



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

Turizm İşletmeciliği

2024 YILI

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Lisans Programları için Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) ve Akreditasyon Derneklerinin Öz Değerlendirme Ölçütleri örnek alınarak hazırlanmıştır.

İÇİNDEKİLER

1	PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	1
1.1	İletişim Bilgileri	1
1.2	Program Dereceleri	1
1.3	Programın Türü	1
1.4	Programdaki Eğitim Dili	1
1.5	Programın Kısa Tarihçesi	1
1.6	Program Akreditasyonu	1
1.7	Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu	1
2	ÖLÇÜTLER	3
2.1	Öğrenciler	3
2.1.1	Öğrenci Kabulleri	3
2.1.2	Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma	3
2.1.3	Öğrenci Değişimi	4
2.1.4	Danışmanlık ve İzleme	5
2.1.5	Ölçme ve Değerlendirme	6
2.1.6	Mezuniyet Koşulları	7
2.1.7	Öğrenci Memnuniyeti	7
2.2	Program Eğitim Amaçları	8
2.2.1	Tanımlanan Program Eğitim Amaçları	8
2.2.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	8
2.2.3	Program Eğitim Amaçlarının Yayınlanması	9
2.2.4	Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi	9
2.3	Program Çıktıları	9
2.3.1	Tanımlanan Program Çıktıları	10
2.3.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	12
2.3.3	Program Çıktılarına Ulaşma	12
2.4	Sürekli İyileştirme	12
2.5	Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)	12
2.5.1	Eğitim Planının Bileşenleri	20
2.6	Öğretim Kadrosu	25
2.6.1	Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği	25
2.6.2	Öğretim Kadrosunun Nitelikleri	33
2.6.3	Atama ve Yükseltme	34
2.6.4	Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları	34
2.7	Altyapı	34

2.7.1	<i>Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım</i>	34
2.7.2	<i>Diğer Alanlar ve Altyapı</i>	35
2.7.3	<i>Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı</i>	35
2.7.4	<i>Kütüphane</i>	35
2.7.5	<i>Özel Önlemler</i>	35
3	PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU	36
	EKLER LİSTESİ	38

1 PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Tablo 1.1-1 Program İletişim Bilgileri

<i>Turizm İşletmeciliği</i>			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm/Program Başkanı	Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU	0 (266) 612 13 40 - 161242	akoroglu@balikesir.edu.tr
Bölüm/Program Başkanı Yardımcı(sı)ları	Dr. Öğr. Üyesi Sultan Nazmiye KILIÇ	0 (266) 612 13 40 - 161223	sultan.kilic@balikesir.edu.tr
Birim Adresi	Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Çağış Kampüsü / BALIKESİR		
Birim Web Adresi	https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/turizm-fakultesi-237868		
Birim e-posta Adresi	btioyo@balikesir.edu.tr		

1.2 Program Dereceleri

Program çerçevesinde dört yıllık eğitimi tamamlayan öğrencilere lisans derecesi verilmektedir.

1.3 Programın Türü

Programın türü normal öğretimdir.

1.4 Programdaki Eğitim Dili

Programı yürütürken kullanılan eğitim dili Türkçedir.

1.5 Programın Kısa Tarihçesi

1975 yılında Bursa İktisadi ve İdari Bilimler Akademisine bağlı olarak kurulmuştur ve 1992 yılında Balıkesir Üniversitesi'ne bağlanmıştır 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği ve Seyahat İşletmeciliği programında eğitim-öğretim yapılmıştır. Bu bölümler, 2013 yılında Turizm İşletmeciliği bölümü altında birleştirilmiştir.

1.6 Program Akreditasyonu

Turizm İşletmeciliği Programı henüz akreditasyon belgesine sahip değildir. Bölümümüzün TURAK tarafından akredite edilebilmesi için ön hazırlıklar planlanmaktadır.

1.7 Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu

Bölümün Misyonu: Turizm alanında bilgi üretmenin yanı sıra, eğitim ve öğretim kalitesini sürekli geliştirerek günümüz şartlarına uyum sağlayabilen, kültürel değerlere önem veren, etik ilke bilincine sahip, kendinden emin turizmciler yetiştirmektedir.

Bölümün Vizyonu: Ulusal ve uluslararası alanda yüksek eğitim kalitesiyle tanınan bir eğitim kurumu olmayı hedefleyerek, turizm uygulamalarında mükemmele ulaşmak ve yetiştirdiği bireylerle her zaman öncü bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır.

Fakültenin Misyonu: Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olarak; turizmde çalışacak nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamak, sektörünün gelişmesine katkıda bulunmak, turizmin ülke ekonomisindeki yerini ve önemini anlatmak, eğitim sayesinde teoriyi pratiğe dönüştürmek, turizm bilincinin geliştirilmesi için çaba göstermek, turizm işletmelerinde çalışanların bilgi ve becerilerini artırmaya çalışmaktır.

Fakültenin Vizyonu: Uluslararası ve ulusal seviyede tanınırlığa sahip, tercih edilen, katma değeri yüksek bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime ışık tutan, mezunlarının kısa sürede turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yönetim kademelerinde bilim ve sanatının inceliklerini kavramış, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

2 ÖLÇÜTLER

2.1 Öğrenciler

2.1.1 Öğrenci Kabulleri

Programa öğrenci kabul süreci, Öğrenci Kontenjanlarının Belirlenmesi ve Yeni Kayıt İşlemleri olmak üzere iki ana süreçten oluşur. Öğrenci kontenjanlarının belirlenmesi sürecinde, ÖSYM'den gelen kontenjan teklif yazıları ilgili birimlerden toplanarak Eğitim-Öğretim Komisyonu'na sunulur. Komisyon kararları Senato tarafından değerlendirilir ve onaylanan kontenjanlar YÖKSİS sistemine girilerek kayıt süreci için hazır hale getirilir. Bu süreçte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Eğitim-Öğretim Şube Müdürlüğü sorumludur. Yeni kayıt işlemleri sürecinde ise ÖSYM'nin ilan ettiği kayıt tarihlerine göre öğrencilerin kayıt işlemleri gerçekleştirilir. Bu süreçte kayıt tarihleri duyurulur, belgeler tamamlanır ve öğrencilerin resmi kayıtları tamamlanarak süreç sonlandırılır. Her iki süreç de yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütülmekte ve yılda bir kez gözden geçirilerek raporlanmaktadır. ([Link](#))

Programın kontenjanında değişiklik olmamakla birlikte kayıt yaptıran öğrenci sayısı son üç yılda artış göstermiştir. Tablodaki veriler, programa olan talebin yıllar içinde arttığını, kontenjan doluluk oranının yükseldiğini göstermektedir. Öğrencilerin giriş sınavı puanlarında (en düşük) belirgin bir değişim bulunmamaktadır. Giriş sınavı başarı sırasında (en düşük) özellikle son yılda bir iyileşme görülmektedir.

Programa kabul edilen öğrenciler için hazırlık sınıfı bulunmamaktadır.

Tablo 2.1.-1 Program Öğrencilerinin Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi

Eğitim-Öğretim Yılı	Puan Türü	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Puanı		Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Başarı Sırası	
				En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
[2024-2025]	EA	42	40	299,85 811	263,36 885	350.60 6	672.03 0
[2023-2024]	EA	42	38	294,62 536	263,34 719	451.46 1	734.84 6
[2022-2023]	EA	41	34	336,45 231	262,23 194	223.42 2	735.74 8
[2021-2022]							
[2020-2021]							

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır.

2.1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Birimimizde bir başkan ve iki üyeden oluşan İntibak ve Muafiyet Komisyonu bulunmaktadır. ([Link](#)) Alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde BAÜN Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinden faydalanılmaktadır. Muafiyet iş akışı adımları Turizm Fakültesi web sayfasında paylaşılmıştır. ([Link](#))

Tablo 2.1.-2 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Eğitim-Öğretim Yılı	Programa Başarı Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı*	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2024-2025]	-	1	3	-	-
[2023-2024]	2	2	4	-	-
[2022-2023]	-	2	4	-	-
[2021-2022]					
[2020-2021]					

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır. Ön Lisans programları için geçerli olmadığından bu sütun doldurulmayacaktır.

2.1.3 Öğrenci Değişimi

Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Birimi tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir [Link](#). Turizm İşletmeciliği Bölümünde Farabi, Erasmus ve Mevlana Değişim Programlarının birim koordinatörleri bulunmaktadır [Link](#). Fakültemiz bölümleri bu programlara ilgisi olan öğrencileri; ilgili birimlere yönlendirme konusunda faaliyetler göstermektedir. Bu noktada öğrenciler, konuya ilişkin gerekli duyuruları takip edebilecekleri platformlara (Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri) yönlendirilmektedir. Birinci sınıf bölüm oryantasyonlarında değişim programlarıyla ilgili bilgi verilmektedir. Değişim programlarının birim koordinatörleri ilgili soruları cevaplamakta ve öğrencileri yönlendirmektedir.

Tablo 2.1.-3 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Giden)*

Eğitim-Öğretim Dönemi	Giden Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Gittiği Ülke	Gittiği Üniversite
2024-2025 Güz				
2023-2024 Bahar				
2023-2024 Güz				

* Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Birimi'nden elde edilen bilgilere göre Değişim Hareketliliği kapsamında bölümde son 3 yılda giden öğrenci bulunmamaktadır.

Tablo 2.1.-4 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Gelen)**

Eğitim-Öğretim Dönemi	Gelen Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Geldiği Ülke	Geldiği Üniversite
2024-2025 Güz				
2023-2024 Bahar				
2023-2024 Güz				

** Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Birimi'nden elde edilen bilgilere göre Değişim Hareketliliği kapsamında bölümde son 3 yılda gelen öğrenci bulunmamaktadır.

2.1.4 Danışmanlık ve İzleme

Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır ([Link](#)). Bölüm öğrencilerinin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli iletişim olanakları (yüz yüze ve çevrim içi) bulunmaktadır. Bölümde her öğrencinin akademik başarısını takip eden ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Ders planlaması ve ders kayıtları konularında öğrencilerin yönlendirilmesi ve öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesine ilişkin olarak danışmanların ofis danışma saatleri EKLER listesine eklenmiştir. Danışmanlar ve öğrenci sayılarına Tablo 2.15'te yer verilmiştir.

Öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine katkı sunan eğitim, seminer ve etkinlikler fakültenin web sitesi ([Link](#)) ve sosyal medya hesapları aracılığıyla ([Link](#)) duyurulmaktadır.

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Planı'na "KRY1201 Kariyer Planlama" dersi eklenerek öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sunulması amaçlanmaktadır ([Link](#)) Bölüm öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN, Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapmakta ve bölüm öğrencilerine Kariyer Danışmanlığı Hizmeti vermektedir ([Link](#)).

Turizm Fakültesi/BTİÖYO ev sahipliğinde, 29 Şubat 2024 tarihinde gerçekleşen XV. İstihdam ve Kariyer Günleri etkinliğine 100'ün üzerinde turizm işletmesi katılmış, işletme yöneticileri, öğrencilerimiz ve mezunlarımız bir araya getirilmiştir. ([Link](#))

Tablo 2.1.-5 Danışmanlık Yapılan Öğrenci Sayısı

Eğitim-Öğretim Dönemi	Danışman Öğretim Elemanının Unvanı, Adı Soyadı	Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı
2024-2025 Güz*	Doç. Dr. CEMALİ BUZLUKÇU	57
	Dr. Öğr. Üyesi YASEMİN TEKİN	15
	Dr. Öğr. Üyesi SULTAN NAZMİYE KILIÇ	61
	Arş. Gör. İBRAHİM MİSİR	27
	Arş. Gör. GÖZDE KUMAŞ	54
2024-2025 Bahar		

*: Raporun ilk teslim edileceği tarihte aktif dönem Güz dönemi olacağından Bahar dönemine ilişkin bilgiler güncelleme istenirse doldurulmalıdır. Tabloda satır sayısı artırılabilir.

Her bir Danışman öğretim elemanının OBS'ye girdiği Ofis Danışmanlık Saatleri programları EKLER listesinde belirtilerek Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörüne kısmına koyulmuştur.

2.1.5 Ölçme ve Değerlendirme

Bölümde Balıkesir Üniversitesi'nin ilgili yönetmeliklerine göre öğrenci başarısı ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca derslerde öğrenci başarısının nasıl ölçüleceği ve değerlendirileceğini içeren bilgilendirmeler dönem başında öğretim üyeleri tarafından yapılmakta ve “Ders Bilgi Paketleri” aracılığıyla da öğrencilere duyurulmaktadır. Aynı zamanda dönem başında öğrenci yönelik gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerinde öğrencilere ölçme ve değerlendirme yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır ([Link](#), [Link](#)). Bölümde ara sınav ve yarıyıl sonu sınavları yüz yüze ve sınıf ortamında yapılmaktadır. Öğrencilere sınav takvimi, sınav haftasından yaklaşık iki hafta önce duyurulmaktadır ([Link](#)). Öğrencilere yönelik hazırlanan sınav kâğıtları klasik (açık uçlu sorular), boşluk doldurmalı ya da şıklı test soruları formatında düzenlenmektedir. Sınav sonrasında öğrencilerin notları Öğrenci Bilgi Sistemi'nde ilan edilmektedir. Öğrencilere sınav uygulaması dışında ders kapsamında ödevler ve projeler de verilmektedir. Öğrenciler hazırladıkları ödev ve projelerini power point sunusu şekilde sınıf ortamında sunmaktadırlar. Öğrencilerin gerçekleştirmiş oldukları sunum ödevleri, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından başarı notuna yansıtılmaktadır([Link](#)).

2.1.6 Mezuniyet Koşulları

Mezuniyet alt süreci, eğitim ve öğretim sürecine bağlı olarak yürütülen bir süreçtir. Akademik birimler tarafından sorumluluğu üstlenilen bu süreçte, öğrenciler, ilgili personel ve dekanlık sürecin uygulayıcılarıdır. Sürecin amacı, öğrencilerin mezuniyet süreçlerinin gerçekleştirilmesidir. BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği temel alınarak yürütülen süreçte, mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilerin tespiti, transkript kontrollerinin bölüm mezuniyet komisyonları tarafından yapılması ve ilgili tutanakların dekanlığa gönderilmesi gibi faaliyetler bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda, mezuniyet kriterlerinin yeniden değerlendirilmesi veya öğrencilerin mezuniyet işlemlerinin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden tamamlanması sağlanır. Sürecin çıktıları, yönetim kurulu kararları ve üst yazılar olup, performans göstergesi mezun öğrenci sayısıdır. Süreç, her yıl gözden geçirilerek raporlanır. ([Link](#))

Mezuniyet süreci, öğrencilerin mezuniyet şartlarını karşılayıp karşılamadıklarının bölüm başkanlığı ve mezuniyet komisyonları tarafından incelenmesiyle başlar ve uygun bulunan durumlar yönetim kuruluna sunulur. Öğrenci İşleri Birimi, öğrencinin ders, staj ve kredi gerekliliklerini kontrol ederek süreci onaya hazırlar. Onay sonrası geçici mezuniyet belgesi hazırlanır, ilişik kesme işlemleri tamamlanır ve mezuniyet belgesi ile onaylı transkript öğrenciye teslim edilir. Son olarak, öğrencinin mezuniyet durumu Öğrenci Bilgi Sistemine "MEZUN" olarak kaydedilir. Süreç, ilgili yönetmeliklere uygun şekilde yürütülür. ([Link](#))

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık ve anlaşılır şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile Ders Bilgi Paketi aracılığıyla paylaşılmıştır ([Link](#)). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir ([Link](#)). Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin ilke ve kurallar bulunmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için 8 yarıyıldaki tüm dersleri başarıyla en az 240 AKTS kazanmış olmaları ve Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen koşulları sağlaması gerekmektedir ([Link](#)). Öğrencilerin ayrıca 90 günlük staj süresini tamamlamaları, mezun olmaları için gereklidir ([Link](#)).

Tablo 2.1.-6 Öğrenci ve Mezun Sayıları*

Eğitim- Öğretim Yılı	Hazırlık	Sınıf						Öğrenci Sayıları			Mezun Sayıları		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	Lisans/Ön Lisans	YL	D	Lisans/Ön Lisans	YL	D
[2024-2025]	-					-	-	216	17	26	6	1	9
[2023-2024]	-					-	-	228	25	36	19	4	10
[2022-2023]	-					-	-	206	21	41	32	4	4

Not: Tabloyu program özelliklerine (öğrenim yılı, program türü vb.) göre sadeleştiriniz.

* Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrenci İşleri'nden elde edilen bilgilere göre yalnızca 2024-2025 yılı verilerine ulaşılmış, önceki yılların verilerine erişim sağlanamamıştır.

2.1.7 Öğrenci Memnuniyeti

Öğrencilere her dönem sonunda uygulanan memnuniyet anketleri bulunmaktadır. Bu anketler, Google Formlar üzerinden online ortamda yapılmaktadır. Bölümümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her yıl eylül ve ekim ayları içerisinde yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır. Ayrıca bölümümüz öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır. Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının anlaşılabilmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması

yapılmaktadır. Anketler, öğrencilerin genel memnuniyet seviyesinin yanı sıra, birimde yer alan lisans eğitim programlarındaki tüm derslere yönelik görüş ve önerilerini elde etmek üzere düzenlenmiştir. Bu anketler, her akademik yıl sonunda toplanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Böylece öğrencinin dönem sonunda; genel olarak dersten, dersin içeriğinden, dersi veren öğretim üyesinden, fakülte olanaklarından memnun kalıp kalmadığı belirlenmektedir. Bu vesileyle öğrencilerin memnun olmadığı konuların farkına varılarak düzeltme yoluna gidilmektedir. Anketlere ilişkin bilgiler EKLER kısmında sunulmuştur.

2.2 Program Eğitim Amaçları

TURAK Tanımları

Program Öğretim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

2.2.1 Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Amaçlar: Turizm sektöründe gerekli olan temel uygulamalara ait bilgi ve becerileri geliştirmek. Bu bilgi ve becerileri kullanarak bir turizm işletmesini idare etme becerisine sahip, vizyonlu, sorgulayan ve üreten bireyler yetiştirmek ve bu alandaki bilgi birikimine katkıda bulunmaktır.

Hedefler:

- Turizm işletmelerinde ihtiyaç duyulan, iyi düzeyde yabancı dil bilen, ulusal ve uluslararası alanda da çalışabilecek, temel işletmecilik bilgileri yanında turizm alanına hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerde başarılı bireyler yetiştirmek,
- Turizm eğitimi veren kurumlar, işletmeler ve mezunlarımız ile işbirliği yaparak, gerek öğrencilerin daha iyi yetişmesi, gerekse eğitim programlarının ve olanaklarının sürekli güncellenmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Sektörel gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlar ve taleplere yönelik projeler hazırlamak, mevcut ve potansiyel sorunların çözümüne katkıda bulunmak, yenilikleri sürekli olarak incelemek, bu konuda gerek kuramsal gerekse uygulamaya yönelik akademik araştırmalar yapmaktır.

2.2.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Programın **iç paydaşları:** Program kapsamında, istihdam edilen idari ve akademik personel programın iç paydaşlarını oluşturmaktadır.

Program kapsamında yürütülen faaliyetler için programı etkileyen ve programdan etkilenen tüm çevre **dış paydaşları** oluşturmaktadır. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm

İşletmeciliği Programının öğretim amaçlarını belirlemede dış paydaşları, aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlardan oluşmaktadır:

- Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK)
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Balıkesir Valiliği
- Balıkesir Üniversitesi
- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri
- Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Turizm Akademisyenleri Derneği
- BTİOYO Mezunlar Derneği
- Güney Marmara Kalkınma Ajansı
- Balıkesir Ticaret Odası
- Turizm İşletmeleri
- Öğrenciler
- Mezunlar
- Üniversitelerin Turizm Fakülteleri
- Kamu Kurum Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları

Program eğitim amaçları belirlenirken, turizm işletmeciliği bölümlerine ait müfredatlar, bölüm öğrencilerinin beklentileri ve sektörün güncel gerekleri dikkate alınarak bölüm kurulunda değerlendirilerek belirlenmektedir. İç ve dış paydaşlara uygulanan değerlendirme anketlerinin sonuçları da program amaçlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır. Program amaçları belirlenirken üniversitesinin ve fakültenin vizyon, misyon ve amaçları da dikkate alınmaktadır.

2.2.3 Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması

Program eğitim amaçları, bölümün ders bilgi paketi sayfasında kolayca erişilebilecek biçimde yayımlanmıştır. ([Link](#))

2.2.4 Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi

Program eğitim amaçları, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. İç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları ile görüşülerek fikir birliği sağlanmaktadır. Her yıl yapılan anketler aracılığıyla öğrencilerin görüşleri alınmakta ve program eğitim amaçları gözden geçirilmektedir. İlgili anketler EKLER kısmında sunulmuştur.

2.3 Program Çıktıları

TURAK Tanımları

Program Öğretim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişimleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

2.3.1 Tanımlanan Program Çıktıları

Bölümümüzde, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek amacıyla gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek şekilde tanımlanan program öğrenim çıktıları aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır.

Tablo 2.3-1 Programa Ait Program Çıktılarının Yeterliklere Göre Dağılımı

Program Çıktıları	Yeterlilikler*							
	Bilgi		Beceri		Yetkinlik			
	Kuramsal	Olguşal	Bilişsel	Uygulamalı	Bağımsız çalışabilme ve Sorumluluk	Öğrenme	İletişim ve Sosyal	Alana Özgü
Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve sorunlar ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olur.	X		X			X		X
Konaklama, seyahat, ulaştırma, yiyecek-içecek, rekreasyon, sağlık, yat ve marina gibi farklı türdeki turizm işletmelerinin departmanlarına, yönetimine ve işleyişine ilişkin bilgi sahibi olur.	X		X			X		X
Turizm işletmelerinde yönetim, pazarlama, tanıtma ve satış geliştirme, insan kaynakları, halkla ilişkiler, muhasebe ve finans gibi farklı fonksiyonlara ve yeni yönetim tekniklerine ilişkin bilgi sahibi olur.	X		X			X		X
Turizm ve turizm işletmeciliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular. Problemi tanımlar, verileri toplar, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.	X		X	X	X	X	X	X
İstatistik, ekonomi, AB, politika, planlama, sosyoloji, coğrafya, örgütsel iletişim, örgütsel davranış, verimlilik gibi turizm işletmeciliğini etkileyen farklı alanlara ilişkin ilişkin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanır ve disiplinler arası bakış açısı geliştirir.	X		X			X		
Turizmi destekleyen kültürel ve tarihi unsurlar hakkında bilgi sahibi olur.	X		X			X		X
Turizm işletmeciliği ile ilgili edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.	X		X	X	X	X	X	X
Sektörün ihtiyaçlarını fark ederek yeni girişimlerde bulunabilir.	X		X		X	X	X	X
İlgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, etik, iş güvenliği ve ilkyardım gibi alanlarda bilgi sahibi olur. Mesleğini bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.	X		X			X		
Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği bilgisayar ve web teknolojilerini, otomasyon ve rezervasyon sistemlerini kullanabilir.	X		X	X		X		X
Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.	X		X			X		
Türkçe dilinde ve eğitimi verilen yabancı dillerde (yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası) etkili iletişim ve sunum becerilerine sahip olur.	X		X			X	X	
İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	X		X			X	X	
İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	X		X			X	X	
*: İlgili yeterliği işaretlemek için X koyunuz.								

2.3.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Program çıktılarını belirleme süreci Balıkesir Üniversitesinin Bologna sürecine dâhil olmasıyla birlikte başlamıştır. Program çıktıları belirlenirken öncelikle iç ve dış paydaş (öğrenci, öğretim elemanı ve sektör) görüşü alınmıştır. Daha sonra ise ders planları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak program çıktıları oluşturulmuştur. Bölümümüz program çıktıları ilk olarak Bologna süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketinde belirlenmiştir. Bölümün program çıktıları hem ülkemizdeki Turizm İşletmeciliği bölümleri araştırılarak hem de bölümümüz öğrencilerinin Turizm İşletmeciliği bölümünden beklentileri dikkate alınarak bölüm ve fakülte akademik kurullarında detaylı olarak istişare edilerek belirlenmiştir.

2.3.3 Program Çıktılarına Ulaşma

Bölüm derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Program öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının anlaşılabilmesi için sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır Öğrencilere yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır. 2024 yılında yapılan anketlere ilişkin bilgiler EKLER kısmında paylaşılmıştır.

2.4 Sürekli İyileştirme

Program dersleri ve ders içerikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi esas alınarak, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak, gündemi kapsayacak şekilde, program öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınarak uygun aralıklarla yenilenmektedir. Güncel veriler BOLOGNA Bilgi Paketi'nde yayınlamaktadır.

Bu kapsamda, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından lisans düzeyinde verilmesi zorunlu olan Kariyer Planlama dersi, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Planı'na eklenmiştir. ([Link 1](#) , [Link 2](#))

2.5 Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)

TURAK Tanımları

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi. AKTS kredisi, öğrencilerin bir dersle ilgili tüm etkinlikler için harcamaları beklenen toplam zamana endekslenmiş kredidir. Genellikle 25/30 saatlik iş yükü, 1 AKTS olarak kabul edilmektedir. Mezuniyet için gerekli toplam kredi, 2 yıllık ön lisans programları için 120 AKTS, 4 yıllık lisans programları için 240 AKTS'dir. Programlarda farklı kredi tanımları kullanılıyorsa, bunlar hakkında bilgi verilmelidir.

Eğitim Öğretim Yılı içindeki Müfredatı Tablo 2.5-1'de verilmiştir.

Tablo 2.5-1 [2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı] Müfredatı

1.SINIF 1.YARIYIL							1.SINIF 2.YARIYIL						
DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S	DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S
BTF1101	Genel Turizm	Z	2	0	2	3	BTF1201	Önbüro Otomasyon Sistemleri	Z	2	0	2	3
BTF1102	Önbüro Yönetimi	Z	2	0	2	3	BTF1202	Kat Hizmetleri Yönetimi	Z	2	0	2	3
BTF1103	Servis-Bar Uygulamaları	Z	2	0	2	3	BTF1203	Beslenme İlkeleri	Z	2	0	2	3
BTF1104	Hukukun Temel Kavramları	Z	2	0	2	3	BTF1208	Genel İşletme	Z	2	0	2	3
BTF1111	Bilgisayar	Z	2	0	2	3	BTF1220	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Z	2	0	2	2
BTF1112	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Z	2	0	2	3	BTF1221	İstatistik	Z	2	0	2	2
YBD1130	Yabancı Dil İngilizce	Z	6	4	8	8	YBD1230	Yabancı Dil İngilizce	Z	6	4	8	8
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z	2	0	2	2	AIT1201	Atatürk İlkeleri ve inkılap Tarihi II	Z	2	0	2	2
TDI1101	Türk Dili I	Z	2	0	2	2	TDI1201	Türk Dili II	Z	2	0	2	2
							KRY1201	Kariyer Planlama	Z	1	0	1	2
TOPLAM			2	4	2	30	TOPLAM			2	4	2	3
			2	4	2					3	5	0	
2.SINIF 3.YARIYIL							2.SINIF 4.YARIYIL						
DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S	DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S
BTF2120	Muhasebe I	Z	3	0	3	5	BTF2220	Yönetim ve Organizasyon	Z	2	0	2	3
BTF2121	Pazarlama	Z	2	0	2	3	BTF2221	Muhasebe II	Z	3	0	3	5
BTF2122	Mikro Ekonomi	Z	2	0	2	3	BTF2222	Makro Ekonomi	Z	2	0	2	3
YBD2111	II. Yabancı Dil Almanca	Z	2	2	3	5	YBD2218	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5	YBD2220	II. Yabancı Dil Almanca	Z	2	2	3	5
	Seçmeli I	S	2	0	2	3		Seçmeli I	S	2	0	2	3
	Seçmeli II	S	2	0	2	3		Seçmeli II	S	2	0	2	3
	Seçmeli III	S	2	0	2	3		Seçmeli III	S	2	0	2	3
							STJ2201	Staj	Z	0	0	0	5
3.Yarıyıl Seçmeli Dersler							4.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
BTF2123	AB ve Turizm	S	2	0	2	3	BTF2223	Uluslararası Turizm Hareketleri	S	2	0	2	3
BTF2124	Turizmde Ulaştırma Sistemleri	S	2	0	2	3	BTF2224	İş Güvenliği ve İlk Yardım	S	2	0	2	3
BTF2125	Turizm Coğrafyası	S	2	0	2	3	BTF2225	Anadolu Uygarlıkları	S	2	0	2	3
BTF2126	Sanat Tarihi	S	2	0	2	3	BTF2226	Örgütsel İletişim	S	2	0	2	3
BTF2127	Konaklama İşletmeleri Otomasyon Sistemleri	S	2	0	2	3	BTF2227	Seyahat İşletmeleri Otomasyon Sistemleri	S	2	0	2	3
BTF2128	Rusça	S	2	0	2	3	BTF2228	Rusça	S	2	0	2	3
BTF2129	Türk Vergi Sistemi	S	2	0	2	3	BTF2229	Ticaret Hukuku	S	2	0	2	3
							BTF2230	Müzik	S	2	0	2	3
							BTF2231	Turizm ve Çevre	S	2	0	2	3
TOPLAM	Formasyon Seçmeli Dersler*		1	2	2	30	TOPLAM	Formasyon Seçmeli Dersler*		1	2	2	3
TOPLAM		S	9	8	0	40	TOPLAM		S	9	8	0	5
			3	2	7					3	2	7	4
3.SINIF 5.YARIYIL							3.SINIF 6.YARIYIL						
DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S	DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S
BTF3120	Turizm Pazarlaması	Z	2	0	2	4	BTF3220	Turizm İşletmeleri Yönetimi	Z	2	0	2	4
BTF3121	Turizm İşletmeleri Muhasebesi	Z	2	0	2	4	BTF3221	Araştırma Yöntemleri	Z	2	0	2	4
BTF3122	İnsan Kaynakları Yönetimi	Z	2	0	2	4	BTF3222	Yiyecek İçecek Yönetimi	Z	2	0	2	4
YBD3110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5	YBD3210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5
YBD3112	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	0	4	4	YBD3217	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	0	4	4
	Seçmeli I	S	2	0	2	3		Seçmeli I	S	2	0	2	3
	Seçmeli II	S	2	0	2	3		Seçmeli II	S	2	0	2	3

	Seçmeli III	S	2	0	2	3		Seçmeli III	S	2	0	2	3
5.Yarıyıl Seçmeli Dersler							6.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
BTF3124	Türk Mutfağı	S	2	0	2	3	BTF3223	Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları	S	2	0	2	3
BTF3125	Uluslararası İktisat	S	2	0	2	3	BTF3224	Turizm Mevzuatı	S	2	0	2	3
BTF3126	Örgütsel Davranış	S	2	0	2	3	BTF3225	Bütçe ve Maliyet Kontrolü	S	2	0	2	3
BTF3127	Turizm İşletmelerinde Verimlilik Yönetimi	S	2	0	2	3	BTF3226	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	S	2	0	2	3
BTF3128	Web Tasarımı	S	2	0	2	3	BTF3227	Halkla İlişkiler	S	2	0	2	3
BTF3129	Rusça	S	2	0	2	3	BTF3228	Rusça	S	2	0	2	3
BTF3130	Turizm İşletmelerinde Finansal Tablolar Analizi	S	2	0	2	3	BTF3229	Elektronik Ticaret	S	2	0	2	3
BTF3131	Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları	S	2	0	2	3	BTF3230	Proje Yönetimi	S	2	0	2	3
BTF3132	Protokol ve Görgü Kuralları	S	2	0	2	3							
TOPLA M			2 0	0	2	30	TOPLAM			2 0	0	2	3 0
TOPLA M	Formasyon Seçmeli Dersler*	S	2 3	8	2 7	40	TOPLAM	Formasyon Seçmeli Dersler*	S	2 3	8	2 7	4 0
4.SINIF 7.YARIYIL							4.SINIF 8.YARIYIL						
DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S	DERS KODU	DERSİN ADI	T ü r ü (Z / S)	T	U	K	A K T S
BTF4120	Turizm Politikası ve Planlaması	Z	2	0	2	3	BTF4220	Turizm Sosyolojisi	Z	2	0	2	3
BTF4121	Turizm Ekonomisi	Z	2	0	2	3	BTF4221	Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim	Z	2	0	2	3
YBD4110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5	YBD4210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	0	4	5
YBD4122	II. Yabancı Dil Almanca	Z	2	2	3	4	YBD4224	II. Yabancı Dil Almanca	Z	2	2	3	4
BTF4160	Bitirme Projesi Önerisi	Z	0	2	1	3	BTF4260	Bitirme Projesi	Z	0	2	1	3
	Seçmeli I	S	2	0	2	3		Seçmeli I	S	2	0	2	3
	Seçmeli II	S	2	0	2	3		Seçmeli II	S	2	0	2	3
	Seçmeli III	S	2	0	2	3		Seçmeli III	S	2	0	2	3
	Seçmeli IV	S	2	0	2	3		Seçmeli IV	S	2	0	2	3
7.Yarıyıl Seçmeli Dersler							8.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
BTF4123	Yeni Yönetim Teknikleri	S	2	0	2	3	BTF4223	Rekreasyon Yönetimi	S	2	0	2	3
BTF4124	Turizmde Etik	S	2	0	2	3	BTF4224	Güncel Turizm Sorunları	S	2	0	2	3
BTF4125	Kongre ve Fuar Organizasyonu	S	2	0	2	3	BTF4225	Tur Planlaması ve Yönetimi	S	2	0	2	3
BTF4126	Ziyafet ve İkram Yönetimi	S	2	0	2	3	BTF4226	Mutfak Yönetimi	S	2	0	2	3
BTF4127	Girişimcilik I	S	2	0	2	3	BTF4227	Girişimcilik II	S	2	0	2	3
BTF4128	Turistik Ürün Çeşitlendirmesi	S	2	0	2	3	BTF4228	Turizm İşletmelerinde Fiziksel Planlama	S	2	0	2	3
BTF4129	Rusça	S	2	0	2	3	BTF4229	Rusça	S	2	0	2	3
BTF4131	Sağlık Turizmi İşletmeciliği	S	2	0	2	3	BTF4230	Merkezi Rezervasyon Sistemleri	S	2	0	2	3
BTF4132	Biletleme	S	2	0	2	3	BTF4231	Yat ve Marina İşletmeciliği	S	2	0	2	3
USD1	Üniversite Seçmeli Dersleri I	S	2	0	2	3	USD2	Üniversite Seçmeli Dersleri II	S	2	0	2	3
TOPLA M			1 8	4	2 0	30	TOPLAM			1 8	4	2 0	3 0
TOPLA M	Formasyon Seçmeli Dersler*	S	2 3	8	2 7	40	TOPLAM	Formasyon Seçmeli Dersler*	S	2 3	8	2 7	4 0
TOPLAM KREDİ							TOPLAM AKTS						
169							245						

* Formasyon Seçmeli Dersler

DERS KODU	DERSİN ADI	Türü (Z/S)	T	U	K	AKTS
PFE5001	Eğitime Giriş	S	3	0	3	4
PFE5002	Öğretim İlke ve Yöntemleri	S	3	0	3	4
PFE5003	Sınıf Yönetimi	S	2	0	2	3
PFE5004	Özel Öğretim Yöntemleri	S	3	0	3	4
PFE5005	Rehberlik ve Özel Eğitim	S	3	0	3	4
PFE5006	Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme	S	3	0	3	4
PFE5007	Eğitim Psikolojisi	S	3	0	3	4
PFE5008	Öğretim Teknolojileri	S	2	0	2	3
PFE5009	Öğretmenlik Uygulaması	S	1	8	5	10
TOPLAM			23	8	27	40

Tablo 2.5-2 Müfredat Derslerinin Kategorilere Göre Dağılımı

[Bahkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü]						
Ders Kodu	Ders adı ²	Öğretim Dili ³	Kategori (AKTS Kredisi) ⁴			
			Alana uygun öğretim ⁷	Seçmeli Dersler		Diğer ⁵
				Alan içi	Alan dışı	
	1. YARIYIL					
BTF1101	Genel Turizm	Türkçe	3			
BTF1102	Önbüro Yönetimi	Türkçe	3			
BTF1103	Servis-Bar Uygulamaları	Türkçe	3			
BTF1104	Hukukun Temel Kavramları	Türkçe	3			
BTF1111	Bilgisayar	Türkçe				3
BTF1112	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	3			
YBD1130	Yabancı Dil İngilizce	Türkçe				8
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Türkçe				2
TDI1101	Türk Dili I	Türkçe				2
	2. YARIYIL					
BTF1201	Önbüro Otomasyon Sistemleri	Türkçe	3			
BTF1202	Kat Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	3			
BTF1203	Beslenme İlkeleri	Türkçe	3			
BTF1208	Genel İşletme	Türkçe	3			
BTF1220	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Türkçe	2			
BTF1221	İstatistik	Türkçe	2			
YBD1230	Yabancı Dil İngilizce	Türkçe				8
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe				2
TDI1201	Türk Dili II	Türkçe				2
KRY1201	Kariyer Planlama	Türkçe				2
	3. YARIYIL					
BTF2120	Muhasebe I	Türkçe	5			
BTF2121	Pazarlama	Türkçe	3			
BTF2122	Mikro Ekonomi	Türkçe	3			
YBD2111	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	5			
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
	3.Yarıyıl Seçmeli Dersler					

BTF2123	AB ve Turizm	Türkçe		3		
BTF2124	Turizmde Ulaştırma Sistemleri	Türkçe		3		
BTF2125	Turizm Coğrafyası	Türkçe		3		
BTF2126	Sanat Tarihi	Türkçe		3		
BTF2127	Konaklama İşletmeleri Otomasyon Sistemleri	Türkçe		3		
BTF2128	Rusça	Türkçe		3		
BTF2129	Türk Vergi Sistemi	Türkçe		3		
	4. YARIYIL					
BTF2220	Yönetim ve Organizasyon	Türkçe	3			
BTF2221	Muhasebe II	Türkçe	5			
BTF2222	Makro Ekonomi	Türkçe	3			
YBD2218	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
YBD2220	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	5			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
STJ2201	Staj		5			
	4.Yarıyıl Seçmeli Dersler					
BTF2223	Uluslararası Turizm Hareketleri	Türkçe		3		
BTF2224	İş Güvenliği ve İlk Yardım	Türkçe		3		
BTF2225	Anadolu Uygarlıkları	Türkçe		3		
BTF2226	Örgütsel İletişim	Türkçe		3		
BTF2227	Seyahat İşletmeleri Otomasyon Sistemleri	Türkçe		3		
BTF2228	Rusça	Türkçe		3		
BTF2229	Ticaret Hukuku	Türkçe		3		
BTF2230	Müzik	Türkçe		3		
BTF2231	Turizm ve Çevre	Türkçe		3		
	5. YARIYIL					
BTF3120	Turizm Pazarlaması	Türkçe	4			
BTF3121	Turizm İşletmeleri Muhasebesi	Türkçe	4			
BTF3122	İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	4			
YBD3110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
YBD3112	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	4			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
	5.Yarıyıl Seçmeli Dersler					
BTF3124	Türk Mutfağı	Türkçe		3		
BTF3125	Uluslararası İktisat	Türkçe		3		

BTF3126	Örgütsel Davranış	Türkçe		3		
BTF3127	Turizm İşletmelerinde Verimlilik Yönetimi	Türkçe		3		
BTF3128	Web Tasarımı	Türkçe		3		
BTF3129	Rusça	Türkçe		3		
BTF3130	Turizm İşletmelerinde Finansal Tablolar Analizi	Türkçe		3		
BTF3131	Dünya Coğrafyası ve Turizm Destinasyonları	Türkçe		3		
BTF3132	Protokol ve Görgü Kuralları	Türkçe		3		
	6. YARIYIL					
BTF3220	Turizm İşletmeleri Yönetimi	Türkçe	4			
BTF3221	Araştırma Yöntemleri	Türkçe	4			
BTF3222	Yiyecek İçecek Yönetimi	Türkçe	4			
YBD3210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
YBD3217	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	4			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
	6.Yarıyıl Seçmeli Dersler					
BTF3223	Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları	Türkçe		3		
BTF3224	Turizm Mevzuatı	Türkçe		3		
BTF3225	Bütçe ve Maliyet Kontrolü	Türkçe		3		
BTF3226	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	Türkçe		3		
BTF3227	Halkla İlişkiler	Türkçe		3		
BTF3228	Rusça	Türkçe		3		
BTF3229	Elektronik Ticaret	Türkçe		3		
BTF3230	Proje Yönetimi	Türkçe		3		
	7. YARIYIL					
BTF4120	Turizm Politikası ve Planlaması	Türkçe	3			
BTF4121	Turizm Ekonomisi	Türkçe	3			
YBD4110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
YBD4122	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	4			
BTF4160	Bitirme Projesi Önerisi	Türkçe	3			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
	Seçmeli IV	Türkçe		3		
	7.Yarıyıl Seçmeli Dersler					
BTF4123	Yeni Yönetim Teknikleri	Türkçe		3		
BTF4124	Turizmde Etik	Türkçe		3		

BTF4125	Kongre ve Fuar Organizasyonu	Türkçe		3		
BTF4126	Ziyafet ve İkram Yönetimi	Türkçe		3		
BTF4127	Girişimcilik I	Türkçe		3		
BTF4128	Turistik Ürün Çeşitlendirmesi	Türkçe		3		
BTF4129	Rusça	Türkçe		3		
BTF4131	Sağlık Turizmi İşletmeciliği	Türkçe		3		
BTF4132	Biletleme	Türkçe		3		
USD1	Üniversite Seçmeli Dersleri I	Türkçe			3	
8. YARIYIL						
BTF4220	Turizm Sosyolojisi	Türkçe	3			
BTF4221	Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim	Türkçe	3			
YBD4210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5			
YBD4224	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe	4			
BTF4260	Bitirme Projesi	Türkçe	3			
	Seçmeli I	Türkçe		3		
	Seçmeli II	Türkçe		3		
	Seçmeli III	Türkçe		3		
	Seçmeli IV			3		
	8.Yarıyıl Seçmeli Dersler	Türkçe				
BTF4223	Rekreasyon Yönetimi	Türkçe		3		
BTF4224	Güncel Turizm Sorunları	Türkçe		3		
BTF4225	Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe		3		
BTF4226	Mutfak Yönetimi	Türkçe		3		
BTF4227	Girişimcilik II	Türkçe		3		
BTF4228	Turizm İşletmelerinde Fiziksel Planlama	Türkçe		3		
BTF4229	Rusça	Türkçe		3		
BTF4230	Merkezi Rezervasyon Sistemleri	Türkçe		3		
BTF4231	Yat ve Marina İşletmeciliği	Türkçe		3		
USD2	Üniversite Seçmeli Dersleri II	Türkçe			3	
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI ⁶			156	60	6	29
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			156	60	-	29
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			% 63,7	% 24,5	% 2,4	% 11,8
Toplamlar, bu satırlardan en az birini sağlamalıdır.	En düşük AKTS kredisi	Önlisans	75	30		
		Lisans	150	60		
	En düşük yüzde		%62,5	%25		
^{1:} Meslek yüksekokulu programları için sadece ilk 4 yarıyılı doldurunuz. Gerekliği kadar satır ekleyiniz.						
^{2:} Öğretim dili Türkçe olmasa bile dersin adını Türkçe veriniz.						

- ^{3:} Öğretim dilini yazınız. Kısaltma kullanabilirsiniz. **T:** Türkçe, **İ:** İngilizce, **A:** Almanca, **R:** Rusça, gibi
- ^{4:} Yukarıdaki kategoriler için derslerin TURAK Ölçütlerini sağlama ile ilgili kontrolü, kurum ziyareti sırasında öğretim malzemeleri ve öğrenci çalışmalarına bakılarak yapılacaktır.
- ^{5:} **Diğer:** Yukarıdaki 2 kategoriye girmeyen dersler. Örnekler: Temel Bilgisayar Kullanımı ve Programlama, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Üniversite Yaşamına Giriş, Bilimsel-Kültürel Etkinliklere Katılım, 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler, bireysel beceri geliştirmeye yönelik spor, müzik, vb.
- ^{6:} Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise **sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı** kullanılmalıdır.
- ^{7:} Alana uygun dersler, programın özelliği dikkate alınarak program yönetimi tarafından belirlenmelidir.

Program türüne göre yarıyıl ve dersler için gerektiği kadar satır ekleyiniz ya da çıkartınız.

1 Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

2 Öğretim dilini yazınız.

3 Programda, programın yürütülmesi için zorunlu temel dersler yazılmalıdır.

4 Program öğretimi için alanına uygun zorunlu dersler

5 Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı (mesleki-teknik seçmeli, sosyal-üniversite seçmeli vb.) olmak üzere 2 kategoriye ayrılmıştır

6 Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnek: 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler gibi

*Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı kullanılmalıdır.

2.5.1 Eğitim Planının Bileşenleri

Bölümün amacı, turizm sektöründe gerekli olan temel uygulamalara ait bilgi ve becerileri geliştirmek, bu bilgi ve becerileri kullanarak bir turizm işletmesini idare etme becerisine sahip, vizyonlu, sorgulayan ve üreten bireyler yetiştirmek ve bu alandaki bilgi birikimine katkıda bulunmaktır. Bölümün öğretim planları da bu amaca yönelik olarak hazırlanmaktadır ve böylece eğitim planı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca nitelikli iş gören/yönetici adayı olarak gerekli nitelikleri ve yeterlilikleri elde etmesini sağlayacak dersleri içermektedir. Eğitim planı 4 yıl (8 yarıyıl) olmak üzere hazırlanmaktadır. Dersler, paydaşların görüşleri ve turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmektedir.

Bölümün eğitim planı 245 AKTS'den oluşmaktadır. Alanına uygun öğretim 156 AKTS (%63,7) değere sahiptir. Alan içi seçmeli dersler 60 AKTS (%24,5), alan dışı seçmeli dersler 6 AKTS (%2,4) ve üniversite ortak zorunlu dersler 29 AKTS (%11,8)'dir.

Eğitim planı bileşenlerinden alanına uygun öğretim dersleri program çıktılarının büyük bir (%63,7) bölümünü kapsamaktadır. Bu dersler zorunlu olarak tüm öğrenciler tarafından alınmaktadır. 3. yarıyıl itibariyle uygulanmaya başlanan seçmeli dersler ise zorunlu seçmeli olarak verilmektedir. Zorunlu seçmeli derslerden kastedilen, dönemin başarılı bir şekilde tamamlanması için alınması gereken AKTS değerine ulaşmayı ifade etmektedir. Geriye kalan seçmeli dersler ise ikinci seçmeli yabancı dil olan Rusça'dır.

Tablo 2.5.3. -Ders ve Sınıf Büyüklükleri

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıda Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Dersin Türü ⁽¹⁾			
				Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Diğer
2024-2025 Güz Yarıyılı							
BTF1101	Genel Turizm	1		%100	-	-	-
BTF1102	Önbüro Yönetimi	1		%100	-	-	-
BTF1103	Servis-Bar Uygulamaları	1		%100	-	-	-
BTF1104	Hukukun Temel Kavramları	1		%100	-	-	-
BTF1111	Bilgisayar	1		%100	-	-	-
BTF1112	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	1		%100	-	-	-
YBD1130	Yabancı Dil İngilizce	1		%60	%40	-	-
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	1		%100	-	-	-
TDI1101	Türk Dili I	1		%100	-	-	-
BTF2120	Muhasebe I	1		%100	-	-	-
BTF2121	Mikro Ekonomi	1		%100	-	-	-
YBD2111	II. Yabancı Dil Almanca	1		%50	%50	-	-
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-
	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
BTF3120	Turizm Pazarlaması	1		%100	-	-	-
BTF3121	Turizm İşletmeleri Muhasebesi	1		%100	-	-	-
BTF3122	İnsan Kaynakları Yönetimi	1		%100	-	-	-
YBD3110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-

YBD3112	II. Yabancı Dil Almanca	1		%100	-	-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-
	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
BTF4120	Turizm Politikası ve Planlaması	1		%100	-	-	-
BTF4121	Turizm Ekonomisi	1		%100	-	-	-
YBD4110	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-
YBD4122	II. Yabancı Dil Almanca	1		%50	%50	-	-
BTF4160	Bitirme Projesi Önerisi	1			%100	-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-
	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
	Seçmeli IV	1		%100	-	-	-
2023-204 Bahar Yarıyılı							
BTF1201	Önbüro Otomasyon Sistemleri	1		%100	-	-	-
BTF1202	Kat Hizmetleri Yönetimi	1		%100	-	-	-
BTF1203	Beslenme İlkeleri	1		%100	-	-	-
BTF1208	Genel İşletme	1		%100	-	-	-
BTF1220	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	1		%100	-	-	-
BTF1221	İstatistik	1		%100	-	-	-
YBD1230	Yabancı Dil İngilizce	1		%60	%40	-	-
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve inkılap Tarihi II	1		%100	-	-	-
TDI1201	Türk Dili II	1		%100	-	-	-
KRY1201	Kariyer Planlama	1		%100	-	-	-
BTF2220	Yönetim ve Organizasyon	1		%100	-	-	-
BTF2221	Muhasebe II	1		%100	-	-	-
BTF2222	Makro Ekonomi	1		%100	-	-	-
YBD2218	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-

YBD2220	II. Yabancı Dil Almanca	1		%50	%50	-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-
	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
STJ2201	Staj	1		%100	-	-	-
BTF3220	Turizm İşletmeleri Yönetimi	1		%100	-	-	-
BTF3221	Araştırma Yöntemleri	1		%100	-	-	-
BTF3222	Yiyecek İçecek Yönetimi	1		%100	-	-	-
YBD3210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-
YBD3217	II. Yabancı Dil Almanca	1		%100		-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-
	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
BTF3223	Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları	1		%100	-	-	-
BTF3224	Turizm Mevzuatı	1		%100	-	-	-
BTF3225	Bütçe ve Maliyet Kontrolü	1		%100	-	-	-
BTF3226	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	1		%100	-	-	-
BTF3227	Halkla İlişkiler	1		%100	-	-	-
BTF3228	Rusça	1		%100	-	-	-
BTF3229	Elektronik Ticaret	1		%100	-	-	-
BTF3230	Proje Yönetimi	1		%100	-	-	-
BTF4220	Turizm Sosyolojisi	1		%100	-	-	-
BTF4221	Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim	1		%100	-	-	-
YBD4210	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1		%100	-	-	-
YBD4224	II. Yabancı Dil Almanca	1		%50	%50	-	-
BTF4260	Bitirme Projesi	1		-	%100	-	-
	Seçmeli I	1		%100	-	-	-
	Seçmeli II	1		%100	-	-	-

	Seçmeli III	1		%100	-	-	-
	Seçmeli IV	1		%100	-	-	-

Satır Sayısı güncel müfredat derslerine göre arttırılmalıdır.

1. Her dersin oluştuğu türleri yüzde olarak veriniz (%75 teorik, %25 uygulama gibi).

2.6 Öğretim Kadrosu

2.6.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Bölümde 6 profesör doktor, 1 doçent doktor, 3 doktor öğretim üyesi ve 2 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 12 öğretim elemanı bulunmaktadır.

2024-2025 eğitim öğretim yılında toplam öğrenci sayımız 216'dır. Bölümde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 18'dir.

Bölümün mevcut öğretim elemanı sayısı, mesleki ve kurumsal işlerin düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve paydaşlarla ilişkilerin yürütülmesi açısından yeterlidir. Ders vermekle yükümlü olan öğretim elemanlarının özet özgeçmişlerine Ek 4'te yer verilmiştir.

Tablo 2.6.-1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı	TZ, YZ, EG ⁽¹⁾	Son İki Dönemde Verdiği Tüm Dersler (Dersin Kodu/Kredisi/Dönemi/Yılı) ⁽²⁾	Toplam Etkinlik Dağılımı ⁽³⁾		
			Öğretim	Araştırma	Diğer ⁽⁴⁾
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	TZ	BAUN TF			
		Özel Öğretim Yöntemleri, PFE5004, 3, 23-24 Bahar.	%100		
		SBE			
		Turizm İşletmeciliği, TUR5204, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri, TUR6203, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Avrupa Birliği'nde Hizmet Endüstrisi, TUR5103, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
		Hizmet Pazarlamasında Yeni Yaklaşımlar, TUR6103, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
		Yiyecek-İçecek Sosyolojisi, GST5106, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU	TZ	BAUN TF			
		Araştırma Yöntemleri, BTF3221, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm Pazarlaması, BTF3120, 2, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Örgüt Psikolojisi, TUR6218, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Araştırma Yöntemleri, TUR5105, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Prof. Dr. Önder MET	TZ	Sosyal Bilimler Araştırma Yöntemleri, TUR6112, 3, 24-25 Güz	%20	%80	
		BAUN TF			
		Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim, BTF4221, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		II. Yabancı Dil Rusça, YBD4230, 2,	%100		

		23-24 Bahar.			
		Turizm İşletmelerinde Finansal Tablolar Analizi, BTF3130, 2, 24-25 Güz.	%100		
		II. Yabancı Dil Rusça, YBD3116, 6, 24-25 Güz.	%100		
		II. Yabancı Dil Rusça, YBD4130, 6, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Turizm İşletmelerinde Finansal Teknikler, TUR6210, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Turizm İşletmelerinde Finansal Analiz, TUR5106, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY	TZ	BAUN TF			
		Muhasebe II, BTF2221, 3, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm İşletmeleri Yönetimi, BTF3220, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Bütçe ve Maliyet Kontrolü, BTF3225, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Güncel Turizm Sorunları, BTF4224, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Muhasebe I, BTF2120, 3, 24-25 Güz.	%100		
		Turizm İşletmeleri Muhasebesi, BTF3127, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Kongre ve Fuar Organizasyonu, BTF4125, 2, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Turizm Sektöründe Reklam ve Reklamcılık, TUR5207, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Turizm Güncel Sorunları, TUR5101, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
		Turizmde Tüketici Davranışları Analizi, TUR6110, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	TZ	BAUN TF			
		Genel İşletme, BTF1208, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, BTF1212,	%100		

		2, 23-24 Bahar.			
		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, REK1203, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, BTF1112, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Genel İşletme, REK1102, 2, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Turizmde Sosyal Sorumluluk ve Etik, TUR5211, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
		Uluslararası Seyahat Endüstrisi, TUR6113, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ	TZ	BAUN TF			
		Makro Ekonomi, BTF2222, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Girişimcilik II, BTF4227, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Yönetim ve Organizasyon, BTF2244, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Girişimcilik, GMS4206, 4, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm Politikası ve Planlaması, BTF4142, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Halkla İlişkiler, REK2135, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Mikro Ekonomi, BTF2122, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Turizm Ekonomisi, BTF4121, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Girişimcilik I, BTF4127, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Turizmin Ekonomik Analizi, TUR5111, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
		Turizm Girişimciliği ve Bölgesel Kalkınma, TUR6109, 3, 24-25 Güz.	%20	%80	
Doç. Dr. Cemali BUZLUKÇU	TZ	BAUN TF			
		Bitirme Projesi, BTF4260, 2, 23-24 Bahar.		%100	
		Araştırma Teknikleri, BTF3202, 2 23-24 Bahar.	%100		

		Önbüro Otomasyon Sistemleri, BTF1201, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Bitirme Projesi Önerisi, BTF4160, 2, 24-25 Güz.		%100	
		Turizmin Sosyo-Kültürel Temelleri, REK3104, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Önbüro Yönetimi, BTF1102, 2, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		İstatistik Uygulamaları, TUR5215, 3, 23-24 Bahar.	%20	%80	
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN	TZ	BAUN TF			
		Bitirme Projesi, REK4202, 1, 23-24 Bahar.		%100	
		Halkla İlişkiler, BTF3227, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Örgütsel İletişim, BTF2226, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Örgütsel İletişim, REK4237, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Yönetim ve Organizasyon, BTF2220, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Davranış Bilimlerine Giriş, REK1103, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Duygusal Zeka ve İletişim, REK2102, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Örgütsel Davranış, BTF4143, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Örgütsel Davranış, BTF3102, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Örgütsel Davranış, BTF4143, 2, 24-25 Güz. (İÖ)	%100		
		Örgütsel Davranış, BTF3126, 2, 24-25 Güz.	%100		
		SBE			
		Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi, TUR5216, 3	%60	%40	
Dr. Öğr. Üyesi Sultan Nazmiye KILIÇ	TZ	BAUN TF			
		Animasyon Yönetimi ve Teknikleri, REK2202, 2, 23-24 Bahar.	%100		

		Bitirme Projesi, BTF4260, 1, 23-24 Bahar.		%100	
		Turistik Destinasyon Geliştirme, REK3201, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm Sosyolojisi, BTF4241, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm Sosyolojisi, BTF4220, 2, 23-24 Bahar.	%100		
		Turizm Sosyolojisi, BTF4241, 2, 23-24 Bahar. (İÖ)	%100		
		Bilgisayar, BTF1111, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Genel Turizm, BTF1101, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, REK4103, 2, 24-25 Güz.	%100		
		Turizm Politikası ve Planlaması, BTF4120, 2, 24-25 Güz.	%100		
Dr. Öğr. Üyesi Blend İBRAHİM	TZ	-	-	-	-
Arş. Gör. İbrahim MİSİR	TZ	-	-	-	-
Arş. Gör. Gözde KUMAŞ	TZ	-	-	-	-

Notlar:

- (1) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli
- (2) Her öğretim elemanı için son iki dönemde verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programlarda verilen dersler dahil) sıralayınız. Gerektiğinde satır ekleyiniz.
- (3) Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.
- (4) Uzun süreli izinleri “Diğer” sütununda gösteriniz.

Tablo 2.6.-2 Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı ⁽¹⁾	Unvanı	TZ YZ EG (2)	Aldığı Son Derece ve Alanı	Mezun Olduğu Son Kurum ve Mezuniyet Yılı	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Sanayi Deneyimi	Öğretim Deneyimi	Bu Kurumdaki Deneyimi	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlıkta
Cevdet AVCIKURT	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-1997	-	36	36			
Ahmet KÖROĞLU	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-2004	-	26	26			
Önder MET	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Uludağ Üniversitesi-1992	-	40	40			
Yusuf AYMANKUY	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-1997	-	31	31			
Bayram ŞAHİN	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-2011	-	21	21			
Gülay ÖZDEMİR YILMAZ	Prof. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-2009	-	23	23			
Cemali BUZLUKÇU	Doç. Dr.	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-2020	-	11	11			
Yasemin TEKİN	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora	Akdeniz Üniversitesi - 2012	8	19	5			

Sultan Nazmiye KILIÇ	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora	Balıkesir Üniversitesi-2020	3	10	10			
Blend İBRAHİM	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora	Girne Amerikan Üniversitesi-2019	6	5	8 ay			
İbrahim MİSİR	Arş. Gör.	TZ	Yüksek Lisans	Balıkesir Üniversitesi-2019	-	8	8			
Gözde KUMAŞ	Arş. Gör.	TZ	Yüksek Lisans	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi-2020	-	10 ay	10 ay			

Notlar:

(1) Tabloyu programdaki her öğretim üyesi için doldurunuz. Gerekliyse ek sayfa kullanabilirsiniz.

(2) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli

(3) Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Sarı renk ile vurgulanan bölüm bu rapor döneminde doldurulmayacak daha sonra belirlenecek olan periyodik dönemlerde doldurulması istenecektir.

2.6.2 Öğretim Kadrosunun Nitelikleri

Bölümün akademik kadrosu, akademik eğitimi yanı sıra turizm sektöründe de mesleki tecrübeye sahiptir. Akademik personelin bilgi/tecrübe birikimi sayesinde bölüm öğrencileri başta olmak üzere tüm paydaşlara kaliteli eğitim hizmeti sunmayı sağlamaktadır.

Bölümün akademik kadrosu, akademik ve mesleki gelişim için çeşitli kongre, konferans ve eğitim programlarına katılmaktadır.

Bölümün akademik kadrosu, araştırma performansını YÖKSİS ve ARBİS gibi platformlarda paylaşmakta ve güncellemektedir. Araştırma performansları yıl bazında değerlendirilmekte ve bu performans göstergeleri birim faaliyet raporlarında ve öz değerlendirme raporlarında kamuoyu ile şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Bölümün akademik kadrosunun araştırma ve geliştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve yıl sonunda bölüm başkanlığı tarafından ilgili veriler talep edilmektedir. Bölüm için hazırlanan birim faaliyet raporları verilerine ve performans verilerine, Birim Faaliyet Raporu'nda da yer verilmektedir.

Tablo 2.6-3 2024 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Turizm İşletmeciliği	3		16	8		1		
A: Ulusal B: Uluslararası **: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								

Tablo 2.6-4 2024 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Turizm İşletmeciliği	4	4	13			1	13	
1.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde 2.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.) 3.Ulakbim TR dizin 4.Ulusal kitap yazarlığı 5.Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 6.Uluslararası kitap yazarlığı 7.Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 8.Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								

Tablo 2.6-5 2024 Yılında Öğretim Elemanlarının Diğer Araştırma Alanları

PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
Turizm İşletmeciliği						
1. Patent sayısı 2. Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayıları. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

2.6.3. Atama ve Yükseltme

Bölümün öğretim üyeleri Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri'nde belirlenen standartlar çerçevesinde atanmaktadır. Öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin atanma/yeniden atanmaları için bir değerlendirme formu hazırlanmakta ve bölüm başkanı tarafından doldurularak yeniden atama işlemi gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında atama ve yükselmesi yapılan bölüm öğretim elemanlarına ilişkin bilgi aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Öğretim Elemanı Adı-Soyadı	Alınan Unvan
Gülay ÖZDEMİR YILMAZ	Prof. Dr.
Cemali BUZLUKÇU	Doç. Dr.
Gözde KUMAŞ	Arş. Gör.

2.6.3 Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları

Müfredatta yer alan tüm derslere ait (*Seçmeli derslerden 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde açılmış olanlar*) Ders Tanıtım Formları, EKLER listesinde belirtilen Ders Tanıtım Formları Klasörü'ne eklenmiştir.

2.7 Altyapı

2.7.1 Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım

Turizm Fakültesi, Balıkesir Üniversitesi'nin Çağış Yerleşkesi'nde, yaklaşık 15.000m² kapalı alana sahip modern binasında hizmet vermektedir. İdari bölümler, derslikler, laboratuvarlar, öğretim üyesi odaları, öğrenci kantini, seminer ve toplantı salonları, kütüphane, Fakülte Müzesi vb. tüm birim ve donatılar aynı binada yer almaktadır.

Türü	Adedi	Alanı (m ²)
Derslik	7	112
Derslik	10	56
Yiyecek-İçecek Laboratuvarı	1	121
Laboratuvar Mutfağı	1	29
Uygulama Laboratuvarı (Kat Hizmetleri Odası)	2	22-24

Uygulama Mutfağı	2	110-80
Bilgisayar Laboratuvarı	1	112
Konferans Salonu	1	202
Kütüphane (Salon)	1	308
Kütüphane (Oda)	1	55
Kütüphane (Oda)	2	26

2.7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı

Fakülte bünyesinde 1 adet konferans salonu (200 kişilik) ve 1 adet kütüphane (40 kişilik) bulunmaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde bulunan merkez kütüphane ve Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nden faydalanılabilmektedir.

Fakültemizde bölümlerinin kullanımında akademik personele hizmet eden toplamda 21 adet çalışma odası (40 kişi tarafından kullanılan) ile idari personele hizmet eden toplamda 10 adet çalışma odası (12) kişi tarafından kullanılan) bulunmaktadır.

2.7.3 Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı

Fakülte bünyesinde 2 adet bilgisayar laboratuvarı (90 kişilik) yanı sıra idari ve eğitim amaçlı kullanılan toplamda 60 adet yazıcı, 10 adet tarayıcı, 31 adet projeksiyon cihazı, 57 adet masaüstü bilgisayar, 59 adet taşınabilir bilgisayar, 17 adet tablet, 3 adet fotoğraf makinesi, 2 adet kamera, 1 adet fotokopi makinesi ve 1 adet dijital baskı makinesi bulunmaktadır.

2.7.4 Kütüphane

Merkez Kütüphanesi Balıkesir Üniversitesi Kampüsü'nün içinde yer almaktadır. Kütüphanede bulunan tüm basılı kaynaklar, üniversite web sitesinden; <http://kutuphane.balikesir.edu.tr/> adresi üzerinden "tüm kaynaklar" alanına girilerek elektronik ve basılı kaynakların tümünde arama yapabilmektedir (tezler, süreli yayınlar, e-kitaplar, makaleler vb.). Kütüphaneye üye olarak, ödünç kitap ve DVD alınabilmektedir. Uzaktan Erişim ayarlarını yapılarak tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından erişim sağlanabilmektedir. Kütüphanede olmayan yayınların satın alınması ya da kütüphaneler arası ödünçle getirilmesi için talepte bulunulabilmektedir. Kütüphanede bulunan kaynaklardan fotokopi çekimi yapabilmektedir (yasal sınırlar dahilinde). Akademisyenlerin talepleri doğrultusunda, öğrencilere toplu eğitim programları düzenlenebilmektedir. Görme engelli araştırmacılar için de çeşitli olanaklar mevcuttur. Eğitim-Öğretim dönemi boyunca 08.00-20:30 saatleri arasında hizmet verilen kütüphanede, akşam 18.00'den sonra çay ikramı bulunmaktadır. Ders aralarında kütüphaneye giderek görsel koleksiyondan film, belgesel DVD'si ve kulaklık alıp kütüphanede izlenebilmektedir. Kütüphanedeki bilgisayarlardan ya da kişisel bilgisayarlar ile internetten faydalanılabilmektedir. Öğrenciler tarafından kütüphane hakkındaki güncel gelişmeler <https://www.facebook.com/BAU.Merkez.Kutuphane> adresinden takip edilebilmektedir.

2.7.5 Özel Önlemler

Birime ve bölüme ait derslik ve laboratuvarlarda öğrenci ve öğretim elemanlarının güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler alınarak uyarı tabelaları ve donanımlar ile desteklenmektedir. Engelli öğrencilerin ders takibi için düzenlemeler ve materyaller web

sayfasında ilan edilmiştir. Birimde özel ilgi gerektiren bir öğrencinin bulunmaması nedeniyle herhangi bir özel uygulama yapılmamaktadır ancak örgün öğretim sürecinde, yüz yüze gerçekleştirilen sınavlar esnasında, sınava girmeye engel teşkil eden durumunun olduğunu ifade eden öğrenciler (kolun alçıda olması vb.) için bir gözetmen eşlik etmektedir. Aynı bir sınıfa tek başına sınava alınan öğrencinin sınav kâğıdı öğrencinin aktardığı şekilde gözetmen tarafından doldurulmaktadır. Birimde uygulama mutfakları için zemine açılan giriş kapısı, gerekli durumlarda engellilerin ulaşımı için kullanılmaktadır. Birimde ayrıca asansör, engelli otoparkı ve engelli tuvaleti bulunmaktadır. Bölüm öğretim üyesi Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ, Balıkesir Üniversitesi Engelsiz Birim Koordinatörlüğü'nde görev yürütmektedir.

3 PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU

Bölümün güçlü yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditlerini gösteren GZFT tablosu şu şekildedir;

Bölüm Genel Değerlendirme GZFT Tablosu	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
- Turizm bilimine akademisyen ve turizm sektörüne yönetici yetiştiren, kurum kültürü ve köklü tarihi ile marka olmuş bir fakültede yer alması - Turizm biliminde marka olmuş, alanında uzman, yeniliklere açık ve bilime katkı sunan öğretim elemanı kadrosuna sahip olması - İç ve dış paydaşlar ile güçlü iletişim ve ilişkilere sahip olması - Teknolojik yeniliklerin takip edilmesi ve eğitim sürecinde kullanılması - Birimde ve bölümde çalışanlar arasında yüksek iş birliği ve dayanışma kültürünün bulunması - Birim ve bölüm yöneticilerinin vizyon sahibi, gelişimi destekleyici ve yapıcı bir yaklaşıma sahip olması - Ulusal ve uluslararası düzeyde kongre, konferans gibi çeşitli bilimsel toplantılar düzenlenmesi, birim ve bölüm dışında düzenlenen benzer etkinliklerde paydaş olunması - Turizm sektöründe faaliyet gösteren	- Balıkesir ili ve ilçelerinde faaliyette bulunan turizm işletmeleri sayılarının turizm destinasyonlarına kıyasla az sayıda olması - İngilizce hazırlık sınıfının olmaması - Birim bütçesinin gereksinimleri karşılamak için yetersiz olması - Birimin ve bölümün henüz akredite olmaması - Multidisipliner çalışmaların ve araştırmaların az sayıda olması - TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve benzeri kurumlardan desteklenen projelerin az sayıda olması - Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı konusunda yeterli maddi destek sağlanamaması - Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi değişim programlarına maddi destek, kontenjan yetersizliği gibi sebeplerle bölüm öğrencileri tarafından yeterli katılım sağlanmaması - Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi değişim programlarıyla birime ve bölüme gelen öğrencinin olmaması

işletmelerle güçlü iş birliklerinin bulunması - Bölüm derslerinin uygulamalı olarak yapılmasını sağlayan laboratuvarların (bilgisayar, yiyecek-içecek, mutfak, kat hizmetleri vb.) varlığı - Eğitim, kültürel, sportif ve sosyal faaliyetlere aktif katılımın teşvik edilmesi ve sağlanması - Öğrencilerle ve mezunlarla güçlü ve sürdürülebilir iletişim kurulması, öğrenci ve mezun odaklı bir yaklaşımın benimsenmesi - Birimin ve bölümün turizm akademisinde ve sektöründe tanınır olması nedeniyle bölüm öğrencilerinin ve mezunlarının tercih edilebilirliğine katkı sunması - Mezunlarla iletişimin sürekli olması nedeniyle öğrencilere burs, staj ve iş desteği sağlanması - Yerel yönetimler, kamu kurumları, özel sektör işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları ile güçlü iletişim ağlarının bulunması - Turizm Fakültesi Mezunlar Derneği (BTİOYOMD) ve Turizm Akademisyenleri Derneği ile güçlü bağlara sahip olmak ve iş birlikleri yapmak - Genç istihdamını desteklemek için her yıl İstihdam ve Kariyer Günleri etkinliği düzenlemek ve bu konuda turizm akademisinde öncü birimlerden bir tanesi olmak - Web sayfası ve sosyal medya hesaplarının etkin kullanımı ile iç ve dış paydaşlara katkı sunulması	- 90 günlük zorun staj süresinin öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanması için yetersiz olması
Fırsatlar	Tehditler
- Turizm sektörünün ülke ekonomisi açısından öncelikli ve desteklenen bir sektör olması - Üniversitenin büyük şehirlerin kesişim noktasında yer alması	- Turizm sektörünün mevsimsel olması, krizlerden kolaylıkla etkilenmesi, çalışma koşullarının zor olması vb. nedenlerle sektörde istihdam edilen bireylerin sosyo-ekonomik zorluluklar yaşaması - Turizm eğitimi diploması olmayan

- Teknolojik gelişmelerin akademik çalışmalar için zaman ve emek tasarrufu sağlaması, böylece çalışmaların kalitesini artırması - BAP, TÜBİTAK gibi çeşitli proje fonları aracılığıyla araştırma ve proje kaynaklarının artırılabilmesi - Eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve böylece sektörün ihtiyaç duyacağı nitelikli insan kaynağını sağlamak için TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) ile iletişim ve iş birliği içerisinde olmak	- bireylerin turizm sektöründe istihdam edilmesi - Staj yapmak isteyen öğrencilerin işletmelerde stajyer kontenjanı bulamaması - Staj sürecinde öğrencilerin karşılaştığı çalışma koşullarının, lojmanların ve ücretlerin yetersizliği sebebiyle öğrencilerin sektörden uzaklaşması - Öğrencilerin ve mezunların rotasyon ve yönetim stajı gibi taleplerinin sektör yöneticileri tarafından yeterince desteklenmemesi - Turizm İşletmeciliği alanında eğitim-öğretim veren kurumların Ege, Akdeniz gibi belirli bölgelerde sayıca fazla olması nedeniyle birimin ve bölümün aday öğrenciler tarafından cazip görülmemesi
---	--

EKLER LİSTESİ

- 1- Anket Sonuçları Klasörü
- 2- Ders Tanıtım Formları Klasörü
- 3- Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü
- 4- YÖKSİS Özgeçmiş Klasörü
- 5- Turizm İşletmeciliği Akademisyenleri ORCID Numaraları Dosyası