



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK
(İkinci Öğretim)

2023 YILI
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (ABİDR)

*Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Akademik Birimleri için Yükseköğretim Kalite Kurulu
– Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) örnek alınarak
hazırlanmıştır.*

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	3
1. İletişim Bilgileri	3
2. Tarihsel Gelişimi	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	5
A.1. Liderlik ve Kalite.....	5
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	5
A.1.2. Liderlik.....	5
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	5
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	6
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	6
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	6
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	6
A.2.3. Performans Yönetimi	6
A.3. Yönetim Sistemleri	6
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	6
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	7
A.3.3. Finansal Yönetim.....	7
A.3.4. Süreç Yönetimi	7
A.4. Paydaş Katılımı.....	7
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	7
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	7
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	8
A.5. Uluslararasılaşma.....	8
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	8
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	8
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.....	8
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	9
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	9
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	9
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	9
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	9

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	10
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	10
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	10
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	10
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme.....	10
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	11
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	11
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	11
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	11
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	11
B.3.3 Tesis ve Altyapılar	11
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	12
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler	12
B.4. Öğretim Kadrosu	13
B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*	13
B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	13
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	13
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	13
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	13
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	13
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	14
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	14
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	14
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	14
C.3. Araştırma Performansı.....	15
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	15
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*	15
D. TOPLUMSAL KATKI	16
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	16
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	16
D.1.2. Kaynaklar.....	16
D.2 Toplumsal Katkı Performansı.....	16
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	16
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	4

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Program Adı			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Suat KARA	+90 266 249 65 35 Dahili:151125	suatkara@balikesir.edu.tr
Sorumlu Bölüm Başkan Yardımcısı	Dr.Öğr.Üy. Şerife ÖZKAR	+90 266 249 65 35 Dahili:151127	serife.ozkar@balikesir.edu.tr
Birim Adresi:	Balıkesir Üniversitesi Çağış Yerleşkesi Bigadiç Yolu Üzeri 17. Km Altıeylül/BALIKESİR		

2. Tarihsel Gelişimi

Balıkesir Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 26 Mayıs 2006 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan 10408 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulmuş, ayrıca Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 08.08.2011 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı ile Maliye Bölümünün açılması uygun görülmüştür. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü 2014-2015 Eğitim-Öğretim döneminden itibaren öğrenci alımına başlamıştır.

Tablo 2023 Yılı Öğrenci Sayıları

Program Adı	Öğrenci Sayısı
Uluslararası Ticaret ve Lojistik İ.Ö	224
Toplam	224

Tablo 2023 Yılı Birim Akademik Personel Sayıları*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
1	2	2	1	-	-	-	6

Tablo . 2023 Yılı Yabancı Uyruklu Akademik Personel*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
-	-	-	-	-	-	-	-

Tablo 2023 Yılı İdari Personel Sayıları

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdari Hizmetleri	-
Teknik Hizmetler	-
Yardımcı Hizmetler	-
Diğer	
Toplam	-

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Ulusal ve uluslararası düzeyde, kendi alanında rekabet edebilecek niteliklere sahip araştırmacı, sorgulayıcı, üretici, özgür analitik düşünme yetisine sahip, ahlaki değerlerle donatılmış, milli değerlere bağlı iş gücü ve bilim insanı yetiştirmek, yayınlar ve araştırmalar yoluyla bilimsel bilgi üreterek gerek literatüre gerekse ülke kalkınmasına katkıda bulunmak, bilgi paylaşımı ile yaşam boyu eğitim ve gelişim sürecinde yer edinmek ve uluslararası ticaret ve lojistik alanında sahip olduğu entelektüel bilgi birikimi ile toplumu bilgilendirmektir.

Vizyon:

Evrensel düzeyde var olan üniversite kültürüne bağlı kalarak, akademik disiplin, akademik etik ve kalite anlayışı ile ulusal ve uluslararası seviyede, bilim insanları yetiştirip bilimsel ürünler üreterek ülke gelişimine katkı sağlayan, her anlamda özgüvenli, gerek alan ve gerekse ahlak bilgisi anlamında iyi yetişmiş mezunlar veren, öğrenci çalışanlarına güven telkin eden, alanında öncü bir bölüm olmaktır.

Temel Değerler*:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına Bağlılık
- Eğitimde Mükemmeliyet ve Kalite
- Bilimsellik
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Kalifiye İşgücü Yetiştirmek
- Sosyal Sorumluluk, Topluma ve Ülkeye Hizmet
- Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik
- Ehliyet ve Liyakat
- Hukukun Üstünlüğüne, İnsan Haklarına, Toplumsal Değerlere, Etik Kurallara ve Çevreye Saygı
- Paydaşlar ile İşbirliğinin Sağlanması

Amaç ve Hedefler :

Üniversitemizin amaçlarına yönelik birim hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Amaç 1- Eğitim – öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

H.1.1. Eğitim-öğretim ile ilgili etkinliklerin artırılması.

H.1.2. Uzaktan eğitim faaliyetlerini ödev ve diğer araştırmalar ile kalitesinin artırılması.

Amaç 2- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

H.2.1. Kalite ile ilgili dokümantasyon kültürünün yaygınlaştırılması.

H.2.2. Akademik ve idari personelin uzmanlık alanlarından daha fazla yararlanma.

Amaç 3- Bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlayacak araştırma – geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi

H.3.1. Lisansüstü ile ilgili bölümlerin artırılması.

H.3.2. Üniversite ve Fakülte bünyesine bölgesel kalkınma ile ilgili olarak paydaşlar ile etkinliklerin düzenlenmesi.

Amaç 4- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen Eğitim alanlarında (Turizm İşletmeciliği, Mühendislik, Eğitim, Tarım – Hayvancılık Girişimciliği)

öğrencilerde ve paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak Eğitim-Öğretim müfredatı ve sertifika programları gerçekleştirmek

H.4.1. Paydaşlar ile ders programlarını güncellemek.

H.4.2. Paydaşların bilgi ve deneyiminden daha fazla yararlanmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İnternet sayfamızda yönetim modeli ve organizasyon şeması yer almaktadır ((3)A.1.1.1).

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar:

(3) A.1.1.1 <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/uluslararası-ticaret-ve-lojistik-bolumu-4501>

A.1.2. Liderlik

Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır. 2024 yılı için Bölümümüzde etkin bir süreç yürütülmeye başlanmıştır ((1)A.1.2.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) A.1.2.1.Bulunmamaktadır

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

2024 yılı için Fakültemizde ve Bölümümüzde etkin bir süreç ve iyileştirme yürütülmeye başlanmıştır. Ancak, 2023 yılı çalışmaları kapsamında bölümde güçlü ve kanıtlanabilir bir değişim yönetimi bulunmamaktadır.

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır. ((1) A.1.3.1).

Kanıtlar:

(1) A.1.3.1.Bulunmamaktadır

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama önemsenmektedir ((2)A.1.4.1). Üniversitemizde dijitalleşme süreçleri başlatılmış olup halihazırda kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır ((2)A.1.4.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurum içi kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

(2) A.1.4.1.

<https://www.balikesir.edu.tr/upload/202404181024/files/G%C3%B6rev%20Tan%C4%B1mlar%C4%B1%20kitap%C3%A7%C4%B1k.pdf>

(2)A.1.4.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-104360>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü internet sayfaları güncel ve erişilebilirdir ((2)A.1.5.1). Tüm etkinlikler, ve çalışmalar fakültenin ve bölümün internet sayfasında duyurusu yapılmaktadır ((2)A.1.5.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır ((2)A.1.5.3).

Kanıtlar:

(2) A.1.5.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-104360>

(2) A.1.5.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-207331>

(2) A.1.5.3. https://www.balikesir.edu.tr/upload/202112081352/files/is_akisi_2021.pdf

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon ve vizyon belgesi bulunmaktadır ((3)A.2.1.1). Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermektedir ((3)A.2.1.2).

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(3) A.2.1.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-3626>

(3) A.2.1.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-83>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kamuoyuna ilan edilmiş, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini içeren doküman (stratejik plan, strateji belgesi vb.) ve dokümanın geliştirilme süreci bulunmaktadır ((2)A.2.2.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2) A.2.2.1.

https://www.balikesir.edu.tr/upload/202203030816/files/ypvGK%2BBAUN_2020-2024_Stratejik_Planı_102_sayfa_PDF_1_sp_gov_yay%C4%B1nlanan.pdf

A.2.3. Performans Yönetimi

Performans programı raporu kamuoyuna ilan edilmektedir ((2)A.2.3.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

(2) A.2.3.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-3624>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonlarına ilişkin bilgiler mevcuttur ((2)A.3.1.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

(2) A.3.1.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/bilgi-islem-daire-baskanligi-5490>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.) ve yönergeler bulunmaktadır ((2)A.3.2.1), ((2)A.3.2.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

(2)A.3.2.1.

<https://www.balikesir.edu.tr/upload/202402131618/files/Akademik%20Personel%20%C3%96d%20%C3%BCI%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

(2) A.3.2.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/personel-daire-baskanligi-317>

A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği) mevcuttur ((2)A.3.3.1). Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumunu gösteren belgeler ve formlar internet sayfasında yer almaktadır ((2)A.3.3.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir

Kanıtlar:

(2) A.3.3.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-5248>

(2) A.3.3.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-1920>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Süreç yönetim modeli ve/veya Süreç Yönetimi El Kitabı ve formlar bulunmaktadır ((3)A.3.4.1).

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar:

(3) A.3.4.1 https://www.balikesir.edu.tr/upload/202112081352/files/is_akisi_2021.pdf

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. ((1)A.4.1.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) A.4.1.1. Bulunmamaktadır

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar bulunmaktadır ve tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil) ((3)A.4.2.1).

3 Olgunluk Düzeyi

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar:

(3) A.4.2.1.

https://www.balikesir.edu.tr/upload/202011051153/files/Web_%C3%96%C4%9Frenci%20Memnuniyet.pdf

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Ancak aktif olarak kullanılmamaktadır ((2)A.4.3.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

(2) A.4.3.1. <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/kariyer/>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı mevcuttur ((3)A.5.1.1).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtları yer almaktadır ((2)A.5.1.2).

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar:

(3) A.5.1.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/yabanci-uyruklu-ogrenci-birimi-4943>

(2)A.5.1.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/uluslararasi-iliskiler-arastirma-ve-uygulama-merkezi-129938>

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar internet sayfasında yer almaktadır ((2)A.5.2.1.)

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)A.5.2.1.

<https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/uluslararasi-iliskiler-arastirma-ve-uygulama-merkezi-129938>

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Tablo 2023 yılında yurtdışına görevlendirilen öğretim elemanları

39. Madde Kapsamında Görevlendirme			
Unvan	Bağlı Bölüm	Olduğu	Görevlendirildiği Ülke
Erasmus Hareketliliği			
Unvan	Bağlı Bölüm	Olduğu	Görevlendirildiği Kurum

Uluslararasılaşma faaliyetleri (Uluslararası kapsamda düzenlediği toplantılar, katılım sağladığı programlar, protokoller kapsamında faaliyetler vb.) bulunmamaktadır ((1)A.5.3.1.)

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) A.5.3.1. Bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) bulunmaktadır ((2)B.1.1.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

(2) B.1.1.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/ogrenci-isleri-daire-baskanligi-28>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Uluslararası ticaret ve Lojistik bölümü web sayfasında ilan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar ders programlarında görülmektedir ((2)B.1.2.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2) B.1.2.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/tum-birim-duyuru/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-207331>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu

Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar ((2)B.1.3.1). Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ((2)B.1.3.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.1.3.1.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=24&curSunit=5175>

(2)B.1.3.2.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=24&curSunit=5175>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümüne ilişkin AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil) internet sayfasında bulunmaktadır ((2)B.1.4.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2) B.1.4.1.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=24&curSunit=5175>

(2) B.1.4.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-1388>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme) **((2) (B.1.5.1).**

2 Olgunluk Düzeyi

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

(2) B.1.5.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-4269>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bilgi Yönetim Sistemi bulunmaktadır **((3)B.1.6.1).** Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları mevcuttur **((3)B.1.6.2).**

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir

Kanıtlar:

(3) B.1.6.1. <https://obs.balikesir.edu.tr/>

(3) B.1.6.2. https://www.balikesir.edu.tr/upload/202112081352/files/is_akisi_2021.pdf

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin oluşturulmasına önem verilmektedir **((3)B.2.1.1).** Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar bulunmaktadır **((3)B.2.1.2).**

3 Olgunluk Düzeyi

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır

Kanıtlar:

(3)B.2.1.1.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=24&curSunit=5175>

(3)B.2.1.2. <https://uzem.balikesir.edu.tr/uzaktan-egitim-politikamiz/>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin) bilgilendirmeler internet sayfasında yer almaktadır **((2)B.2.2.1).**

2 Olgunluk Düzeyi

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.2.2.1. <https://uzem.balikesir.edu.tr/>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar Kurum web sayfasında mevzuat linklerinde yer almaktadır ((2)B.2.3.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.2.3.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/ogrenci-isleri-daire-baskanligi-28>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin mevzuat ilgili linklerde yer almaktadır ((2)B.2.4.1), ((2)B.2.4.2), ((2)B.2.4.3),

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.2.4.1. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/184535?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

(2)B.2.4.2. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61837>

(2)B.2.4.3. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61835>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarından yararlanılmaktadır ((2)B.3.1.1). Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil) ((2)B.3.1.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar:

(2)B.3.1.1. <https://library.balikesir.edu.tr/>

(2)B.3.1.2. <https://uzem.balikesir.edu.tr/>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar bulunmaktadır. E-posta, öğrenci bilgi sistemi otomasyonu, öğrenci ile görüşme saatleri ve MS teams uygulaması en çok tercih edilenler arasında yer almaktadır ((2)B.3.2.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.3.2.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/uluslararasi-ticaret-ve-lojistik-bolumu-4270>

B.3.3 Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar aşağıdaki tabloda verilmiştir ((3)B.3.3.1). Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları aşağıdaki tabloda yer almaktadır ((3)B.3.3.2).

Tablo İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ Eğitim/Sosyal Alan Bilgileri

Programlar		Program Adı 1	Program Adı 1					
Derslik	Adet	14						
	M ²	895						
Çalışma Ofisi	Adet	44						
	M ²	790						
Laboratuvar	Adet	1						
	M ²	61						
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ								
Bilgisayar Laboratuvarı	Adet	1	Amfi	Adet	2	Konferans Salonu	Adet	
	M ²	210		M ²	560		M ²	
Kafeterya	Adet		Atölye	Adet		İdari Ofisler	Adet	10
	M ²			M ²			M ²	252

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.3.3.1. <https://adayogrenci.balikesir.edu.tr/site/konaklama>

(3)B.3.3.2. <https://uzem.balikesir.edu.tr/>

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.) ((2)B.3.4.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.3.4.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/idari-personel/engelli-ogrenci-birimi-18>

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) ((2)B.3.5.1).

TÜBİTAK	2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Tanıtım	11.10.2023	İİBF-Şehit Burak Cantürk Amfisi	Seminer
Atatürkçü Düşünce Topluluğu	Türkiye Cumhuriyeti'nin Erken Döneminde Kalkınma Politikaları	24.10.2023	İİBF-Şehit Burak Cantürk Amfisi	Konferans
İİBF	Bağımsız Denetim Nedir? Bağımsız Denetçi Nasıl Olunur? Bağımsız Denetçilik Geleceğin Mesleği midir?	15.11.2023	İİBF-Şehit Burak Cantürk Amfisi	Seminer

2 Olgunluk Düzeyi

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.3.5.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/tum-birim-duyuru/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-104360>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlı ve kamuoyuna açık olduğunu gösterir kanıtlar ((3)B.4.1.1). Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar ((3)B.4.1.2), ((3)B.4.1.3).

3 Olgunluk Düzeyi

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.4.1.1.

[https://www.balikesir.edu.tr/upload/202312081424/files/Basvuru_ve_atanma_kriterleri\(yururlukte\).pdf](https://www.balikesir.edu.tr/upload/202312081424/files/Basvuru_ve_atanma_kriterleri(yururlukte).pdf)

(3) B.4.1.2. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim-duyuru/uluslararası-ticaret-ve-lojistik-bolumu-16463>

(3) B.4.1.3. <https://www.balikesir.edu.tr/site/duyuru/14369>

B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar ((2)B.4.2.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar:

(2)B.4.2.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/tum-etkinlikler>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmaları/tanımlı süreçler ((2)B.4.3.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır

Kanıtlar:

(2) B.4.3.1.

<https://www.balikesir.edu.tr/upload/202401261406/files/Akademik%20Personel%20%C3%96d%20B%20Y%20B6nergesi.pdf>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı ((2)C.1.1.1).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)C.1.1.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/arastirma-merkezleri>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde 2023 yılında araştırma-geliştirme bütçesi kullanımı olmamasına rağmen Kurum içi kaynaklardan (BAP birimi) yararlanma olanağı bulunmaktadır ((2)C.1.2.1).

Tablo 2023 yılı itibariyle Birim bünyesinde yürütülen proje sayıları ve bütçeleri

	Devam Eden Proje Sayısı	Yıl İçinde Eklenen Proje Sayısı	Toplam	Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Toplam Ödenek TL	Toplam Harcama TL
CSBB (Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı)						
TÜBİTAK						
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)	1		1		40.000 TL	14.000 TL
Uluslararası Kurumlar Tarafından Desteklenen						
Proje Yürütücüsünün Balıkesir Üniversitesi Dışındaki Kurumlarda Olduğu Projeler						
TOPLAM	1		1		40.000 TL	14.000 TL

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)C.1.2.1. <https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/bilimsel-arastirma-projeleri-birimi-19>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler**C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü lisansüstü düzeyde Doktora eğitimi yoktur ((1)C.2.1.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) C.2.1.1. Bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır ((1)C.2.2.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) C.2.2.1. Bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı**C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır ((1) C.3.1.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) C.3.1.1. Bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Tablo 2023 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

BÖLÜM/PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İÖ)				2		1		
A: Ulusal B: Uluslararası **: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								

Tablo . 2023 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İÖ)	3		8		1	1	5	
1.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde 2.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.) 3.Ulakbim TR dizin 4.Ulusal kitap yazarlığı 5.Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 6.Uluslararası kitap yazarlığı 7.Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 8.Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								

Tablo.. Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İÖ)	-	-	-	-	-	-
1. Patent sayısı 2. Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayıları. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) ((2)C.3.2.1), ((2)C.3.2.2).

2 Olgunluk Düzeyi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2) C.3.2.1. <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/21.5.201811834.pdf>

(2) C.3.2.2.

<https://www.balikesir.edu.tr/upload/202401261406/files/Akademik%20Personel%20%C3%96d%C3%BCl%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır ((1)D.1.1.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Maliye bölümünde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) D.1.1.1. Bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. ((1)D.1.2.1).

1 Olgunluk Düzeyi

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

(1) D.1.2.1. Bulunmamaktadır.

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

1 Olgunluk Düzeyi

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akademik birim iç değerlendirme raporu (ABIDR) çerçevesinde değerlendirdiğimizde BAÜN İİBF Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün (İkinci Öğretim Programı) Balıkesir Üniversitesi'nin kalite politikasına yönelik belirlediği hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeline sahip olduğu görülmektedir. 2024 yılı için oluşturulan kalite ekibi kalite süreçlerinin etkin verimli ve görünür olması için daha fazla mesai harcamayı ve dokümantasyon arşivlemeyi hedeflemiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Akademik yönden güçlü bir kadroya sahiptir.

Fiziki koşullar yeterlidir.

Bölge her türlü araştırma-geliştirme ve proje yapılması için paydaşlar açısından zengindir.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

Kalite kültürünün Kurum genelinde yaygınlaşması ve tüm süreçlere alt birimlerin entegre edilebilmesi için “Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi” uygulamalarının oluşturulması, alt birimlerin bu sisteme entegre edilerek kurum çalışmalarının ortak otomasyon süreçlerinde kayıt altına alınması, kurum genelinde uygulamalarda birliktelik sağlanması ve süreç yönetimlerinin standardize edilmesine ihtiyaç vardır.