

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
SATINALMA KOMİSYONU BAŞKANLIĞINA
BALIKESİR

Üniversiteniz birimlerinde kullanılmak üzere aşağıda cinsi ve miktarı yazılı malzemeler için Rektörlüğünüze hizada gösterilen birim fiyatlar üzerinden vermeyi ve ... İş günü içerisinde teslim etmeyi taahhüt ediyoruz.

Malzeme Adı	Miktarı	Birim Fiyatı	Tutarı
SMS PAKETİ	1.000.000(bir milyon)(ADET)		
TOPLAM			

Not :

1. Ödeme Fatura kesildikten sonraki 30 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.
2. Fiyat teklifleri TL cinsinden 26/11/2024 tarih ve saat 17:00'a kadar Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına elden teslim edilebileceği gibi posta satinalma@balikesir.edu.tr adresine mail ve faks yoluyla da gönderilebilir. Faks gönderilmesi halinde, teklif mektubunun ıslak imzalı aslı da akabinde gönderilecektir.
3. Değerlendirme toplam fiyat üzerinden yapılacaktır.
4. Ekte sunulan şartnameye uygun olarak alım yapılacaktır.
5. Malzemelerin teslim süresi fiyat teklifinde belirtilecektir.
6. Teklif veren firmalar istenilen kalitede ve verilen süre içerisinde malzemeleri teslim etmezse en düşük teklif veren firmalardan sırası ile malzemeler istenilecektir.

Yukarıda belirtilen fiyatlarda KDV hariçtir.

Yazıyla..... TL.

Kaşe-İmza

FİRMA YETKİLİSİNİN

T.C. KİMLİK NO ve ADRES BİLGİLERİ

İrtibat Adresi:

Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çağış Kampüsü BALIKESİR Tel: 0 266 6121400-101351 Faks: 0 266 6121427

satinalma@balikesir.edu.tr

Balıkesir Üniversitesi
Bilgi İşlem daire Başkanlığı
SMS Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi

1.KONU

Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kullanılmak üzere SMS hizmet alım işidir

1.1 KAPSAM

1.000.000 SMS hizmetinin sunulmasını kapsar. SMS adedi bitene kadar kullanım hakkı devam edecektir. Herhangi bir kesinti olmayacaktır.

2.GENEL ŞARTLAR

2.1. Hizmeti sağlayacak olan yüklenici Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca yetkilendirilmiş olmalıdır. Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun olmalıdır ve bununla ilgili belgeleri teklifle birlikte idareye vermekle yükümlüdür. Yüklenicinin bilgileri BTK'nın internet sayfasında görülebilmelidir.

2.2. Yüklenici, idare tarafındaki herhangi bir lokasyona cihaz kurulumu ve erişim bağlantısı yapmaksızın SMS hizmetlerini vermekle yükümlüdür.

2.3. Yüklenici hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür. Kesintilerden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda yüklenici sorumlu olacaktır.

2.5. Yüklenici, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin geçici olarak veya tamamen durması halinde durumu derhal İdare' ye yazılı olarak rapor edecektir. Mücbir sebepler dışında, yüklenici tarafından yapılacak her türlü bakım onarım çalışmaları sistemin kesintisiz çalışmasına engel olmayacak şekilde olmalıdır.

2.6. Yüklenici, sistemde oluşacak arızalara, idarenin bildiriminden itibaren 20 dakika içinde müdahale etmez ise her bir arıza için arıza giderilene kadar saat başına sözleşme bedelinin on binde iki'si oranında ceza ödemekle yükümlü olacaktır.

2.7. Yüklenici, sistem haricinde, hizmet almış olduğu altyapı işletmecisinden kaynaklanan arızalardan da sorumlu olup bu arızaların takibi ve ıslahı için gerekli çalışmaları yapmakla yükümlüdür. Söz konusu arızalar için, idarenin arıza bildiriminden itibaren 24 saat içerisinde giderilmez ise her bir arıza için arıza giderilene kadar gün başına sözleşme bedelinin binde iki'si oranında ceza ödemekle yükümlü olacaktır.

2.8. 4735 sayılı kanunun 10. Maddesinde belirtilen mücbir sebepler dışında 48 saat süre ile aralıksız hizmetin kesintiye uğraması halinde, sözleşme feshedilir.

2.9. Yüklenici şartnamede belirtilmeyen hususlarda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun ilgili yönetmelikleri ve tebliği ile 4734 sayılı Kamu ihale kanunu ve ilgili yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür.

 

3.GENEL HÜKÜMLER

3.1. Yüklenici 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası, teknik destek verebilecek ekibinin isim listesi ve telefon numaralarını teklifle birlikte verecektir.

3.2. Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve sorunlardan ötürü hiçbir şekilde SMS hizmeti kesilmeyecektir. Bu kesintilerden dolayı çıkacak zarar yükleniciye aittir.

3.3. Yüklenici sistemin çalışır durumda olup olmadığını sürekli kontrol edecektir.

3.4. Yüklenici sistemde oluşabilecek arıza sonucu sistemin devre dışı kalması durumunda sistemin devamını sağlayacak yedek devre sistemini devreye sokmalıdır.

3.5. İdareye verilen hizmetin sonucunda kesilen faturanın kontrolü ve kabulü Balıkesir Üniversitesi'nin ilgili birimleri tarafından yapılacaktır.

3.6. Yüklenici sözleşme imza tarihinden itibaren 15 gün içerisinde tüm hizmetleri çalışır vaziyette, kesintisiz şekilde sunacaktır.

3.7. SMS kullanımının gerçekleştirilmesine olanak sağlayan bir web ara yüzü sağlanmalıdır. Bu web ara yüzü aşağıda listelenen alt maddeleri sağlıyor olabilmelidir.

- (a) Kullanıcı yetkilendirilmesi idare tarafından yetkilendirilecek kişi ya da kişiler tarafından yapılabilmesi.
- (b) Kullanılacak numaralar Excel ortamından aktarılabilmesi.
- (c) Gönderimde gruplandırma yapılabilmesi.
- (d) Giden SMS başlığı (gönderen) en az 3 başlık tanımlanmasına olanak vermeli.
- (e) Üniversite tarafından geliştirilen otomasyonların Api, Web Servis vb. aracılığıyla SMS gönderimin olanak vermeli.
- (f) SMS raporları alınabilmelidir.

4.GİZLİLİK

4.1. Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı veya ilgili birimin belirleyeceği birimler haricinde 2. ve 3. şahıslara bilgi ve belge verilmeyecektir.

4.2. İdarenin menfaatleri ön planda tutulacaktır. Basına ve Kamuoyuna yansıyacak durumlarda yüklenici sorumlu tutulacaktır.

4.3. Yüklenici idarenin göndermiş olduğu SMS kayıtlarının korunmasını sağlamak zorundadır. Aksi durumda karşılaşılabilecek maddi ve manevi zararlardan yüklenici sorumlu olacaktır.

4.4. İdare, yüklenici firma tarafından gizlilik ilkelerine uyulmadığı takdirde tutanakla durumu tespit eder ve Türk ceza kanununun ilgili maddeleri doğrultusunda tazminat hakkı saklı kalmak koşuluyla sözleşme feshedilir. Yüklenici idareden hiçbir ad altında güvence bedeli, depozito vs. talep etmeyecektir.


Kıvanç TOPRAKLIKOĞLU
Öğr.Gör


Emine BAYATA
Öğr.Gör.