

+



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

2023 YILI

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Akademik Birimleri için Yükseköğretim Kalite Kurulu–Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) örnek alınarak hazırlanmıştır.

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	4
1. İletişim Bilgileri	4
2. Tarihsel Gelişimi	4
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	6
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	8
A.1. Liderlik ve Kalite.....	8
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	8
A.1.2. Liderlik	8
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	9
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	9
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	10
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	10
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	10
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	11
A.2.3. Performans Yönetimi	11
A.3. Yönetim Sistemleri	11
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	11
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	12
A.3.3. Finansal Yönetim.....	12
A.3.4. Süreç Yönetimi	13
A.4. Paydaş Katılımı.....	13
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	13
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	16
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	17
A.5. Uluslararasılaşma.....	17
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	17
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	18
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.....	18
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	20
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	20
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	20
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi.....	21
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	22
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	23

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	24
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	25
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	25
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme.....	25
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	26
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	27
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	27
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	27
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	28
B.3.3 Tesis ve Altyapılar	29
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	30
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler	30
B.4. Öğretim Kadrosu	30
B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*	30
B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	31
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme*	32
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	33
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	33
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	33
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	33
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar.....	33
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	33
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	33
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	35
C.3. Araştırma Performansı.....	35
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	35
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*.....	35
D. TOPLUMSAL KATKI	44
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	44
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	44
D.1.2. Kaynaklar.....	44
D.2 Toplumsal Katkı Performansı.....	45
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	45
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	46
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	48

PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm Başkanı	Prof.Dr. Kudret GÜL	(266)	kgul@balikesir.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcısı	Öğr. Gör. Dr. Özlem ARI	(266)	ozlem.ari@balikesir.edu.tr
Birim Adresi:	Çalış Yerleşkesi 10145 / BALIKESİR		

2. Tarihsel Gelişimi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı 1976 yılında kurulan Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun en köklü programlarından biridir. Yıllar içinde programımız hızla gelişmiş, bugün 3 öğretim üyesi kadrosu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğretim elemanlarımızın tümü hem sektör hem de akademik tecrübeye sahiptir. Programımız, bu özelliği ile uluslararası standartlarda eğitim vermekte olup, turizm alanında eğitim veren önlisans kurumları arasında oldukça iddialıdır. Programımız, bugüne kadar turizm sektörüne binlerce nitelikli ara yönetici statüsünde mezun kazandırmıştır. Mezunlarımız arasında sektörde otel sahibi, acenta sahibi, genel müdür, yiyecek-içecek müdürü vs. en üst düzeylere gelmiş çok sayıda eski öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Tablo1. 2023 Yılı Öğrenci Sayıları*

Program Adı	Öğrenci Sayısı
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	311
Toplam	3.562

Tablo2.2023 Yılı Birim Akademik Personel Sayıları*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
1		1	1		1	-	4

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Turizm sektörünün gereksinimlerine uygun olarak, teorik bilgiye hâkim, sektörel deneyime sahip, en az bir yabancı dile iyi derecede bilen, bilgisayar teknolojilerini kullanabilen, karar verme ve uygulama becerisine sahip, turizmdeki tüm gelişmeleri yakından izleyen, iletişim ve insan ilişkilerinde uzmanlığa sahip olan, vizyonu geniş ve gelişime açık, nitelikli insan gücü yetiştirmektir.

Vizyon:

Yenilikçi ve araştırmacı eğitim anlayışıyla tercih edilen, sektör paydaşları ile sürekli işbirliği sağlayan, ulusal düzeyde turizm eğitimi veren bölümler arasında önde gelen ve eğitim kalitesiyle tanınan bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır. Ayrıca tam donanımlı ve nitelikli işgücü yetiştirerek turizm sektörünün gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Temel Değerler*:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına Bağlılık
- Eğitimde Mükemmeliyet ve Kalite
- Bilimsellik
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Kalifiye İşgücü Yetiştirmek
- Sosyal Sorumluluk, Topluma ve Ülkeye Hizmet
- Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik
- Ehliyet ve Liyakat
- Hukukun Üstünlüğüne, İnsan Haklarına, Toplumsal Değerlere, Etik Kurallara ve Çevreye Saygı
- Paydaşlar ile İşbirliğinin Sağlanması

Amaç ve Hedefler:

Yüksekokulumuzun Amaçlarına yönelik birim Hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Amaç 1- Eğitim – öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

H.1.1. Eğitim- öğretim altyapısını iyileştirerek kalitenin artırılması

H.1.2. Ders planlarının sektör ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi

Amaç 2- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

H.2.1.Kalite kültürünün yaygınlaştırılması

H.2.2.Üniversite sektör iş birliği kapsamında sektör temsilcileriyle iş birliklerinin geliştirilmesi

H.2.3. Programın tanınırlığını artırmaya yönelik etkinlik sayısının artırılması

Amaç 3- Bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlayacak araştırma – geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi

H.3.1.Program bünyesinde yürütülen faaliyetlerin bölgesel kalkınmaya etkisinin artırılması

H.3.2. Eğitimin niteliğini ve niceliğini geliştirerek bilimsel yayınların sayısının artırılması

Amaç 4- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen Eğitim alanlarında (Turizm İşletmeciliği, Mühendislik, Eğitim, Tarım – Hayvancılık Girişimciliği) öğrencilerde ve paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak Eğitim-Öğretim müfredatı ve sertifika programları gerçekleştirmek

H.4.1. Girişimcilikle ilgili Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

H.4.2.Çevre bilinci, vb. konularda farkındalık oluşturacak etkinlik sayısının artırılması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölüm yönetimi bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısından oluşmaktadır ((2)A.1.1.1). Yüksekokulda bulunan bölümlerde nihai kararlar Bölüm Kurulları tarafından alınmaktadır ((2)A.1.1.2.). Bölüm Öğretim üyeleri ve Öğretim görevlileri bu kurulun doğal üyesidirler. Tüm bölüm öğretim elemanları intibak, muafiyet, staj, kalite gibi çeşitli komisyonlarda görev almaktadır. Bölüm komisyonlarının görev dağılımında denge ve temsiliyet gözetilerek oluşturulmakta ve gereksinimlere bağlı olarak güncellenmektedir ((3)A.1.1.2).

Kanıtlar:

[\(2\)A.1.1.1.Akademik Kadro](#)

[\(2\)A.1.1.2.Bölüm Başkan Yardımcılığı](#)

[\(3\)A.1.1.3.Ders Dağılımı ve Ders Programı \(Güncelleme\)](#)

A.1.2. Liderlik

Yüksekokulumuzda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenilen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kurumda yönetimin ve bölüm

başkanlarının kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir.Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlenmekte ve sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Kalite kültürüne ve yaygınlaştırılmasına verilen önem, alınan kararların uygulanması ve sürece katılımın sağlanması amacıyla, bölümlerin kalite komisyonları oluşturulmuştur. Bölümümüzün kalite komisyon üyesi Öğr. Gör. Dr. Özlem Arı'dır ((2)A.1.2.1). Bölümümüzdeki kalite üyeleri kalite birim sorumluları arasında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca, 8 Şubat 2024 tarihinde bölümlerimizdeki kalite komisyon üyeleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilen hizmet içi Kalite Eğitimlerine katılmışlardır ((2).A.1.2.3).

Kanıtlar:

[\(2\)A.1.2.1.Bölümlerin Kalite Komisyonu Üyeleri](#)

[\(2\)A.1.2.2. Birim Kalite Komisyonu Üyeleri](#)

[\(2\)A.1.2.3. Kalite Eğitimleri](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemizin stratejik amaçlarına yönelik olarak bölümümüzde performansın artırılması için iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki bilgi ve becerisini geliştirmeye yönelik eğitim, teknik gezi, sektör üniversite ortak projeleri yapılmaktadır ((2)A.1.3.1), ((2)A.1.3.2)

Kanıtlar:

[\(2\)A.1.3.1.Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Etkinlikleri](#)

[\(2\)A.1.3.2. Teknik Gezi Programları](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Eğitim-Öğretim takvim yılı içerisinde hangi işlem , süreç,ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış((2)A.1.4.1), iş akış şemaları oluşturulmuştur ((3)A.1.1.7). Sorumluluklar ve yetkiler oluşturulan çalışma grupları ile tanımlanmıştır ((2)A.1.4.2).

Kanıtlar:

[\(2\)A.1.4.1.Akademik Takvim](#)

[\(2\)A.1.4.2.Kamu Hizmet Standartları Tablosu](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir . Yüksekokulumuzun web sayfası düzenli olarak güncellenmekte, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine dönük tüm duyuru ve haberler, bilgilendirmeler, faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları akademik personel, öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paylaşılan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği idare tarafından kontrol edilmektedir ((2)A.1.5.1),((2)A.1.5.2),((3)A.1.5.3),((3)A.1.5.4).

Kanıtlar:

[\(2\)A.1.5.1.Balıkesir MYO Web Sitesi](#)

[\(2\)A.1.5.2.Bölüm Web Sitesi Ornegi](#)

[\(3\)A.1.5.3.Akademik Personel İlan](#)

[\(3\)A.1.5.4.Akademik Personel İlan Yazılı Sınav Sonucu](#)

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bölümümüzün misyonu, turizm sektörünün gereksinimlerine uygun olarak, teorik bilgiye hâkim, sektörel deneyime sahip, en az bir yabancı dile iyi derecede bilen, bilgisayar teknolojilerini kullanabilen, karar verme ve uygulama becerisine sahip, turizmdeki tüm gelişmeleri yakından izleyen, iletişim ve insan ilişkilerinde uzmanlığa sahip olan, vizyonu geniş ve gelişime açık, nitelikli insan gücü yetiştirmektir.

Bölümümüzün vizyonu ise, yenilikçi ve araştırmacı eğitim anlayışıyla tercih edilen, sektör paydaşları ile sürekli iş birliği sağlayan, ulusal düzeyde turizm eğitimi veren bölümler arasında önde gelen ve eğitim kalitesiyle tanınan bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır. Ayrıca tam donanımlı ve nitelikli işgücü yetiştirerek turizm sektörünün gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

Birim ve programların misyon ve vizyonu, birim veya programların içinde yer alan "Hakkımızda" başlığı altında web sitesinde verilmiştir [\(2\)A.2.1.1.](#)

Kanıtlar:

[\(2\)A.2.1.1.1.Otel Lokanta Ve İkram Hiz Misyon Vizyon](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Birim, Balıkesir Üniversitesinin 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nda açıklanan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için belirlenen stratejileri izlemekte ve kararlılıkla uygulanmaktadır [\(\(1\)A.2.2.1.\)](#). Birimde, bölüm ve program bazında stratejik plan hazırlık süreçleri devam etmektedir.

Kanıtlar:

[\(1\)A.2.2.1.Baun Stratejik Planı](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Balıkesir Üniversitesi 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır [\(\(1\)A.2.2.1.\)](#).

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi yönetim sistemi ile ilgili uygulamalar rektörlük tarafından yapılmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları ile ilgili uygulamalar rektörlüğün birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal kaynak yönetimi üniversite rektörlük birimi tarafından planlanmaktadır. Bölüme ayrılan finansal katkı, sarf ve kırtasiye malzemeleri için harcanmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Balıkesir Üniversitesi Balıkesir MYO Süreç yönetim modeli ve/veya süreç yönetim el kitabı olarak Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğünün belirlediği kıstasları uygulamaktadır. Bu süreçte((3)A.3.4.1)adresinde yer alan politikalar Balıkesir MYO'nun bakış açısını yansıtmaktadır.

Balıkesir MYO iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerine dikkat eden ve önem veren bir yapıdadır. Bu bağlamda bölümümüzde çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin Turizm ve Otelcilik Bölümünün Altıntaş Otel'e ((3)A.3.4.2)yaptığı geziler birim web sitesinde belirtilmiştir. Bunun dışında bölümümüz dış paydaşların katılımıyla çeşitli söyleşiler ve paneller düzenlemiştir.

Kanıtlar:

[\(3\)A.3.4.1.Kalite Politikalarımız](#)

[\(3\)A.3.4.2.Altıntaş Oteline Teknik Gezi](#)

[\(3\)A.3.4.3.Otel Lokanta İkram Hizmetleri Bölümü Etkinlikleri](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Balıkesir Üniversitesi Balıkesir Meslek Yüksekokulu olarak iç ve dış paydaşların katılımlarıyla, hem Balıkesir Meslek Yüksekokulu genelinde bütüncül etkinlikler, hem de bölüm ve programlar bazında etkinlikler, ziyaretler, konferanslar düzenlenmekte, bununla beraber dış paydaşlar ile birlikte eğitimler verilmektedir.

İç ve dış paydaşlarımız aşağıdaki listede verilmektedir.

- Ön Lisans Öğrencilerimiz
- Öğretim Elemanlarımız
- Öğrenci Temsilcileri
- İşverenler
- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Meslek Odaları
- Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü

29.03.2023 tarihinde bölümümüzde ETS Tur bölge sorumlusu Gökhan Bayraktar'ın katılımıyla çevrimiçi söyleşi, 12.04.2023 tarihinde Dream Holiday Resort Önbüro Müdürü Eray Kapor'ın katılımıyla "Sektör Buluşmaları" adlı etkinlik, 15.11.2023 tarihinde Balıkesir Altıntaş Otel Genel Müdürü ve TheChefCompany kurucu şefi Oğulcan Beyhan'ın katılımıyla panel gerçekleşmiştir((3)A.4.1.1).

15.12. 2023 tarihindeki panelimiz Atatürk Kongre ve Kültür Merkezinde "**Turizmde Yeni Trendler**" başlığında düzenlenmiştir. Konuşmacı olarak TheChef'sCompany şirket sahibi Oğulcan Beyhan ile Altıntaş Otel Genel Müdürü Semih Çelik'in katıldığı panelde konuşmacılar, turizmde pandemi öncesi ve pandemi sonrası dönemi sektörel deneyimleriyle değerlendirmiş bu süreçte yaşadıkları krizleri ve değişimleri açıklamışlardır. Aynı zamanda kendi eğitim ve sektörel tecrübeleri doğrultusunda yaşadıkları krizleri nasıl anlattıklarını örneklemiştirlerdir. Zaman içerisinde değişen operasyonel uygulamalar, istihdam yapıları hakkında bilgi vermişlerdir ((3)A.4.1.2) ((3)A.4.1.3).

Ayrıca 12.12.2023 tarihinde Balıkesir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği bölümü tarafından **Altıntaş Oteline teknik gezi** düzenlenmiş ve otel işleyişi ve süreçleri hakkında incelemelerde bulunulmuştur ((3)A.4.1.4).

Kanıtlar:

[\(3\)A.4.1.1.Otel Lokanta İkram Hizmetleri Bölümü Etkinlikleri](#)

[\(3\)A.4.1.2.Turizmde Yeni Trendler Panel](#)

[\(3\)A.4.1.3.Dış Paydaş Toplantı Tutanağı](#)

[\(3\)A.4.1.4.Altıntaş Otel Teknik Gezi](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelmekmekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümüönlisansprogramı öğrencileri Erasmus+ değişim programıkapsamında anlaşmalı olan yurtdışındaki üniversitelerde eğitim alabilmekte ve stajyapabilmektedir. Erasmus öğrenci hareketliliği ilanları Balıkesir Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi web sitesinde duyurular başlığı altında ilan edilmektedir ((4) A.5.1.1). Ayrıca Bologna formlarının günceltutulması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

[\(4\)A.5.1.1.Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Duyuruları](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma ile ilgili kaynak yönetimi faaliyetleri rektörlük tarafından yapılmaktadır

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

TYYÇ'de öngörülen QF-EHEA Kısa Düzey ve EQF-LLL 5. Düzey Yükseköğretim Mesleki Eğitim Yeterlilikleri ile program yeterlilikleri ve ders yeterlilikleri ilişkilendirilmiştir. Bu kapsamda program yeterlilikleri ile ders yeterlilikleri, evrensel değerlere yönelik kuramsal ve uygulamalı bilgi kazandırma ile kavramsal/uygulamalı/bilişsel beceriler kazandırma amaçları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Ayrıca program yeterliliklerinin oluşturulmasında, kişisel ve mesleki yeterliliklere yönelik bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği kazandırma, öğrenme yetkinliği kazandırma, iletişim ve sosyal yetkinlik kazandırma ve mesleğe özgü mesleki yetkinlik kazandırma amaçları dikkate alınmıştır ((4)A.5.3.1).

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri kapsamında Balıkesir Meslek Yüksek Okulu'na kabul edilecek yabancı uyruklu öğrencilerin bölüm bazlı kontenjanları yüksek okulu yönetimi tarafından belirlenmiştir. Bu kapsamda Turizm ve Otel İşletmeciliği programı için 1. Öğretim programları için 2, 2. öğretim programı için ise 2 yabancı uyruklu öğrenci kontenjanı önerilmiştir ((4)A.5.3.2) Bölümümüz de uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

[\(4\)A.5.3.1.Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Ders Bilgi Paketi](#)

[\(4\)A.5.3.2.Balıkesir MYO Talep Edilecek Yabancı Uyruklu Öğrenci Kontenjanlar](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarım süreçleri;

- a) Yeni akademik birimlerin açılması önerileri (fakülte, enstitüsü, yüksekokul, bölüm, anabilim dalı, bilim dalı),
- b) Ön lisans, lisans ve lisansüstü, yandal, çift anadal, ortak lisans ve lisansüstü, yabancı dille eğitim-öğretim yapılması, yeni öğretim programlarının açılması önerileri,
- c) Açık olan bir öğretim programının kapatılması ya da birleştirilmesi önerileri,
- d) Yeni ders açılması, mevcut bir dersin kapatılması, var olan derslerde değişiklik (ad, kod, içerik, kredi, akts vb.) yapılması ve eğitim-öğretim programlarında değişiklik yapılması önerilerinden oluşmaktadır.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü altında açılmak üzere Sağlık Turizmi İşletmeciliği ve Sürdürülebilir Turizm İşletmeciliği programı açma önerisi sunulmuştur ((3)B.1.1.1), ((3)B.1.1.2).

Bölümümüzün temel amacı turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli ara eleman mezun etmektir. Mezun öğrenciler turizm sektörünü etkileyen ekonomik, toplumsal, kültürel, politik ve ekolojik faktörler hakkında bilgi ve farkındalık sahibi de olmaktadır. Ayrıca meslekte problem çözebilen, yetenekli ve iyi iletişim kurabilen nitelikli öğrenciler yetiştirmeyi de amaçlamaktayız. Bu doğrultuda program tasarımı gerçekleştirilmiş ve öğrenme çıktıları ile uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca programın yeterlilikleri ((3)B.1.1.3), TYÇ'ni ((3)B.1.1.4) esas alacak şekilde tanımlanmıştır.

Öğretim programlarının amaçları ((2)B.1.1.5) ve program yeterlilikleri ((2)B.1.1.6) Öğrenci

Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden tanımlanmıştır. Ders planı ((3)B.1.1.1.7) bu amaçlara uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

[\(3\)B.1.1.1.Sağlık Turizmi İşletmeciliği Program Açma Teklifi](#)

[\(3\)B.1.1.2.Sürdürülebilir Turizm İşletmeciliği Program Açma Teklifi](#)

[\(3\)B.1.1.3.Ders Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

[\(3\)B.1.1.4.TYYÇ Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

[\(3\)B.1.1.5.Program Amaçları](#)

[\(3\)B.1.1.6.Program Yeterlilikleri](#)

[\(3\)B.1.1.6.Ders Planları](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği bölümü öğrencilere zorunlu stajların ve derslerin yanı sıra teknik vemesleki seçmeli derslerle bilgi ve deneyim kazandırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca programdaki her öğrencinin mezun olabilmesi için 30 işgünü olan stajını yapması gerekmektedir ((3)B.1.2.1). Program dersleri ((3)B.1.2.2) ve ders planları ((3)B.1.2.3) OBS’de ilgili sayfalarda tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

[\(3\)B.1.2.1.Program Bilgileri](#)

[\(3\)B.1.2.2.Program Dersleri](#)

[\(3\)B.1.2.3.Ders Planları](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu

Bölümümüzdeki derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ((2)B.1.3.1) ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. ÖİDB tarafından servisi sağlanan Bilgi Paketi’nde Üniversitemiz bünyesindeki tüm programlar için programın öğrenme çıktıları, program öğrenme çıktıları ile tüm derslerin ilişkisi ((3)B.1.3.2) ve program öğrenme çıktıları ile TYYÇ ilişkisi ((3)B.1.3.3) web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Kazanımların ifade şekli öngörülen ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi amacıyla her ders için program çıktıları ile ilişki düzeyini belirleyen bir matris oluşturulmuş ve program web sitelerinde ilan edilmiştir ((3)B.1.3.4).

Kanıtlar:

[\(2\)B.1.3.1.Program öğrenme çıktısı](#)

[\(3\)B.1.3.2.Ders Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

[\(3\)B.1.3.3.TYYÇ Program Yeterlilikleri İlişkisi](#)

[\(3\)B.1.3.4.Dersin Program Çıktılarına Katkısı](#)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Programımıza ait ders tanımlama formlarında öğrencinin o derste yapacağı etkinliklerin (teorik ders saati, uygulamalı ders saati, rapor hazırlama, sunum/seminer hazırlama, sınavlar,

ödevler ve sınıf dışı çalışma süresi vb.) haftalık ve dönem boyu toplam iş yükleri süre bazında ifade edilmiştir.Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için dersle ilgili olarak yaptığı derslik içi, derslik dışı çalışmaların tamamı ve sınavlar dikkate alınmaktadır. İş yüküne dayalı olarak belirlenen ders AKTS'leri kamuoyuna açık olarak üniversitemiz resmi web sayfasında yer alan 'Bilgi Paketi' başlığı adı altında duyurulmaktadır ((3).B.1.4.1).

Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, uzaktan verilen dersler, staj ve projeler için de tanımlanmıştır ve yine bilgi paketinden ulaşılabilir (3).B.1.4.2). Örneğin, öğrencilerin hedeflenen yetkinliklere ulaşabilmeleri "Otelcilik Otomasyon Sistemleri" dersi için uygulamalı çalışmalarda sektörde kullanılan otomasyon programları tercih edilmektedir.

Kanıtlar:

[\(3\).B.1.4.1.Dersler ve AKTS bilgileri](#)

[\(3\).B.1.4.2.Ders Bilgi Paketi](#)

[\(3\).B.1.4.3. Otelcilik Otomasyon Sistemleri Program Talebi](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında uygulama yoktur.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında ders planı gözetilerek oluşturulan ders içerikleri ((3).B.1.6.1) ve staj başvurularında izlenecek süreçler ((3).B.1.6.2) gibi uygulamalarda görüldüğü gibi eğitim öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara göre ilerlemektedir.

Kanıtlar:

[\(3\).B.1.6.1.Ders İçerikleri](#)

[\(4\).B.1.6.2.Staj Komisyonu Kararı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında öğrenci merkezli öğretim teknikleri uygulanmaktadır.Derslerde öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden çeşitli yöntem ve teknikler kullanılır.Örneğin, örnek vaka inceleme, araştırma ve sunumlar, tartışma gibi uygulamalarla öğrencilerin araştırma, analiz etme ve sunum becerilerini geliştirmeleri sağlamaktadır. Buna örnek onaylı ders içerikleri verilebilir ((3).B.2.1.1.).

Kanıtlar:

[\(3\).B.2.1.1.Onaylı Ders İçerikleri](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Balıkesir Meslek Yüksekokulu ders bilgi paketlerinde, ölçme-değerlendirme amaçlı hangi

etkinliklerin öğrencilere yaptırılacağı ve bu etkinliklerin değerlendirmeye katkıları yüzde olarak ilan edilmektedir [\(\(4\)B.2.2.1\)](#)

Derslerde değerlendirme işlemleri Balıkesir Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Sınav takvimi, okulumuz web sayfasında BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak duyurulmaktadır [\(\(4\)B.2.2.2\)](#), [\(\(4\)B.2.2.3\)](#).

Duyurulan sınav takviminde sınavlara giremeyen öğrenciler mazeret dilekçelerini vererek, Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 21. Maddesi gereğince mazeret sınavlarına girebilirler [\(\(4\)B.2.2.4\)](#).

Kanıtlar:

[\(4\)B.2.2.1.Ders İçerikleri](#)

[\(4\)B.2.2.2.2022-2023 Güz Yarıyılı Final Sınav Duyuruları](#)

[\(4\)B.2.2.3.2022-2023 Bahar Yarıyılı Final Sınav Takvimi Uzaktan](#)

[\(4\)B.2.2.4.2022-](#)

[2023 Bahar Yarıyılı Ara Sınav Mazeret Sınavlarına Girecek Öğrenciler Listesi](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Balıkesir Üniversitesi Meslek Yüksekokulu programlarına merkezi yerleştirme ve yatay geçiş değerlendirmesi sonuçlarına göre ilgili komisyonlarca öğrenci kabul edilmektedir. Bölümlerin kontenjanları kurul kararı ile belirlenmektedir. [\(\(3\)B.2.3.1\)](#). Yatay geçiş kontenjanları, muafiyet ve intibak işlemleri ilgili yönerge doğrultusunda komisyonlarca değerlendirilmektedir [\(\(3\)B.2.3.2\)](#) [\(\(3\)B.2.3.3\)](#)

Kanıtlar:

[\(3\)B.2.3.1 YKS Talep Edilecek Öğrenci Kontenjanları](#)

[\(3\)B.2.3.2 2023-2024 Yatay Geçiş Kontenjanları](#)

[\(3\)B.2.3.3 Yatay Geçiş İntibaklar](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca bu süreçte Balıkesir Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin Yönerge'den de yararlanılmaktadır. Program yeterliliklerinin başarı ile tamamlayan öğrencilere diploması verilmektedir [\(\(3\)B.2.4.1\)](#). Ayrıca "Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Mazeretlerinde Haklı ve Geçerli Nedenler Yönergesi" gereğince öğrenciler kayıt dondurmaya hakkına sahiptir [\(\(3\)B.2.4.2\)](#).

Kanıtlar:

[\(3\)B.2.4.1 2022-2023 Mezunlar Listesi pdf](#)

[\(3\)B.2.4.2 2023-2024 Güz ve Bahar Yarıyılı Kayıt Donduranlar pdf](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme kaynakları olarak ders kitapları, ansiklopedi ve tüm kaynaklar Üniversitemiz bünyesindeki Mehmet Akif Ersoy Merkez Kütüphanesi'nden basılı olarak ya da kütüphane web sayfası üzerinden sağlanabilmektedir ((4)B.3.1.1).

BMYO sınıflarında, laboratuvar ve atölyelerinde projeksiyon cihazları bulunmakta ve derse ait güncel kaynakların, görsel ve videoların paylaşımı sağlanmaktadır ((3)B.3.1.2).

Kanıtlar:

[\(4\)B.3.1.1.Merkez_Kütüphane_Web_Sayfası](#)

[\(3\)B.3.1.2.Teams Ders Kaynakları](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

BMYO bünyesine öğrencilerimiz için akademik danışman atama yönetmeliğine uygun olarak ilgili bölüm hocalarından danışmanlar atanır ve öğrencilerin danışman hocalarına erişimi gerek yüz yüze belirlenen danışmanlık saatlerinde gerekse Microsoft Teams programı üzerinden çevrimiçi olarak sürekli olarak sağlanmaktadır ((3)B.3.2.1).

Danışman her yarıyıl başında akademik takvime bağlı olarak danışmanlığını yaptığı öğrencilerin derse kayıt(yeni kayıt, kayıt yenileme) ve seçme (dersseçme, ders alma, ders ekleme ve ders bırakma vb.) işlemlerinde yardımcı olur, ders alma ve seçme işlemlerinin bu konudaki mevzuata (yönetmeliğe, yönergeye, kurullarlarına) ve ders planlarına uygunluğunu değerlendirir ve onay verir. Bölümler tarafından ders planlarında yapılan değişiklikler nedeniyle uygulanan intibaklarda öğrencileri yönlendirir. Bölümdeki tüm öğrencilerin danışman atamaları yapılmış olup öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri danışman gözetiminde yürütülmektedir ((2)B.3.2.2).

Kanıtlar:

[\(3\)B.3.2.1.Öğrenci Danışmanlık Yönergesi](#)

[\(3\)B.3.2.2.Akademik Danışman Örnek](#)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. B.3.1 de belirtildiği üzere yeni laboratuvarlar hizmete sunulmuştur. Ayrıca yeni açılan programların ve mevcut programlardaki kontenjan artışının varlığıyla artan öğrenci sayısına istinaden derslik ihtiyacının karşılanması için yeni sınıflar ve laboratuvarlar oluşturulmuştur ((4)B.3.3.1), (4)B.3.3.2).

Tablo5.BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU Eğitim/Sosyal Alan Bilgileri*

Programlar		Bilg. Prog.	Büro Yön. ve Yön. Ast.	Çocuk Geliş.	Elektr. Hab. Tek.	Elektr. Tek.	Kontrol ve Otom. Tek.	Elektrik	İklim. ve Soğ. Tek.	İnşaat Tek.	Maden Tek.	Makine	Muh. ve Verg. Uyg.	Otom. Tekn.	Tur. İşlet. ve Otel.	Pazarl.	Grafik Tas.	Tekstil Tek.	İşl. Yön.
Derslik	Adet	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2
	M ²	102	64	89	77	77	75	78	97	128	66	100	78	102	102	160	50	45	102
Çalışma Ofisi	Adet								1Lab.										
	M ²								161										
Laboratuvar	Adet	1			1 adet ortak			3 adet ortak		Çiz.S		4		2			2	2	
	M ²	101			40			123		60		801		150			82	118	

Tablo 6.	BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU							
Bilgisayar Laboratuvarı	Adet	5	Amfi	Adet	7	Konferans Salonu	Adet	-
	M ²	338		M ²	348		M ²	
Kafeterya	Adet	1	Atölye	Adet	12	İdari Ofisler	Adet	13
	M ²	200		M ²	1384		M ²	225

Kanıtlar:

[\(4\)B.3.3.1.Yeni Lab](#)

[\(4\)B.3.3.2.Yeni_Sınıflar](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında uygulama bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler

BMYO bünyesinde 2012 yılında kurulan BAURİT.2012 öğrenci topluluğu bünyesinde 2012 yılından beri çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzden etkinliklerde ve aktivitelerde görevli öğrenciler bulunmaktadır ((3)B.3.5.1).

Kanıtlar:

[\(3\)B.3.5.1.BUARİT.2012](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*

Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nda atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemiz yönergeleri ile tanımlanmıştır ve bu çerçevede yürütülmektedir. Bölümlere belirli niteliklere sahip akademik personel alımını sağlamak amacıyla işe alma, atanma süreçlerini ayrıntılı olarak tanımlayan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" bulunmaktadır ((3)B.4.1.1).

Eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için nitelikli akademik kadroya ihtiyaç bulunmaktadır. Bu sebeple bölümlerden gelen talep üzerine eğitim-öğretim kadrosu için Rektörlük makamından kadro talebinde bulunmaktadır. Rektörlük onayını takiben ilgili kanun maddeleri kapsamında işe alınma, atanma ve yükseltme ile ilgili süreçler yürütülmektedir ((3)B.4.1.2).

Bölümlerdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun uzmanlık alanına göre ders dağılımları yapılmaktadır. İhtiyaç doğrultusunda ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı seçilirken alanında uzman olmasına dikkat edilmektedir ((3)B.4.1.3).

Kanıtlar:

[\(3\)B.4.1.1.Balıkesir Üniversitesi Atanma Kriterleri Yönergesi](#)

[\(3\)B.4.1.2.Norm Kadro Talepleri](#)

[\(3\)B.4.1.3.Yabancı Dil Dersleri Görevlendirme Talepleri](#)

B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzün akademik personel listesi Tablo 7'deki gibidir((3)B.4.2.1).

Tablo 7. 2023 Yılı Birim Akademik Personel Sayıları

Unvan	Sayı
Profesör	1
Dr. Öğr. Üyesi	1
Öğr. Gör. Dr.	1
Öğretim Görevlisi	1
Toplam	4

Kanıtlar:

[\(3\)B.4.2.1.Otel_Lokanta_İkram_Hizmetleri_Öğretim_Elemanı_Listesi](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme*

Yüksekokulumuzda eğitim faaliyetlerine yönelik doğrudan bir teşvik ödüllendirmesi bulunmamaktadır. Fakat her yıl Yüksekokul öğretim elemanları performanslarına göre akademik teşvik alabilmektedirler ((3)B.4.3.1), (3)B.4.3.2). Ayrıca Akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim elemanları Rektörlük tarafından düzenlenen törende plaket ile ödüllendirilmektedir ((3)B.4.3.3).

Akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçleri oluşturulan komisyonlarca gerçekleştirilmektedir ((3)B.4.3.4). Akademik teşvik başvuru süreci her yıl Balıkesir Üniversitesi tarafından duyurularak akademik teşvikin artırılması hedeflenmektedir ((3)B.4.3.5).

Kanıtlar:

(3)B.4.3.1.Akademik_Personel_Ödül_Yönergesi

(3)B.4.3.2.Akademik_Teşvik_Ödenegi_Başvuru_Klavuzu

(3)B.4.3.3.Akademik_Teşvik_Ödül_Töreni

(3)B.4.3.4.Akademik_Personel_Ödül_Değerlendirme_Komisyonu

(3)B.4.3.5.Akademik_Personel_Ödül_Takvimi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulumuz, araştırma faaliyetlerini stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmeye çalışmaktadır. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların etkin şekilde kullanılması hedeflenmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel işleyişini sağlamak üzere Yüksekokulumuzda bir ARGE birimi ve Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.(1)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Yüksekokulumuzda Araştırma geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak için bir bütçe bulunmamaktadır.Okulumuzda Araştırma Geliştirme faaliyetleri Rektörlük tarafından desteklenmektedir.Yüksekokulumuzda araştırma ve geliştirme faaliyetleri ayrıca üniversitemiz BAP desteği ile de yapılabilmektedir. Bu projelerin tanımlı süreçleri için Üniversitemiz BAP yönergesinde bulunmaktadır ((3)C.1.2.1), (3)(C.1.2.2).

Kanıtlar:

(3)C.1.2.1.Balıkesir_Üniversitesi_BAP_Yönergesi

(3)C.1.2.2.Balıkesir_Üniversitesi_BAP_Yönetmelik

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Yüksekokulumuzun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır (1).

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.) aşağıda verilmiştir.

Tablo 8. 2023 yılı itibariyle Program bünyesinde yürütülen proje sayıları ve bütçeleri**

	Devam Eden Proje Sayısı	Yıl İçinde Eklenen Proje Sayısı	Toplam Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Toplam Ödenek TL	Toplam Harcama TL
CSBB (Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı)					
TÜBİTAK					
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)			1		
Uluslararası Kurumlar Tarafından Desteklenen					
Proje Yürütücüsünün Balıkesir Üniversitesi Dışındaki Kurumlarda Olduğu Projeler					
TOPLAM			1		

Kanıtlar:

(5)C.2.1.1.Bilimsel_Araştırma_Projeleri_(BAP)

Proje No	Projenin Adı	Proje Ekibi Yürütücü (Y) / Araştırmacı (A)	Başlangıç ve Bitiş Tarihi	Bütçesi (TL)
2021/081	Turizm Girişimciliği ve Turizm Girişimciliğinde Yenilikçilik: Balıkesir Örneği	ProfDr.Kudret Gül (Y)	02.08.2021 01.02.2023	17.200 TL

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Programda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı**C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Tablo 9. 2023 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

BÖLÜM/PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri/ Turizm ve Otel İşletmeciliği			1					
A: Ulusal	B: Uluslararası							

Kanıtlar:

(5)C.3.2.1.Bildiri_Sayıları

Birimimizde, 2023 yılında düzenlenen bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı 17'dir.

1	Arı, Ö. (2023). TurizmProfesyonellerininTurizmEğitimindenBeklentileri: Uluslararası OtelİşletmeleriÖrneği, 23. UlusalTurizmKongresi, 13-15 Ekim 2023,
---	---

	Pamukkale Üniversitesi, Denizli, 1144-1166.
--	---

Tablo 10. 2023 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri/Turizm ve Otel İşletmeciliği		1				1		
1.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde 2.SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.) 3.Ulakbim TR dizin 4.Ulusal kitap yazarlığı 5.Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 6.Uluslararası kitap yazarlığı 7.Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 8.Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								

Kanıtlar:

(5)C.3.2.2.Makale_Kitap_Kitap_Bölümü_Sayıları

Birimimizde SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.yayımlanan makale sayısı 1'dir.

1	Çetinkaya, T., & Gül, K. (2023). Küreselleşme Bağlamında Ekonomik ve Teknolojik Boyutların Türk Mutfağı Algısına Etkisi. <i>Türk Turizm Araştırmaları Dergisi</i> , 7(4), 577-596.
---	--

Birimimizde yayınlanan uluslararası kitap yazarlığı sayısı 4'dür.

1	Gül, K. (2023). TurizmGirişimciliği veTurizmGirişimciliğindeYenilikçilik: BalıkesirÖrneği. DetayYayıncılık, Ankara.
---	---

Tablo11.Öğretim Elemanlarının Diğer Araştırma Alanları

Bölümümüz öğretim elemanlarının diğer araştırma alanları bulunmamaktadır.

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
1. Patent sayısı 2.Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4.Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğine ilişkin bir kaynak tahsisi bulunmamaktadır.

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansı ile ilgili olarak planlanmış olan faaliyetler öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda toplum yararı gözetilen etkinlikler yerel anlamda üniversitenin şehirle bütünleşmesini sağlayarak şehrin gelişimine katkı sağlamaktadır.

Planlamaların sistematik takibi ve yapılmış olan faaliyetlerin iyileştirilmesi amacıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi gelecekte planlanacak ve düzenlenecek olan etkinliklerin yol haritası olacaktır. Planlamalar doğrultusunda izleme ve değerlendirmeye yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması gereklidir ((2)D.2.1.1), (2)D.2.1.2).

Kanıtlar:

[\(2\)D.2.1.1.Turizm ve Otelcilik Bölümü Tarafından Altıntaş Oteline Teknik Gezi](#)

[\(2\)D.2.1.2.Turizmde Yeni Trendler Konulu Panel](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümün güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri özet olarak aşağıda belirtilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

- Bölümümüzün en güçlü yönünü kadrolu 1 Prof., 1 Dr. öğretim üyesi, 1 Öğretim Görevlisi Dr. Ve 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 4 öğretim elemanı bulunmaktadır.
- Bölümümüz bu güçlü kadrosu ile her yıl akademik teşvik kriterlerini tutturabilen kadrolara sahiptir.
- Bölüm öğrenci sayımız yıllar itibari ile değişmekle birlikte (II. Öğretim dahil) yaklaşık 311 öğrenci ile bazı fakülterin sahip olduğu öğrenci sayısına sahiptir.
- Bölümdeki bazı öğretim elemanlarımız YÖK/Dünya Bankası II. Endüstriyel Eğitim Projesi kapsamında 1989-1994 yılları arasında İngiltere’de teknik ve uygulamalı eğitim almış olup, alanında uluslararası standartlarda tecrübeye sahiptir.
- Bölümümüzde ulusal ve uluslararası ölçekte yerli ve yabancı markalı turizm işletmelerinde deneyimli, sektör tecrübesi olan öğretim elemanları bulunmaktadır.
- Eski binada atıl durumda olmakla beraber, teknik eğitimin gerektirdiği güçlü bir mutfak ve servis laboratuvarı alt yapısına, makine ve teçhizata sahiptir.
- Bölümümüz öğretim elemanları, iç çevre ve dış çevre kaynaklı tehditler ile bunların mezun öğrencilerimiz üzerindeki yansımaları konusunda yüksek derecede farkındalığa sahiptir.
- Tarihsel tecrübeler göstermektedir ki, kurum kurmak ve kurulan kurumları yaşatıp geliştirmek, medeniyeti gelecek kuşaklara aktarmanın yegâne yoludur. Bölümümüz bunlardan hareketle, istikrarlı, geleneği olan, adalete, teamüllere ve liyakata uygun bir şekilde sahiptir.
- Bölümümüz geleneksel olarak her yıl eski mezunlar ile yeni öğrencileri panel ve seminerler yolu ile bir araya getirmekte ve nesilden nesile tecrübe aktarımını kesintisiz olarak yerine getirmektedir.
- Bölümümüzün köklü geleneği ve teamülleri, mezun öğrenciler vasıtasıyla hem okulumuz hem de bölümümüz için iyi bir imaj oluşturmaktadır.
- Bölümümüze yönelik iyi imaj ise mezun öğrencilerimizin sektörde iş bulabilmesini kolaylaştırmaktadır.
- Bölümümüz beş yıllık aralıklarla sektör temsilcileri ve mezunlara yönelik anketler yaparak, müfredatı güncelleme çalışmaları yapmaktadır.
- Her yıl sektör temsilcileri ve mezunları davet ederek panel ve seminerler düzenlemektedir.
- Tüm öğrencilerin ve öğretim elemanlarının doğal üye olduğu kalite toplantıları yapılmaktadır.
- İlçelerdeki turizm bölümü öğrencilerine kıyasla merkez kampüsünde olmamız öğrencilerin gelişimini olumlu etkilemektedir.
- Öğrencilerimize yönelik kısmi zamanlı öğrenci istihdam sağlanması
- Staj olanaklarımız sayesinde öğrencilerimizin mezun olmadan teorik eğitimin işyeri uygulama eğitimiyle desteklenmesi

ZAYIF YÖNLER

- En büyük eksikliğimiz, eski binada âtil durumda tutulan uygulama mutfağı makine ve ekipmanlarının kullanılamaması sorunudur. Sağlık bilimlerine göre tasarlanmış mevcut binada, bu kaynaklara işlerlik kazandırılabilmesi mümkün görünmemektedir.
- Uygulamalı eğitimin yapılamaması ciddi bir sorundur. Eğitim ve öğretim faaliyetleri tamamen teorik olarak yürütülmektedir. Bu durum, meslek uzmanı yetiştiren bir bölüm için varlık nedenini inkâr anlamına gelmektedir. Bu şartlar altında mezun edilen öğrencilerin sektörde iş bulması giderek güçleşmektedir. Nitekim teknik ve uygulamalı eğitimde sektörel beklentileri belirlemeye yönelik yapılan bir araştırmada ulaşılan “en fazla sorunun uygulamalı eğitim ve finansmanında yaşandığı” sonucu buyargıyı desteklemektedir (Gül vd, 2015:932).
- Bölümümüzün ve okulumuzun akredite olmaması ve bir sertifikasyona sahip olmaması bir eksikliktir.
- İşlevsel bir mezun takip sistemine sahip olunmaması bir eksikliktir.
- Endüstri 4.0’ın gerektirdiği alt yapıya sahip değildir.

FIRSATLAR

- Bölümümüz yaklaşık 311 kişilik öğrenci kapasitesi ile bir turizm sektöründe bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlama potansiyeline sahiptir. 4. Endüstri Devrimine geçişin yaşandığı günümüz dünyasında, böylesi bir potansiyelin harekete geçirilmesi bir ülke için stratejik bir kaynaktır.
- Böylesi stratejik bir kaynağın harekete geçirilebilmesi ileriye dönük vizyon, misyon ve akıl gerektirmektedir. Endüstri 4.0 uygulamalarının önümüzdeki yıllarda bütün sektörlerde olduğu gibi turizmde de dramatic değişimlere neden olacağı ileri sürülmektedir (Gül ve Gül, 2018: 33). Bölümümüz bu sürece uyum sağlaması durumunda, yeniden eski olumlu imajına sahip olabilecektir.
- Konuk ve Öztürk (2010:123) mesleki ve teknik eğitimin yerel kalkınmayı ve ekonomik gelişmeyi arttırdığı gibi, esnek yapısı ile kriz dönemlerinde de paradigma değişimini kolaylaştırdığını ileri sürmektedir. Projelendirilen yeni okul binasının tamamlanması, bölümümüze bu yönde işlevsel fırsatlar sunmaktadır.
- Balıkesir ili genelinde konaklama tesisi ve diğer turizm yatırımlarının artma eğiliminde olması bir fırsattır. İstihdam ve iş birliği potansiyeli artmaktadır.
- Mesleki eğitim ve uygulama bilgisine sahip kalifiye ara eleman iş gücüne olan ihtiyacın artması
- İş dünyasında mesleki eğitimde farkındalığın artmaya başlaması
- Şehrimizde hızla gelişen turizm işletmeleriyle beraber nitelikli iş gücüne duyulan meslek elemanı talebinin sürekli yükselmesi
- Merkez kampüste olmamız dolayısıyla, Kütüphane ve kongre merkezi olanaklarından yararlanılabiliyor olması
- Öğrencilerimizin mezun olduklarında kendi işini kurabilmelerine olanak sağlayan programlarımızın olması

TEHDİTLER

- Yüksekokulumuz 2017 yılında eski binaya verilen “Dayanıksızlık Raporu” ile binanın boşaltılması ve taşınılan yeni binada yer bulunamaması, tüm laboratuvar, makine ve malzemelerin atıl kalmasına ve çürümeye terk edilmesine neden olmaktadır. Bugelişmeler teknik ve uygulamalı eğitim ile “Meslek Uzmanı” yetiştiren bölümümüzün asli işlevini tamamen ortadan kaldırmakta ve sorgulanmasına neden olmaktadır.
- Projelendirilen yeni bina yatırımının gerçekleşmeme olasılığı ciddi bir tehdittir. Sorunun çözümü için yatırım planına alınan yeni binanın acilen tamamlanması gerekmektedir. Sağlık bilimlerine göre tasarlanmış mevcut binada, bölüm hedeflerine ulaşılabilmesi mümkün görünmemektedir.
- Eski binada kalan makine ve teçhizatın atıl vaziyet de kalması nedeniyle uygulamalı eğitimin verilemiyor olması, acilen makine ve teçhizatın bakımının yapılması ve atölyeler için yeni bir alan tahsis edilmesi
- Üniversitenin kampüs ve fiziksel altyapısını iyileştirme çalışmalarının halen devam ediyor olması,
- Kampüs alanında öğrencilerin kullanımına yönelik merkezi kırtasiye ve fotokopi imkânlarının bulunmaması

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
1. Kuruma Ait Bilgiler		
6- Ön Lisans Program Sayısı	Meslek Yüksekokulları	18
7- Lisans Program Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	-
8- Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	-
9- Doktora Program Sayısı	Enstitüler	-
10- Sanatta Yeterlilik Program Sayısı	Enstitüler	-
12- Ön Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Meslek Yüksekokulları	3552
13- Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	-
*16- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	Tüm Akademik Birimler	17
17- Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	-
18- Tezsiz Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	-
*19- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler HESAPLAMA (1.17+1.18)	-
*20- Doktora Öğrenci Sayısı	Enstitüler	-

**BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
22- Ön Lisans Mezun Sayısı	Meslek Yüksekokulları	633
23- Lisans Mezun Sayısı	Fakülteler , Yüksekokullar	-
26- Yüksek Lisans Mezun Sayısı	Enstitüler	-
27- Doktora Mezun Sayısı	Enstitüler	-
*29- Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	Tüm Akademik Birimler	422
30- Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı	Tüm Akademik Birimler	-
*31- Öğretim Üyesi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	19
*32- Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	61
33- İdari Personel Sayısı	Tüm Akademik Birimler	16
2. Kalite Güvence Sistemi		
16- Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Biriminizce Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Sergi vb.) Sayısı	Tüm Akademik Birimler	20

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*17- Birimin İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	10
*18- Birimin Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	5
3. Eğitim Ve Öğretim		

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*1- Birimin Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Program Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı	Tüm Akademik Birimler	1
*2- Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	-
3- Çift Ana Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*5- Çift Anadal Yapan Lisans Öğrenci Oranı	HESAPLAMA (3.3/1.13)	-
*7- Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	-
*8- Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	-
*9- Disiplinlerarası Doktora Program Sayısı	Enstitüler	-
*10- Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler hariç Akademik Birimler	18
*11- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	Enstitüler hariç Akademik Birimler	24

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*14- YKS Yükseköğretim Programları Ve Kontenjanları Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*17- İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	-
*21- İşe Yerleşmiş Mezun Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	600
4- Araştırma ve Geliştirme		
*1- SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	7
*2- Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.1 / 1.29)	36,8
*18- Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	1
*19- Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.18 / 1.29)	-

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*20- Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*21- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model Veya Tasarım Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*22- Faal Olan Öğretim Üyesi Teknoloji Şirketi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*23- TÜBA Ve TÜBİTAK Ödüllü Öğretim Üyesi Sayısı (TÜBA Çeviri Ödülü Hariç)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*24- Uluslararası Ödüller	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*25- Öğretim Üyesi Başına Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.17 / 1.29)	3
*26- Öğretim Üyesi Başına Doktora Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.20 / 1.29)	-
5- Toplumsal Katkı		
*1- Birimin Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	Tüm Akademik Birimler	3

