

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
..... **FAKÜLTESİ / YÜKSEKOKULU**  
**ÜNİVERSİTE SEÇMELİ DERS TANITIM FORMU**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------|
| <b>Bölüm / Anabilim dalı</b>                       | Ebelik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Adı</b>                                  | Yönetimde İnsan İlişkileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Yarıyılı</b>                             | <b>Güz</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                    | <b>Bahar</b>                    | X                 |                             |                       |
| <b>Dersin Dili</b>                                 | <b>Türkçe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X                  |                                    | <b>İngilizce</b>                |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Kredisi</b>                              | <b>Teorik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                  |                                    | <b>Uygulama</b>                 | ---               |                             | <b>Toplam Kredi</b> 2 |
| <b>Dersin AKTS</b>                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Öğrenim Türü</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Amacı</b>                                | Özellikle yöneticilik pozisyonunda görev yapacak kişilerin sorumlu olduğu örgütlerdeki insan ilişkileri ile ilgili problemleri çözmeye, insan ilişkilerini anlama ve örgütsel verimliliği artırma ile ilgili bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine ilişkin bilgileri kazandırır. Ders sonunda, öğrencilerin insan ilişkileri gibi karmaşık bir konuda fikir sahibi olmaları, olaylara yaklaşımda yeni bakış açılarının kazandırılması hedeflenmektedir. |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin İçeriği</b>                              | Örgütlerdeki insan ilişkileri ile ilgili problemleri çözmeye, insan ilişkilerini anlama ve örgütsel verimliliği artırma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Önkoşulları</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersi Verenler</b>                              | Öğr.Gör.Nuriye KARADAĞ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                    | mail :nkaradag@balikesir.edu.tr |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Yardımcıları</b>                         | ----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                    | mail :                          |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Staj Durumu</b>                          | ----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Ders Kaynakları</b>                             | Yönetim ve Organizasyon, Erol Eren, Yönetim Psikolojisi, Erol Eren, Yönetimde İnsan İlişkileri, İbrahim Ethem Başaran, Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar ve Uygulamalar ve Sorunlar, Cevat Elma, Kamile Demir                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Yapısı</b>                               | Sosyal Seçmeli Ders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları</b> | Yüzyüze Eğitim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Ders Değerlendirme Ölçütleri</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | <b>Ders AKTS Hesaplama İçeriği</b> |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Yarıyıl Çalışmaları</b>                         | <b>Sayısı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Katkısı (%)</b> | <b>Etkinlik</b>                    | <b>Sayısı</b>                   | <b>Süre</b>       | <b>Toplam İş Yüğü(Saat)</b> |                       |
| Ara Sınav                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                 | Ders Süresi                        | 14                              | 2                 | 28                          |                       |
| Kısa Sınav                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | Sınıf Dışı Çalışma Süresi          | 14                              | 1                 | 14                          |                       |
| Ödev                                               | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20                 | Ara Sınavlar                       | 1                               | 10                | 10                          |                       |
| Devam                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | Yarıyıl Sonu Sınavı                | 1                               | 20                | 10                          |                       |
| Uygulama                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | Toplam İş Yüğü :                   | 72                              |                   |                             |                       |
| Proje                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | AKTS Kredisi :                     | 3                               |                   |                             |                       |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 60                 |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>                    | 1)Yönetim ve örgüt bağlamında insan ilişkileri ve iş aile dengesi kavramlarını tanımlar.<br>2) Örgütlerde formal ve informal grupları yönetebilir<br>3) Etkili iletişim kurabilir, Motivasyonu üst düzeye çıkarmak için önlemler alabilir<br>4) Mobbing uygulamalarına karşı önlemler alabilir, Örgütlerde çatışma ve stresi yönetebilir.                                                                                                                 |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Ders Konuları</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| <b>Hafta</b>                                       | <b>Konu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                    | <b>Ön Hazırlık</b>              | <b>Dökümanlar</b> |                             |                       |
| 1                                                  | Yönetim Örgüt Bağlamında İnsan, İnsan İlişkilerinin tanımı, Kişilik, Ulus, Aile, Arkadaş, İş ve Meslek, İş Aile Dengesi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| 2                                                  | Örgütlerde Gruplar, Formal ve İnfomal Gruplar, Yönetimde Formal ve İnfomal Süreçler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |
| 3                                                  | İletişim, İletişim Süreci, İletişimi Engelleyen Faktörler, Formal ve İnfomal İletişim, (Fısıltı Gazetesi, Dedikodu, Söylenti), Beden Dili ve İletişim.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                    |                                 |                   |                             |                       |

|                                    |                                                                                                    |  |  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 4                                  | Moral Motivasyon, Ast Üst İlişkisi, Uyum Sorunu (Önyargılar, Art Niyetler, Saldırgan Davranışlar.) |  |  |
| 5                                  | Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar)                                        |  |  |
| 6                                  | Çatışma Yönetimi                                                                                   |  |  |
| 7                                  | Stres Yönetimi                                                                                     |  |  |
| 8                                  | Ara Sınav                                                                                          |  |  |
| 9                                  | Kişilerarası İlişkilerde Problem çözme, Müzakere Teknikleri                                        |  |  |
| 10                                 | Genel Değerlendirme (Uygulamadan Yönetici ve Örnek Olaylar)                                        |  |  |
| 11                                 | Empati, Mobbing Uygulamaları                                                                       |  |  |
| 12                                 | Ekip Yaklaşımı ve Liderlik                                                                         |  |  |
| 13                                 | Değişim ve Değişime Direnç Otorite, Güç ve Etkileme, Personeli Güçlendirme                         |  |  |
| 14                                 | Sonuç ve Tartışma, Dönemin gözden geçirilmesi                                                      |  |  |
|                                    |                                                                                                    |  |  |
| Dersin Program Çıktılarına Katkısı |                                                                                                    |  |  |