



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2024 YILI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

*Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Lisans Programları için Yükseköğretim Kalite Kurulu
– Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) ve Akreditasyon
Derneklerinin Öz Değerlendirme Ölçütleri örnek alınarak hazırlanmıştır.*

İÇİNDEKİLER

1	PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	4
1.1	İletişim Bilgileri	4
1.2	Program Dereceleri	4
1.3	Programın Türü	4
1.4	Programdaki Eğitim Dili	4
1.5	Programın Kısa Tarihçesi	4
1.6	Program Akreditasyonu	4
1.7	Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu	5
2	ÖLÇÜTLER.....	5
2.1	Öğrenciler	5
2.1.1	Öğrenci Kabulleri.....	5
2.1.2	Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma	6
2.1.3	Öğrenci Değişimi	7
2.1.4	Danışmanlık ve İzleme.....	9
2.1.5	Ölçme ve Değerlendirme	10
2.1.6	Mezuniyet Koşulları	11
2.1.7	Öğrenci Memnuniyeti	12
2.2	Program Eğitim Amaçları.....	13
2.2.1	Tanımlanan Program Eğitim Amaçları	13
2.2.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	14
2.2.3	Program Eğitim Amaçlarının Yayınlanması	15
2.2.4	Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi	15
2.3	Program Çıktıları	15
2.3.1	Tanımlanan Program Çıktıları.....	15
2.3.2	Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi	19
2.3.3	Program Çıktılarına Ulaşma	19
2.4	Sürekli İyileştirme	19
2.5	Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)	20
2.5.1	Eğitim Planının Bileşenleri.....	26
2.6	Öğretim Kadrosu.....	31
2.6.1	Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği	31
2.6.2	Öğretim Kadrosunun Nitelikleri.....	38
2.6.3	Atama ve Yükseltme	39
2.6.4	Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları	39
2.7	Altyapı.....	39

2.7.1	<i>Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım</i>	39
2.7.2	<i>Diğer Alanlar ve Altyapı.....</i>	40
2.7.3	<i>Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı.....</i>	40
2.7.4	<i>Kütüphane.....</i>	40
2.7.5	<i>Özel Önlemler</i>	40
3	PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU	41
	EKLER LİSTESİ	42

1 PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Tablo 1.1-1 Program İletişim Bilgileri

<i>Turizm Rehberliği Bölümü</i>			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU	0266 612 13 40 Dahili: 161233	okoroglu@balikesir.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcıları	Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU	0266 612 13 40 Dahili:161245	arzukilic@balikesir.edu.tr
	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU	0266 612 13 40 Dahili:161245	hasretulusoy@balikesir.edu.tr
Birim Adresi	Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Çağış Kampüsü Balıkesir		
Birim Web Adresi	https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/turizm-fakultesi-237868		
Birim e-posta Adresi	btioyo@balikesir.edu.tr		

1.2 Program Dereceleri

Turizm Rehberliği Programında lisans düzeyinde eğitim verilmektedir.

1.3 Programın Türü

Turizm Rehberliği Programında birinci örgün öğretim ve ikinci örgün öğretim olarak eğitim verilmektedir.

1.4 Programdaki Eğitim Dili

Turizm Rehberliği Programında eğitim dili %100 Türkçedir.

1.5 Programın Kısa Tarihçesi

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümünde 1998-1999 Güz Yarıyılı itibariyle lisans düzeyinde örgün eğitim verilmektedir. 2014-2015 Güz Yarıyılı itibariyle ise lisans düzeyinde ikinci öğretim eğitimine devam edilmektedir. 2001-2005 yılları arasında bölüme öğrenci kabul edilmemiş, 2005-2006 Güz Yarıyılı itibariyle tekrar öğrenci alınmaya başlanmış ve eğitime kesintisiz devam edilmiştir. Ayrıca Turizm Rehberliği Anabilim Dalı bünyesinde 2016-2017 Güz Yarıyılı itibariyle lisansüstü düzeyde Tezli Yüksek Lisans eğitimi verilmektedir.

1.6 Program Akreditasyonu

Turizm Rehberliği Programı henüz akreditasyon belgesine sahip değildir. Akreditasyon için başvuru yapılmıştır.

1.7 Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu

Misyonu: Kaliteli ve bilimsel bir eğitim öğretim sunarak, turizm sektörüne nitelikli turist rehberleri; orta ve üst düzey yönetici adayları ve iş görenler yetiştirmektir. Bu misyon doğrultusunda; en az bir yabancı dili iyi derecede bilen, ülkeyi ve ülkenin tarihini, coğrafyasını ve kültürünü araştıran, koruyan, tanıyan ve tanıtan, insan ilişkileri kurma ve sorun çözme becerisine sahip olan, liderlik ve temsil etme yeteneği bulunan, temel sosyal değerlere sahip nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmektedir.

Vizyonu: Ülkenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtan, turizm rehberliği alanında eğitim öğretim çalışmalarına devam eden, turizm rehberliği alanında öncü ve örnek olmaktır.

2 ÖLÇÜTLER

2.1 Öğrenciler

2.1.1 Öğrenci Kabulleri

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği bölümünde 4 yıllık lisans eğitimi programı uygulanmaktadır. Fakülteye kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenmektedir. Öğrenciler, fakülteye Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre kabul edilmektedir. Turizm Rehberliği bölümü Dil Ağırlık puan türü ile öğrenci kabul etmektedir. Fakülteye kabul için yeterli puanı almış adayların kayıtları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Turizm Fakültesi'nde fiziksel ortamda veya e-Devlet üzerinden online ortamda yapılmaktadır.

Bölüme DİL puan türünde öğrenci kabul edilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası turist rehberliği mesleğini icra edebilmesi için yabancı dil sınavından (YDS ya da Turist Rehberleri Birliği (TUREB) Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavı) en az 75 puan alma koşulu bulunmaktadır. Bölümümüz program öğrenme çıktıları içerisinde, en az bir yabancı dilde sözlü-yazılı iletişim kurmak ve iletişim sağlayabilecek yeterlilikte ikinci dil yabancı dil bilgisine sahip olmak bulunmaktadır. Bu bağlamda programa kabul edilen öğrencilerin belirli bir dil bilgisi alt yapısına sahip olması gerekmektedir. Programa kabul edilen öğrenciler; öğrenimleri süresince sahip oldukları bu alt yapıyı geliştirerek, ilgili yabancı dil şartını sağlayabilmekte ve mesleğini icra edebilmektedir. Bu noktada, eğitim öğretim süresince 8 yarıyıl boyunca Mesleki Yabancı Dil İngilizce (Zorunlu), 4 yarıyıl boyunca (1. ve 2. Sınıf) II. Yabancı Dil Almanca (zorunlu), diğer 4 yarıyıl boyunca (3. ve 4. sınıf) ise II. Yabancı Dil Almanca/ II Yabancı Dil Rusça (Seçmeli) dersleri verilmektedir.

Turizm Rehberliği Bölümüne 2024 YKS sonuçlarına göre kayıt yaptıran öğrencilerin %75,36'sının "Anadolu Liseleri" grubunda, %8,69'unun "Açık Öğretim Liseleri" grubunda, %4,34'ünün "Mesleki ve Teknik Anadolu Liseleri" grubunda, %4,34'ünün "Anadolu İmam Hatip Liseleri" grubunda, %4,34'ünün "Kolej Anadolu Liseleri" grubunda, %1,44'ünün "Fen Liseleri" grubunda ve %1,44'ünün "Çok Programlı Anadolu Liseleri" grubunda yer aldığı görülmektedir.

Son üç yıla bakıldığında bölüme ayrılan kontenjan sayısının 62 ile 69 arasında olduğu görülmektedir. Turizm Rehberliği Bölümüne 2022-2023 akademik yılında ve 2023-2024 akademik yılında 62 öğrenci kayıt yaptırmıştır. 2024-2025 akademik yılına bakıldığında ise 69 öğrencinin kayıt yaptırdığı ve bölüm bölümün kontenjanını doldurduğu görülmektedir. Bölüme kayıt yaptıran öğrencilerin sınava giriş puanları ve başarı sıraları son üç yıl bazında değerlendirildiğinde 2023-2024 akademik yılında bir önceki yıla göre bir azalış olduğu

görülmektedir. Ancak 2024-2025 akademik yılında başarı sırasının yaklaşık %50 oranında yükseliş gösterdiği görülmektedir.

Tablo 2.1-1 Program Öğrencilerinin Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi

Eğitim-Öğretim Yılı	Puan Türü	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Puanı		Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Başarı Sırası	
				En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
[2024-2025]	DİL	69	69	444,27784	356,93231	9.966	43.629
[2023-2024]	DİL	64	62	417,62356	349,91313	21.325	50.135
[2022-2023]	DİL	62	62	433,94983	338,94191	13.277	46.632

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır.

2.1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesinde yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamına uygun olarak yapılmaktadır. Ayrıca “Balıkesir Üniversitesi Dikey Geçiş Lisans Öğrenimi Uygulama Yönergesi”, “Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi”, “Balıkesir Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi”, “Balıkesir Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi” isimli mevzuatlar da bulunmaktadır. Meslek yüksekokulu mezunlarının Balıkesir Üniversitesi’ne bağlı lisans programlarına dikey geçişleri; 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre yapılmaktadır.

Ön lisans ve lisans diploma programlarının hazırlık sınıfına; ön lisans diploma programlarının ilk yarıyılı ve son yarıyılına, lisans diploma programlarının ilk iki yarıyılı ile son iki yarıyılına yatay geçiş yapılamaz. Aynı yükseköğretim kurumunda aynı diploma programlarında birinci öğretimden ikinci öğretime kontenjan sınırlaması olmaksızın yatay geçiş yapılabilir. Ancak, ikinci öğretim diploma programına geçiş yapan öğrenciler ikinci öğretim ücreti öderler. Yükseköğretim kurumlarında ikinci öğretimden sadece ikinci öğretim diploma programlarına yatay geçiş yapılabilir. Ancak, ikinci öğretim diploma programlarından başarı bakımından bulunduğu sınıfın ilk %10’una girerek bir üst sınıfa geçen öğrenciler birinci öğretim diploma programlarına kontenjan dahilinde yatay geçiş yapabilirler. Açık ve uzaktan öğretimden örgün öğretim programlarına geçiş yapılabilmesi için, öğrencinin öğrenim görmekte olduğu programdaki genel not ortalamasının 4 üzerinden 3.15 veya üzeri olması veya kayıt olduğu yıldaki merkezi yerleşme puanının, geçmek istediği üniversitenin diploma programının o yılki taban puanına eşit veya yüksek olması gerekir. Birinci veya ikinci öğretim diploma programlarından açık veya uzaktan eğitim veren diploma programlarına yatay geçiş yapılabilir. Kurum içi yatay geçiş kontenjanları, ilgili diploma programının son dört yıla ait taban puanları ile yurt içindeki diğer üniversitelerin diploma programlarının en düşük taban puanı, varsa kurum içi yatay geçiş için senato tarafından öngörülen ilave şartlarla birlikte, son başvurunun kabul edileceği günden en az 15 gün öncesinde kurumun internet sayfasında ilan edilir. ÖSYM sınavı ile yerleşen öğrencilerin kurum içi yatay geçiş işlemlerinde ÖSYM sınav sonuçları dikkate alınır, başkaca ulusal veya uluslararası diploma notu veya sınav sonuçları yerleştirmeye esas alınmaz. Kurumlar arası yatay geçişte, her yıl düzenli olarak ikinci,

üçüncü, dördüncü ve beşinci sınıflar için, ÖSYM giriş genel kontenjanı 50 ve 50'den az olan diploma programlarda iki, 51 ve 100 arası olan programlarda üç, 101 ve üzerinde olan diploma programlarda ise dört kurumlararası yatay geçiş kontenjanı Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenir. Ancak fakülte, yüksekokul veya meslek yüksekokullarının ilgili kurulları, geçişin yapılacağı diploma programının giriş yılındaki kontenjanı ile yatay geçiş kontenjanı belirlenen yarıyıla kadar, programdan ilişkisi kesilen veya ayrılan öğrenci sayıları ile bu yarıyıl içinde yatay geçiş yoluyla gelmiş olan öğrenci sayıları arasındaki farkı aşmayacak biçimde ilave kontenjan belirleyebilir. İlave kontenjan belirlenmesi halinde bu kontenjanlar en geç Haziran ayının otuzuncu günü mesai saati bitimine kadar Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Önlisans diploma programları için ikinci yarıyıldan açılması istenen ilave yatay geçiş kontenjanları ise ilgili kurul tarafından belirlenerek, en geç Aralık ayının otuz birinci günü mesai saati bitimine kadar Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Başvurularla ilgili ön değerlendirme, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan komisyonlar tarafından yapılmaktadır. Yatay/Dikey geçiş yapılırken öğrencinin eski programında aldığı ve başarılı olduğu bir ders yeni programındaki bir derse kapsam yönünden en az 2/3 oranında benzerlik gösterdiği ve öğrencinin yatay/dikey geçiş yapmak istediği Fakülte Yönetim Kurulu tarafından kabul edildiği takdirde bu dersler birbirine eşdeğer sayılmaktadır. Her bir diploma programına yatay/dikey geçiş için başvuran adayların değerlendirme sonuçları, ilgili kurumun internet sayfasında duyurulmaktadır.

Tablo 2.1-2 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Eğitim-Öğretim Yılı	Programa Başarı Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı*	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2024-2025]	4	1	4	-	-
[2023-2024]	1	5	3	-	-
[2022-2023]	5	2	2	-	-

Not: Son 3 yıl doldurulacaktır.

2.1.3 Öğrenci Değişimi

Turizm Rehberliği bölümümüzde, öğrencilerimizin eğitim ve öğretim seviyelerini ve araştırma faaliyetlerini artırmak amacıyla üniversitemiz bünyesinde uygulanmakta olan Erasmus, Farabi ve Mevlâna değişim programlarından sadece Erasmus programı etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemizin 170 üniversite ile 289 Erasmus değişim programı anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalar kapsamında bölümümüz için uygun Erasmus değişim programı kapsamında 26 üniversite bulunmaktadır. Bölüm öğrencilerimiz, genellikle Erasmus öğrenci değişim hareketliliğini tercih etmektedir.

Bölüm öğrencilerimizin Erasmus değişim programından yararlanabilmesi için 2.20 AGNO'yu sağlamaları ve yapılacak dil sınavından en az B2 düzeyinde dil puanı almaları gerekmektedir. Yeterli sayıda AKTS kredi yüküne sahip olan tüm bölüm öğrencilerimiz değişim programlarına başvuru yapabilmektedir. Başvuru şartlarına ilişkin ayrıntılı bilgi Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin internet sitesinde yer almaktadır.

Bölümümüz tarafından başka kurumlarla gerçekleştirilmiş olan bir anlaşma ya da ortaklık bulunmamaktadır. Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin,

Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi birimi tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir. Bölümümüz ise, bu programlara ilgisi olan öğrencileri; ilgili birimlere yönlendirme konusunda faaliyetler göstermektedir. Bölümümüzde her yıl yeni kayıt yapan öğrenciler için üniversite/fakülte ve bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimlerde öğrenciler; yurtiçi ve yurtdışı öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirilmekte ve farklı perspektifler kazanabilmeleri için bu programlara katılımları yönünde teşvik edilmektedir. Bu noktada konuya ilişkin gerekli duyuruları takip edebilecekleri platformlara (Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri) yönlendirilmektedir. Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri tarafından yapılan duyurular (başvuru tarihleri, sınav tarihleri, sınav sonuçları vb. bilgiler) fakülte içerisinde panolarda yayınlanarak öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Erasmus/Farabi/Mevlana programları değişim süreçlerinde, program koordinatörleri; öğrencilerin kendi yükseköğretim kurumlarında aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi, değişim döneminde kendi kurumlarında alacakları derslerle gidecekleri kurumda alacakları derslerin eşleştirilmesi konuları ile öğrencilerin değişim süresince kredi, ders, dönem veya yıl kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri almaktadır. Bu amaçla kredilerin tamamlanmasında ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla, gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından da dersler seçilmektedir. Değişim Programı Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı önceden belirlenmektedir. Denklikler, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim Programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler, transkriptte yazılı olarak belirtilmektedir.

Tablo 2.1-3 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu (Giden)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Giden Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Gittiği Ülke	Gittiği Üniversite
2024-2025 Güz	2	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	Polonya	John Paul II University of Applied Sciences in Biala Podlaska
	2	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	İspanya	University of Murcia
2023-2024 Bahar	3	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	Polonya	John Paul II University of Applied Sciences in Biala Podlaska
	3	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	Polonya	University of Physical Education in Krakow
	1	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	Romanya	University of Oradea
	4	Erasmus+ öğrenci staj hareketliliği	Hollanda	Troya Turks Restaurant

2023-2024 Güz	1	Erasmus+ öğrenci öğrenim hareketliliği	Polonya	University School of Physical Education İn Krakow
---------------	---	---	---------	---

Tablo 2.1-4 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu (Gelen)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Gelen Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Geldiği Ülke	Geldiği Üniversite
2024-2025 Güz	-	-	-	-
2023-2024 Bahar	-	-	-	-
2023-2024 Güz	-	-	-	-

2.1.4 Danışmanlık ve İzleme

Danışmanlık, Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 13. maddesinde yer alan Öğrenci Danışmanlığı maddesi tarafından çizilmiş esaslara göre yürütülmektedir. Bölümümüzde her öğrencimize öğrenim süresi boyunca bir danışman rehberlik etmektedir. İlgili danışman öğrencinin okuduğu bölümünden bir öğretim elemanı olmaktadır. Danışmanlıklar, öğrencinin ders kaydını yaptıktan sonra danışman tarafından onaylanması ile başlayan, öğrencinin mezuniyet işlemlerinin tamamlanıp mezun edilmesine kadar devam eden bir süreçtir. Bu süreçte danışmanlar kendi sistemlerinde yer alan öğrencileri ders alma, seçme ve onaylama konusunda yönlendirmektedir. Öğrenciye eğitim hayatı boyunca alması gereken dersler, staj vb. durumlarda danışmanı rehberlik etmektedir. Danışman, yaşanan herhangi bir sıkıntıda ulaşılan ilk kişi olmaktadır ve yol göstericidir.

Bölümümüzde akademik takvime uygun olarak güz ve bahar yarıyılı olmak üzere ders kayıtları yapılmaktadır. Ders kayıtları süresince, öğrencilerin almaları gereken dersler ve derslere ilişkin bilgiler akademik danışman tarafından verilmektedir. Ders kayıt haftasında, öğrenciler tarafından kesinleştirilen kayıtlar ile ilgili yapılan hatalar (eksik ya da yanlış ders seçimi vb.) akademik danışman tarafından tespit edilerek öğrenciye bildirilmektedir. Ayrıca akademik danışmanlar; eğitim öğretim süresince bölüm içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan etkinlikler, seminerler, konferanslar vb. konularda öğrenci katılımını sağlamak için ilgi etkinliğin duyurusunu yapmaktadır. Bölümümüzde öğrencilerin mezun olabilmesi için yerine getirilmesi gereken şartlardan birisi 90 gün stajdır. Bu bağlamda fakülte tarafından organize edilen istihdam ve kariyer günleri etkinliği kapsamında turizm işletmeleri temsilcileri ve öğrenciler buluşturularak, öğrencilere staj ve çalışma imkanı yaratılmaktadır. Bu süreçte, öğrencilere atanan staj danışmanları; öğrencilere cv hazırlama, iş başvurusu esnasında görüşülmesi gereken hususlar vb. konularda bilgilendirme yapmaktadır. İşletme tarafından kabul gören öğrencileri staj başvuru evrakları ve resmi prosedürler staj danışmanları tarafından takip edilmektedir. Staj danışmanları, staj başlamadan önce staj süresince ve staj bitiminde yapılması gereken işlemler konusunda öğrencilere yol göstermektedir.

Bölümümüzde danışmanlık yapan öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin öğrencilerin ders programına ve kendi iş planlarına göre hazırlayarak duyurdukları danışmanlık saatleri

bulunmaktadır. Bu saatlerde danışmanlık yaptığı öğrencilerle tek tek bir araya gelerek olası problemlerin çözümüne yardımcı olmaya çalışmaktadır. Danışman öğretim elemanlarının ofis danışmanlık saatleri Ek 1’de verilmiştir.

Tablo 2.1-5 Danışmanlık Yapılan Öğrenci Sayısı

Eğitim-Öğretim Dönemi	Danışman Öğretim Elemanının Unvanı, Adı Soyadı	Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı
2024-2025 Güz*	Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU	226
	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU	216
	Arş. Gör. Beste DEMİR	78
2024-2025 Bahar	Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU	
	Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU	
	Arş. Gör. Beste DEMİR	

*: Raporun ilk teslim edileceği tarihte aktif dönem Güz dönemi olacağından Bahar dönemine ilişkin bilgiler güncelleme istenirse doldurulmalıdır.

2.1.5 Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenciler her dönem mesleki zorunlu dersleri ve 3. Yarıyıldan itibaren kendi gereksinim veya ilgi alanlarına göre seçecekleri seçmeli dersleri almaları gerekmektedir. 14 haftalık eğitim-öğretim süreci içerisinde öğrenciler aldıkları tüm derslerden sınavlara tabi tutulmakta ve bu sınavlardan aldıkları notlara göre başarı değerlendirme yapılmaktadır. Sınavlar; Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliğinin Madde 18 ve Madde 19’a göre ara sınav, mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı, tek ders sınavı ve muafiyet sınavından oluşmaktadır. Bu sınavlar yazılı olarak yapılmaktadır. Bölümümüzde bir ara sınav, bir dönem sonu final sınavı olmak üzere iki temel sınav yapılmaktadır. Bu sınavlar yapılırken dersin öğretim elemanının tercihine bağlı olmak üzere uygulanan yöntemlerden bazıları; klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, kısa cevaplı sınav, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, sunumlar ve raporlardır. Bölümümüzde yapılan tüm sınavlar “Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin 18. 19. 20. 21. ve 22. maddesine göre yapılmaktadır.

Lisans düzeyinde derslerin başarı durumu, gerçekleştirilen bir ara sınav ve bir final sınavı ile belirlenmektedir. Yarıyıl içi değerlendirmelerinin (Ara Sınav) başarı notuna katkısı %40, yarıyıl sonu değerlendirmelerinin (Final Sınavı) başarı notuna katkısı ise %60 olarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanları yükümlü oldukları derslere ait, eğitim sürecinde işledikleri konulara ilişkin sorular oluşturmakta ve bunları kapalı zarf içerisinde yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir. Sınav günü ve saatleri önceden belirlenerek fakültenin resmi web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır. Aynı zamanda sınavlarda görevli olacak gözetmenlere (öğretim elemanları) görevlendirme yazıları iletilmektedir. Sınav günlerinde yetkili akademik öğretim üyeleri tarafından sınav evrakları, sınav salonunda görevli olan öğretim elemanlarına teslim edilmektedir. Her salonda iki gözetmen görevlendirilmektedir. Gözetmenler sınav salonuna 15 dakika öncesinde gitmekte ve sınıf içerisinde gerekli düzenlemeyi (sınav kurallarını hatırlatmak, oturma düzenini sağlamak, ders notlarının sınıf dışına çıkarılması, cep telefonlarının kapatılması vb.) sağlamaktadır. Sınav öncesi ve sınav süresince kopya çekilmesinin önüne geçmek adına gözetmenler, gerekli kontrolleri (öğrenci kimlik bilgisi kontrolü ve sınav kağıtlarının paraflanması) yapmaktadır. Sınav sonunda gözetmenler, sınava katılan öğrenci sayısını belirten bir tutanak imzalamakta ve sınav evraklarını sayarak yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir. Sonrasında sınav evrakları ilgili öğretim elemanına teslim edilmektedir. İlgili dersin öğretim elemanı sınav değerlendirmesini tamamladıktan sonra sınav notlarını OBS üzerinden ilan etmektedir.

Öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz hakkı bulunmaktadır. Öğrenci, 3 iş günü içerisinde öğrenci işlerine dilekçe ile itiraz başvurusu yapabilmektedir. Dilekçede adı geçen ilgili öğretim elemanı gerekli kontrolleri yaparak geri bildirim sağlamaktadır.

Öğrencilerin staj sonu evrakları, işletmeler tarafından birimimize kapalı zarf içerisinde iletilmektedir. Staj evrakları ile ilgili değerlendirmeyi, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan staj komisyonu yapmaktadır. Staj komisyon üyeleri staj evraklarını objektif bir şekilde değerlendirip öğrencilerin stajlarında başarılı olup olmama durumlarını belirlemektedir. Tüm evraklar incelendikten sonra staj komisyon üyeleri başarılı olan ve olmayan tüm öğrencilerin listesinin yer aldığı komisyon raporu hazırlayarak yönetim kuruluna sunmaktadır. Başarılı olan öğrencilerin transkriptine “Yeterli (YT)” ibaresi işlenmektedir.

Lisansüstü düzeyde derslerin başarı durumu, ders döneminde gerçekleştirilen bir final sınavı ve bir seminer sunumu ile, tez döneminde ise tez savunması ile belirlenmektedir. Lisansüstü düzeyde sınavlar, lisans düzeyinde olduğu gibi gerçekleştirilmektedir. -Yüksek Lisans tez savunması aşamasına gelmiş öğrenci için bir tez savunma jürisi oluşturulur. Tez savunma jürisinde bulunan üyelerinden birisi kurum dışından olmak zorundadır. Bu sayede savunma sınavının adil objektif olması sağlanmaktadır. Tez savunmalarını dışarıdan katılımcılara açıktır. Böylelikle sınavlarda şeffaflık sağlanmaktadır. Tez savunması sonrasında başarılı bulunan aday bilim uzmanı olarak ilan edilmektedir. Yüksek Lisans Tez Sınav Tutanağı hazırlanarak Sosyal Bilimler Enstitüsü Kurulunun onayına sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde bu sınavlar online platformlardan (Zoom) gerçekleştirilerek, kayıt altına alınmakta ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne teslim edilmektedir.

2.1.6 Mezuniyet Koşulları

Turizm Rehberliği bölümünde dört yıllık (8 yarıyıl) eğitim-öğretim programı uygulanmaktadır. Bu program, AKTS’li eğitim sistemi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu sistemde bir akademik yıl 14’er haftalık 2 yarıyıldan oluşmaktadır. Öğrenciler, mezun olabilmek için öncelikle mezuniyet koşullarını sağlamaları gerekmektedir. Bu koşulların en önemlileri 245 AKTS kadar ders almış olmak ve zorunlu Staj (90 gün) yerine getirmektir. Bu bilgiler Bologna Bilgi Paketinde Mezuniyet Koşulları altında yer almaktadır.

Öğrencilerin mezuniyetleri ile ilgili değerlendirmeyi, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan mezuniyet komisyonu yapmaktadır. Mezuniyet komisyonu, öncelikle öğrencilerin transkriptlerinin çıktısını alarak 169 Kredi ve 245 AKTS şartını yerine getiren öğrencileri tespit etmektedir. Aynı zamanda bu şartları sağlayan öğrencilerin genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olmasına dikkat edilmektedir. Bunun yanı sıra akademik anlamda başarı sağlayan öğrencilerin staj zorunluluğunu yerine getirip getirmediği kontrol edilmektedir. Yukarıda bahsedilen şartları sağlayan öğrenciler, birinci ve ikinci öğretim olmak üzere listelenerek mezuniyet komisyonu raporu hazırlanmakta ve yönetim kuruluna sunulmaktadır. Yönetim kurulundan geçen komisyon raporuna göre mezun öğrenciler, OBS sistemi üzerinden mezun edilmekte ve böylelikle diploma almaya hak kazanmaktadır. Tüm aşamalar sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle öğrencilerin mezuniyet işlemlerinin şeffaf ve güvenilir olduğu ifade edilebilir. Bölümümüzde okutulan lisans ders programı ve bu derslerin AKTS’lerine fakültemiz web sitesinden ulaşılabilir.

Tablo 2.1-6 Öğrenci ve Mezun Sayıları

Eğitim-Öğretim Yılı	Sınıf				Öğrenci Sayıları			Mezun Sayıları		
	1.	2.	3.	4.	Lisans	YL	D	Lisans	YL	D
[2024-2025]	79	110	101	223	513	24	-	81	1	-
[2023-2024]	-	-	-	-	551	14	-	76	7	-
[2022-2023]	-	-	-	-	547	23	-	110	4	-

*Geçmişe yönelik sınıflara göre öğrenci dağılımına ilişkin bilgi öğrencilerinden temin edilememiştir.

2.1.7 Öğrenci Memnuniyeti

Öğrencilere her dönem sonunda uygulanan memnuniyet anketleri bulunmaktadır. Bu anketler, Google Formlar üzerinden online ortamda yapılmaktadır. Bölümümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her yıl eylül ve ekim ayları içerisinde yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır. Ayrıca bölümümüz öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır. Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının anlaşılabilmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır. Anketler, öğrencilerin genel memnuniyet seviyesinin yanı sıra, birimde yer alan lisans eğitim programlarındaki tüm derslere yönelik görüş ve önerilerini elde etmek üzere düzenlenmiştir. Bu anketler, her akademik yıl sonunda toplanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Böylece öğrencinin dönem sonunda; genel olarak dersten, dersin içeriğinden, dersi veren öğretim üyesinden, fakülte olanaklarından memnun kalıp kalmadığı belirlenmektedir. Bu vesileyle öğrencilerin memnun olmadığı konuların farkına varılarak düzeltme yoluna gidilmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen fakülte değerlendirme anket sonuçlarına göre, öğrencilerin fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Fakülte memnuniyetini ölçen maddelerin çoğunluğunun ortalamasının 3-4 arasında olduğu belirlenmiştir.

2024 yılında gerçekleştirilen bölümlerin değerlendirme anket sonuçlarına göre, öğrencilerin çoğunluğu (%87,8), akademik kadronun eğitimi yürütme açısından yeterli olduğunu ifade etmiştir. Bölümlerin öğretim elemanlarının bilgi birikimi ve akademik yaklaşımı da olumlu bir şekilde değerlendirilmiştir. Özellikle, öğrencilerin %88,4'ü öğretim elemanlarının genel tutum ve ilgisini tatmin edici bulmaktadır. Ders programlarının hedeflerinin açık olduğu ve düzenli olarak güncellendiği yönünde güçlü bir görüş birliği bulunmaktadır (%82,2). Ayrıca, derslerde kullanılan eğitim teknolojileri (%67) ve teorik içeriklerin yeterliliği (%86,6) yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Uygulama açısından derslerin yeterli olduğunu düşünen öğrencilerin oranı da görece yüksek bir seviyededir (%50). Staj imkanları, öğrencilerin çalışma hayatına hazırlanması açısından önemli bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Katılımcıların %70,7'si staj olanaklarının yeterli olduğunu belirtmiştir. Bunun yanı sıra, iş dünyasını tanımaya yönelik etkinliklerin daha fazla artırılması gerektiği ifade edilmektedir (%39). Bölümlerdeki kültürel etkinliklerin sıklığı ve kalitesi ile ilgili veriler incelendiğinde, katılımcıların %30,5'inin memnun olduğu görülürken, %30'dan fazlası etkinliklerin yetersiz olduğu kanısındadır. Bu sonuçlar, sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve artırılması gerektiğini göstermektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde, öğretim elemanlarının objektif davrandığı (%84,1) ve sınav sonrası geri bildirimlerin genelde sağlandığı (%79,3)

anlaşılmaktadır. Ancak, değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi gerektiği görüşü dikkat çekmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen bölümlerin yeni kayıt anket sonuçlarına göre, bölüm tercihleri açısından katılımcıların %36,8'i bölümlerini birinci sırada tercih etmiş olup, en önemli tercih nedenleri arasında "iyi iş olanakları" (%29,63) ve "istek duyulan meslek" (%25,00) yer almaktadır. Bölümlerin YKS tercih sıralamasında genellikle ilk beş içinde yer aldığı belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitenin tercih edilme nedenleri arasında "YKS puanlarının bu bölüme yetmesi" (%50,0) ve "turizm konusunda iyi bir eğitim verilmesi" (%14,5) gibi etkenler öne çıkmaktadır. Katılımcıların %50,0'si tercih öncesinde bölüme ilişkin yeterli bilgiye sahip olduğunu belirtmiştir. Yine katılımcıların önemli bir kısmının (%43,4) bölüm web sayfasını incelemeye girmiş olduğu görülmüştür. Kayıt işlemleri sırasında herhangi bir organizasyonel zorluk yaşanmadığını belirtenlerin oranı %73,7 gibi oldukça yüksek bir düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Bölümlere yönelik memnuniyet düzeyi ise %78,9 ile yüksek bir seviyededir. Mezuniyet sonrası kariyer hedefleri incelendiğinde, katılımcıların %47,4'ünün yurtiçinde iş bulma kaygısı yaşamadığı görülmektedir. Bununla birlikte, yurtdışına çalışma isteği (%21,1) ve turizm işletmelerinde farklı pozisyonlarda çalışmak (%31,6) öne çıkan hedeflerdir. Eğitimden beklentiler arasında "iyi ve kaliteli akademik eğitim" %52,6 ile en yüksek oranı alırken, fakülte faaliyetlerinde "akademik eğitim" ve "sosyal ve kültürel etkinlikler" katılımcıların öncelikleri arasındadır. Son olarak, katılımcıların %72,4'ü üniversite veya bölüm değişikliği düşünmediğini ifade etmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mevcut tercihinden memnun olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin memnuniyetlerine belirlemeye yönelik gerçekleştirilen anketler, uygulamaları ve sonuçları Ek 4'te verilmiştir.

2.2 Program Eğitim Amaçları

TURAK Tanımları

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen bilgilerin, verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

2.2.1 Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Programın eğitim amaçları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

EA-1. Turizm ve özellikle turist rehberliği alanında gerekli olan temel uygulamalara ait bilgi ve beceriyi geliştirmek;

EA-2. Temel uygulamalara ait bilgi ve becerilerini kullanarak turistik bir geziyi ya da turu sevk ve idare etme beceri ve vizyonuna sahip, sorgulayan ve üreten bireyler yetiştirmek

EA-3. Bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri yetiştirmek,

EA-4. Turizm işletmelerinde özellikle seyahat acentalarında ihtiyaç duyulan, en az iki dili iyi düzeyde bilen ulusal ve uluslararası alanda da çalışabilecek, turizm alanına hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerde başarılı bireyler yetiştirmek,

EA-5. Turizm eğitimi veren kurumlar, işletmeler ve mezunlarımız ile işbirliği yaparak, gerek öğrencilerin daha iyi yetişmesi, gerekse eğitim programlarının ve olanaklarının sürekli güncellenmesini ve geliştirilmesini sağlamak,

EA-6. Sektörel gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlar ve taleplere yönelik projeler hazırlamak, mevcut ve potansiyel sorunların çözümüne katkıda bulunmak, yenilikleri sürekli olarak incelemek, bu konuda gerek kuramsal gerekse uygulamaya dönük akademik araştırmalar yapmak,

EA-7. Üniversitelerin ihtiyaç duyduğu akademik personelin yetişmesine katkı sağlamak,

EA-8. Öğrencileri sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde toplumsal olaylara karşı duyarlı birey olmalarını sağlamaktır.

Bununla birlikte programın benimsediği amaçlar, programa ilişkin sistemde Bilgi Paketi bölümünde belirtilmektedir.

2.2.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Turizm Rehberliği Programının eğitim amaçlarını belirlemede iç paydaşları: Program kapsamında eğitim gören öğrenciler, istihdam edilen idari ve akademik personel programın iç paydaşlarını oluşturmaktadır.

Program kapsamında yürütülen faaliyetler için programı etkileyen ve programdan etkilenen tüm çevre dış paydaşları oluşturmaktadır. Turizm Rehberliği Programının eğitim amaçlarını belirlemede dış paydaşları, aşağıda yer alan kurum ve kuruluşlardan oluşmaktadır:

- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK)
- Balıkesir Valiliği
- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi
- Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Mezunlar
- Turist Rehberleri Birliği (TUREB)
- Çanakkale Bölgesel Turist Rehberleri Odası (ÇARO)
- Tarih, Kültür ve Turizm Rehberleri Derneği (İstanbul)
- Altınoluk, Tarihi Antandros Şehrini Kurtarma, Koruma ve Yaşatma Derneği
- Diğer Üniversite Öğretim Elemanları
- Profesyonel Turist Rehberleri
- Diğer Turizm Fakülteleri
- Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Diğer Sivil Toplum Kuruluşları

Bölümümüz eğitim amaçları ilk olarak Bologna süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketinde belirlenmiştir. Daha sonra 2024 yılında yapılan müfredat değişikliği kapsamında düzenlenen iç paydaşların katıldığı toplantıda güncelleme yapılmıştır. Yapılan güncellemeler ülkemizdeki Turizm Rehberliği bölümlerine ait müfredatlar, bölümümüz öğrencilerinin bölümden beklentileri dikkate alınmak suretiyle bölüm akademik kurullarında detaylı olarak

istişare edilerek belirlenmektedir. Program eğitim amaçlarının belirlenmesi sürecinde, iç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları ile görüşülerek bir fikir birliği sağlanmıştır. Ayrıca, bölüm öğretim elemanları; ruhsatname sahibi birer profesyonel turist rehberi olarak, program öğrenme amaçlarına belirlenmesi sürecinde hem iç hem de dış paydaş olarak katkı sağlamışlardır. Program eğitim amaçları belirlenirken Kültür ve Turizm Bakanlığı, YÖK ve Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün amaç ve beklentileri göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca, program öğretim amaçları Üniversitemizin misyon ve öğretim amaçları ile tutarlı ve bunları destekleyecek şekilde belirlenmektedir. Bununla birlikte hem kamu kurumları hem de sektör temsilcileri ile sürekli birebir görüşmeler yapılmakta ve bu görüşmeler sırasında alınan görüşler yine program amaçlarının belirlenmesinde ve güncellenmesinde kullanılmaktadır.

2.2.3 Program Eğitim Amaçlarının Yayınlanması

Lisans ve lisansüstü programlarımızın tanımlanmış olan eğitim amaçları, üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir. Program içerisinde yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler Turizm Fakültesi’nin resmi web sayfasında ve üniversitenin Bologna/Ders Paketleri içerisinde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

2.2.4 Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi

Program dersleri ve ders içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. Bu güncellemeler her yıl eğitim öğretim dönemi içerisinde yapılan bölüm toplantılarında görüşülerek yapılmaktadır.

2.3 Program Çıktıları

TURAK Tanımları

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

2.3.1 Tanımlanan Program Çıktıları

Bölümümüzde, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek amacıyla gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek şekilde tanımlanan program öğrenim çıktıları aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır.

Turizm Rehberliği Bölümü Program Çıktıları	
1	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.
2	Turizm alanıyla ilgili yönetim, pazarlama, işletme, iktisat ve sosyoloji ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar hakkında bilgi sahibi olur.
3	Turizm rehberliği alanıyla ilgili tarih, coğrafya, flora ve fauna, müzeler, örenyerleri ve kültür ile ilgili kavramlar hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir.

4	Anadolu’da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
5	Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular, bilgileri tanımlar, verileri analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
6	Turizm ve turizm rehberliği alanı ile ilgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, mesleki standartlar, uzmanlaşma ve iş ahlakı konularında bilgi sahibi olur ve mesleğini, bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.
7	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir; bu sorunları irdeleyebilir; tartışmalar gerçekleştirebilir; sorunlara analitik yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.
8	Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.
9	Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir.
10	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.
11	Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Kişisel ve mesleki gelişime önem verir. Ayrıca, turizm ve turizm rehberliği alanında görev alan diğer çalışanların, meslektaşlarının ve turistlerin bilgi ve becerilerini arttırmasına yardımcı olur.
12	İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
14	Alanının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
15	Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder.
16	Türkçe dilinde ve eğitimi verilen diğer yabancı dillerde iletişim becerisine sahip olur; yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası iletişim konusunda kendini geliştirir, etkili sunum becerilerine sahip olur.
17	İlk yardım konusunda uygulama bilgisine sahip olur.
18	Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.

Tablo 2.3-1 Programa Ait Program Çıktılarının Yeterliklere Göre Dağılımı

Program Çıktıları	Yeterlilikler*						
	Bilgi	Beceri		Yetkinlik			
		Bilişsel	Uygulamalı	Bağımsız çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	Öğrenme	İletişim ve Sosyal	Alana Özgü
Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.	x	x			x		x
Turizm alanıyla ilgili yönetim, pazarlama, işletme, iktisat ve sosyoloji ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar hakkında bilgi sahibi olur.	x	x			x		x
Turizm rehberliği alanıyla ilgili tarih, coğrafya, flora ve fauna, müzeler, örenyerleri ve kültür ile ilgili kavramlar hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir.	x	x			x		x
Anadolu'da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.	x	x			x		x
Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular, bilgileri tanımlar, verileri analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.	x	x	x	x	x		x
Turizm ve turizm rehberliği alanı ile ilgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, mesleki standartlar, uzmanlaşma ve iş ahlakı konularında bilgi sahibi olur ve mesleğini, bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.	x	x	x		x		x
Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir; bu sorunları irdeleyebilir; tartışmalar gerçekleştirebilir; sorunlara analizci yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.	x	x		x	x		x
Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.	x	x	x	x	x		x
Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir.	x	x	x	x	x	x	x
Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.	x	x	x	x	x	x	x
Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Kişisel ve mesleki gelişime önem verir. Ayrıca, turizm ve turizm rehberliği alanında görev alan diğer çalışanların, meslektaşlarının ve turistlerin bilgi ve becerilerini arttırmasına yardımcı olur.	x	x	x	x	x	x	x

İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	X	X	X		X	X	X
İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	X	X	X		X	X	X
Alanının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	X	X	X		X		X
Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder.	X	X	X		X	X	X
Türkçe dilinde ve eğitimi verilen diğer yabancı dillerde iletişim becerisine sahip olur; yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası iletişim konusunda kendini geliştirir, etkili sunum becerilerine sahip olur.	X	X	X	X	X	X	
İlkyardım konusunda uygulama bilgisine sahip olur.	X	X	X	X	X		
Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.	X	X			X		

2.3.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi (Program Çıktılarını Belirleme Yöntemi???)

Program çıktıları belirleme süreci Balıkesir Üniversitesinin Bologna sürecine dâhil olmasıyla birlikte başlamıştır. Program çıktıları belirlenirken öncelikle iç ve dış paydaş (öğrenci, öğretim elemanı ve sektör) görüşü alınmıştır. Daha sonra ise ders planları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak program çıktıları oluşturulmuştur. Turizm Rehberliği bölümü hem yüksekokul sürecinde hem de 2013 yılında fakülteye dönüşme sürecinden beri ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Bölümümüz program çıktıları ilk olarak Bologna süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketinde belirlenmiştir. Turizm Rehberliği bölümünün program çıktıları hem ülkemizdeki Turizm Rehberliği bölümleri araştırılarak hem de bölümümüz öğrencilerinin Turizm Rehberliği bölümünden beklentileri dikkate alınarak bölüm ve fakülte akademik kurullarında detaylı olarak istişare edilerek belirlenmiştir.

2.3.3 Program Çıktılarına Ulaşma

Bölümümüzde bölüm derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Program öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının anlaşılabilmesi için sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır. Öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır. 2024 yılında yapılan son anket sonuçları aşağıda paylaşılmıştır.

Turizm Rehberliği Bölümüne ait 18 adet program çıktısı bulunmaktadır. Yapılan ankette öğrencilerin program çıktılarına yönelik kazanımlarını “Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum” olmak üzere beşli likert tipinde değerlendirmeleri istenmiştir. Toplam 18 maddeden oluşan ölçeğin aritmetik ortalaması 4.04, standart sapması ise 1,03063 olarak hesaplanmıştır. Öğrencilerin öğrenim çıktılarına yönelik katılım düzeylerinin yüzdeliklerinin 50,8 ile 1,5 arasında değiştiği görülmektedir. Bu çerçevede turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin program çıktılarına ilişkin kazanımlarının yüksek olduğu yönünde bir algıya sahip oldukları belirlenmiştir. Öğrenim çıktılarına en yüksek katılım düzeyi $\bar{X}=4,26$ ortalama ile “Anadolu’da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.” ve “Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder” önermelerine gösterilmiştir. En düşük katılım düzeyi ise $\bar{X}=3,47$ ortalama ile “İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.” önermesinde gerçekleşmiştir.

2.4 Sürekli İyileştirme

Birimimiz ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi bölümler tarafından bölüm öğretim üyelerinin gözlemleri ve öğrencilere yapılan anketler aracılığı ile elde edilmektedir. Elde edilen bilgiler bölüm değerlendirme toplantılarında istişare edilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, anketler ile izlenmekte ve anket sonuçlarına ve ihtiyaca göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bölüm program çıktıları son olarak 2021 yılında paydaş görüşü, ders planları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak güncellenmiştir. Program çıktıları paydaşlardan elde edilen geri bildirimlere göre gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Genellikle her eğitim öğretim dönemi başında ve sonunda yapılan Akademik Kurullar ve Program Toplantılarında gözden geçirilmektedir. Dış paydaşların görüşünü almak için en son

Kasım-Aralık 2024'te anket çalışmaları yapılmıştır. Anketlerden elde edilen sonuçlar da yine ders planları, program çıktıları ve program amaçlarının güncellenmesinde kullanılacaktır.

2.5 Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)

TURAK Tanımları

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi. AKTS kredisi, öğrencilerin bir dersle ilgili tüm etkinlikler için harcamaları beklenen toplam zamana endekslenmiş kredidir. Genellikle 25/30 saatlik bir öğrenci yükü, 1 AKTS olarak kabul edilmektedir. Mezuniyet için gerekli toplam kredi, 2 yıllık ön lisans programları için 120 AKTS, 4 yıllık lisans programları için 240 AKTS'dir.

Tablo 2.5-1 [2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı] Müfredatı

1.Sınıf 1.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF1101	Genel Turizm	Z	2	-	2	4
BTF1109	Turist Rehberliği I	Z	2	-	2	4
BTF1110	Turizm Coğrafyası I	Z	2	-	2	4
BTF1111	Bilgisayar	Z	2	-	2	4
YBD1114	Yabancı Dil İngilizce	Z	6	2	7	5
YBD1116	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	2	5	5
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Z	2	-	2	2
TDI1101	Türk Dili	Z	2	-	2	2
TOPLAM			22	4	24	30
1.Sınıf 2.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF1209	Turist Rehberliği II	Z	2	-	2	4
BTF1210	Turizm Coğrafyası II	Z	2	-	2	4
BTF1211	İlkyardım	Z	2	-	2	4
BTF1212	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatör.	Z	2	-	2	4
YBD1214	Yabancı Dil İngilizce	Z	6	2	7	4
YBD1216	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	2	5	4
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Z	2	-	2	2
TDI1201	Türk Dili	Z	2	-	2	2
KRY1201	Kariyer Planlama	Z	1	-	1	2
TOPLAM			23	4	25	30
2.Sınıf 3.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF2148	Yunan Mitolojisi	Z	2	-	2	4
BTF2145	Anadolu Medeniyetleri I	Z	2	-	2	4
BTF2146	Arkeoloji I	Z	2	-	2	4
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	2	5	5
YBD2110	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	2	5	5
	Seçmeli I	S	2	-	2	4
	Seçmeli II	S	2	-	2	4
3.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
BTF2141	Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası.	S	2	-	2	4
BTF2142	Turizm Pazarlaması	S	2	-	2	4
BTF2143	Türk Mutfak Kültürü	S	2	-	2	4

BTF2144	Türkiye Ekonomisi	S	2	-	2	4
BTF2145	Genel İşletme	S	2	-	2	4
TOPLAM			18	4	20	30
2.Sınıf 4.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF2240	İkonografi	Z	2	-	2	4
BTF2245	Anadolu Medeniyetleri II	Z	2	-	2	4
BTF2246	Arkeoloji II	Z	2	-	2	4
STJ2201	Staj	Z	-	-	-	5
YBD2216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	2	5	5
YBD2223	II. Yabancı Dil Almanca	Z	4	2	5	5
	Seçmeli I	S	2	-	2	4
	Seçmeli II	S	2	-	2	4
4.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
BTF2241	Uluslararası Turizm Hareketleri	S	2	-	2	4
BTF2242	Avrupa Birliği ve Turizm	S	2	-	2	4
BTF2243	Dünya Mutfakları	S	2	-	2	4
BTF2244	Yönetim ve Organizasyon	S	2	-	2	4
BTF2247	Balıkesir'de Kültür ve Turizm	S	2	-	2	4
TOPLAM			18	4	20	35
3.Sınıf 5.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF3130	Sanat Tarihi I	Z	2	-	2	4
BTF3131	Dinler Tarihi	Z	2	-	2	4
BTF3140	Antik Yerleşimler I	Z	2	-	2	4
YBD3121	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	2	5	5
	Seçmeli (Yabancı Dil)	S	4	2	5	5
	Seçmeli I	S	2	-	2	4
	Seçmeli II	S	2	-	2	4
5.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
YBD3116	II. Yabancı Dil Rusça	S	4	2	5	5
YBD3123	II. Yabancı Dil Almanca	S	4	2	5	5
BTF3141	Halkla İlişkiler	S	2	-	2	4
BTF3142	İnsan Kaynakları Yönetimi	S	2	-	2	4
BTF3143	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	S	2	-	2	4
BTF3144	Kongre ve Fuar Organizasyonu	S	2	-	2	4
BTF3145	Turizm Ekonomisi	S	2	-	2	4
TOPLAM			18	4	20	30
3.Sınıf 6.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF3202	Araştırma Teknikleri	Z	2	-	2	4
BTF3230	Sanat Tarihi II	Z	2	-	2	4
BTF3240	Antik Yerleşimler II	Z	2	-	2	4
YBD3216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	4	2	5	5
	Seçmeli (Yabancı Dil)	S	4	2	5	5
	Seçmeli I	S	2	-	2	4
	Seçmeli II	S	2	-	2	4
6.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
YBD3213	II. Yabancı Dil Rusça	S	4	2	5	5
YBD3224	II. Yabancı Dil Almanca	S	4	2	5	5

BTF3241	Otel İşletmeciliği	S	2	-	2	4
BTF3242	İletişim	S	2	-	2	4
BTF3243	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	S	2	-	2	4
BTF3244	Turizm ve Çevre	S	2	-	2	4
TOPLAM			18	4	20	30
4.Sınıf 7.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF4140	Türk Tarihi	Z	2	-	2	3
BTF4141	Türkiye Florası ve Faunası	Z	2	-	2	3
BTF4147	Hukukun Temel Kavramları	Z	2	-	2	3
BTP4150	Bitirme Projesi Önerisi	Z	0	2	1	3
BTF4151	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	Z	2	-	2	3
YBD4112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Z	3	2	4	5
	Seçmeli (Yabancı Dil)	S	2	2	3	4
	Seçmeli I	S	2	-	2	3
	Seçmeli II	S	2	-	2	3
7.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
YBD4130	II. Yabancı Dil Rusça	S	2	2	3	4
YBD4129	II. Yabancı Dil Almanca	S	2	2	3	4
BTF4142	Turizm Politikası ve Planlaması	S	2	-	2	3
BTF4144	Güncel Turizm Sorunları	S	2	-	2	3
BTF4143	Örgütsel Davranış	S	2	-	2	3
USD1	Üniversite Seçmeli Dersler I	S	2	-	2	3
TOPLAM			17	6	20	30
4.Sınıf 8.Yarıyıl						
DERS KODU	DERSİN ADI	TÜRÜ (Z/S)	T	U	K	AKTS
BTF4250	Türkiye'de Müzeler	Z	2	-	2	3
BTF4240	Türk Sanatı	Z	2	-	2	3
BTF4241	Turizm Sosyolojisi	Z	2	-	2	3
BTP4250	Bitirme Projesi	Z	0	2	1	3
BTF4251	Anadolu Mitolojisi	Z	2	-	2	3
YBD4212	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	S	3	2	4	5
	Seçmeli (Yabancı Dil)	S	2	2	3	4
	Seçmeli I	S	2	-	2	3
	Seçmeli II	S	2	-	2	3
8.Yarıyıl Seçmeli Dersler						
YBD4230	II. Yabancı Dil Rusça	S	2	2	3	4
YBD4229	II. Yabancı Dil Almanca	S	2	2	3	4
BTF4242	Turizm Mevzuatı	S	2	-	2	3
BTF4243	Özel İlgi Turizmi	S	2	-	2	3
BTF4244	Turizmde İş Ahlakı	S	2	-	2	3
USD2	Üniversite Seçmeli Dersler II	S	2	-	2	3
TOPLAM			17	6	20	30
TOPLAM KREDİ-AKTS					169	245

Tablo 2.5-2 Müfredat Derslerinin Kategorilere Göre Dağılımı

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl							
BTF1101	Genel Turizm	Türkçe		2			
BTF1109	Turist Rehberliği I	Türkçe	2				
BTF1110	Turizm Coğrafyası I	Türkçe	2				
BTF1111	Bilgisayar	Türkçe					2
YBD1114	Yabancı Dil İngilizce	Türkçe		5			
YBD1116	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe		5			
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Türkçe					2
TDI1101	Türk Dili	Türkçe					2
2. Yarıyıl							
BTF1209	Turist Rehberliği II	Türkçe	2				
BTF1210	Turizm Coğrafyası II	Türkçe	2				
BTF1211	İlkyardım	Türkçe					2
BTF1212	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatör.	Türkçe		2			
YBD1214	Yabancı Dil İngilizce	Türkçe		5			
YBD1216	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe		5			
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Türkçe					2
TDI1201	Türk Dili	Türkçe					2
KRY1201	Kariyer Planlama	Türkçe					2
3. Yarıyıl							
BTF2148	Yunan Mitolojisi	Türkçe	2				
BTF2145	Anadolu Medeniyetleri I	Türkçe	2				
BTF2146	Arkeoloji I	Türkçe	2				
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5				
YBD2110	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe		5			
BTF2141	Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası	Türkçe			2		
BTF2142	Turizm Pazarlaması	Türkçe			2		
BTF2143	Türk Mutfak Kültürü	Türkçe			2		
BTF2144	Türkiye Ekonomisi	Türkçe			2		
BTF2145	Genel İşletme	Türkçe			2		
4. Yarıyıl							
BTF2240	İkonografi	Türkçe	2				
BTF2245	Anadolu Medeniyetleri II	Türkçe	2				
BTF2246	Arkeoloji II	Türkçe	2				
STJ2201	Staj	Türkçe	-				
YBD2216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5				
YBD2223	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe		5			
BTF2241	Uluslararası Turizm Hareketleri	Türkçe			2		
BTF2242	Avrupa Birliği ve Turizm	Türkçe			2		

BTF2243	Dünya Mutfakları	Türkçe			2		
BTF2244	Yönetim ve Organizasyon	Türkçe			2		
BTF2247	Balıkesir'de Kültür ve Turizm	Türkçe			2		
5. Yarıyıl							
BTF3130	Sanat Tarihi I	Türkçe	2				
BTF3131	Dinler Tarihi	Türkçe	2				
BTF3140	Antik Yerleşimler I	Türkçe	2				
YBD3121	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5				
YBD3116	II. Yabancı Dil Rusça	Türkçe			5		
YBD3123	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe			5		
BTF3141	Halkla İlişkiler	Türkçe			2		
BTF3142	İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe			2		
BTF3143	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	Türkçe			2		
BTF3144	Kongre ve Fuar Organizasyonu	Türkçe			2		
BTF3145	Turizm Ekonomisi	Türkçe			2		
6. Yarıyıl							
BTF3202	Araştırma Teknikleri	Türkçe		2			
BTF3230	Sanat Tarihi II	Türkçe	2				
BTF3240	Antik Yerleşimler II	Türkçe	2				
YBD3216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	5				
YBD3213	II. Yabancı Dil Rusça	Türkçe			5		
YBD3224	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe			5		
BTF3241	Otel İşletmeciliği	Türkçe			2		
BTF3242	İletişim	Türkçe			2		
BTF3243	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	Türkçe			2		
BTF3244	Turizm ve Çevre	Türkçe			2		
7. Yarıyıl							
BTF4140	Türk Tarihi	Türkçe	2				
BTF4141	Türkiye Florası ve Faunası	Türkçe	2				
BTF4147	Hukukun Temel Kavramları	Türkçe					2
BTP4150	Bitirme Projesi Önerisi	Türkçe	1				
BTF4151	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	Türkçe	2				
YBD4112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	4				
YBD4130	II. Yabancı Dil Rusça	Türkçe			3		
YBD4129	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe			3		
BTF4142	Turizm Politikası ve Planlaması	Türkçe			2		
BTF4144	Güncel Turizm Sorunları	Türkçe			2		
BTF4143	Örgütsel Davranış	Türkçe			2		
USD1	Üniversite Seçmeli Dersler I	Türkçe				2	
8. Yarıyıl							
BTF4250	Türkiye'de Müzeler	Türkçe	2				
BTF4240	Türk Sanatı	Türkçe	2				
BTF4241	Turizm Sosyolojisi	Türkçe		2			
BTP4250	Bitirme Projesi	Türkçe	1				
BTF4251	Anadolu Mitolojisi	Türkçe	2				
YBD4212	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	4				

YBD4230	II. Yabancı Dil Rusça	Türkçe			3		
YBD4229	II. Yabancı Dil Almanca	Türkçe			3		
BTF4242	Turizm Mevzuatı	Türkçe			2		
BTF4243	Özel İlgi Turizmi	Türkçe			2		
BTF4244	Turizmde İş Ahlakı	Türkçe			2		
USD2	Üniversite Seçmeli Dersler II	Türkçe				2	
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI *			30	10	33	2	8
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			72	42	40	-	15
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			%42,6	%24,9	%23,6	-	%8,9

Program türüne göre yarıyıl ve dersler için gerektiği kadar satır ekleyiniz ya da çıkartınız.

1 Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

2 Öğretim dilini yazınız.

3 Programda, programın yürütülmesi için zorunlu temel dersler yazılmalıdır.

4 Program öğretimi için alanına uygun zorunlu dersler

5 Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı (mesleki-teknik seçmeli, sosyal-üniversite seçmeli vb.) olmak üzere 2 kategoriye ayrılmıştır

6 Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnek: 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler gibi

*Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı kullanılmalıdır.

2.5.1 Eğitim Planının Bileşenleri

Turizm rehberliği programının amacı, turist rehberliği alanında temel bilgi, beceri ve yeterliliklerin yanı sıra iyi derecede yabancı dil bilgisine sahip bireylerin yetiştirilmesini sağlayacak yeterliliklerin istenilen seviyede gerçekleşmesi ile sektöre nitelikli işgücü sağlamaktır. Ayrıca turizmin akademik alanda gelişimine katkı sunabilecek turizm alanında araştırma yapabilecek bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bunun yanında, sahip olunan turistik değerlerin sürdürülebilirlik bağlamında korunması adına gerek duyulan bilinci oluşturmak ulaşılmaması düşünülen amaçlardandır. Programın öğretim planları da bu amaca yönelik olarak hazırlanmıştır. Dolayısıyla öğretim planları öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca nitelikli iş gören/yönetici adayı olarak gerekli nitelikleri ve yeterlilikleri elde etmesini sağlayacak dersleri içermektedir. Öğretim planları 4 yıl (8 yarıyıl) olmak üzere hazırlanmıştır. Programdaki dersler paydaş görüşü doğrultusunda belirlenmiştir. Öğretim planları öğrencilerin program amaç ve çıktılarına ulaşmasını sağlayacak dersleri içermektedir.

Bölüm öğretim planı 245 AKTS'den oluşmaktadır. Alanına uygun temel öğretim 119 AKTS (%48,5), alana uygun öğretim 43 AKTS (%17,6) değere sahiptir. Seçmeli dersler 62 AKTS (%25,3), alan dışı ve üniversite ortak zorunlu dersler (İlk yardım, Bilgisayar, Hukukun Temel Kavramları, Türk Dili I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Kariyer Planlama) 21 AKTS'den (%8,6) oluşmaktadır.

Öğretim planı bileşenlerinden alanına uygun öğretim dersleri program çıktılarının büyük bir (%91,4) bölümünü kapsamaktadır. Bu dersler zorunlu olarak tüm öğrenciler tarafından alınmaktadır. 3. yarıyıl itibariyle uygulanmaya başlanan seçmeli dersler ise zorunlu seçmeli olarak verilmektedir. Zorunlu seçmeli derslerden kastedilen, dönemin başarılı bir şekilde tamamlanması için alınması gereken AKTS değerine ulaşmayı ifade etmektedir. Geriye kalan seçmeli dersler ise ikinci seçmeli yabancı dillerden (Almanca ve Rusça) oluşmaktadır. Tüm bu durum ise öğretim planındaki derslerin tüm öğrenciler tarafından alınarak, toplam AKTS değeri bakımından öğrenciler arasında bir farklılık olmadığının göstergesidir.

Seçmeli dersler, zorunlu dersler dışında öğrencinin alan içinden ve/veya alan dışından isteği doğrultusunda aldığı dersleri ifade etmektedir. Öğrenciler, açılan seçmeli dersler arasından kendi ilgi alanları doğrultusunda seçim yapmaktadır. Yedinci ve sekizinci yarıyılta seçmeli dersler, meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında üniversitenin diğer bölüm ve fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarında açılmış olan ortak genel kültür ya da değişik alanlardaki derslerden de olabilir.

Turizm Rehberliği Bölümümüze ait müfredat derslerini tamamlayan öğrencilerimiz en az 245 AKTS iş yükünü sağlamış olarak mezun olmaktadır.

Tablo 2.5-3 Ders ve Sınıf Büyüklükleri

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıda Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Dersin Türü ⁽¹⁾			
				Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Diğer
BİRİNCİ ÖĞRETİM							
BTF1101	Genel Turizm	1	85	%100			
BTF1109	Turist Rehberliği I	1	108	%100			
BTF1110	Turizm Coğrafyası I	1	150	%100			
BTF1111	Bilgisayar	2	43	%100			
YBD1114	Yabancı Dil İngilizce	2	53	%75	%25		
YBD1116	II. Yabancı Dil Almanca	2	73	%67	%33		
AIT1101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	1	84	%100			
TDI1101	Türk Dili	1	80	%100			
BTF1209	Turist Rehberliği II	1	65	%100			
BTF1210	Turizm Coğrafyası II	1	39	%100			
BTF1211	İlkyardım	1	67	%100			
BTF1212	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatör.	1	177	%100			
YBD1214	Yabancı Dil İngilizce	2	33	%75	%25		
YBD1216	II. Yabancı Dil Almanca	2	36	%67	%33		
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	1	60	%100			
TDI1201	Türk Dili	1	61	%100			
BTF2148	Yunan Mitolojisi	1	80	%100			
BTF2145	Anadolu Medeniyetleri I	1	73	%100			
BTF2146	Arkeoloji I	1	74	%100			
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	35	%67	%33		
YBD2110	II. Yabancı Dil Almanca	2	53	%67	%33		
BTF2141	Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası	1	54	%100			
BTF2144	Türkiye Ekonomisi	1	69	%100			
BTF2240	İkonografi	1	60	%100			
BTF2245	Anadolu Medeniyetleri II	1	65	%100			
BTF2246	Arkeoloji II	1	65	%100			

YBD2216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	34	%67	%33		
YBD2223	II. Yabancı Dil Almanca	2	38	%67	%33		
BTF2241	Uluslararası Turizm Hareketleri	1	68	%100			
BTF2244	Yönetim ve Organizasyon	1	67	%100			
BTF3130	Sanat Tarihi I	1	61	%100			
BTF3131	Dinler Tarihi	1	54	%100			
BTF3140	Antik Yerleşimler I	1	62	%100			
YBD3121	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	37	%67	%33		
YBD3116	II. Yabancı Dil Rusça	1	29	%67	%33		
YBD3123	II. Yabancı Dil Almanca	1	33	%67	%33		
BTF3142	İnsan Kaynakları Yönetimi	1	43	%100			
BTF3144	Kongre ve Fuar Organizasyonu	1	44	%100			
BTF3202	Araştırma Teknikleri	1	51	%100			
BTF3230	Sanat Tarihi II	1	52	%100			
BTF3240	Antik Yerleşimler II	1	46	%100			
YBD3216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	29	%67	%33		
YBD3213	II. Yabancı Dil Rusça	1	18	%67	%33		
YBD3224	II. Yabancı Dil Almanca	1	28	%67	%33		
BTF3241	Otel İşletmeciliği	1	39	%100			
BTF3244	Turizm ve Çevre	1	45	%100			
BTF4140	Türk Tarihi	1	38	%100			
BTF4141	Türkiye Florası ve Faunası	1	33	%100			
BTF4147	Hukukun Temel Kavramları	1	31	%100			
BTF4151	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	1	33	%100			
YBD4112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	18	%60	%40		
YBD4130	II. Yabancı Dil Rusça	1	19	%50	%50		
YBD4129	II. Yabancı Dil Almanca	1	25	%50	%50		
BTF4142	Turizm Politikası ve Planlaması	1	30	%100			
BTF4143	Örgütsel Davranış	1	34	%100			
BTF4250	Türkiye'de Müzeler	1	57	%100			
BTF4240	Türk Sanatı	1	53	%100			
BTF4241	Turizm Sosyolojisi	1	49	%100			
BTF4251	Anadolu Mitolojisi	1	49	%100			

YBD4212	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	2	26	%60	%40		
YBD4230	II. Yabancı Dil Rusça	1	9	%50	%50		
YBD4229	II. Yabancı Dil Almanca	1	39	%50	%50		
BTF4242	Turizm Mevzuatı	1	43	%100			
BTF4243	Özel İlgi Turizmi	1	46	%100			
İKİNCİ ÖĞRETİM							
BTF1209	Turist Rehberliği II	1	42	%100			
BTF1210	Turizm Coğrafyası II	1	47	%100			
BTF1211	İlkyardım	1	42	%100			
BTF1212	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatör.	1	69	%100			
YBD1214	Yabancı Dil İngilizce	1	43	%75	%25		
YBD1216	II. Yabancı Dil Almanca	1	44	%67	%33		
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	1	42	%100			
TDI1201	Türk Dili	1	43	%100			
BTF2148	Yunan Mitolojisi	1	53	%100			
BTF2145	Anadolu Medeniyetleri I	1	56	%100			
BTF2146	Arkeoloji I	1	54	%100			
YBD2112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	45	%67	%33		
YBD2110	II. Yabancı Dil Almanca	1	58	%67	%33		
BTF2141	Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası	1	44	%100			
BTF2144	Türkiye Ekonomisi	1	46	%100			
BTF2240	İkonografi	1	38	%100			
BTF2245	Anadolu Medeniyetleri II	1	38	%100			
BTF2246	Arkeoloji II	1	36	%100			
YBD2216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	38	%67	%33		
YBD2223	II. Yabancı Dil Almanca	1	39	%67	%33		
BTF2241	Uluslararası Turizm Hareketleri	1	47	%100			
BTF2244	Yönetim ve Organizasyon	1	42	%100			
BTF3130	Sanat Tarihi I	1	42	%100			
BTF3131	Dinler Tarihi	1	41	%100			
BTF3140	Antik Yerleşimler I	1	42	%100			
YBD3121	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	43	%67	%33		
YBD3123	II. Yabancı Dil Almanca	1	22	%67	%33		

BTF3142	İnsan Kaynakları Yönetimi	1	28	%100			
BTF3144	Kongre ve Fuar Organizasyonu	1	31	%100			
BTF3202	Araştırma Teknikleri	1	48	%100			
BTF3230	Sanat Tarihi II	1	52	%100			
BTF3240	Antik Yerleşimler II	1	43	%100			
YBD3216	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	38	%67	%33		
YBD3213	II. Yabancı Dil Rusça	1	9	%67	%33		
YBD3224	II. Yabancı Dil Almanca	1	29	%67	%33		
BTF3241	Otel İşletmeciliği	1	34	%100			
BTF3244	Turizm ve Çevre	1	32	%100			
BTF4140	Türk Tarihi	1	31	%100			
BTF4141	Türkiye Florası ve Faunası	1	30	%100			
BTF4147	Hukukun Temel Kavramları	1	29	%100			
BTP4150	Bitirme Projesi Önerisi	1	16	-	%100		
BTF4151	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	1	30	%100			
YBD4112	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	33	%60	%40		
YBD4129	II. Yabancı Dil Almanca	1	25	%50	%50		
BTF4142	Turizm Politikası ve Planlaması	1	30	%100			
BTF4143	Örgütsel Davranış	1	28	%100			
BTF4250	Türkiye'de Müzeler	1	38	%100			
BTF4240	Türk Sanatı	1	44	%100			
BTF4241	Turizm Sosyolojisi	1	33	%100			
BTP4250	Bitirme Projesi	1	39	-	%100		
BTF4251	Anadolu Mitolojisi	1	40	%100	%40		
YBD4212	Mesleki Yabancı Dil İngilizce	1	41	%60	%40		
YBD4230	II. Yabancı Dil Rusça	1	9	%50	%50		
YBD4229	II. Yabancı Dil Almanca	1	23	%50	%50		
BTF4242	Turizm Mevzuatı	1	40	%100			
BTF4243	Özel İlgi Turizmi	1	35	%100			

Satır Sayısı güncel müfredat derslerine göre arttırılmalıdır.

1. Her dersin oluştuğu türleri yüzde olarak veriniz (%75 teorik, %25 uygulama gibi).

2.6 Öğretim Kadrosu

2.6.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Bölümümüzde 4 profesör doktor, 2 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 7 öğretim elemanı bulunmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılında toplam öğrenci sayımız 513'tür. Bölümde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 73'tür. Bölümümüz mevcut öğretim elemanı sayısı, mesleki ve kurumsal işlerin düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi noktasında yeterlidir. Ders vermekle yükümlü olan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin özet özgeçmişleri Ek 3'te verilmiştir.

Tablo 2.6-1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı	TZ, YZ, EG ⁽¹⁾	Son İki Dönemde Verdiği Tüm Dersler (Dersin Kodu/Kredisi/Dönemi/Yılı) ⁽²⁾	Toplam Etkinlik Dağılımı ⁽³⁾		
			Öğretim	Araştırma	Diğer ⁽⁴⁾
Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU	TZ	BTF2145/2/Güz Dönemi/2024/ Anadolu Medeniyetleri I I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2145/2/Güz Dönemi/2024/ Anadolu Medeniyetleri I II. Öğretim	%90	%10	
		BTF3140/2/Güz Dönemi/2024/ Antik Yerleşimler I I. Öğretim	%90	%10	
		BTP3140/2/Güz Dönemi/2024/ Antik Yerleşimler I II. Öğretim	%90	%10	
		TUR6111/3/Güz Dönemi/2024/Müzelerde Rehberlik Uygulamaları	%30	%70	
		REH5102/3/Güz Dönemi/2024/Rehberlik Meslek Bilgisi	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
		BTF2245/2/Bahar Dönemi/2024/Anadolu Medeniyetleri II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2245/2/Bahar Dönemi/2024/Anadolu Medeniyetleri II II. Öğretim	%90	%10	
		BTF3240/2/Bahar Dönemi/2024/Antik Yerleşimler II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF3240/2/Bahar Dönemi/2024/Antik Yerleşimler II II. Öğretim	%90	%10	
		REH5202/3/Bahar Dönemi/2024/Uzman Rehber Eğitimi	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Bahar Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Bahar Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN	TZ	BTF1101/2/Güz Dönemi/2024/Genel Turizm	%90	%10	
		BTF1111/2/Güz Dönemi/2024/Bilgisayar A Şubesi	%90	%10	
		BTF1111/2/Güz Dönemi/2024/Bilgisayar B Şubesi	%90	%10	
		BTP2144/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye Ekonomisi	%90	%10	
		BTP2144/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye Ekonomisi	%90	%10	
		BTP4150/1/Güz Dönemi/2024/Bitirme Projesi Önerisi	%20	%80	
		REH5106/3/Güz Dönemi/2024/Türkiye’de İnanç Turizmi ve Dinler	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
		BTF4242/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm Mevzuatı I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4242/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm Mevzuatı II. Öğretim	%90	%10	
		BTF4243/2/Bahar Dönemi/2024/Özel İlgi Turizmi I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4243/2/Bahar Dönemi/2024/Özel İlgi Turizmi II. Öğretim	%90	%10	

		BTF3241/2/Bahar Dönemi/2024/Otel İşletmeciliği I. Öğretim	%90	%10	
		BTF3241/2/Bahar Dönemi/2024/Otel İşletmeciliği II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4250/1/Bahar Dönemi/2024/Bitirme Projesi	%20	%80	
		REH5204/3/Bahar Dönemi/2024/Turizmde Güncel Gelişmeler/Yeni Trendler	%30	%70	
		TUR6201/3/Bahar Dönemi/2024/Turizm Eğitim Politikası	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Bahar Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Bahar Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
Prof. Dr. Nuray TETİK DİNÇ	TZ	BTF2146/2/Güz Dönemi/2024/Arkeoloji I I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2146/2/Güz Dönemi/2024/Arkeoloji I II. Öğretim	%90	%10	
		BTP3131/2/Güz Dönemi/2024/Dinler Tarihi I. Öğretim	%90	%10	
		BTP3131/2/Güz Dönemi/2024/ Dinler Tarihi II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4150/1/Güz Dönemi/2024/Bitirme Projesi Önerisi	%20	%80	
		REH5108/3/Güz Dönemi/2024/Klasik Arkeoloji	%30	%70	
		TUR6101/3/Güz Dönemi/2024/Uluslararası Turizm	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
		BTF2246/2/Bahar Dönemi/2024/Arkeoloji II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2246/2/Bahar Dönemi/2024/Arkeoloji II II. Öğretim	%90	%10	
		BTF2240/2/Bahar Dönemi/2024/İkonografi I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2240/2/Bahar Dönemi/2024/İkonografi II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4250/1/Bahar Dönemi/2024/Bitirme Projesi	%20	%80	
		REH5205/3/Bahar Dönemi/2024/Kültürel Miras Yönetimi	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Bahar Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Bahar Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
Prof. Dr. Seda ŞAHİN	TZ	BTF1110/2/Güz Dönemi/2024/ Turizm Coğrafyası I I. Öğretim	%90	%10	
		BTF2148/2/Güz Dönemi/2024/ Yunan Mitolojisi I. Öğretim	%90	%10	
		BTP2148/2/Güz Dönemi/2024/ Yunan Mitolojisi II. Öğretim	%90	%10	
		BTF3130/2/Güz Dönemi/2024/ Sanat Tarihi I. Öğretim	%90	%10	
		BTF3130/2/Güz Dönemi/2024/ Sanat Tarihi II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4150/1/Güz Dönemi/2024/Bitirme Projesi Önerisi	%20	%80	
		REH5104/3/Güz Dönemi/2024/Anadolu Kültürleri ve Sanatları	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	

		BTF1210/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm Coğrafyası II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF1210/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm Coğrafyası II II. Öğretim	%90	%10	
		BTF3230/2/Bahar Dönemi/2024/Sanat Tarihi II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF3230/2/Bahar Dönemi/2024/Sanat Tarihi II II. Öğretim	%90	%10	
		BTF4240/2/Bahar Dönemi/2024/Türk Sanatı I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4240/2/Bahar Dönemi/2024/Türk Sanatı II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4250/1/Bahar Dönemi/2024/Bitirme Projesi	%20	%80	
		REH5208/3/Bahar Dönemi/2024/Kültürlerarası İletişim	%30	%70	
		TUR6219/3/Bahar Dönemi/2024/Turizmde İletişim ve Kültürlerarasılık	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Bahar Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Bahar Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU	TZ	BTF4140/2/Güz Dönemi/2024/Türk Tarihi I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4140/2/Güz Dönemi/2024/Türk Tarihi II. Öğretim	%90	%10	
		BTF4141/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye Florası ve Faunası I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4141/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye Florası ve Faunası II. Öğretim	%90	%10	
		BTF2123/2/Güz Dönemi/2024/AB ve Turizm	%70	%30	
		BTP4150/1/Güz Dönemi/2024/Bitirme Projesi Önerisi	%20	%80	
		REH5110/3/Güz Dönemi/2024/Çağdaş Dünya Tarihi	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	
		BTF3244/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm ve Çevre I. Öğretim	%90	%10	
		BTF3244/2/Bahar Dönemi/2024/Turizm ve Çevre	%90	%10	
		BTF4250/2/Bahar Dönemi/2024/Türkiye de Müzeler I. Öğretim	%70	%30	
		BTF4250/2/Bahar Dönemi/2024/Türkiye de Müzeler II. Öğretim	%70	%30	
		BTF1209/2/Bahar Dönemi/2024/Turist Rehberliği II I. Öğretim	%90	%10	
		BTF1209/2/Bahar Dönemi/2024/Turist Rehberliği II II. Öğretim	%90	%10	
		REK4201/2/Bahar Dönemi/2024/Estetik ve Sanat Felsefesi	%90	%10	
		BTF4251/2/Bahar Dönemi/2024/Anadolu Mitolojisi I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4251/2/Bahar Dönemi/2024/Anadolu Mitolojisi II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4250/1/Bahar Dönemi/2024/Bitirme Projesi	%20	%80	
		REH5209/3/Bahar Dönemi/2024/Anadolu Düşünürleri	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Bahar Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Bahar Dönemi/2024/Tez	%30	%70	

Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU	TZ	BTF1109/2/Güz Dönemi/2024/Turist Rehberliği I	%90	%10	
		BTF2141/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası I. Öğretim	%70	%30	
		BTF2141/2/Güz Dönemi/2024/Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası II. Öğretim	%70	%30	
		BTF4151/2/Güz Dönemi/2024/Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma I. Öğretim	%90	%10	
		BTF4151/2/Güz Dönemi/2024/Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma II. Öğretim	%90	%10	
		BTP4150/1/Güz Dönemi/2024/Bitirme Projesi Önerisi	%20	%80	
		REH5109/3/Güz Dönemi/2024/Anadolu Efsaneleri	%30	%70	
		REH8101-8199/8/Güz Dönemi/2024/Uzmanlık Alan Dersi	%30	%70	
		REH5000/0/Güz Dönemi/2024/Tez	%30	%70	

Notlar:

- (1) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli
- (2) Her öğretim elemanı için son iki dönemde verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programlarda verilen dersler dahil) sıralayınız. Gerektiğinde satır ekleyiniz.
- (3) Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.
- (4) Uzun süreli izinleri “Diğer” sütununda gösteriniz.

Tablo 2.6-2 Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı ⁽¹⁾	Unvanı	TZ YZ EG (2)	Aldığı Son Derece ve Alanı	Mezun Olduğu Son Kurum ve Mezuniyet Yılı	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Sanayi/ Sektör Deneyimi	Öğretim Deneyimi	Bu Kurumdaki Deneyimi	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlıkta
Özlem KÖROĞLU	Prof. Dr.	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 2011	3	20	13			
Sebahattin KARAMAN	Prof. Dr.	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 1998	2	31	29			
Nuray TETİK DİNÇ	Prof. Dr.	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 2012	3	20	11			
Seda ŞAHİN	Prof. Dr.	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 2012	4	20	11			

Arzu BALIKOĞLU	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 2021	1	11	3			
Hasret ULUSOY MUTLU	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Doktora/ Turizm İşletmeciliği	Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü/ 2022	5	9	3			
Beste DEMİR	Arş. Gör.	TZ	Yüksek Lisans/ Turist Rehberliği	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü/ 2021	5	1	-			

Notlar:

(1) Tabloyu programdaki her öğretim üyesi için doldurunuz. Gerekliyse ek sayfa kullanabilirsiniz.

(2) TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, EG: Ek görevli

(3) Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Sarı renk ile vurgulanan bölüm bu rapor döneminde doldurulmayacak daha sonra belirlenecek olan periyodik dönemlerde doldurulması istenecektir.

2.6.2 Öğretim Kadrosunun Nitelikleri

Bölümümüz akademik personeli; lisans eğitimi turist rehberliği alanında yapmış aynı zamanda Kültür ve Turizm Bakanlığı onaylı turist rehberi ruhsatnamesine sahip tecrübeli turist rehberleridir. Bu sayede bölümümüz akademik personelleri, teorikte verdikleri bilgileri sahada bizzat kendileri uygulama yapma hakkına ve yeterliliğine yasal olarak sahiptir. Bu noktada, mesleki anlamda donanımlı olan akademik personelimiz, bölümümüzde eğitimlerin etkin bir şekilde yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamakta ve öğrencilerine kaliteli bir eğitim sunmaktadır.

Bölümümüzdeki akademik kadronun mesleki gelişimini arttırma, etkili iletişim becerilerine sahip olmalarını sağlama ve alanında uzmanlaşmasına yardımcı olma amaçlı birçok kongre, konferans ve sertifika programına katılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını YÖKSİS ve ARBİS gibi platformlarda paylaşması beklenmektedir. Araştırma performansları yıl bazında değerlendirilmekte ve bu performans göstergeleri birim faaliyet raporlarında ve öz değerlendirme raporlarında kamuoyu ile şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Buna ek olarak her yıl sonunda bölüm tarafından öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin veriler talep edilmektedir. Bölümler bazında hazırlanan birim faaliyet raporları ve performans verileri fakülte bazında sentezlenmekte ve Fakülte Birim Faaliyet Raporu olarak yayınlanmaktadır.

Tablo 2.6-3 2024 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Turizm Rehberliği	3	-	12	5	-	-	-	-

A: Ulusal B: Uluslararası
 **: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.

Tablo 2.6-4 2024 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Turizm Rehberliği	-	1	8	-	-	1	7	-
1.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde 2.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.) 3.Ulakbim TR dizin 4.Ulusal kitap yazarlığı 5.Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 6.Uluslararası kitap yazarlığı 7.Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 8.Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								

Tablo 2.6-5 2024 Yılında Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanları

PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
Turizm Rehberliği	-	-	-	-	-	-
1. Patent sayısı 2. Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayıları. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

2.6.3 Atama ve Yükseltme

Bölümümüze atanan tüm öğretim üyeleri Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri'nde belirlenen standartlar çerçevesinde atanmaktadır. Hem öğretim üyeleri hem de araştırma görevlilerinin yeniden atanmaları için bir değerlendirme formu hazırlanmakta ve bu form bölümümüz bölüm başkanı tarafından doldurularak yeniden atama işlemi gerçekleştirilmektedir. Atama süreleri kadronun niteliğine göre değişiklik gösterebilmektedir.

2024 yılında atama ve yükselmesi yapılan bölüm öğretim elemanlarına ilişkin bilgi aşağıda yer alan tabloda sunulmuştur.

Öğretim Elemanı Adı-Soyadı	Alınan Unvan
Seda ŞAHİN	Prof. Dr.
Beste DEMİR	Arş. Gör.

2.6.4 Ders Tanıtım Formları/Ders Ayrıntıları

Turizm Rehberliği Programının OBS Bilgi Paketi Dersler Sekmesi adresi aşağıda yer almaktadır. Ayrıca müfredatta yer alan tüm dersler (*Seçmeli derslerden 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde açılmış olanlar*) Ders Tanıtım Formları Ek 2'de verilmiştir.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5153#>

2.7 Altyapı

2.7.1 Eğitim için Kullanılan Alanlar ve Donanım

Turizm Fakültesi, Balıkesir Üniversitesi'nin Çağış yerleşkesinde, yaklaşık 15.000m² kapalı alana sahip modern binasında hizmet vermektedir. İdari bölümler, derslikler, laboratuvarlar, öğretim üyesi odaları, öğrenci kantini, seminer ve toplantı salonları, kütüphane, fakülte müzesi vb. tüm birim ve donatılar aynı binada yer almaktadır.

Türü	Adedi	Alanı (m ²)
Derslik	7	112
Derslik	10	56
Yiyecek-İçecek Laboratuvarı	1	121
Laboratuvar Mutfağı	1	29
Uygulama Laboratuvarı (Kat Hizmetleri Odası)	2	22-24
Uygulama Mutfağı	2	110-80

Bilgisayar Laboratuvarı	1	112
Konferans Salonu	1	202
Kütüphane (Salon)	1	308
Kütüphane (Oda)	1	55
Kütüphane (Oda)	2	26

2.7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı

Fakültemiz öğrencileri için fakülte binasında yer alan Bilgisayar Laboratuvarı sayesinde verilen ödevlerini yapabilmeleri için bilgisayar kullanımları teşvik edilmektedir. Bununla birlikte kampüs içerisindeki merkezi kütüphanede yer alan bilgisayarlar ve kullanım olanaklarına açılmış cihazlar sayesinde bilgisayar üzerinde çalışmalar teşvik edilmektedir.

Fakültemizdeki öğretim üyeleri ve elemanlarına verilmiş eşya ve malzemelerle donatılmış yeterli sayıda ofisler yer almaktadır. Ayrıca ofisler içerisinde her bir öğretim üyesi ve elemanı için tahsis edilmiş oda takımı (çalışma koltuğu, misafir koltuğu ve sehpa, bilgisayar masası, vestiyer, kitap ve dosya dolabı, kurum için telefon hattı) bulunmaktadır. İdari personelin odalarında da çalışma koltuğu, bilgisayar masası, dosya dolabı, koltuğu ve sehpa içeren komple oda takımı ve bilgisayar, kırtasiye malzemeleri ve ortak yazıcılar bulunmaktadır.

2.7.3 Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 1 adet bilgisayar laboratuvarı tüm bölümlerin kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca 57 adet masaüstü, 59 adet dizüstü bilgisayar, 17 adet tablet, 31 adet projeksiyon cihazı, 1 adet dijital baskı makinesi, 1 adet fotokopi makinesi, 3 adet fotoğraf makinesi, 2 adet kamera, 10 adet tarayıcı ve 60 adet yazıcı öğrenci ve akademik personelin kullanımına sunulmaktadır.

2.7.4 Kütüphane

Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının eğitim amaçlarına ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeterlilikte olmak üzere basılı kaynaklar ve elektronik kaynaklar ile donatılmış bir yapıya sahiptir. Bununla birlikte Turizm Fakültesi bünyesinde ayrıca bir kütüphane yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açık olan ve öğrenci sayısına uygun olarak donatılmış olan bu kütüphanede, öğrencilerin mesleki gelişime olanak tanıyacak kitaplar, ansiklopediler, tezler ve diğer süreli yayınlar bulunmaktadır.

2.7.5 Özel Önlemler

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde eğitim için ayrılan derslik ve laboratuvarlarda öğrenci ve öğretim elemanlarının güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler alınmış olup, söz konusu önlemler ilgili uyarı tabelaları ve donanımlarıyla desteklenmektedir. Bununla birlikte uygulama mutfaklarına ulaşım için zemine açılan bir giriş kapısı bulunmakta ve bu kapı gerekli durumlarda engellilerin ulaşımı için kullanılmaktadır. Turizm Fakültesinin diğer unsurlarına ulaşım olanağı yaratan, engellilerin kullanımına tahsis edilmiş bir asansör de mevcuttur.

3 PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU

Program Genel Değerlendirme GZFT Tablosu	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
✓ Köklü geçmişe ve turizm alanında sayılı ve bilinir fakültelerden biri olunması, ✓ Eğitimde teknolojik yenilikleri takip ederek derslerinde kullanan, araştırmaya ve yeniliklere açık, genç ve dinamik akademik kadroya sahip olunması, ✓ Tüm öğretim üyelerinin arasında işbirliğinin ve dayanışmanın yüksek olması, ✓ Bölüm yöneticilerinin vizyonu açık, gelişimi destekleyici ve yapıcı nitelikte olması, ✓ Ulusal ve uluslararası düzeyde, kongre, konferans vb. çeşitli bilimsel toplantılar düzenlenmesi, ✓ ERASMUS, Farabi, Mevlâna gibi çeşitli değişim programlarına aktif katılım sağlanması, ✓ Turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ile işbirliğinin güçlü olması, ✓ Eğitim alanında olduğu kadar kültürel, sportif ve sosyal faaliyetlere de aktif katılımın sağlanması, ✓ Öğrenciler ile güçlü bir iletişimin olması ve öğrenci odaklı, onları dinleyen ve sorunların çözümüne yardımcı olan bir kadronun olması, ✓ Turizm sektöründe tanınır bir kurum olması nedeniyle fakültemiz mezunlarının tercih edilirliliğinin yüksek olması, ✓ Mezunlarımız ile aramızda olan sıkı ve güçlü iletişim sayesinde öğrencilerimize burs, staj ve iş konusunda destekte bulunmaları, ✓ Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile güçlü iletişimin olması.	✓ Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, ✓ Fakülte altyapısının ve teknik donanımın eksikliği, ✓ Uygulama yapılması için gerekli olan teçhizat ve malzeme eksikliği, ✓ Fakülte bütçesinin gereksinimleri karşılama noktasında yetersiz kalması, ✓ Akreditasyon konusundaki eksiklik, ✓ TÜBİTAK, AB destekli ve benzeri projelerin eksikliği ve yetersizliği, ✓ Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı konusunda yeterli destek sağlanamaması.
Fırsatlar	Tehditler
✓ Turizm sektörünün ülke ekonomisi açısından öncelikli ve desteklenen bir sektör olması	✓ Turizm sektörünün mevsimsel olması, krizlerden kolaylıkla etkilenmesi, çalışma koşullarının zor

✓ Üniversitenin büyük şehirlerin kesişim noktasında yer alması ✓ Balıkesir'in Ege ve Marmara bölgeleri arasında yer alması ve doğal ve kültürel zenginliklere yakın olmasının öğrencilere uygulamalı eğitim imkânları sunması ✓ Yerel turizm işletmeleri ve rehberlik organizasyonlarıyla iş birliği içinde yapılan etkinliklerin staj ve iş bulma olanakları sağlaması ✓ Bölgedeki turizm potansiyeli ve sektörle bağlantılar sayesinde, mezunların rehberlik, tur organizasyonu ve otelcilik gibi alanlarda iş bulmalarını kolaylaştırması ✓ Bölümün sunduğu araştırma projeleri ve yüksek lisans imkânlarının akademik kariyer yapmak isteyenlere avantaj sağlaması ✓ Teknolojik gelişmelerin akademik çalışmalar için zaman ve emek tasarrufu sağlaması, böylece çalışmaların kalitesini artırması ✓ BAP, TÜBİTAK gibi çeşitli proje fonları aracılığıyla araştırma ve proje kaynaklarının artırılabilmesi ✓ Eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve böylece sektörün ihtiyaç duyacağı nitelikli insan kaynağını sağlamak için TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) ile iletişim ve iş birliği içerisinde olmak.	olması vb. nedenlerle sektörde istihdam edilen bireylerin sosyo-ekonomik zorluklar yaşaması ✓ Staj yapmak isteyen öğrencilerin turist rehberliği alanında staj yeri bulma imkanının kısıtlı olması ✓ Staj sürecinde öğrencilerin karşılaştığı çalışma koşullarının, lojmanların ve ücretlerin yetersizliği sebebiyle öğrencilerin sektörden uzaklaşması ✓ Öğrencilerin ve mezunların rotasyon ve yönetim stajı gibi taleplerinin sektör yöneticileri tarafından yeterince desteklenmemesi ✓ Turizm Rehberliği alanında eğitim-öğretim veren kurumların Ege, Akdeniz gibi belirli bölgelerde sayıca fazla olması nedeniyle birimin ve bölümün aday öğrenciler tarafından cazip görülmemesi.
--	--

EKLER LİSTESİ

Ek 1. Ofis Danışmanlık Saatleri-Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü

Ek 1.1. Ofis Danışmanlık Saatleri Tablosu-Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü

Ek 1.2. Arzu Balıkoğlu-Ofis Danışmanlık Saatleri Ekran Görüntüsü-Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü

Ek 1.3. Hasret Ulusoy Mutlu-Ofis Danışmanlık Saatleri Ekran Görüntüsü-Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü

Ek 1.4. Beste Demir-Ofis Danışmanlık Saatleri Ekran Görüntüsü-Ofis Danışmanlık Saatleri Klasörü

Ek 2. Ders Tanıtım Formları-Ders Tanıtım Formları Klasörü

Ek 2.1. Güz Dönemi Ders Tanıtım Formları-Ders Tanıtım Formları Klasörü

- Ek 2.2.** Bahar Dönemi Ders Tanıtım Formları-Ders Tanıtım Formları Klasörü
- Ek 3.** Öğretim Elemanları Özgeçmişleri-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.1.** Özlem Köroğlu YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.2.** Sebahattin Karaman YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.3.** Nuray Tetik Dinç YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.4.** Seda Şahin YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.5.** Arzu Balıkoğlu YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.6.** Hasret Ulusoy Mutlu YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.7.** Beste Demir YÖKSİS Özgeçmiş-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
 - Ek 3.8.** Öğretim Elemanları ORCID Numaraları ve Güncel Özgeçmiş Tarihleri-Öğretim Elemanları Özgeçmişleri Klasörü
- Ek 4.** Öğrenci Memnuniyet Anketleri-Öğrenci Memnuniyet Anketleri Klasörü
 - Ek 4.1.** Anketler-Öğrenci Memnuniyet Anketleri Klasörü
 - Ek 4.1.1.** Fakülte Değerlendirme Anketi-Anketler Klasörü
 - Ek 4.1.2.** Bölüm Değerlendirme Anketi-Anketler Klasörü
 - Ek 4.1.3.** Yeni Kayıt Öğrenci Anketi-Anketler Klasörü
 - Ek 4.2** Anket Uygulamaları-Öğrenci Memnuniyet Anketleri Klasörü
 - Ek 4.2.1.** Fakülte Değerlendirme Anketi-Anket Uygulamaları Klasörü
 - Ek 4.2.2.** Bölüm Değerlendirme Anketi-Anket Uygulamaları Klasörü
 - Ek 4.2.3.** Yeni Kayıt Öğrenci Anketi-Anket Uygulamaları Klasörü
 - Ek 4.3** Anket Sonuçları-Öğrenci Memnuniyet Anketleri Klasörü
 - Ek 4.3.1.** Fakülte Değerlendirme Anketi -Anket Sonuçları Klasörü
 - Ek 4.3.2.** Bölüm Değerlendirme Anketi -Anket Sonuçları Klasörü
 - Ek 4.3.3.** Yeni Kayıt Öğrenci Anketi -Anket Sonuçları Klasörü