

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
ÜNİVERSİTE SEÇMELİ DERS TANITIM FORMU

Bölüm / Anabilim dalı	Turizm Rehberliği									
Dersin Adı	İletişim									
Dersin Yarıyılı	Güz				Bahar	X				
Dersin Dili	Türkçe	X			İngilizce					
Dersin Kredisi	Teorik	X	2		Uygulama			Toplam Kredi	2	
Dersin AKTS	3									
Dersin Öğrenim Türü	Örgün Öğretim									
Dersin Amacı	Bu dersin amacı öğrencilerin dinleme, konuşma, sözlü ve sözsüz iletişim gibi bireylerarası iletişim konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve bireylerarası iletişim becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktır.									
Dersin İçeriği	İletişim kavramının tanımı ve önemi, İletişim süreci, İletişim biçimleri (Sözlü, sözsüz iletişim, beden dili, yazılı iletişim), İletişim hataları, Etkin konuşma ve dinleme, İyi bir iletişimde dikkat edilmesi gereken konular, İyi bir iletişimin faydaları, Empati									
Dersin Önkoşulları	Önkoşulları yoktur.									
Dersi Verenler	Prof.Dr. Düriye BOZOK				mail : dbozok@balikesir.edu.tr					
Dersin Yardımcıları	Yok				mail :					
Dersin Staj Durumu	Yok									
Ders Kaynakları	Gürüz, D. 2008 Eğinli, A.T., İletişim Becerileri. Nobel Yayın Dağıtım: İzmir Mısırlı, İ. 2003. Genel İletişim. Detay Yayıncılık: Ankara									
Dersin Yapısı	% 100 Sosyal Bilimler									
Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları	Etkinlikler ayrıntılı olarak "Değerlendirme" ve "İş Yüğü Hesaplaması" bölümlerinde verilmiştir									
Ders Değerlendirme Ölçütleri			Ders AKTS Hesaplama İçeriği							
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkısı (%)	Etkinlik		Sayısı	Süre	Toplam İş Yüğü(Saat)			
Ara Sınav	1	40	Ders Süresi		14	2	28			
Kısa Sınav	-	-	Sınıf Dışı Çalışma Süresi		12	7	84			
Ödev	-	-	Ara Sınavlar		1	2	2			
Devam	-	-	Yarıyıl Sonu Sınavı		1	2	2			
Uygulama	-	-	Toplam İş Yüğü : 116							
Proje	-	-	AKTS Kredisi : 3							
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	60								
Dersin Öğrenme Çıktıları	1 Bireylerarası iletişim ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir. 2 Bireylerarası iletişim araçlarını açıklayabilir. 3 Bireylerarası iletişimin nasıl daha etkin kurulabileceğini açıklayabilir. 4 İletişim sürecini açıklayabilir.									
Ders Konuları										
Hafta	Konu				Ön Hazırlık		Dökümanlar			
1	İletişim Kavramının Tanımı ve Önemi									
2	İletişim Süreci									

3	İletişim Biçimleri		
4	Sözlü İletişim		
5	Sözsüz İletişim ve Beden Dili		
6	Yazılı İletişim		
7	İletişim Hataları		
8	Etkin Konuşma		
9	Sınav Haftası		
10	Sınav Değerlendirme		
11	Etkin Konuşma		
12	Empati		
13	Örgütsel İletişim		
14	Mülakat Teknikleri		
Dersin Program Çıktılarına Katkısı			