

2016 YILI FAALİYET RAPORU

BİDB FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

1.1 Sistem Destek Grubu

- Akıllı Kart, Yemekhane ve Araç Geçiş Sistemi projesi ihalesi başarılı bir şekilde sonuçlandırılmış olup, tüm donanım ve sistem bileşenlerinin satın alımı ve tesisi tamamlanmıştır. Proje için sistemin üzerinde çalışacağı sunucu kurulumu yapılmıştır. Sistemin çalışması için gerekli kullanıcı bilgileri temin edilip sisteme yüklenmiştir. Ayrıca akıllı kartların basımı ve kullanıcılara dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- RAM kapasitelerinin büyük bir bölümünü aktif olarak kullanan; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci e-mail Sistemi ve Kütüphane Katalog Sistemi (KOHA) sunucularında kullanmak üzere toplamda 144 GB RAM satın alımı gerçekleştirilmiş ve ihtiyaç duyulan sunucuların RAM artışları tamamlanmıştır.
- Kurumsal siteleri barındıran web sunucusunun sunucu işletim sistemi tekrar kurulup, üzerinde çalışan yazılımların en son güncel sürümleri yüklenmiştir. Üzerindeki hesaplar gözden geçirilmiş, atıl duruma düşmüş hesaplar temizlenmiştir. Kullanıcıların dosya izinleri tekrar düzenlenmiştir.
- Akademik ve İdari personel e-posta sunucusu yenilenerek, işletim sistemi servisi Zimbra 8.09 versiyonuna yükseltilmiş ve yeni özellikleri ile beraber hizmete sunulmuştur.
- Kimlik sisteminde kullanıcı bilgilerinin anlık olarak güncellenebilmesi için LDAP sunucusu ile doğrudan bağlantı sağlayarak güncelleme işlemlerini gerçekleştiren değişiklik yapılmıştır.
- Üniversitemiz için çok önemli işleve sahip sunucu ve sistemler (OBS, EBYS, e-posta, WEB, Kimlik, UBS vb) ile ana network omurga bağlantısının ağ ve web tabanlı tehditlere karşı savunmasını sağlayan Firewall ve IPS cihazlarının birer yıllık lisans yenilemeleri satın alınarak sistemlerin yeni çıkan tehditlere karşı güncel olmaları sağlanmıştır.
- Sunucuların işletim sistemleri yedeklerini barındıran Tape Library üzerindeki kartuş okuyucunun arızası yetkili servis aracılığı ile giderilmiş olup sistemin sorunsuz şekilde çalışması sürdürülmüştür.
- Sistem odasındaki sunucu, switch ve diğer cihazların herhangi bir güç dalgalanması veya enerji kesintisi anında zarar görmemesi için 2014 yılında satın alınan 60 kVA gücündeki kesintisiz güç kaynağının (UPS) ömürlerini tamamlayan akülerinin yerine yenileri (60 adet 12v 80ah kuru tip) satın alınarak montajları tamamlanmış ve hizmete verilmiştir.
- Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğünün satın aldığı iki adet sunucu için Bilgi İşlem Sistem odasında barındırma hizmeti vermeye başlanmıştır.
- 5651 sayılı kanuna göre gelen-giden trafiğin tek bir noktada tutulmasını, trafik bilgisini, bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü ve oluşan verilerin dosya bütünlük değerlerini (hash) zaman damgası (time stamp) ile birlikte saklamakla ve gizliliğini temin etmekle yükümlü bulunmaktayız. Bu yükümlülük doğrultusunda tüm kullanıcı

trafik bilgisini kayıt altına aldığımız log sunucusunda yeni sürüm kurulumu ve sunucu konfigürasyonu yapılmıştır. Sistem aktif olarak çalışmaktadır.

- Taşınmaz mal yönetim otomasyonu için sunucu kurulumu yapılmıştır.
- Log sunucusu disk alanının dolması ihtimaline karşı rutin olarak takibi ve gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Ayrıca savcılık makamından resmi yollarla gelen talep yazılarına yönelik gerekli işlemler yapılmaktadır.
- NFS sunucusuna alınan yedeklerin kontrolü rutin olarak yapılmaktadır.
- EBYS veritabanı ve uygulama sunucularının yedekleri kontrol edilip disklerin dolulukları takip edilmektedir. Bu yedeklerin zaman zaman harici bir ortama alınması gerçekleştirilmektedir.
- Sistem odası için gerekli bakım ve temizlik rutin olarak yapılmaktadır. (sunucu, ups, klima vb.)
- Sistemlerin rutin yazılım güncellemeleri ve teknik destek hizmetleri devam etmektedir.

1.2 Yazılım-Web Araştırma Geliştirme Grubu

- Kullanıcılardan gelen (e-posta ve telefon yoluyla) problemlere teknik destek vermeye devam edilmiştir.
- Web sunucularında veri tabanı ve web alanı açma işleri rutin olarak yapılmaktadır.
- Uluslararası İlişkiler Araş. Uyg. Merkezi için geliştirilen Erasmus online başvuru sisteminde gerçek kayıtlar alınmaya başlanmış, ihtiyaç duyulan alanlar için revizyonlar yapılmıştır.
- Google aramalarında üniversitemizin telefon numarası ve harita yer bildirimi düzeltilmiştir.
- Kariyer Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi için yeni bir web sitesi tasarlandı. Bunun yanında farklı sektörlerden firma sahiplerinin iş ilanlarını girebilmesini ve üniversitemiz öğrencilerinin (hem kayıtlı öğrenci hem de mezunlar) bu ilanları görebilmesini sağlayacak olan panel sistemi geliştirildi.
- Üniversitemiz ile ilişkisi kesilen personelin devam eden aktif projeleri var ise Bilimsel Araştırma Projeler Birimine iletilmesi sağlandı.
- Başkanlığımıza ait ilgili çeyreklere ait Stratejik Planlar hazırlanmıştır.
- Akıllı kart projesi için farklı kategorileri barındıran kart tasarımları yapılmış olup, proje için tüm birimlerden kart verileri toplanmıştır.
- 8. Uluslararası Girişimcilik Kongresi için web sitesi hazırlanmış olup ayrıca online form tasarlanmıştır. Online sistem üzerinden alınan başvurular ayrıca tasarlanan sempozyum yönetim sistemi üzerinden görüntülenebilmektedir.
- Üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleşecek olan 21. Ulusal Finans Sempozyumu için web sitesi hazırlanmıştır.
- Üniversitemizde yeni kurulan Kalite Koordinatörlüğü için web sayfası hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanma aşamasında katkıda bulunulmuştur.
- KPS (Kimlik Paylaşım Sistemi) için ikili anlaşma yenileme formu hazırlanıp üniversitemiz ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri ile karşılıklı protokol imzalanmıştır.
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezine Online eğitim Başvuru Formu hazırlandı.

- Gıda mühendisliği, mimarlık bölümüne ait bölüm tanımlamaları yapılmış olup içerik yüklemesi tamamlanmıştır.
- BESYO, Güzel Sanatlar Fakültesi vd. özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden birimlerin aday öğrencilerinin bildirdiği ÖSYM sonuç bilgilerinin doğruluğunun kontrolü ve gerekli diğer bilgilerin ÖSYM sonuç sisteminden çekilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Bazı birimlerin web sayfalarında yer alan güvenlik açıkları tespit edilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır.
- Fen Bilimleri Enstitüsü öğrenci otomasyonu sisteminde kayıtlı olan öğrencilerin E-Devlet sistemine entegrasyonu için gerekli çalışmalara yardımcı olunmuştur.
- Üniversitenin geliştirilmesi planlanan mobil uygulaması için diğer bütün üniversitelerin resmi mobil uygulamaları incelenerek geliştirilecek uygulamanın özellikleri belirlenmiş, ayrıca bu özelliklere sahip bir demo uygulama geliştirilmiştir.
- Ana sayfa duyuru ve etkinlik güncelleme işlemi rutin olarak devam etmektedir.

1.3 E Posta Destek Grubu

- Üniversitemizden ayrılan (kurum değişikliği, istifa vb.) personel tespit edilerek, bu kişilerin e-posta adresleri üniversitemiz ‘e-posta adresi kullanım kuralları’ nda belirtilen süre dikkate alınarak sistemden silinmekte ve e-posta sunucusunun daha verimli çalışması sağlanmaktadır.
- Kurum mail adresi, Akademik ve idari personel mail adresi olarak toplamda 1923 adet e-posta hesabı açılmıştır.
- Akademik ve İdari personel e-posta sunucusunda; birimlerin, bölümlerin ve fakülteler için oluşturulan e-posta dağıtım listesi gelen talepler doğrultusunda devamlı güncellenmektedir.
- Öğrenci e-posta sunucusu yenilenerek, domain adresi baun.edu.tr olan mail servisi Zimbra 8.50 versiyonuna yükseltilmiş ve yeni özellikleri ile beraber hizmete sunulmuştur. Mezun olan öğrenciler sistemden silinmiş, Doktora, Yüksek Lisans, Lisans, Ön Lisans olmak üzere toplamda 1339 mail hesabı açılmıştır.
- Üniversitemiz e-posta domain adreslerinin (balikesir.edu.tr, baun.edu.tr) dünya genelindeki kara listelere (blacklist) girmesini engellemek , başka e-posta hizmetleri sunan sağlayıcılarda (hotmail, gmail vb.) kara listeye düşmemesi (spam olarak görünmemesi) için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Kara listelere girmemek amacı ile her gün düzenli olarak gerekli sorgulamalar yapılmakta ve gerekli tedbirler alınmakta, kullanıcılar bu konuda e-posta yolu ile bilgilendirilmekte, problemlerin çözümüne devam edilmektedir.

- EBYS sisteminde kullanılmak üzere üniversitemiz akademik ve idari personeli için talep edilen e-imza başvuru formları düzenlenmekte, gerekli kimlik kontrolleri yapılarak, Tubitak Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne e-imza talepleri bildirilmektedir. Başvuru sürecindeki işlemler ve e-imzaların kurulum ve kullanım aşamasındaki karşılaşılan problemlerin çözümü konusunda teknik destek verilmeye devam edilmektedir. Nisan 2014 yılından Ocak 2017 tarihine kadar toplamda 644 kişiye elektronik imza temin edilmiştir.
- Bandırma Üniversitesi olarak ayrılan üniversitemiz Fakülte ve MYO okullarındaki Akademik ve İdari Personelin mail hesapları ayıklanarak, kullanıcılara bilgi maili gönderilmiş ve mailde belirtilen tarihte mail hesapları sistem üzerinde kapanmıştır.
- Üniversitemizin haber, duyuru, etkinlik, bilimsel faaliyet vb. içerikleri akademi@balikesir.edu.tr adresine gelmekte, bu adrese gelen e-postalar Genel Sekreterlik makamının onayı ile tüm personele dağıtımının yapılmasına devam edilmektedir.
- Üniversitemiz birimleri ve yönetim tarafından duyurulması gereken etkinlik,duyuru vb. bilgilerin sms olarak personelimize gönderilmesine devam edilmektedir. Personelin telefon bilgi değişiklikleri personelin talebi doğrultusunda güncellenmektedir.
- NFS sunucusuna alınan e-posta sunucularının yedek kontrolü düzenli olarak yapılmaktadır.
- E-posta güvenlik cihazının (korumail) yazılım versiyon güncellemesi yapılarak; mail sistemimize temiz e-posta ulaşması sağlanarak ve büyük oranda spam ve virüslü postaların engellenerek, cihazın daha verimli çalışması sağlanmıştır. E-posta güvenlik cihazı üzerinden mail alma ve gönderme işlemlerinin güvenli yapılabilmesi için devamlı takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

1.4 Network Destek Grubu

- Üniversitemizin ULAKNET ana internet çıkış hızı 500 Mbps'den 600 Mbps'e yükseltilmiştir.
- Bant genişliği yetersiz kalan fakülte ve yüksekokullarımız Metro Ethernet bağlantıları, ulakbim ile görüşülerek artırılmıştır.
- Tüm fakülte ve yüksekokullarda mevcut switch ve cihazların yeniden konfigürasyonu yapılmış ve yedekleri alınmıştır.
- IPS güncellemeleri rutin olarak kontrol edilip, üniversitemiz güvenlik politikaları ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

- Firewall üzerinde ihtiyaç ve talepler ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Ulakbim tarafından OLTA sistemi üzerinden bildirilen olay kayıtlarının (güvenlik ihlalleri, saldırı vb olayların sorumlularını tespit etme vb) çözümleri gerçekleştirilip gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Yapımları tamamlanmak üzere olan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Ek binası, Tıp Fakültesi Morfoloji binası ve yeni yapılan kampüs giriş kapısının network altyapısı için gerekli olan cihaz ve malzemelerin satın alım süreci tamamlanmıştır. Proje kapsamında satın alımı gerçekleştirilen tüm donanımların ilgili yerlere tesisi gerçekleştirilmiş olup işletmeye alınmıştır.
- Edremit Meslek Yüksekokulu'nun makine atölyesinin ve Kepsut Meslek Yüksekokulu'nun Yemekhane binasının network altyapıları için gerekli cihaz ve malzemelerin satın alım süreci, temin ve tesis işleri tamamlanmıştır.
- Akıllı Kartlı Yemekhane ve Araç Geçiş Sistemi Projesi kapsamında Çağış Yerleşkesi merkez yemekhane içerisine kurulan Kart Merkezi için network ve kamera altyapısı sağlanmıştır.
- 2017 yılı içerisinde hizmete alınması planlanan Savaştepe Meslek Yüksekokulu'nun yeni binasının internet ve network altyapısı ihtiyaçları için keşif çalışmaları başlamıştır.
- Yeni gelen öğrencilerin ve personelin networke bağlanabilmesi için Kimlik Sistemi'nde kullanıcı tanımlamaları rutin olarak yapılmaktadır.
- Statik IP talep eden kullanıcılarımız için gerekli tanımlamalar yapılmaktadır.
- IP'si değişmemesi gereken cihazlar için DHCP üzerinden IP ayırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Kongre ve kültür merkezinde bir adet bilgisayar laboratuvarı tesis edilmiştir.
- Tüm lokasyonlarda personel ve öğrencilerin kablosuz internetten faydalanması için ihtiyaç duyulan noktalara Access point cihazlarının tesisi periyodik olarak devam etmektedir.
- Üniversitemiz kongre kültür merkezinde gerçekleşen etkinliklere teknik destek verilmiştir.

1.5 Donanım Destek Grubu:

- Akıllı Kartlı Yemekhane ve Geçiş Sistemi projesi kapsamında ihtiyaç duyulan tüm donanımların (turnikeler, kioskler, bariyerler, kart okuyucuları vb) temin ve tesisi gerçekleştirilmiştir. İhaleyi alan firmaya montaj işleri sürecinde destek ve nezaret sağlanmıştır.
- Merkez yemekhanede bulunan akıllı kart merkezinde düzenleme ve gerekli cihazların kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- Akıllı Kart Sistemi için fotoğrafı bulunmayan personelin fotoğrafları Akıllı Kart Merkezi'nde stand kurulumu çekilmiştir.
- Tıp Fakültesi'nde bulunan sistem odasında kablo düzenlemesi yapılmıştır.
- Kablosuz internetin yetersiz kaldığı yerlere kablo çekilip cihaz montajı yapılmıştır.
- Balıkesir Meslek Yüksekokulu bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlara MS Office yazılımı yüklenmiştir.

- İdari ve İktisadi Bilimler Fakültesi'nde bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarlara bakım yapılmıştır.
- Necatibey Eğitim Fakültesi'nde bulunan sistem odasının tabanı antistatik malzeme ile kaplanmış, kullanılmayan pencereler neme ve toza dayanıklı alçı pan ile kapatılmış, odanın duvarları boyanmış ve kablolar düzenlenmiştir.
- Necatibey Eğitim Fakültesinde bulunan kesintisiz güç kaynağının (20 kVA) aküleri yenilenmiştir.
- Yeni başlayan personele verilen bilgisayarın ve gerekli programların kurulumu rutin olarak yapılmıştır.
- Bilgisayar kullanan personele yaşanan sorunlarla ilgili destek vermeye rutin olarak devam edilmiştir.
- Arızalı bilgisayarların arızaları tespit edilip, garantisi devam eden cihazların arızaları garanti kapsamında onarımı rutin olarak gerçekleştirilmiştir.
- Personele yeni verilen yazıcı ve tarayıcıların kurulumları rutin olarak yapılmıştır.
- MOBESE kameralarının arızaları giderilmiş, temizlik ve bakımları rutin olarak devam etmiştir.
- EBYS 'de kullanılan e-imza ve JAVA ile ilgili yaşanan sorunlar rutin olarak giderilmiştir.

1.6 Sekreterlik ve Evrak Kayıt:

- Daire başkanlığının telefonları yönlendirilmekte, her türlü kurum içi ve kurum dışı yazışmalar takip edilmektedir.
- Enformatik Bölüm Başkanlığına ait tüm yazışmalar takip edilmekte, bölüme ait ders görevlendirmeleri, ders olurları ve yeniden atama işlemleri takip yapılmaktadır.
- KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Enformatik Bölüm Başkanlığı'na hizmet verilmekte ve ihtiyaçlar giderilmektedir.