

2017 YILI FAALİYET RAPORU

BİDB FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER:

1.1 Sistem Destek Grubu

- Akıllı Kart, Yemekhane ve Araç Geçiş Sistemi projesi ihalesi başarılı bir şekilde sonuçlandırılmış olup, tüm donanım ve sistem bileşenlerinin satın alımı ve tesisi tamamlanmıştır. Yaklaşık 40 bin akıllı kart tüm üniversitemiz öğrenci ve personeline kademeli olarak dağıtılmıştır. Proje için ihtiyaç duyulan tüm donanımların (turnikeler, kiosklar, bariyerler, kart okuyucular, ödeme terminalleri vb.) tamamı kurulmuş ve ihtiyaç duyulan lokasyonlara tesisleri tamamlanmıştır. Sistemin etkin işleyişini sağlamak adına temin edilen tüm veriler sunucu ortamına aktarılmıştır. Ayrıca tüm Fakülte ve Yüksekokullarda pos cihazların ve sistemin kullanımı yerinde gösterilmiştir. Tüm üniversitemiz öğrenci ve personelinin yüzme havuzundan daha hızlı faydalanabilmeleri için kartlı geçiş sistemi yakın zamanda kurulmuştur.
- RAM kapasitelerinin büyük bir bölümünü aktif olarak kullanan; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci e-mail Sistemi ve Kütüphane Katalog Sistemi (KOHA) sunucularında kullanmak üzere toplamda 144 GB RAM satın alımı gerçekleştirilmiş ve ihtiyaç duyulan sunucuların RAM artışları tamamlanmıştır.
- Kurumsal siteleri barındıran web sunucusunun sunucu işletim sistemi tekrar kurulup, üzerinde çalışan yazılımların en son güncel sürümleri yüklenmiştir. Üzerindeki hesaplar gözden geçirilmiş, atıl duruma düşmüş hesaplar temizlenmiştir. Kullanıcıların dosya izinleri tekrar düzenlenmiştir.
- Akademik ve İdari personel e-posta sunucusu yenilenerek, işletim sistemi servisi Zimbra 8.09 versiyonuna yükseltilmiş ve yeni özellikleri ile beraber hizmete sunulmuştur.
- Kimlik sisteminde kullanıcı bilgilerinin anlık olarak güncellenebilmesi için LDAP sunucusu ile doğrudan bağlantı sağlayarak güncelleme işlemlerini gerçekleştiren değişiklik yapılmıştır.
- Üniversitemiz için çok önemli işleve sahip sunucu ve sistemler (OBS, EBYS, e-posta, WEB, Kimlik, UBS vb) ile ana network omurga bağlantısının ağ ve web tabanlı tehditlere karşı savunmasını sağlayan Firewall ve IPS cihazlarının birer yıllık lisans yenilemelerinin satın alınması için şartname yazımı başlamıştır. Bu yıl tamamlanmadan söz konusu tüm sistemler güncel lisansları ile hizmet vermeye devam edecektir.
- Sunucuların işletim sistemleri yedeklerini barındıran Tape Library üzerindeki kartuş okuyucunun arızası yetkili servis aracılığı ile giderilmiş olup sistemin sorunsuz şekilde çalışması sürdürülmüştür.
- Sistem odasındaki sunucu, switch ve diğer cihazların herhangi bir güç dalgalanması veya enerji kesintisi anında zarar görmemesi için 2014 yılında satın alınan 60 kVA gücündeki kesintisiz güç kaynağının (UPS) ömürlerini tamamlayan akülerinin yerine yenileri (60 adet 12v 80ah kuru tip) satın alınarak montajları tamamlanmış ve hizmete verilmiştir.

- Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğünün satın aldığı iki adet sunucu için Bilgi İşlem Sistem odasında barındırma hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- 5651 sayılı kanuna göre gelen-giden trafiğin tek bir noktada tutulmasını, trafik bilgisini, bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü ve oluşan verilerin dosya bütünlük değerlerini (hash) zaman damgası (time stamp) ile birlikte saklamakla ve gizliliğini temin etmekle yükümlü bulunmaktayız. Bu yükümlülük doğrultusunda tüm kullanıcı trafik bilgisini kayıt altına aldığımız log sunucusunda yeni sürüm kurulumu ve sunucu konfigürasyonu yapılmıştır. Sistem aktif olarak çalışmaktadır. Sistem üzerinde çalışan yazılımın lisans güncellemesi yıllık olarak kontrol edilmekte olup bu yıl dolacak olan yazılım lisansı yenisi satın alınarak güncellenmesine devam edilecektir.
- Taşınmaz mal yönetim otomasyonu için sunucu kurulumu yapılmıştır.
- Akıllı kart sistemi sunucusunun ve EVA yedekleme ünitesinin yetersiz gelmeye başlayan disk kapasitesi yeni diskler ilave edilerek arttırılmıştır.
- Sistem sunucularının veri yedeklerini tutan ve harici depolama birimi olarak kullanılan cihazın disk kapasitesi yetersiz gelmeye başladığından yeni bir harici depolama biriminin satın alınmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda daha yüksek kapasiteli bir harici depolama birimi için teknik şartname yazımının sonuna gelmiş olup kısa süre içerisinde satın alım süreci başlayacaktır.
- NEF kampüsündeki kamera sayısının arttırılması ve yapımları tamamlanan ve bu yıl içerisinde hizmete alınması planlanan Morfoloji Binası ve Mühendislik Fakültesi ek binası ve kampüs 2. giriş kapısına MOBESE sistemlerinin kurulup işletilmesi için gerekli olan kamera sunucusu, ana omurga kamera switchi, ortak disk ünitesi, kameralar, kenar anahtarlar ve diğer ekipmanlar için teknik şartname yazımı tamamlanmış olup satın alım süreci başlayacaktır. Proje bu yıl sona ermeden sonuçlanacaktır.
- Log sunucusu disk alanının dolması ihtimaline karşı rutin olarak takibi ve gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Ayrıca savcılık makamından resmi yollarla gelen talep yazılarına yönelik gerekli işlemler yapılmaktadır.
- NFS sunucusuna alınan yedeklerin kontrolü rutin olarak yapılmaktadır.
- EBYS veritabanı ve uygulama sunucularının yedekleri kontrol edilip disklerin dolulukları takip edilmektedir. Bu yedeklerin zaman harici bir ortama alınması gerçekleştirilmektedir.
- Sistem odası için gerekli bakım ve temizlik rutin olarak yapılmaktadır. (sunucu, ups, klima vb.)
- Sistemlerin rutin yazılım güncellemeleri ve teknik destek hizmetleri devam etmektedir.

1.2 Yazılım-Web Araştırma Geliştirme Grubu

- Üniversitemiz web sitesinin yeni tasarımı tamamlanmış olup, içeriksel olarak daha güncel tutulması için farklı birimlerden oluşan bir komisyon kurulmuştur. Bu

komisyonun görev tanımları belirlenmesinin yanında yapılan toplantılarla yapılan çalışmalar desteklenmiştir.

- Kullanıcılardan gelen (e-posta ve telefon yoluyla) problemlere teknik destek verilmeye devam edilmiştir.
- Web sunucularında veri tabanı ve web alanı açma işleri rutin olarak yapılmaktadır.
- Uluslararası İlişkiler Araş. Uyg. Merkezi için geliştirilen Erasmus online başvuru sistemi için aktif olarak destek verilmeye devam edilmiştir, ihtiyaç duyulan alanlar için de revizyonlar yapılmıştır.
- Google aramalarında üniversitemizin telefon numarası ve harita yer bildirimi düzeltildi.
- Kariyer Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi için yeni bir web sitesi tasarlandı. Bunun yanında farklı sektörlerden firma sahiplerinin iş ilanlarını girebilmesini ve üniversitemiz öğrencilerinin (hem kayıtlı öğrenci hem de mezunlar) bu ilanları görebilmesini sağlayacak olan panel sistemi geliştirildi.
- 8. Uluslararası Girişimcilik Kongresi için web sitesi hazırlanmış olup ayrıca online form tasarlanmıştır. Online sistem üzerinden alınan başvurular ayrıca tasarlanan sempozyum yönetim sistemi üzerinden görüntülenebilmiştir. Sempozyum bildiri yönetim süreci için *Openconf* sistemi sunucuya kurulmuş, sistemin teknik sorumluluğu yürütülmüştür.
- Üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleşecek olan 21. Ulusal Finans Sempozyumu için web sitesi hazırlanmıştır ve güncellemeleri devam etmektedir.
- Üniversitemizde yeni kurulan Kalite Koordinatörlüğü için web sayfası hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanma aşamasında katkıda bulunulmuştur.
- KPS (Kimlik Paylaşım Sistemi) için kullanıcı eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimde kullanıcılara bu sistemi dikkatli kullanmalarının önemi vurgulanmış, idari ve hukuksal sorulara da yer verilmiştir.
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezine Online eğitim Başvuru Formu hazırlandı.
- Gıda mühendisliği, mimarlık bölümüne ait bölüm tanımlamaları yapılmış olup içerik yükleme tamamlanmıştır.
- Yeni versiyona geçen ÖSYM web servisinin verilerinin PHP ile çekilmesi sağlandı. Diğer yandan özel yetenek sınavlarında kullanılması için BESYO, Güzel Sanatlar Fakültesi vd. özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden birimlerin aday öğrencilerinin bildirdiği ÖSYM sonuç bilgilerinin doğruluğunun kontrolü ve gerekli diğer bilgilerin ÖSYM sonuç sisteminden çekilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Bazı birimlerin web sayfalarında yer alan güvenlik açıkları tespit edilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır.

- Fen Bilimleri Enstitüsü öğrenci otomasyonu sisteminde kayıtlı olan öğrencilerin E-Devlet sistemine entegrasyonu için gerekli çalışmalara yardımcı olunmuştur. Ayrıca Enstitü'nün 25. yılı için logosu tasarlanmıştır.
- Üniversitenin geliştirilmesi planlanan mobil uygulaması için diğer bütün üniversitelerin resmi mobil uygulamaları incelenerek geliştirilecek uygulamanın özellikleri belirlenmiş, ayrıca bu özelliklere sahip bir demo uygulama geliştirilmiştir.
- Ana sayfa duyuru ve etkinlik güncelleme işlemi rutin olarak devam etmektedir.

1.3 E-Posta Destek Grubu

- Üniversitemizden ayrılan (kurum değişikliği, istifa vb.) personel tespit edilerek, bu kişilerin e-posta adresleri üniversitemiz 'e-posta adresi kullanım kuralları' nda belirtilen süre dikkate alınarak sistemden silinmekte ve e-posta sunucusunun daha verimli çalışması sağlanmaktadır.
- Kurum mail adresi, Akademik ve idari personel mail adresi olarak toplamda 1985 adet e-posta hesabı açılmıştır.
- Akademik ve İdari personel e-posta sunucusunda; birimlerin, bölümlerin ve fakülteler için oluşturulan e-posta dağıtım listesi gelen talepler doğrultusunda devamlı güncellenmektedir.
- Öğrenci e-posta sunucusu yenilenerek, domain adresi baun.edu.tr olan mail servisi Zimbra 8.50 versiyonuna yükseltilmiş ve yeni özellikleri ile beraber hizmete sunulmuştur. Mezun olan öğrenciler sistemden silinmiş, Doktora, Yüksek Lisans, Lisans, Ön Lisans olmak üzere toplamda 1517 mail hesabı açılmıştır.
- Üniversitemiz e-posta domain adreslerinin (balikesir.edu.tr, baun.edu.tr) dünya genelindeki kara listelere (blacklist) girmesini engellemek , başka e-posta hizmetleri sunan sağlayıcılarda (hotmail, gmail vb.) kara listeye düşmemesi (spam olarak görünmemesi) için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Kara listelere girmemek amacı ile her gün düzenli olarak gerekli sorgulamalar yapılmakta ve gerekli tedbirler alınmakta, kullanıcılar bu konuda e-posta yolu ile bilgilendirilmekte, problemlerin çözümüne devam edilmektedir.
- EBYS sisteminde kullanılmak üzere üniversitemiz akademik ve idari personeli için talep edilen e-imza başvuru formları düzenlenmekte, gerekli kimlik kontrolleri yapılarak, Tubitak Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne e-imza talepleri bildirilmektedir. Başvuru sürecindeki işlemler ve e-imzaların kurulum ve kullanım aşamasındaki karşılaşılan problemlerin çözümü konusunda teknik destek verilmeye devam edilmektedir. Nisan 2014 yılından Ağustos 2017 tarihine kadar toplamda 807 kişiye elektronik imza temin edilmiştir.

- Bandırma Üniversitesi olarak ayrılan üniversitemiz Fakülte ve MYO okullarındaki Akademik ve İdari Personelin mail hesapları ayıklanarak, kullanıcılara bilgi maili gönderilmiş ve mailde belirtilen tarihte mail hesapları sistem üzerinde kapanmıştır.
- Üniversitemizin haber, duyuru, etkinlik, bilimsel faaliyet vb. içerikleri akademi@balikesir.edu.tr adresine gelmekte, bu adrese gelen e-postalar Genel Sekreterlik makamının onayı ile tüm personele dağıtımının yapılmasına devam edilmektedir.
- Üniversitemiz birimleri ve yönetim tarafından duyurulması gereken etkinlik,duyuru vb. bilgilerin sms olarak personelimize gönderilmesine devam edilmektedir. Personelin telefon bilgi değişiklikleri personelin talebi doğrultusunda güncellenmektedir.
- NFS sunucusuna alınan e-posta sunucularının yedek kontrolü düzenli olarak yapılmaktadır.
- E-posta güvenlik sisteminin daha efektif ve düşük güncelleme maliyeti olan yeni bir sisteme dönüştürülmesi için teknik şartname yazımı tamamlanmış olup 2017 yılı tamamlanmadan yeni güvenlik sistemi aktif edilecektir. Mail sistemimize temiz e-posta ulaşması sağlanarak ve büyük oranda spam ve virüslü postaların engellenerek, sistemin daha verimli işlemesi için yapılan çalışmalar devam etmektedir. E-posta güvenlik cihazı üzerinden mail alma ve gönderme işlemlerinin güvenli yapılabilmesi için devamlı takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

1.4 Network Destek Grubu

- ULAKNET'e yapılan başvuru neticesinde 2015 yılı sonunda 500 Mbps'ye yükseltilmiş olan internet hızımız 2016 yılında 600 Mbps'ye ve 2017 yılında bu hız 700 Mbps'e çıkmıştır.
- Üniversitemiz ana network çıkışı bant genişliği yeni lokasyonların eklemesine izin veremeyecek şekilde dolduğu için 1Gbps olan ana çıkış hızı 5Gbps olacak şekilde arttırılacaktır. Bu doğrultuda ULAKNET ile gerekli yazışmalar tamamlanmış olup, hız arttırımı için gerekli modül, cihaz ve ekipmanların satın alımı tamamlanmıştır.
- Bant genişliği yetersiz kalan fakülte ve yüksekokullarımız Metro Ethernet bağlantıları, ulakbim ile görüşülerek artırılmıştır.
- Tüm fakülte ve yüksekokullarda mevcut switch ve cihazların yeniden konfigürasyonu yapılmış ve yedekleri alınmıştır.
- IPS güncellemeleri rutin olarak kontrol edilip, üniversitemiz güvenlik politikaları ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Firewall üzerinde ihtiyaç ve talepler ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Ulakbim tarafından OLTA sistemi üzerinden bildirilen olay kayıtlarının (güvenlik ihlalleri, saldırı vb olayların sorumlularını tespit etme vb) çözümleri gerçekleştirilip gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Yapımları tamamlanmak üzere olan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Ek binası, Tıp Fakültesi Morfoloji binası ve yeni yapılan kampüs giriş kapısının network altyapısı

için gerekli olan cihaz ve malzemelerin satın alım süreci tamamlanmıştır. Proje kapsamında satın alımı gerçekleştirilen tüm donanımların ilgili yerlere tesisi gerçekleştirilmiş olup işletmeye alınmıştır.

- Edremit Meslek Yüksekokulu'nun makine atelyesinin network altyapıları için gerekli cihaz ve malzemelerin satın alım süreci, temin ve tesis işleri tamamlanmıştır.
- Bu yıl eğitim-öğretime başlayacak Kepsut Meslek Yüksekokulu'nun internet bağlantısını teminen okulun metro ethernet bağlantısı tamamlanmış olup binaya kablolu ve kablosuz internet hizmeti verilmeye başlanmıştır. Okulun bilgisayar laboratuvarı ve yemekhanesi için internet hizmetinin verilmesi işlemleri de Ağustos ayı içerisinde tamamlanacaktır.
- Akıllı Kartlı Yemekhane ve Araç Geçiş Sistemi Projesi kapsamında Çağış Yerleşkesi merkez yemekhane içerisine kurulan Kart Merkezi için network ve kamera altyapısı sağlanmıştır.
- Yapımı tamamlanan yeni hizmet binasına taşınan Savaştepe Meslek Yüksekokulu'nun internet bağlantısı için gerekli olan cihaz ve ekipmanların yeni binaya taşınması ve montaj işlemleri tamamlanmıştır. Bina da kablolu ve kablosuz internet hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- Yeni gelen öğrencilerin ve personelin ağa bağlanabilmesi için Kimlik Sistemi'nde kullanıcı tanımlamaları rutin olarak yapılmaktadır.
- Statik IP talep eden kullanıcılarımız için gerekli tanımlamalar yapılmaktadır.
- IP'si değişmemesi gereken cihazlar için DHCP üzerinden IP ayırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Kongre ve kültür merkezinde bir adet bilgisayar laboratuvarı tesis edilmiştir.
- Tüm lokasyonlarda personel ve öğrencilerin kablosuz internetten faydalanması için ihtiyaç duyulan noktalara Access point cihazlarının tesisi periyodik olarak devam etmektedir.
- Üniversitemiz kongre kültür merkezinde gerçekleşen etkinliklere teknik destek verilmiştir.

1.5 Donanım Destek Grubu:

- Akıllı Kartlı Yemekhane ve Geçiş Sistemi projesi kapsamında ihtiyaç duyulan tüm donanımların (turnikeler, kioskalar, bariyerler, kart okuyucuları vb) temin ve tesisi gerçekleştirilmiştir. İhaleyi alan firmaya montaj işleri sürecinde destek ve nezaret sağlanmıştır.
- Merkez yemekhanede bulunan akıllı kart merkezinde düzenleme ve gerekli cihazların kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- Akıllı Kart Sistemi için fotoğrafı bulunmayan personelin fotoğrafları Akıllı Kart Merkezi'nde stand kurulup çekilmiştir.

- Tıp Fakóltesi'nde bulunan sistem odasında kablo düzenlemesi yapılmıştır.
- Kablosuz internetin yetersiz kaldığı yerlere kablo çekilip cihaz montajı yapılmıştır.
- Balıkesir Meslek Yüksekokulu bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlara MS Office yazılımı yüklenmiştir.
- İdari ve İktisadi Bilimler Fakóltesi'nde bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarlara bakım yapılmıştır.
- Necatibey Eğitim Fakóltesi'nde bulunan sistem odasının tabanı antistatik malzeme ile kaplanmış, kullanılmayan pencereler neme ve toza dayanıklı alçı pan ile kapatılmış, odanın duvarları boyanmış ve kablolar düzenlenmiştir.
- Necatibey Eğitim Fakóltesinde bulunan kesintisiz güç kaynağının (20 kVA) aküleri yenilenmiştir.
- Yeni başlayan personele verilen bilgisayarın ve gerekli programların kurulumu rutin olarak yapılmıştır.
- Bilgisayar kullanan personele yaşanan sorunlarla ilgili destek vermeye rutin olarak devam edilmiştir.
- Üniversitemiz personeline sunmakta olduğumuz; son kullanıcı antivirüs hizmeti (Sophos) için lisans güncelleme çalışmaları devam etmekte olup bu yıl içerisinde güncelleme işlemleri tamamlanacaktır.
- Arızalı bilgisayarların arızaları tespit edilip, garantisi devam eden cihazların arızaları garanti kapsamında onarımı rutin olarak gerçekleştirilmiştir.
- Personele yeni verilen yazıcı ve tarayıcıların kurulumları rutin olarak yapılmıştır.
- MOBESE kameralarının arızaları giderilmiş, temizlik ve bakımları rutin olarak devam etmiştir.
- EBYS'de kullanılan e-imza ve JAVA ile ilgili yaşanan sorunlar rutin olarak giderilmiştir.
- Savaştepe MYO'nun yeni binasının internet altyapısı oluşturulup hizmete alınmıştır.
- Kampüs içindeki kavşaklara ve dışarıdan kampüs girişlerine personel, öğrenci ve misafir için giriş ve çıkış yönlendirme tabelaları asıldı.
- Akıllı Kart projesi kapsamında turnike ve kampüs girişinde bulunan bariyer bakımları periyodik olarak yapılmakta ve oluşan arızalar giderilmiştir.

1.6 Sekreterlik ve Evrak Kayıt:

- Daire başkanlığının telefonları yönlendirilmekte, her türlü kurum içi ve kurum dışı yazışmalar takip edilmektedir.
- Enformatik Bölüm Başkanlığına ait tüm yazışmalar takip edilmekte, bölüme ait ders görevlendirmeleri, ders olurları ve yeniden atama işlemleri takip yapılmaktadır.
- KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Enformatik Bölüm Başkanlığı'na hizmet verilmekte ve ihtiyaçlar giderilmektedir.