

## 2018 YILI FAALİYET RAPORU

### BİDB FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER:

#### 1.1 Sistem Destek Grubu

- Üniversitemiz Tıp Fakültesi-Morfoloji Binası, Mühendislik Fakültesi Ek Binası ve Necatibey Eğitim Fakültesi başta olmak üzere güvenlik kamerası ihtiyacı olan lokasyonlara yeni kameraların satın alınması ve tesis edilmesi amacıyla çıkılan ihale sonuçlanmış olup sözleşme imzalanan firma montaj işlemlerine başlamıştır. Toplamda 98 kamera, 1 yeni kamera sunucusu, 1 yeni plaka takip sistemi sunucusu, kenar anahtarlar, izleme monitörleri ve ara ekipman ilavesi gerçekleştirilerek hizmete verilmiştir.
- Güvenlik kamerası ihalesi kapsamında Üniversitemiz Bilgi İşlem Sistem odasına yeni bir harici depolama ünitesinin tesisi gerçekleştirilecektir. Yaklaşık 42 TB aktif kullanım alanı sunacak yeni depolama ünitesi ile başta EBYS sistemi olmak üzere önemli sistemlere ilave depolama ve yedekleme alanı sunmak mümkün hale gelecek ve daha az veri kaybıyla daha hızlı data transferi sağlanan aktif bir alan kullanıma sunulmuştur.
- Üniversitemiz için çok önemli işleve sahip sunucu ve sistemler ( OBS, EBYS, e-posta, WEB, Kimlik, UBS vb) ile ana network omurga bağlantısının ağ ve web tabanlı tehditlere karşı savunmasını sağlayan Firewall cihazının ve e-posta gateway cihazının bir yıllık lisans yenilemesinin satın alımı gerçekleştirilmiş olup sistemler 2019 yılı itibarıyla güncel lisansları ile hizmet vermeye devam edecektir.
- Güncelleme desteği sona eren IPS (Intrusion Prevention System) cihazının yeni versiyonun satın alımı için firmalarla görüşmeler devam etmektedir.
- Sunucuların işletim sistemleri yedeklerini barındıran Tape Library garanti kapsamında yeni bir şaşı ile değiştirilmiştir.
- 2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik ve Eylem Planı kapsamında Üniversitemize ait tüm yazılım ve bilişim sistemlerinde güvenlik taraması testleri yapılmıştır. Test sonucunda gözlemlenen açıkların kapatılmasına yönelik işlemler ivedilikle devam etmektedir.
- Bilişim sistemlerinin SSL sertifikaları periyodik olarak kontrol edilmekte ve güncel tutulmaları sağlanmaktadır.
- Log sunucusu disk alanının dolması ihtimaline karşı rutin olarak takibi ve gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Ayrıca savcılık makamından resmi yollarla gelen talep yazılarına yönelik gerekli işlemler yapılmaktadır.
- NFS sunucusuna alınan yedeklerin kontrolü rutin olarak yapılmaktadır.

- EBYS veritabanı ve uygulama sunucularının yedekleri kontrol edilip disklerin dolulukları takip edilmektedir. Bu yedeklerin zaman zaman harici bir ortama alınması gerçekleştirilmektedir.
- Sistem odası için gerekli bakım ve temizlik rutin olarak yapılmaktadır. (sunucu, ups, klima vb.)
- Sistemlerin rutin yazılım güncellemeleri ve teknik destek hizmetleri devam etmektedir.

## 1.2 Yazılım-Web Araştırma Geliştirme Grubu

- Web sunucularında veri tabanı ve web alanı açma işleri rutin olarak yapılmaktadır.
- Ana sayfa duyuru ve etkinlik güncelleme işlemi rutin olarak devam etmektedir.
- Kullanıcılardan gelen problemlere teknik destek verilmeye devam edilmektedir.
- Üniversitelerde Envanter Bilgi Toplama Sistemi projesi olan MEK-SİS için üniversitemizin kampüs ve yerleşke tanımlamaları ve ardından metrik ölçümleri yapılan binaların verileri sisteme girilmiştir. Üniversitemizin tüm binalarının MEK-SİS mekân kodlarının sisteme girişi yapılmıştır. İç mekân kalite verilerinin sisteme girişi için MEK-SİS veri girişi yetkilileri atanmış ve bu yetkililere eğitim verilmiştir.
- Teknokent için sayfaların kolaylıkla yönetilebileceği bir yönetim panelini de içeren web sitesi yapılmıştır.
- Üniversitemiz kalite çalışmaları çerçevesinde akademik, idari ve dış paydaş memnuniyet anketleri düzenlenmiştir.
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine geçiş için çalışmalar yürütülmüştür. Bu bağlamda öncelikle bu sistemin temelini oluşturan kurumsal bilgi güvenliğinin oluşması için yönetim bilgi sistemleri yöneticilerine ve bilgi işlem çalışanlarına *Temel Farkındalık* ve *İç Denetçi* eğitimleri organize edilmiştir. Eğitim sonrasında gerekli dokümantasyon çalışmalarına başlanmıştır. Başkanlığımız tarafından görev dağılımları, BGYS El Kitabı, Uygulanabilirlik Bildirgesi, 18 yeni politika ve 15 prosedür oluşturulmuştur. Diğer yandan mevcut bilgi güvenliği şartlarının iyileştirilmesine yönelik riskler ve düzeltici faaliyetler hazırlanmıştır. Gerçekleştirilen I. ve II. aşama denetimlerinin ardından ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.
- Üniversitemiz akademik ve idari personel ile öğrencilerinin kablolu veya kablosuz olarak internete ve uluslararası eduroam ağına bağlanabilmelerini sağlamak için kullanılan Kimlik Sistemi'nin tekrar yazılması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu bağlamda; rol ve yetki tanımlamaları yapılmış, kayıt ekleme/silme/düzeltilme arayüzleri ile öğrenci bilgi sistemi ile web servis üzerinden düzenleme yapmak için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

- Üniversitemiz yemekhanelerinde hangi gün hangi yemeğin sunulduğunu web sitesi üzerinden üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerine duyurmak üzere SKS Daire Başkanlığı'nın kolaylıkla veri girişi yapabileceği bir web arayüzünün oluşturulmuştur.
- Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi için geliştirilen Erasmus Online Başvuru Sistemi'nin iyileştirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Çalışmalar çerçevesinde öncelikli olarak mevcut sistemdeki eksiklikler ve iyileştirilmesi gereken özellikler tespit edilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.

### 1.3 E-Posta Destek Grubu

- Üniversitemizden ayrılan (kurum değişikliği, istifa vb. ) personel tespit edilerek, bu kişilerin e-posta adresleri üniversitemiz 'e-posta adresi kullanım kuralları'nda belirtilen süre dikkate alınarak sistemden silinmekte ve e-posta sunucusunun daha verimli çalışması sağlanmaktadır.
- Kurum mail adresi, Akademik ve idari personel mail adresi olarak toplamda 2150 adet e-posta hesabı açılmıştır.
- Akademik ve İdari personel e-posta sunucusunda; birimlerin, bölümlerin ve fakülteler için oluşturulan e-posta dağıtım listesi gelen talepler doğrultusunda devamlı güncellenmektedir.
- Öğrenci e-posta sunucusunda mezun olan öğrenciler sistemden silinmiş, Doktora, Yüksek Lisans, Lisans, Ön Lisans olmak üzere toplamda 1937 mail hesabı açılmıştır.
- Üniversitemiz e-posta domain adreslerinin ( balikesir.edu.tr, baun.edu.tr) dünya genelindeki kara listelere (blacklist) girmesini engellemek , başka e-posta hizmetleri sunan sağlayıcılarda ( gmail, hotmail, yahoo vb.) kara listeye düşmemesi (spam olarak görünmemesi) için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- Kara listelere girmemek amacı ile her gün düzenli olarak gerekli sorgulamalar yapılmakta ve gerekli tedbirler alınmakta, kullanıcılar bu konuda e-posta yolu ile bilgilendirilmekte, problemlerin çözümüne devam edilmektedir.
- EBYS sisteminde kullanılmak üzere üniversitemiz akademik ve idari personeli için talep edilen e-imza başvuru formları düzenlenmekte, gerekli kontroller yapılarak, Tubitak Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne e-imza talepleri bildirilmektedir. Başvuru sürecindeki işlemler ve e-imzaların kurulum ve kullanım aşamasındaki karşılaşılan problemlerin çözümü konusunda teknik destek verilmeye devam edilmektedir. Nisan 2014 yılından, Aralık 2018 tarihine kadar toplamda 998 kişiye elektronik imza temin edilmiştir.
- Üniversitemizin haber, duyuru, etkinlik, bilimsel faaliyet vb. içerikleri akademi@balikesir.edu.tr adresine gelmekte, bu adrese gelen e-postalar Genel Sekreterlik makamının onayı ile tüm personele dağıtımının yapılmasına devam edilmektedir.
- Üniversitemiz birimleri ve yönetim tarafından duyurulması gereken etkinlik, duyuru vb. bilgilerin sms olarak personelimize gönderilmesine devam edilmektedir. Personelin cep telefonu bilgi değişiklikleri personelin talebi doğrultusunda güncellenmektedir.

#### 1.4 Network Destek Grubu

- Bant genişliği yetersiz kalan fakülte ve yüksekokullarımız Metro Ethernet bağlantıları, ulakbim ile görüşülerek artırılmıştır.
- Tüm fakülte ve yüksekokullarda mevcut switch ve cihazların yeniden konfigürasyonu yapılmış ve yedekleri alınmıştır.
- IPS güncellemeleri rutin olarak kontrol edilip, üniversitemiz güvenlik politikaları ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Firewall üzerinde ihtiyaç ve talepler ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.
- Ulakbim tarafından OLTA sistemi üzerinden bildirilen olay kayıtlarının (güvenlik ihlalleri, saldırı vb olayların sorumlularını tespit etme vb) çözümleri gerçekleştirilip gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.
- Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Hastanesi'ndeki kenar anahtarlara ilgili ayarlamalar yapılarak Üniversitemiz networküne dahil olarak çalışmaları sağlanmıştır.
- Yeni binasına taşınan İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun internet hattının nakli için ULAKNET ve Türk Telekom ile yürütülen görüşmeler tamamlanmış olup protokol imzalanmıştır. Yüksekokulumuzun yeni binasında kablo kablosuz internet hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu binasına kablolu ve kablosuz internet hizmeti sunmak üzere ULAKBİM başvurusu tamamlanmış olup metro ethernet hattının çekilmesi için Telekom operatöründen hizmet satın alımı süreci başlamıştır.
- Yeni gelen öğrencilerin ve personelin ağa bağlanabilmesi için Kimlik Sistemi'nde kullanıcı tanımlamaları rutin olarak yapılmaktadır.
- Statik IP talep eden kullanıcılarımız için gerekli tanımlamalar yapılmaktadır.
- IP'si değişmemesi gereken cihazlar için DHCP üzerinden IP ayırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- Tüm lokasyonlarda personel ve öğrencilerin kablosuz internetten faydalanması için ihtiyaç duyulan noktalara Access point cihazlarının tesisi periyodik olarak devam etmektedir.
- Üniversitemiz kongre kültür merkezinde gerçekleşen etkinliklere teknik destek verilmiştir.

#### 1.5 Donanım Destek Grubu:

- Kablosuz internetin yetersiz kaldığı lokasyonlara kablo çekilip cihaz montajı yapılmıştır.
- Yeni güvenlik kameralarının montajı sürecinde firmaya teknik destek ve nezaret sağlanmıştır.
- İdari ve İktisadi Bilimler Fakültesi'nde bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarlara bakım yapılmıştır.

- Yeni başlayan personele verilen bilgisayarın ve gerekli programların kurulumu rutin olarak yapılmıştır.
- Bilgisayar kullanan personele yaşanan sorunlarla ilgili destek verilmeye rutin olarak devam edilmiştir.
- Arızalı bilgisayarların arızaları tespit edilip, garantisi devam eden cihazların arızaları garanti kapsamında onarımı rutin olarak gerçekleştirilmiştir.
- Personele yeni verilen yazıcı ve tarayıcıların kurulumları rutin olarak yapılmıştır.
- MOBESE kameralarının arızaları giderilmiş, temizlik ve bakımları rutin olarak devam etmiştir.
- EBYS 'de kullanılan e-imza ve JAVA ile ilgili yaşanan sorunlar rutin olarak giderilmiştir.
- İvrindi SHMYO yeni binasının internet nakli için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.
- Bina taşınması işlemi gerçekleştirilen Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun eski binasındaki mevcut network ağı ve cihazları sökülerek yeni binalarına tesis edilmiş; kablolu ve kablosuz internet hizmeti verilmiştir.
- Kampüs içindeki kavşaklara ve dışarıdan kampüs girişlerine personel, öğrenci ve misafir için giriş ve çıkış yönlendirme tabelaları asıldı.
- Akıllı Kart projesi kapsamında turnike, otomatik geçiş kapıları ve kampüs girişinde bulunan bariyerlerin bakımları periyodik olarak yapılmış ve oluşan arızalar giderilmiştir.

#### **1.6 Sekreterlik ve Evrak Kayıt:**

- Daire başkanlığının telefonları yönlendirilmekte, her türlü kurum içi ve kurum dışı yazışmalar takip edilmektedir.
- Enformatik Bölüm Başkanlığı Okutmanlarının yeniden atama işlemleri takip yapılmaktadır.
- KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Enformatik Bölüm Başkanlığı'na hizmet verilmekte ve ihtiyaçlar giderilmektedir.