

**(ÜNİVERSİTE DERS HAVUZU İÇİN HAZIRLANMIŞ)
LİSANS PROGRAMI DERS TANITIM FORMU**

Dersin Adı : Duygusal Zeka ve Duygu Yönetimi				Kodu :		Fakülte : İİBF ve Tüm Fakülteler		
						Prog. : Tüm Programlar		
Eğitim ve Öğretim İş Yüklü							Krediler	
Teori	Uygulama	Laboratuvar	Proje/Alan Çalışması	Ödev	Diğer	Toplam	T+U+L= Kredi	AKTS Kredisi
3	-	-	-	1	-	3		
Yarıyılı		Güz		Dili		Türkçe		
Dersin Türü	Temel Alan Dersi		Alan Dersi ☐	Teknik Seçmeli ☐		Sosyal Seçmeli ☒		
Dersin Amacı	Duygusal zeka ve duygu yönetiminin bileşenlerini anlayabilme							
Öğrenme Çıktıları ve Yeterlilikler	Duygusal zeka ve duygu yönetimi bilgi ve becerisini kazanmak							
Ders Kitabı ve/veya Kaynaklar	İşletme Hizmet Verme Yetkinliği ve Tükenmişlik İlişkisi: Çalışan Hizmet Verme Yetkinliği ve Duygusal Emek'in Elkisi - Oya İnci Bolat							
DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ								
Teorik Dersler				Proje Dersi ve Bitirme Çalışması				
	Varsa (X) olarak işaretleyiniz	Yüzde (%)		Varsa (X) olarak işaretleyiniz	Yüzde (%)			
Yarıyıl İçi Sınavlar	X	30	Yarıyıl İçi Sınavlar					
Kısa Sınavlar	-	-	Dönem İçi Kontroller					
Ödevler	X	10	Ara Teslim					
Dönem Ödevi (proje, rapor, vb)	-	-	Sözlü Sınav					
Laboratuvar	-	-	Yarıyıl Sonu Sınavı					
Yarıyıl Sonu Sınavı	X	60	Diğer					
Diğer	-	-						
Hafta	Konular							
1	Duygu Kavramı ve Duyguların Sınıflandırılması							
2	Duygu Kuramları-I							
3	Duygu Kuramları-II							
4	Duygu Düzenleme							
5	Zeka ve Zeka Türleri							
6	Duygusal Zeka ve Bileşenleri							
7	Duygusal Emek							
8	Duygusal Emek ve Tükenmişlik İlişkisi							
9	Ara Sınav							
10	Ara Sınav							
11	Duygu Düzenleme Örnek Olay-I							
12	Duygu Düzenleme Örnek Olay-II							
13	Duygu Düzenleme Örnek Olay-III							
14	Duygu Düzenleme Örnek Olay-IV							
Sorumlu Öğretim Elemanları	Doç. Dr. Oya İnci BOLAT/İşletme Bölümü							
Elektronik Posta	ovainci@balikesir.edu.tr							
Web Adresi								