

Kalite Yönetim Temsilcisi Görev Tanımı

Bağlı Olduğu Amir: Yüksekokul Müdürü

Bağlı Olan Personel: Kalite Yönetim Sistemi Sorumlusu

Yerine Vekalet Eden Kişi: Yüksekokul Müdürünün Belirleyeceği Kişi

Sorumluluklar:

1. Kalite Yönetim Sistemi için gerekli süreçlerin oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlamak,
2. Kalite Yönetim Sisteminin yeterlilik, uygunluk, etkinlik ve sürekliliğinin sağlamak,
3. Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve iyileştirme ihtiyaçları hakkında üst yönetime rapor etmek,
4. Vizyon, misyon, kalite politikası ve hedeflerin tüm çalışanlar tarafından bilinmesini sağlamak,
5. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO içinde öğrenci odaklılık bilincinin oluşmasını sağlamak,
6. Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunun kontrolünü sağlamak,
7. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO iç tetkik faaliyetlerini planlamak ve organize etmek,
8. Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarını planlamak,
9. Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları için kalite yönetim sisteminin yeterliliğini, uygunluğunu ve etkinliğini gösteren kayıtları, raporları üst yönetime sunmak,
10. Düzeltici ve önleyici faaliyetleri takip etmek,
11. Performans göstergelerine yönelik verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını sağlamak,
12. Performans göstergelerinin değerlendirilmesini ve düzeltici faaliyetlerinin yapılmasını sağlamak
13. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO öğrencilerinin memnuniyet analizlerinin yapılmasını sağlamak,
14. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO öğrencilerinden bildirilen şikayetlerle ilgili faaliyetleri başlatmak,
15. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO adına Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili konularda dış kuruluşlarla işbirliği yapmak,
16. Bölümlerden bildirilen personele yönelik eğitim ihtiyaçlarını değerlendirmek, planlamak ve organizasyonunu sağlamak,
17. İlgili hedefleri çerçevesinde çalışmalarını planlamak,
18. Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO'nun vizyonu, misyonu ve politikasına uygun davranmak,
19. Üst amirinin verdiği görevleri yerine getirmek.

Yetkinlik Kriterleri:

1. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri.
2. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ilgili maddeleri.