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir ((3) C.2.1.6.)

2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu'nda belirtildiği üzere, Fakülte bünyesinde nitelikli ve katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarının yürütülmesi, araştırma potansiyeli yüksek akademik personel ve araştırmacı istihdamının artırılması, gerçekleştirilen nitelikli ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması, uluslararası ve ulusal indeksli bilimsel yayın organlarında yer alan Balıkesir Üniversitesi adresli nitelikli yayın ve atıf sayılarının artırılması hedeflenmektedir ((2) C.2.1.7 (Sayfa 10-11)).

2024 Akademik Genel Kurulu'ndan alınan verilere göre fakültede bulunan 34 araştırmacının

29' u doktora derecesine sahiptir ((3) C.2.1.8, (3) C.2.1.9, (3) C.2.1.10, (3) C.2.1.11). Öğretim elemanları araştırma yetkinliklerini ifade etmek ve geliştirmek için farklı katılımcıların dahil olduğu yüz yüze ve çevrimiçi kongre, sempozyum, seminer, panel ve ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlanmıştır ((3) C.2.1.1, (3) C.2.1.2). Uygulamalı dersler kapsamında çalışmalar ve teknik geziler gerçekleştirmiştir ((3) C.2.1.3, (3) C.2.1.4, (3) C.2.1.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) C.2.1.1. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)
- (3) C.2.1.2. [Haberler](#)
- (3) C.2.1.3. [Turizm Rehberliği Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (3) C.2.1.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (3) C.2.1.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Etkinliklerimiz](#)
- (3) C.2.1.6. [IV. Ulusal I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi](#)
- (2) C.2.1.7. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) C.2.1.8. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Akademik Kadro](#)
- (3) C.2.1.9. [Turizm Rehberliği Bölümü Akademik Kadro](#)
- (3) C.2.1.10. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Akademik Kadro](#)
- (3) C.2.1.11. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Akademik Kadro](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Fakültemiz; kongre, sempozyum, seminer, panel ve değişim programları ile yurt içi-yurt dışı etkinliklere katılmaktadır ((3) C.2.2.3). 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu'nda ((2) C.2.2.1 (Sayfa 10-11)) belirtildiği üzere, Fakülte bünyesinde nitelikli ve katma değeri yüksek araştırma-geliştirme projelerinin yürütülmesi, araştırma potansiyeli yüksek akademik personel ve araştırmacı istihdamının artırılması, gerçekleştirilen nitelikli ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısının arttırılması, uluslararası ve ulusal indeksli bilimsel yayın organlarında yer alan Balıkesir Üniversitesi adresli nitelikli yayın ve atıf sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Murat DOĞDUBAY Balıkesir Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır ((3) C.2.2.4)

Fakültemiz öğretim elemanlarından Arş. Gör. İbrahim MİSİR Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Kent Konseyi'nde Bisiklet Çalışma Grubunda yer almaktadır ((3) C.2.2.5).

Fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapmaktadır ve üniversitemiz öğrencileri ve mezunlarına kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir ((3) C.2.2.6). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Koordinatörlüğü'nde düzenlenen Marmara Kariyer Fuarı'na katılım göstermiştir ((3) C.2.2.7).

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü bünyesinde, il ve alt destinasyonların ulusal ve uluslararası alanda daha etkin tanıtımını sağlamak amacıyla oluşturulan "İl Tanıtım ve Geliştirme Programı" kapsamında, Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu'nun 6. toplantısı Sayın Vali İsmail USTAOĞLU başkanlığında 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş ve söz konusu toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda; Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu bünyesinde faaliyet gösterecek alt komisyonların oluşturulmasına (Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu, Turizm Master Plan Alt Komisyonu, Termal ve Sağlık Turizm Alt Komisyonu, Gastronomi Turizmi Alt Komisyonu, Turizm Tanıtma Alt

Komisyonu, Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu) karar verilmiştir. Bu komisyonlarda fakültemiz öğretim üyeleri görev almıştır ((3) C.2.2.8):

Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu

Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu

Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu

Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu

Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu

Doç. Dr. Musa OFLAZ - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu

Fakültemiz Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı'na üye üniversite olmak için başvuru gerçekleştirmiş ve süreç başarı ile tamamlanmıştır. Üniversitemiz koordinatörlüğüne Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU atanmıştır ((4) C.2.2.9) Bu işbirliği doğrultusunda paydaşlarla görüşmeler yapılarak ileriye dönük şu hedefler belirlenmiştir:

Araştırmalar, bilimsel yayınlar ve projeler yapılması için hibe ve teşviklerden faydalanma, Personel ve öğrenci değişim hareketliliğine katılma,

Öğrencilere yönelik staj programları oluşturma,

Bu üniversiteler ağına dahil olan diğer eğitim kurumları ile ortak Avrupa Birliği Projeleri yürütmek

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(2) C.2.2.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

(3) C.2.2.2. [Kent Konseyi](#)

(3) C.2.2.3. [Haberler](#)

(3) C.2.2.4. [Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyeliği](#)

(3) C.2.2.5. [Kent Konseyi](#)

(3) C.2.2.6. [Kariyer Danışmanlığı Hizmeti](#)

(3) C.2.2.7. [Marmara Kariyer Fuarı](#)

(3) C.2.2.8. [Komisyon Görevlendirme Yazısı](#)

(4) C.2.2.9. [Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı Haber](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazında izlenmektedir ((3) C.3.1.1 (Sayfa 13-25), (3) C.3.1.4). YÖK (akademik teşvik) ve kurum (Akademik ve İdari Personel Ödüllendirme Sistemi) tarafından performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları bulunmaktadır ((2) C.3.1.2, (2) C.3.1.3). Araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, sosyo-kültürel etkinliği akademik faaliyet ve kalite raporları ile ölçülmektedir. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Performans izleme süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda fakülte tarafından Birim Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır. Akademik personelin yer aldığı projeler güncel olarak kurum web sayfasında yayınlanmaktadır ((3) C.3.1.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(3) C.3.1.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

- (2) C.3.1.2. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)
(2) C.3.1.3. [Balıkesir Üniversitesi Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
(3) C.3.1.4. [Özdeğerlendirme Raporları](#)
(3) C.3.1.5. [Kurum Web Sayfası Bilimsel Yayınlar](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*

Öğretim elemanlarının araştırma performansını YÖKSİS ve ARBİS gibi platformlarda paylaşması beklenmekte ve bu durum paydaşlarla bilinmektedir ((2) C.3.2.6). Araştırma performansları yıl bazında değerlendirilir ve bu performans göstergeleri birim faaliyet raporlarında ve öz değerlendirme raporlarında kamuoyu ile şeffaf olarak paylaşılır ((3) C.3.2.1 (Sayfa 13-25), (3) C.3.2.7).

Tüm programlarda öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Buna ek olarak her yıl sonunda fakülte birimlerince toplanan bilgiler ışığında öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin veriler talep edilmektedir. Bölümler bazında hazırlanan birim faaliyet raporları ve performans verileri fakülte bazında sentezlenmekte ve Fakülte Birim Faaliyet Raporu olarak yayınlanmaktadır ((3) C.3.2.1). YÖK tarafından akademik personelin araştırma-geliştirme performansını ödüllendirme üzere yapılan uygulamalar (akademik teşvik) bulunmaktadır. Akademik personelin düzenlediği etkinlikler ve aldığı ödüller fakülte bölümlerine ait web sitelerinde ve sosyal medya kanallarında yayınlanmaktadır ((3) C.3.2.2, (3) C.3.2.3, (3) C.3.2.4, (3) C.3.2.5).

Tablo 8. 2024 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

BÖLÜM/PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Turizm İşletmeciliği	3	0	16	8	0	1	0	0
Turizm Rehberliği	3	0	8	2	0	1	0	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	0	0	2	13	0	0	0	0
Rekreasyon Yönetimi	0	0	2	0	0	0	0	0
A: Ulusal B: Uluslararası **: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								

Tablo 9. 2024 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Turizm İşletmeciliği	4	4	13	0	0	1	13	1
Turizm Rehberliği	0	0	8	0	0	1	4	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	0	4	3	0	0	9	1	0
Rekreasyon Yönetimi	0	1	2	0	0	1	5	0

- 1.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde
- 2.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.)
- 3.Ulakbim TR dizin
- 4.Ulusal kitap yazarlığı
- 5.Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı
- 6.Uluslararası kitap yazarlığı
- 7.Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı
- 8.Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri

Tablo 10. Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
Turizm İşletmeciliği	0	0	0	0	0	0
Turizm Rehberliği	0	0	0	0	0	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	0	0	0	0	0	0
Rekreasyon Yönetimi	0	0	0	0	0	0
Turizm İşletmeciliği	0	0	0	0	0	0
1. Patent sayısı 2.Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) C.3.2.1. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) C.3.2.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.3. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilimsel Yayınları](#)
- (2) C.3.2.6. [Yöksis Güncelleme İstemi](#)
- (3) C.3.2.7. [Öz Değerlendirme Raporları](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda birimimizde toplumsal katkı etkinlikleri düzenlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında belirtildiği üzere fakültemiz, toplumsal katkı sağlamak amacıyla çeşitli proje ve etkinliklerin düzenlenmesini sağlayarak öğretim elemanı ile öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin artırılması hedeflemektedir ((2) D.1.1.1).

Bu doğrultuda 2024 yılında şu faaliyetler düzenlenmiştir:

Fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Murat DOĞDUBAY Balıkesir Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır ((3) D.1.1.4) Fakültemiz öğretim elemanlarından Arş. Gör. İbrahim MİSİR Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Kent Konseyi'nde Bisiklet Çalışma Grubunda yer almaktadır. Fakültemiz öğretim elemanı bu çalışma grubunda toplum yararına çalışmalar sürdürmektedir ((3) D.1.1.3). Balıkesir Üniversitesinde, bisiklet hareketliliğini desteklemek ve farkındalık oluşturmak amacıyla, "Bisiklet Hareketliliğine Sen De Katıl" temalı bisiklet turu düzenlendi. Çağış Yerleşkesinde gerçekleşen etkinlikte, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Bisiklet Topluluğu Akademik Danışmanı Arş. Gör. İbrahim MİSİR'in önderliğinde topluluk öğrencileri, Kuva-yi Milliye Kapısında buluşarak, Sağlık Bakanlığı tarafından üniversiteye temin edilen bisikletleriyle yerleşke turu gerçekleştirdi ((3) D.1.1.2).

Fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapmaktadır ve üniversitemiz öğrencileri ve mezunlarına kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir ((3) D.1.1.5). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Koordinatörlüğü'nde düzenlenen Marmara Kariyer Fuarı'na katılım göstermiştir ((3) D.1.1.6).

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü bünyesinde, il ve alt destinasyonların ulusal ve uluslararası alanda daha etkin tanıtımını sağlamak amacıyla oluşturulan "İl Tanıtım ve Geliştirme Programı" kapsamında, Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu'nun 6. toplantısı Sayın Vali İsmail USTAOĞLU başkanlığında 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş ve söz konusu toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda; Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu bünyesinde faaliyet gösterecek alt komisyonların oluşturulmasına (Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu, Turizm Master Plan Alt Komisyonu, Termal ve Sağlık Turizm Alt Komisyonu, Gastronomi Turizmi Alt Komisyonu, Turizm Tanıtma Alt Komisyonu, Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu) karar verilmiştir. Bu komisyonlarda fakültemiz öğretim üyeleri görev almıştır ((3) D.1.1.7):

Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu
Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu
Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu
Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu
Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu
Doç. Dr. Musa OFLAZ - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu

Üniversitemize yabancı ülkelerden ziyarete gelen akademisyen ve öğrencilere yönelik üniversitesi ve şehir tanıtımı yapılmaktadır. Fakültemiz öğretim elemanı Arş. Gör. Beste DEMİR yapılan gezilere rehberlik yaparak şehir tanıtımına katkıda bulunmaktadır ((3) D.1.1.8).

Fakültemiz emekli öğretim üyesi Doç. Dr. Burhan AYDEMİR Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler Raporunu aylık verilerle hazırlayarak Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler hakkındaki değerlendirmeleri paydaşlara sunmaktadır ((3) D.1.1.13).

Fakültemiz öğretim üyeleri moderatörlüğünde alanında uzman konukların ağırlandığı yayınlar üniversitemiz YouTube kanalında üzerinden sunulmaktadır ((3) D.1.1.9, (3) D.1.1.10, (3) D.1.1.11).

18-20 Nisan 2024 tarihlerinde Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi ev sahipliğinde; Balıkesir Valiliği, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, Özbekistan Alfraganus Üniversitesi, Özbekistan Gülistan Devlet Üniversitesi, Avusturya Krems Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve Balıkesir Kent Konseyinin iş birliği ile düzenlenen IV. Ulusal-I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi, BAÜN Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi Malazgirt Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. 8 ülkeden ve 42 farklı üniversiteden 29'u uluslararası, 84'ü ulusal olmak üzere toplam 113 bildiri sunulmuştur ((3) D.1.1.12).

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde 08 Kasım 2024 tarihinde Vizyon 2050 Arama Çalıştayı düzenlenmiş ve fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN, Doç. Dr. Musa OFLAZ ve Doç. Dr. S. Banu YILDIZ katılım göstermiştir ((3) D.1.1.14).

4 Temmuz 2024 tarihinde, Balıkesir 25. Bölge Müdürlüğü'nde, Devlet Su İşleri personeline, hizmet içi eğitim kapsamında Arş. Gör. Gözde KUMAŞ ve Arş. Gör. Beste DEMİR tarafından "Etkili İletişim ve Protokol Kuralları" konulu eğitim verilmiştir ((3) D.1.1.15).

"Turuncu Cuma" etkinliği kapsamında, DİTAŞ Deniz İşletmeciliği ve Tankerciliği A.Ş. personeline fakültemiz öğretim elemanı Dr. Öğr. Üyesi Selin İLSAY'ın çevrimiçi sunumu ile "Gastronomi" temalı oturumda çevre, mutfak ve atık konuları üzerine bir söyleşi gerçekleştirilmiştir ((3) D.1.1.16).

Fakültemiz Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı'na üye üniversite olmak için başvuru gerçekleştirmiş ve süreç başarı ile tamamlanmıştır. Üniversitemiz koordinatörlüğüne Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU atanmıştır ((4) A.2.2.3) Bu iş birliği doğrultusunda paydaşlarla görüşmeler yapılarak ileriye dönük hedefler belirlenmiştir. Bu ağ sayesinde Balıkesir'in de içerisinde yer aldığı Aeneas Kültür Rotası'nın bilinirliği uluslararası platformda arttırılacaktır ((3) D.1.1.17).

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde 08 Kasım 2024 tarihinde Vizyon 2050 Arama Çalıştayı düzenlenmiş ve fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN, Doç. Dr. Musa OFLAZ ve Doç. Dr. S. Banu YILDIZ katılım göstermiştir ((3) D.1.1.14).

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından 24 Aralık 2024 tarihinde 81 ilde eş zamanlı olarak düzenlenen "Gençlik Politika Belgesi Vizyon Çalıştayı" Balıkesir Üniversitesi koordinasyonu ile gerçekleştirilmiş ve çalıştaya fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN katılım göstermiştir. İstihdam ve Girişimcilik alanında Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN'in moderatörlüğünde atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir ((3) D.1.1.18).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) D.1.1.1. [Balıkesir Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (2) D.1.1.2. [Bisiklet Topluluğu Etkinlik](#)
- (3) D.1.1.3. [Kent Konseyi](#)
- (3) D.1.1.4. [Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyeliği](#)
- (3) D.1.1.5. [Kariyer Danışmanlığı Hizmeti](#)

- (3) D.1.1.6. [Marmara Kariyer Fuarı](#)
- (3) D.1.1.7. [Komisyon Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) D.1.1.8. [Yabancı Ziyaretçilere Tanıtım](#)
- (3) D.1.1.9. [YouTube Yayın 1](#)
- (3) D.1.1.10. [YouTube Yayın 2](#)
- (3) D.1.1.11. [YouTube Yayın 3](#)
- (3) D.1.1.12. [IV. Ulusal I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi](#)
- (3) D.1.1.13. [Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler Raporu](#)
- (3) D.1.1.14. [Balıkesir Vizyon 2050 Arama Çalıştayı](#)
- (3) D.1.1.15. [Etkili İletişim ve Protokol Kuralları Eğitimi](#)
- (3) D.1.1.16. [Gastronomi Temalı Çevrimiçi Eğitim](#)
- (4) D.1.1.17. [Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Enstitüsü Üniversiteler Ağı Haber](#)
- (3) D.1.1.18. [Gençlik Politika Belgesi Vizyon Çalıştayı](#)

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiştir. Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik kaynaklara sahip olmak için çalışmakta ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımına yönelik planlamalar yapmaktadır ((2) D.1.2.1).

Fakültemiz evrensel değerler bağlamında ülkenin geleceği için nitelikli ve mesleki sorumluluklarının bilincinde bireyler yetiştirmektedir. Birimin öğretim üye ve elemanları, mezunları ve öğrencileri topluma katkıda bulunmaktadır. Birimin sosyal sorumluluk projeleri için ayrılan bir bütçesi olmasa da öğrenci toplulukları ((3) D.1.2.9, (3) D.1.2.10, (3) D.1.2.11), sponsorluklar ve dersler ile çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir ((2) D.1.2.2, (3) D.1.2.3, (3) D.1.2.6).

Birimin toplumsal katkılarının bir diğer önemli bölümünü öğretim üye ve elemanlarımızın yaptığı yayınlar, araştırma projeleri, iç ve dış paydaşlarla yapılan eğitim öğretim faaliyetleri oluşturmaktadır ((3) D.1.2.4) Buna ek olarak, fakülte-toplum işbirliği sağlayacak toplantı, seminer, konferans, panel, sempozyum, kongre gibi etkinlikler düzenlenmektedir ((3) D.1.2.5, (3) D.1.2.7, (3) D.1.2.8).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) D.1.2.1. [Balıkesir Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı](#)
- (2) D.1.2.2. [Lisans Programı Ders Tanıtım Formu](#)
- (3) D.1.2.3. [Sosyal Sorumluluk Dersi Kapsamında Etkinlik](#)
- (3) D.1.2.4. [Bilimsel Yayınlarımız Web Sayfası](#)
- (3) D.1.2.5. [Haberler](#)
- (3) D.1.2.6. [SKS Sayfası](#)
- (3) D.1.2.7. [Turizm Fakültesi Bülteni 1](#)
- (3) D.1.2.8. [IV. Ulusal I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi](#)
- (3) D.1.2.9. [Bisiklet Topluluğu Web Sayfası](#)
- (3) D.1.2.10. [Gastronomi Topluluğu Web Sayfası](#)
- (3) D.1.2.11. [Turizm ve Seyahat Topluluğu Web Sayfası](#)

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birim, toplum ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve

kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, vb. toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır ((3) D.2.1.2 (2) D.2.1.3). Bu faaliyetlerin süreçleri takip edilmektedir ((3) D.2.1.6).

Birimin toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmektedir. Birimin en önemli toplumsal katkısı olan eğitim-öğretim programının performansı mezun takip sistemi ile takip edilmektedir ((2) D.2.1.1, (4) D.2.1.4, (4) D.2.1.5). Fakültemiz bünyesindeki anabilim dallarında hazırlanan tezlerden üretilen yayınlar, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiriler, makaleler ve projeler ile sanatsal- teknik etkinlikler fakülte faaliyet raporlarından izlenebilmektedir ((3) D.2.1.6).

Olgunluk Düzeyi:4

Kanıtlar:

- (2) D.2.1.1. [Mezun Öğrenci Anketi](#)
- (3) D.2.1.2. [Dış Paydaş İstihdam ve Kariyer Günleri](#)
- (2) D.2.1.3. [Fakülte Mezunlar Derneği İşbirliği](#)
- (4) D.2.1.4. [Akademisyen Mezunlar](#)
- (4) D.2.1.5. [Mezun Bilgi Sistemi](#)
- (3) D.2.1.6. [2024 Birim Faaliyet Raporu](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemiz akademik ve idari kadrosu ile birlikte çağdaş, yenilikçi, katılımcı, şeffaf ve güvenilir hizmet ve kalite anlayışıyla hareket eden, liyakate ve başarıya önem veren, insan haklarına saygılı olmayı ilke edinmiş, etik ilkeler çerçevesi içerisinde gelişime açık yönetim politikası ile iletişime her zaman açık bir anlayış ile faaliyetlerine devam etmektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER

- Köklü geçmişe ve turizm alanında sayılı ve bilinir fakültelerden biri olunması,
- Eğitimde teknolojik yenilikleri takip ederek derslerinde kullanan, araştırmaya ve yeniliklere açık, genç ve dinamik akademik kadroya sahip olunması,
- Tüm çalışanlar arasında işbirliğinin ve dayanışmanın yüksek olması,
- Kurum kültürünün oluşturulmuş ve yerleşmiş olması,
- Fakültemiz yöneticilerinin vizyonu açık, gelişimi destekleyici ve yapıcı nitelikte olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde, kongre, konferans vb. çeşitli bilimsel toplantılar düzenlenmesi,
- ERASMUS, Farabi, Mevlâna gibi çeşitli değişim programlarına aktif katılım sağlanması,
- Turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ile işbirliğinin güçlü olması,
- Derslerin uygulamalı olarak gerçekleştirilmesini sağlayacak laboratuvarların (yiyecek-içecek, mutfak, kat hizmetleri gibi) varlığı,
- Eğitim alanında olduğu kadar kültürel, sportif ve sosyal faaliyetlere de aktif katılımın sağlanması,
- Öğrenciler ile güçlü bir iletişimin olması ve öğrenci odaklı, onları dinleyen ve sorunların çözümüne yardımcı olan bir kadronun olması,
- Turizm sektöründe tanınır bir kurum olması nedeniyle fakültemiz mezunlarının tercih

edilirliginin yüksek olması,

- Mezunlarımız ile aramızda olan sıkı ve güçlü iletişim sayesinde öğrencilerimize burs, staj ve iř konusunda destekte bulunmaları,
- Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile güçlü iletişimin olması.

İYİLEşTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması,
- Fakülte altyapısının ve teknik donanımın eksikliği,
- Uygulama yapılması için gerekli olan teçhizat ve malzeme eksikliği,
- Fakülte bütçesinin gereksinimleri karşılama noktasında yetersiz kalması,
- Akreditasyon konusundaki eksiklik,
- Multidisipliner çalışmaların ve araştırmaların yetersizliği,
- TÜBİTAK, AB destekli ve benzeri projelerin eksikliği ve yetersizliği,
- Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı konusunda yeterli destek sağlanamaması,
- Fakültenin bazı bölümlerine giriş puanının düşük olması

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
1. Kuruma Ait Bilgiler		
6- Ön Lisans Program Sayısı	Meslek Yüksekokulları	31 Aralık itibari ile Aktif Ön Lisans Program sayısını ifade etmektedir.
7- Lisans Program Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	4
8- Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Yüksek Lisans Program sayısını ifade etmektedir.
9- Doktora Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Doktora Program sayısını ifade etmektedir.
10- Sanatta Yeterlilik Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Sanatta Yeterlilik Program sayısını ifade etmektedir.
12- Ön Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Meslek Yüksekokulları	31 Aralık itibari ile Ön Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
13- Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	1.240
*16- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	Tüm Akademik Birimler	97
17- Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Tezli Yüksek Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
18- Tezsiz Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Tezsiz Yüksek Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
*19- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler HESAPLAMA (1.17+1.18)	
*20- Doktora Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Doktora Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
22- Ön Lisans Mezun Sayısı	Meslek Yüksekokulları	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Ön Lisans Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
23- Lisans Mezun Sayısı	Fakülteler , Yüksekokullar	192
26- Yüksek Lisans Mezun Sayısı	Enstitüler	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Yüksek Lisans Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
27- Doktora Mezun Sayısı	Enstitüler	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Doktora Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
*29- Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	Tüm Akademik Birimler	130
30- Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı	Tüm Akademik Birimler	1
*31- Öğretim Üyesi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	29
*32- Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	5
33- İdari Personel Sayısı	Tüm Akademik Birimler	14
2. Kalite Güvence Sistemi		
16- Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Biriminizce Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Sergi vb.) Sayısı	Tüm Akademik Birimler	2

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*17- Birimin İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	4
*18- Birimin Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	1
3. Eğitim Ve Öğretim		
*1- Birimin Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Program Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı	Tüm Akademik Birimler	1
*2- Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	96.3
3- Çift Ana Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*5- Çift Anadal Yapan Lisans Öğrenci Oranı	HESAPLAMA (3.3/1.13)	-
*7- Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası tezli yüksek lisans program sayısını ifade etmektedir.
*8- Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası tezsiz yüksek lisans program sayısını ifade etmektedir.
*9- Disiplinlerarası Doktora Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası doktora program sayısını ifade etmektedir.
*10- Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler hariç Akademik Birimler	5

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*11- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	Enstitüler hariç Akademik Birimler	18.37
*14- YKS Yükseköğretim Programları Ve Kontenjanları Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*17- İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	86.6
*21- İşe Yerleşmiş Mezun Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	238 Akademisyen (Farklı Üniversitelerde Görev Alanlar Dahil)
4- Araştırma ve Geliştirme		
*1- SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	4
*2- Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.1 / 1.29)	0.13
*18- Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*19- Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.18 / 1.29)	-

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*20- Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*21- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model Veya Tasarım Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*22- Faal Olan Öğretim Üyesi Teknoloji Şirketi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*23- TÜBA Ve TÜBİTAK Ödüllü Öğretim Üyesi Sayısı (TÜBA Çeviri Ödülü Hariç)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*24- Uluslararası Ödüller	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*25- Öğretim Üyesi Başına Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.17 / 1.29)	2.10
*26- Öğretim Üyesi Başına Doktora Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.20 / 1.29)	2.52
5- Toplumsal Katkı		
*1- Birimin Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	Tüm Akademik Birimler	-

YÖKAK PERFORMANS GÖSTERGELERİNE AİT EK BİLGİLER

Örnek:

4.Araştırma ve Geliştirme -*21- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model veya Tasarım Sayısı Bilgileri