

Öz Değerlendirme Raporu

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR.

admin admin (Başkan)

Doç. Dr Gülay ÖZDEMİR YILMAZ (Uye)

Öğretim Görevlisi Yasemin TEKİN (Uye)

Araştırma Görevlisi Cemali BUZLUKÇU (Uye)

Araştırma Görevlisi Musa OFLAZ (Uye)

Araştırma Görevlisi Sultan Nazmiye KILIÇ (Uye)

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programımız alanında uzman akademisyenlerden oluşmaktadır. Gerekli uygulama çalışmaları derslerle birlikte yürütülmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümünün amacı, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede yabancı dil bilen, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli iş görenler ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölüm programında verilen derslerin des öğrenme çıktıları güncelliğini korumaktadır.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=28&curSunit=14659#>

BAUN Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi: [https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(yxb1cwnowfsfez1aq0nla0fy\)\)/Home/Goster/61839](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(yxb1cwnowfsfez1aq0nla0fy))/Home/Goster/61839)

BAUN Kurum İçi Ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61834>

BAUN Dikey Geçiş Lisans Öğrenimi Uygulama Yönergesi: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/60920>

BAUN Yandal Programı Yönergesi: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61835>

BAUN Çift Anadal Programı Yönergesi: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61837>

Öğrenciler eşit ağırlık puanıyla programa kabul edilmektedir.

https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2020/YKS/tablo4_26082020.pdf

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift anadal, yandal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. (Yönetmeliklere atıfta bulunarak bunlarla ilgili akış şemaları verilmeli)

BAUN Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge

BAUN Dikey Geçiş Lisans Öğrenimi Uygulama Yönergesi

BAUN Yandal Programı Yönergesi

BAUN Çift Anadal Programı Yönergesi

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarda yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. (Erasmus, Mevlana, Farabi programları gibi)

Erasmus+ öğrenci değişim hareketliliği Uygulama El Kitabı 2019 Sözleşme Dönemi Uygulama El Kitabı-ka103'na göre yürütülmektedir. <http://www.balikesir.edu.tr/upload/201910091312/files/2019%20uek.pdf>

Mevlana ve Farabi programları YÖK'ün almış olduğu kararlar doğrultusunda yürütülmektedir.

<https://farabi.yok.gov.tr/>

<https://mevlana.yok.gov.tr/>

2019-2020 akademik yılında Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünden ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Programından birer öğrenci Erasmus Öğrenim (Giden) Hareketliliğine katılmıştır.

Kanıtlar

[2019-2020 Ön Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
[erasmu mevlana farabi.pdf](#)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı ve 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı pandemi dönemi öncesine kadar Turizm İşletmeciliği Bölümü Örgün Öğretim öğrencilerine ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verildi. Öğrencilerin kariyerleri konusunda yönlendirmeler yapıldı.

Turizm Fakültesi olarak, 2003 yılından itibaren her yıl İstanbul TÜYAP Fuar Alanı'nda düzenlenen ve dünyanın en büyük 5 turizm fuarından biri olan Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na (EMİTT) ve Travel Turkey İzmir turizm fuarına katılmaktayız. Fuarlarda açılan standlar sayesinde mezunlar ve öğrencilerin bir araya gelmesi sağlanırken, fuara katılan öğrencilerin dünyanın birçok yerinden gelen sektör temsilcileri ile iş görüşmesi yapma fırsatları da olmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunlar Derneği (BTİOYOMD), öğrencilerimize kariyer planlaması hususunda önemli destek sağlamaktadır. Turizmin ihtiyaç duyduğu "eğitimli iş gücü" oluşumunda ulusal-uluslararası fuarlara katılım, seminer, konferans, çeşitli sosyal aktiviteler ve staj yerleri belirlemede destek vermektedir. Dernek, 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle iptal edilen fakat her yıl gerçekleştirilen İstihdam ve Kariyer Günleri organizasyonumuzda stajyer öğrencilerin staj yerlerinin belirlenmesinde destek olmaktadır.

Kanıtlar

[emitt 2.jpg](#)
[emitt 3.jpg](#)
[sinav örn kant..png](#)
[emitt 1.jpg](#)
[travel turkey.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri - 1.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri - 2.jpg](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Güz YılıYarıyılı'na kadar BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23601&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

BAUN Bağlı Değerlendirme Yönergesi: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61844>

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda yapılan uzaktan/karma eğitim sürecinde düzenlenen sınavlarda öğrencilerden sınavlarını el yazısı ile her ders için açılan e-posta adresine veya sisteme yüklemeleri talep edilmiştir. Bu sayede öğrencilerin büyük çoğunluğunun aynı işlem adımlarında hata yapıp yapmadığı kontrol edilmiş olup sınav güvenliği sağlanmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda yapılacak olan sınavlar için sınav takvimi oluşturulmuş, sınavlar kullanılmakta Microsoft Teams programı üzerinden yapılmıştır. Test soruları ve ucu açık soruların sorulduğu bu sistemde öğrencilere daha kısıtlı süre verilerek, ucu açık sorulara verilen cevapların çeşitliliği kontrol edilerek ve testte seçeneklerin yerleri değiştirilerek sınav güvenliği sağlanmaya çalışılmıştır.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23601&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

BAUN Bağlı Değerlendirme Yönergesi: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61844>

Öğrencilerin ders başarı notları dersi veren öğretim üyeleri tarafından "obs.balikesir.edu.tr" adresine kaydedilmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmesi için 240 AKTS'yi tamamlamış olması gerekmektedir.

Mezuniyete ilişkin değerlendirmeler Turizm İşletmeciliği Bölümü Mezuniyet Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-527>

1.7. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar nelerdir?

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı ve 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı pandemi dönemi öncesine kadar bölüm öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimlerini izlemek için bölüm öğrencileri ile randevu sistemi ile görüşmeler yapılmıştır. Bölüm öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini kayıt altına alabilmek ve takip edebilmek için özgeçmiş formu oluşturulmuş, ve bu özgeçmiş, görüşme öncesinde öğrencimiz tarafından doldurulmuş ve ardından bölümümüzce arşivlenmiştir. Özgeçmiş formu örneği, katılımcı listelerinden bir örnek ve görüşmelere ait fotoğraflar kanıt olarak sunulmuştur.

Program danışmanı öğretim elemanları, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde, eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program, öğrencilerinin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir.

Kanıtlar

[Kariyer Görüşmeleri Öğrenci Katılımcı Listesi Örneği.jpg](#)

[öğrenci görüşmesi.jpg](#)

[öğrenci görüşmesi -2.jpg](#)

[Kariyer Görüşmeleri - Öğrenci Özgeçmiş Formu.pdf](#)

1.8. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin gerçekleştirdiğiniz uygulamalar nelerdir?

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda, ders notları, sunumlar, kitaplar, fotoğraf ve video paylaşımları, öğretim elemanının bilgi birikimi ve sektör tecrübesini aktarması, alanında uzman davetli konuşmacılarla yapılan söyleşiler gibi çeşitli yöntemler ile dersler zenginleştirilmektedir.

Öğrencilere sorular sorarak veya soruları varsa söz almaları sağlanarak(sözlü ya da yazılı), ayrıca ödevler verilerek konuya ilişkin bilgi pekiştirilmektedir.

Kanıtlar

[Ders konusu ile ilgili video.jpg](#)

[Ders için hazırlanan slayt.jpg](#)

[öğrencilere ders ile ilgili sorulan soru ve yanıtlar \(yazılı örneği\).jpg](#)

1.9. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalarınız nelerdir?

Lisans eğitimi 3. ve 4. yarıyıllarında Üniversite Seçmeli Ders (ÜSD) Sistemi uygulanarak öğrencilerimize farklı disiplinlerden ders alma imkânı sunulmaktadır.

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/ogrenci-isleri-daire-baskanligi-34>

Disiplinlerarası çalışmalar, bölümümüz öğretim elemanlarının akademik çalışmalarında da yer almaktadır. Kanıt olarak bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT'un çalışmaları sunulmuştur.

"Zeytinyağlı Yemek Kültürünün Füzyon (Fusion) Mutfak Olgusu ile Geliştirilebilirliğine Yönelik Bir Alan Araştırması (Edremit Körfezi Örneği) (A Field Investigation on the Development of the Olive Oil Culture With Fusion Cuisine Case (Example of Edremit Bay)". https://www.jotags.org/2020/vol8_issue3_article33.pdf

Turistlerin Sağlıklı Beslenme ve Diyet Danışmanlığı Hizmeti Alma Motivasyonuyla Gerçekleştirdikleri Turizm Hareketlerinde Çekici ve İtici Faktörler: Sosyal Medya Destekli Bir Araştırma: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/soid/issue/56292/728646>

1.10. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları (Kimya Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Taner Tanrıseven'in Webinar programından faydalanılabilir.)

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda ise Microsoft Teams programı ve Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi'nde öğretim elemanları ve öğrenciler arasında posta ile iletişim kurulabilmektedir. Bunun yanı sıra geri bildirimler, kaynak elemanının kurumsal e-posta adresi üzerinden ve senkron dersler anlık olarak da alınabilmektedir. Bölüm öğrencilerinin bu araçlarla gelen geri bildirimleri, öğretim elemanı ve fakülte yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve geliştirme çözümleri üretilmektedir. Ancak çözüm üretme ve geliştirme kanıtlayacak teknik bir alt yapı bulunmamaktadır.

Buna ilaveten, Microsoft Teams programı, öğrencilerin işlenen dersin sonunda bir mesaj ileterek, öğrencinin Microsoft Teams programını değerlendirmesine imkân sunmaktadır. Ders onunda programda yer alan videonun alt kısmında yer alan değerlendirmenin, aşağıda sunulmuştur.

Ayrıca, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı öğrenmede aldıkları dersi ve dersi veren öğretim elemanını diğer bölüm için yanıt verdi. Anket örnek sunulmuştur.

1.11. Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)

Turizm Fakültesi'nin tüm bölümlerinde eğitim alan öğrencilerin katılımına açık olarak takımlar kurulmaktadır. Ancak pandemi nedeniyle devam edilememiştir. İlgili takımlar şu şekildedir:

Kadın Basketbol Takımı

Erkek Basketbol Takımı

Kadın Voleybol Takımı

Erkek Voleybol Takımı

Erkek Futbol Takımı

Masa Tenisi Takımı

Birinci sınıf öğrencilerine üst sınıflardaki öğrenciler tarafından her yıl

" Hoşgeldin Partisi" düzenlenmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında da bu etkinlik gerçekleştirilmiştir. Turizm İşletmeciliği 1. sınıf öğrencilerinin çoğu bu sosyal etkinliğe katılmıştır.

Bölümün öğrencileri ile yapılan görüşmeler doğrultusunda Balıkesir il merkezi, Balıkesir'in ilçeleri, Çanakkale ve Bursa gezisi düzenlenmesi planlanıyordu. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda düzenlenecek geziler için çalışmalar başlamıştı. Fakat pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Yüz yüze eğitime geçişle birlikte bu konu yeniden gündeme alınacaktır.

Öğrenciler, öğretim üyeleri ile okul dışında da bir araya gelmeyi talep etmişlerdir. İletilen bu istek doğrultusunda bölüm öğrencileri ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği kahvaltı organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Kahvaltı organizasyonu, Balıkesir merkezde faaliyette bulunan bir otel işletmesinde düzenlenmiştir. Otel işletmesinin sahibi ve genel müdürü de bu organizasyona katılmıştır; böylece öğrencilerin bir otel işletmesinde bulunmaları, işletme sahibi ve genel müdürü ile iletişim kurmaları sağlanmıştır. Ardından, bir başka otel işletmesinde de kahvaltı etkinliği planlanmış ancak bu da pandemi sebebiyle ertelenmiştir.

Öğrencilerimizde kurumsal bağlılık oluşturmak ve bu bağlılığı kuvvetlendirmek için fakültemiz öğrencileri ile fakültemiz idari ve akademik personelinin katılacağı bir piknik organizasyonu 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar Yarıyılı için planlanmış ancak pandemi sebebiyle ertelenmiştir.

Kanıtlar

[Erkek Voleybol.png](#)

[Kadın Basketbol.jpg](#)

[Erkek Basketbol.jpg](#)

[Geleneksel Hoşgeldin Partisi'nden Fotoğraflar.jpg](#)

[Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Öğrencileriyle Kahvaltı Etkinliği - 1.jpg](#)

[Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Öğrencileriyle Kahvaltı Etkinliği - 2.jpg](#)

[Turizm İşletmeciliği Lisans Programı Öğrencileriyle Kahvaltı Etkinliği - 3.jpg](#)

[Pandemi Nedeniyle Spor Etkinliklerinin İptali.png](#)

[Kız Voleybol.png](#)

1.12. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları vb.)

İhtiyaç duyulması halinde yazılı sınavda engelli öğrenciye refakat edecek, sınav olunan konunun terminolojisine hakim bir öğretim elemanı, okuyucu-işaretleyici / yazıcı olarak görevlendirilir.

1.13. Lisansüstü (Yüksek Lisans/ Doktora) programları

Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans Programı ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programı bulunmaktadır.
<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-228>

1.14. Post-doc programlara ilişkin uygulamalar

Bölümün post-doc programı bulunmamaktadır.

1.15. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bu yöntemler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda ise Microsoft Teams programı ve Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğretim elemanları ve öğrenciler arasında posta ile iletişim kurulabilmektedir. Bunun yanı sıra geri bildirimler, öğretim elemanının kurumsal e-posta adresi üzerinden ve senkron dersler esnasında anlık olarak da alınabilmektedir. Bölüm öğrencilerinin bu araçlarla gelen geri bildirimleri, öğretim elemanı ve gerektiğinde fakülte yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme odaklı çözümler üretilmektedir. Ancak çözüm üretme ve iyileştirme çalışmalarını kanıtlayacak teknik bir alt yapı bulunmamaktadır.

Buna ilaveten, Microsoft Teams programı, senkron işlenen dersin sonunda ekrana bir mesaj ileterek, öğrencinin Microsoft Teams programını değerlendirmesine imkân sunmaktadır. Ders sonunda programda yer alan videonun alt kısmında yer alan değerlendirmenin örneği kanıt olarak sunulmuştur.

Ayrıca, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonunda öğrencilere aldıkları dersi ve dersi veren öğretim elemanını değerlendirmeleri için aşağıda ekran görüntüsü sunulan anket uygulanmıştır. Anket örneği kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Microsoft Teams - Ders Değerlendirme.jpg](#)

[Öğrenci Bilgi Sistemi - Yarıyıl Sonu Öğrenci Anketi.jpg](#)

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçları, turizm işletmelerinde ihtiyaç duyulan, iyi düzeyde yabancı dil bilen, ulusal ve uluslararası alanda da çalışabilecek, temel işletmecilik bilgileri yanında turizm alanına hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerde başarılı bireyler yetiştirmek, turizm eğitimi veren kurumlar, işletmeler ve mezunlarımız ile işbirliği yaparak, gerek öğrencilerin daha iyi yetişmesi, gerekse eğitim programlarının ve olanaklarının sürekli güncellenmesini ve geliştirilmesini sağlamak, sektörel gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlar ve taleplere yönelik projeler hazırlamak, mevcut ve potansiyel sorunların çözümüne katkıda bulunmak, yenilikleri sürekli olarak incelemek, bu konuda gerek kuramsal gerekse uygulamaya dönük akademik araştırmalar yapmaktır.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

2.2. Programların eğitim amaçları, programların mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun seyahat acentası, servis ve büro yöneticiliklerine ilişkin standartları bulunmaktadır. Amaçlar bu standartlarla uyumludur.

https://portal.myk.gov.tr/index.php?option=com_yeterlilik&view=arama

Kanıtlar

[14UY0196-6 Rev 00 Seyahat Acentası Yöneticisi.pdf](#)

[12UY0095-5 Rev 01 Servis Yöneticisi.pdf](#)

[12UY0079-5 Rev 01 Ön Büro Yöneticisi.pdf](#)

2.3. Programların dersleri ve ders içerikleri, çeşitli iç ve dış paydaşlar sürece dâhil edilerek belirlenmelidir.

Bölümün dersleri ve ders içerikleri, Bölüm Kurulu Toplantısı'nda öğretim üyeleri ile görüşme yapılarak belirlenmektedir.

Kanıtlar

[Bölüm Kurulu Kararları.jpg](#)

[Bölüm Kurulu Kararı İle Belirlenen Dersler.jpg](#)

[Bölüm Kurulu.jpg](#)

[Bölüm Kurulu Kararları 2.jpg](#)

2.4. Programların dersleri ve ders içerikleri herkes tarafından kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmış olmalıdır.

Programın dersleri ve ders içerikleri herkes tarafından kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmıştır.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

2.5. Programların dersleri ve ders içerikleri iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program derslerimizin içerikleri turizm sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişimler takip edilerek güncellenmektedir. Örneğin, Güncel Turizm Sorunları ve Turizm Politikası ve Planlaması Ders içerikleri Covid-19 salgınının yaratmış olduğu etkiler üzerine odaklanarak güncellenmiştir.

Bölüm öğrencileri ile yapılan görüşmeler ve öğrencilerin talebi doğrultusunda Sosyal Dersler kapsamında Müzik dersi ders planına eklendi.

Güncel Turizm Sorunları: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Turizm Politikası ve Planlaması: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Kanıtlar

[Turizm İşletmeciliği- 2020-2021 Yılı Ders Planı.pdf](#)

2.6. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.

Program eğitim amaçlarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı bir sürecimiz bulunmamaktadır. Belirlenmiş olan mevcut programın öğrenme amaçları, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılamakta olup, gündemi ve güncel kapsadığından dolayı böyle bir sürece gereksinim duyulmamaktadır.

2.7. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçlerYapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar.

Program eğitim amaçlarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı bir sürecimiz bulunmadığından dolayı herhangi bir değişiklik ya da iyileştirme durumu söz konusu değildir. Bu bağlamda ilgili paydaşların bilgilendirilmesi gerekliliği bulunmamaktadır.

2.8. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar (İstihdam verileri vb.)

Program eğitim amaçlarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı bir sürecimiz bulunmasa da, programın toplumsal katkısı takip edilmektedir.

Akademisyen ve sektörde istihdam edilen mezunlarımıza dair kanıtlar sunulmuştur.

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-507>

Kanıtlar

[BTİÖYO Mezunları Yöneticiler ve Akademisyenler.pdf](#)

2.9. Programın eğitim amaçlarına ulaşmış olup olmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar.

Akademisyen Mezunların Listesi

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-507>

Sektörde çalışan mezunların listesi ektedir ancak pandemi nedeniyle sektörün etkilenmesi ve iş gücü devir hızının artması nedeniyle en güncel halini şu linkten takip etmekteyiz:

https://www.google.com/search?safe=strict&rlz=1C1CHBD_trTR919TR919&biw=1366&bih=657&ei=lb-3X5TFJM-ca72QhugJ&q=in+linkedin%3A+%22Bal%C4%B1kesir+%C3%9Cniversitesi+Turizm+%C4%B0%C5%9Fletmecili%C4%9Fi%22&oq=in+linkedin%3A+%22Bal%ab&ved=0ahUKEwU4-G4mJHtAhVPzhoKHT2IAZ04HhDh1QMIDQ&uact=5

Kanıtlar

[Sektördeki Mezunlar.xlsx](#)

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program Öğrenme Çıktıları:

Bu programın başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla öğrenciler şunları yapabileceklerdir:

1. Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olmak.
2. Turizm işletmeciliğine özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi olmak.
3. Turizm işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak
4. Turizm işletmeciliği ile ilgili önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olmak.
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanmak ve yorumlamak.
6. Turizm işletmelerinin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip etmek, akılcı analizler yapmak, yorumlamak, katkı sağlamak ve değişimlere uyum sağlamak.
7. Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirmek.
8. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncellemek ve geliştirmek.
9. Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurmak ve grup çalışması yapmak.
10. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilmek.
11. Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanmak.
12. Turizm işletmeciliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmek.
13. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olmak.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyi, dönemsel olarak gerçekleştirilen bir ara sınav ve bir final sınavı ile belirlenmektedir.

Kanıtlar:

2019-2020 Güz Yarıyılı Dönem Sonu Sınav Programı
<http://www.balikesir.edu.tr/site/duyuru/1507>

2019-2020 Güz Yarıyılı Bütünleme Sınav Programı
<http://www.balikesir.edu.tr/site/duyuru/1685>

2019-2020 Bahar Dönemi Ara Sınav Programı
<http://www.balikesir.edu.tr/site/duyuru/2066>

2020-2021 Güz Dönemi Ara Sınav Programı
<http://www.balikesir.edu.tr/site/birim-duyuru/turizm-fakultesi-4188>

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün amaçlarından biri de orta veya üst kademe yönetici adayı yetiştirmektir. Lisans programında mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerimiz, sektörde yönetici olarak da çalışabilmektedir. Dolayısıyla, Program Çıktıları içerisinde Madde 7 (*Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirmek*)' nin sağlandığı, kanıtlarda belge ile sunulmuştur.

Kanıtlar

[Bölüm Mezunumuz - İşletme Sahibi ve Yöneticisi.jpg](#)

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların, programın iyileştirilmesine yönelik sürekli olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Bölümümüz öğrencilerine ölçme değerlendirme sonuçları doğrultusunda eksik görüldükleri konularda ödevler verilmektedir. Öğrenci tarafından hazırlanan ödevler, öğrencinin eksik olduğu konularda kendisini geliştirmesini sağlamaktadır. Ayrıca öğrenciye artı puan (not) olarak dönmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü 3. Sınıf Örgütsel Davranış Dersi kapsamında verilen "İşletmelerde Sosyal Sorumluluk Projesi Uygulama Örneği" konulu ödevde ait öğrencimizin çalışması kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[Bölüm Öğrencimiz Esra Nur Acar - Ödev Ekranı.jpg](#)

4.2. Bölümün misyon, vizyon ve stratejik amaçları tanımlanmış mıdır?

Bölümün tanımlanmış misyon ve stratejik amaçları bulunmamaktadır. Fakat, fakültemizin misyon ve stratejik amaçları bölümün misyonunu ve stratejik amaçlarını açıklamaktadır

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2321>

4.3. Bölüm kalite komisyonunun organizasyon yapısı

Bölüm için oluşturulmuş kalite komisyonu organizasyon şeması mevcuttur.

Kanıtlar

[Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Yönetimi Organizasyon Şeması-1.docx](#)
[2020 yılı öz değerlendirme Komisyonu.pdf](#)

4.4. Bölüm iç ve dış paydaşlarının katılımını gösteren kanıtlar (toplantılar, etkinlikler, anketler ve raporlar vb.)

- Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi ev sahipliğinde 15-16-17 Ekim 2020 tarihlerinde 21. Ulusal / 5. Uluslararası Turizm Kongresi için gerekli çalışmalar başlamış, hazırlıklar yapılmış, ancak pandemi nedeniyle kongremiz 2021 yılına ertelenmiştir.

- 05.02.2020 tarihinde fakültemizde gerçekleşen, Balıkesir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. İlter KUŞ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Mehmet NARLI ve Prof. Dr. İbrahim TÜRKMEN ile Genel Sekreter Doç. Dr. Hakan ÖNAL'ın katıldığı 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı'nda üniversitemiz yönetimi ile fakültemiz öğretim elemanları ve idari personeli bir araya geldi. Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT tarafından geçmiş dönemde yapılmış ve gelecek dönemde yapılması planlanan faaliyetler hakkında bilgi verilmiştir.

- Yılda 2 kez yayınlanan, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Bülteni, 2020 yılında da Ocak-Haziran 2020 sayısı ile yayınlanmıştır ve Temmuz-Aralık 2020 sayısının hazırlıkları devam etmektedir (<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-514>). Son sayımız kanıtlarda sunulmuştur.

- 2020 yılı Turizm Haftası kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan etkinlikler için Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürü Mustafa ÇALTI fakültemizi ziyaret etmişlerdir.

- Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanı Yücel YILMAZ'ın bir söyleşi programı ile fakültemizde öğrencilerimizle buluşması planlanmış ancak ilgili tarihte Türk Silahlı Kuvvetlerimiz'in İlibid'de vermekte olduğu mücadeleden Şehit haberi almamız nedeniyle program iptal edilmiştir.

- Öğrencilerin zihinlerinde ülkemizin ve ilimizin turizm potansiyeli ile ilgili fikirlerin gelişmesi ve unutulmaması bakımından görsel malzemenin önemli olduğu düşüncesi ile Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne Balıkesir Büyükşehir Belediyesi tarafından Türkiye Turizm Haritası ve Balıkesir İl Turizm Haritası yaptırılmış ve bu haritalara fakültemizde yer verilmiştir.

- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Turizm ve Tanıtım Şube Müdürlüğü Müdür Vekili Kurthan GENÇEL ve ekibi, Dekanımız Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT'u ziyaret etmişlerdir. Fakültemiz ve bölümümüz öğretim elemanlarının katıldığı bu toplantıda Balıkesir'de turizmimize katkı sağlayacak görüşler paylaşılmıştır.

- Bölümümüz öğretim elemanları, turizm sektörü yatırımcıları ve yöneticileri ile iletişim ve işbirliği içerisinde. 2020 yılı içerisinde pek çok karşılıklı kurumsal ziyaretler gerçekleşmiş, kurumların işbirliği ile turizm eğitimi ve turizm sektörü için yapılabilecek faaliyetler görüşülmüştür, ancak planlanan pek çok faaliyet pandemi süreci nedeniyle ertelenmiştir.

- Pandemi sürecinde akademik ve sektörel paylaşımların sağlanması ve mezunlarımızla aramızdaki kuvvetli bağlılığımızın sürdürülebilirliği için fakültemiz öğretim üyeleri moderatörlüğünde mezunlarımızın davetli konuşmacı oldukları Instagram canlı yayınları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, fakültemiz öğretim üyeleri benzeri canlı yayınlara davetli konuşmacı olarak katılmışlardır.

- Bölümümüz öğretim üyesi Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT'un Danışma Kurulu Üyesi ve Davetli Konuşmacı olduğu, 17-21 Ağustos 2020 tarihleri arasında ücretsiz olarak ve çevrimiçi ortamda gerçekleşen Travel Tech Hub Seyahat Teknolojileri Festivali, Balıkesir Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi ve Hotel Linkage işbirliğinde gerçekleşmiştir.

-Turizm İşletmeciliği Bölümü 1.sınıf öğrencilerimize Microsoft Teams programı ile çevrimiçi oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitim ile, bölüm öğretim elemanları tarafından öğrencilere Balıkesir, Üniversite ve Bölüm hakkında bilgiler verilmiştir. Öğrencilerin soruları yanıtlanmıştır.

Kanıtlar

[2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı - 1.jpg](#)
[21. Ulusal 5. Uluslararası Turizm Kongresi - Afiş.jpg](#)
[oryantasyon eğitimi.jpg](#)
[Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Bülteni - 7. BÜLTEN.pdf](#)
[Instagram Canlı Yayın Söyleşi - 4.jpg](#)
[Seyahat Teknolojileri Festivali Travel Tech Hub 2020.jpg](#)
[Fakültemiz Turizm Haritaları - 2.jpg](#)
[Fakültemiz Turizm Haritaları - 1.jpg](#)
[Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanı Yücel Yılmaz - Fakültemiz Öğrencileri İle Buluşma Etkinliği.jpg](#)
[2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı - 3.jpg](#)
[2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı - 2.jpg](#)
[Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT - Travel Tech Hub 2020 Hotel Linkage Certificate.pdf](#)
[Instagram Canlı Yayın Söyleşi - 3.jpg](#)
[Instagram Canlı Yayın Söyleşi - 2.jpg](#)
[Instagram Canlı Yayın Söyleşi - 1.jpg](#)
[Balıkesir Turizm Sektörü Yöneticilerinin Fakültemizi Ziyareti.jpg](#)
[Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürü Fakültemiz Yönetimi Ziyareti - Turizm Haftası.jpg](#)

4.5. İç ve dış paydaş listesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü İç Paydaşları:

- Bölümümüz Öğrencileri
- Fakültemiz Öğrencileri
- Fakültemiz İdari ve Akademik Kadrosu

Turizm İşletmeciliği Bölümü Dış Paydaşları:

- Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü
- Balıkesir Üniversitesi İdari Birimleri
- Diğer Üniversitelerin Turizm Eğitimi Veren Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programları Yöneticileri ve Öğretim Elemanları
- Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
- Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Toplulukları
- Fakültemiz ve Bölümümüz Mezunları
- Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (BTİOYO) Mezunlar Derneği
- BTİOYO Mezunları Akademisyenler
- BTİOYO Mezunları Üst Düzey Yöneticiler
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Balıkesir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Turizm Sektörü Yatırımcıları, Yöneticileri ve Çalışanları
- Balıkesir Valiliği ve Kaymakamlıklar
- Balıkesir Büyükşehir Belediyesi
- Balıkesir İlçe Belediyeleri
- Altıeylül Belediyesi Kent Konseyi
- Karesi Belediyesi Kent Konseyi
- Balıkesir Ticaret Odası
- Güney Marmara Kalkınma Ajansı
- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB)
- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB)
- Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)
- Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER)
- Basın ve Medya Kuruluşları

4.6. İç ve dış paydaş listesiÖğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar

Fakültemiz mezunlar derneği tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen gala yemeği etkinliğine fakültemiz ve bölümümüz öğretim elemanları ve öğrencileri hep birlikte katılmaktadır. Etkinliğe katılmak isteyen öğrencilerimiz, talepte bulunurlar ve başvurular arasında fakültemizde bir çekiliş yapılır. Bu süreçte öğrencilerimizin seyahat, konaklama ve yeme-içme masrafları mezunlar derneğimiz tarafından karşılanmaktadır. Kanıtlarda 2019 yılına ait fotoğraf yer almakla birlikte, 2020 yılındaki yemeğimiz pandemi sebebiyle gerçekleştirilmemiştir.

Bu etkinliğimizde fakültemizin ilk mezunlarından mevcut öğrencilerimize kadar, kurucu öğretim elemanlarından şu anda kadromuzda hizmet veren öğretim elemanlarımıza kadar birkaç kuşak bir araya gelmekte, BTİOYO birlik beraberliği ve eğitim kalitesini iyileştirmek için fikirler üretilmekte ve gelecek süreçlere işbirlikleri oluşturulmaktadır.

Kanıtlar

[Geleneksel Mezunlar Yemeği - 2019 Antalya.jpeg](#)

4.7. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri

Öğrencilerimizin görüşlerinin karar alma süreçlerinde değerlendirilmesi aşamasında kullanılan aktif bir yöntem, fakültemiz öğrenci temsilcisinin öğrencilerimizden gelen talepleri bölüm ve fakülte yönetimine iletmesidir. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34608&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)' ne göre iki yıl süre ile, 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Fakültemiz Öğrenci Temsilcisi görevine İsmayıl SALMANOV seçilmiştir. Temsilcimizin görev süresi dolmasına rağmen pandemi sebebiyle 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı fakültemiz öğrenci temsilcisi seçimi gerçekleştirilmemiştir.

Öneri, dilek ve şikayet kutusu ile mesajların bölümümüz ve fakültemiz yönetimine iletilmesi de karar alma süreçlerimizde kullanılan başka bir yöntemdir. Benzer şekilde, öğrencilerimizden ders anında, yüz-yüze görüşme veya e-posta ile alınan talepler de bölüm ve fakülte yönetimi ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[Öğrenciler için dilek ve şikayet kutusu-2.JPG](#)

4.8. Bölümün yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri

4.9. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri

Her yıl düzenlenen İstihdam ve Kariyer günleri, bölüm öğrencilerimize, diğer fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu öğrencilerine, turizm işletmeleri ve diğer katılımcılara önemli katkılar sağlamaktadır.

2020 yılında gerçekleşmesi planlanan 12. İstihdam ve Kariyer Günleri' ne 88 konaklama işletmesi, 6 seyahat işletmesi olmak üzere toplam 94 işletmenin yanı sıra 2 sivil toplum kuruluşu, 2 eğitim danışmanlığı ve diğer özel kuruluşların da katılım göstermesi beklenmekteydi. Bu yıl Balıkesir, Antalya, İstanbul, Aydın, Muğla ve İzmir illerinden 283 katılımcıyla etkinliğin gerçekleşmesi ön görülmekteydi. Ancak bu yıl tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının ortaya çıkardığı pandemi süreci öğrencilerimizin ve farklı illerden etkinliğe katılım gösterecek firmaların sağlığını riske atmamak adına etkinlik iptal edilmiştir. 2019 yılı etkinliğine ait fotoğraflar kanıtlarda sunulmuştur.

4.10. Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar

4.11. Programınız hangi eğitim programına akreditedir?

Bölümümüzün akredite olduğu eğitim programı yoktur ancak bölümümüz bu alandaki gelişmeleri takip etmekte ve gerekli eğitimleri almaktadır.

Bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ ve Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN, Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) ve Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) işbirliği ile gerçekleşen Değerlendirici Eğitimi'ne katılmışlardır.

Kanıtlar

[23.10.2020 - Değerlendirici Eğitimi - Ekran Görüntüsü 2.jpg](#)
[23.10.2020 - Değerlendirici Eğitimi - Katılımcı Listesi Ekran Görüntüsü.jpg](#)
[2020-092 Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ.pdf](#)
[23.10.2020 - Değerlendirici Eğitimi - Ekran Görüntüsü 1.jpg](#)
[23.10.2020 - Değerlendirici Eğitimi - Ekran Görüntüsü 4.jpg](#)
[23.10.2020 - Değerlendirici Eğitimi - Ekran Görüntüsü 3.jpg](#)
[2020-078 Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT.pdf](#)

4.12. Bölüm kalite belgeleri (iş akışları, görev tanımları, organizasyon şeması vb.) hazırlanmış ve Web'den paylaşımına açılmış mı?

Turizm İşletmeciliği bölümünün kalite belgeleri (iş akışları, görev tanımları ve organizasyon şeması vb.) hazırlanmıştır fakat web'den paylaşımına açılmamıştır. Bölümün komisyon başkanı Doç.Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ aynı zamanda Fakülte Kalite Komisyonu üyesidir <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2323>.

Kalite belgeleri fakülte düzeyinde hazırlanmış ve web'den paylaşımına açılmıştır.

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2866>

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2324>

<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2325>

4.13. Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla biriminizce düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay vb.) sayısı

Eğitim-öğretim uygulamalarımızda kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla her yarıyıl başında Akademik Kurul Toplantısı yapılmakta ve bu toplantıda bölüm, fakülte ve üniversite ile ilgili konular gündeme alınarak görüşülmektedir.

Ayrıca, bölümümüz eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirmeler için bölüm öğretim elemanları bir araya gelerek her yarıyıl sonunda değerlendirme toplantısı yapmaktadır. Bu toplantıda, biten yarıyıl değerlendirilmekte ve gelecek yarıyıl için yeni amaçlar belirlenmektedir.

Kanıtlar

[Akademik Kurul Toplantısı.png](#)
[Akademik Kurul Toplantısı-2.png](#)

4.14. Bölümünüzün kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı

Fakültemiz tarafından 2020 yılında 1 adet sosyal sorumluluk projesi yapılmıştır. Bu proje ile bütçesi fakültemiz akademik ve idari personeli tarafından sağlanan, “Şehitlerimize Vefa Bahçesi” adı ile bir meyve bahçesi oluşturmak için üniversitemiz arazisinde fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar

[Şehitlerimize Vefa Bahçesi - 1.jpg](#)
[Şehitlerimize Vefa Bahçesi - 2.jpg](#)

4.15. Kurumun (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri bulunmakta mıdır? Bu amaç ve hedeflerin belirlenme yöntemleri nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

4.16. Kurumun (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) bir uzaktan/karma eğitim politikası bulunmakta mıdır? Uzaktan eğitim politikası geliştirme etkinlikleri nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir? Uzaktan eğitim politikası yoksa mevcut politika belgelerinde uzaktan eğitimle ilişki kurulmakta mıdır?

Kurumun uzaktan eğitim politikası bulunmamaktadır. Üniversitenin uzaktan/karma eğitim politikası kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda kullanmış olduğumuz uzaktan eğitim sisteminde aktif öğrencisi bulunan bütün dersler için ayrı başlıklar açılmış ve her hafta düzenli olarak ders notları yüklenmiştir.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda Microsoft Teams programı ile öğretim elemanlarının derslerini senkron olarak sürdürmeleri sağlanmıştır. Derse ait video kaydının yapılmasıyla öğrencilerin dersi tekrar izleyebilmeleri ve arşivlemelerine olanak sağlanmıştır. Derse katılan öğrencilerin listesi, ders sonunda öğretim elemanı tarafından alınmakta ve arşivlenmektedir. Bölümümüzde öğretim süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için ise konuya ilişkin fikirlerini almak üzere öğrencilerimize derste söz hakkı verilmekte, sorular sorulmakta ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için bir öğretim elemanına ait açılmış dersler, yapılan bir derse ait ekran görüntüleri örneği kanıtlarda sunulmuştur.

Kanıtlar

[2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Açılan Derse Ait Ekran Görüntüleri.docx](#)

4.17. Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmış mıdır? Uygulanmakta mıdır? Nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bölüm düzeyinde bir yapı planlanmamıştır. Uzaktan eğitimin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için öğretim üyeleri üniversitenin hazırlanmış olduğu 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Eğitim Uygulamaları İle İlgili Esasları'na uygun hareket etmektedir.

Öğrencilere, aldıkları dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirmeleri için anket uygulanmaktadır. Anket sonuçları Bölüm Kurulu'nda değerlendirilmekte ve yapılması gerekenler tartışılıp gerekli önlemler alınmaktadır.

Bölüm öğretim üyeleri uzaktan eğitim performansını denetlemeye yönelik Microsoft Teams programı aracılığıyla öğrencilerle görüşmeler gerçekleştirmektedir.

Kanıtlar

[Uzaktan Eğitim Uygulamaları İle İlgili Esaslar 4.17.pdf](#)
[Öğrencilere Uygulanan Anket.png](#)

4.18. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Bölümümüzde engelli öğrenci olmadığı için, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde engelsiz üniversite uygulaması yer almamaktadır.

4.19. Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış mıdır? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bölüm düzeyinde bir yapı planlanmamıştır. Uzaktan eğitimin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için öğretim üyeleri üniversitenin hazırlamış olduğu 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Eğitim Uygulamaları İle İlgili Esasları'na uygun hareket etmektedir.

4.20. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya dönük faaliyetler nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

06.10.2020 ve 07.10.2020 tarihlerinde Turizm Fakültesi öğretim elemanlarına Microsoft Teams programının kullanımı eğitimi uygulamalı olarak verilmiştir. Bu eğitimde “telif hakları ve etik” konusuna özellikle vurgu yapılmıştır.

Bölümümüzde uzaktan/karma eğitim sürecinde normal eğitim sürecindeki müfredat uygulanmaktadır. Ders notları, sunumlar, kitaplar, fotoğraf ve video paylaşımları, öğretim elemanının bilgi birikimi ve sektör tecrübesini aktarması, alanında uzman davetli konuşmacılarla yapılan söyleşiler gibi çeşitli yöntemler ile dersler zenginleştirilmektedir. Derslerde verilen bilgiler, atf ve kaynakça ile sunulmaktadır.

YÖK Dersleri Platformu, YÖK Ulusal Tez Merkezi, Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi aracılığıyla kitap, dijital kitap, makale, tez erişimleri konularında öğrenciler bilgilendirilmekte ve böylece öğrencilerin geniş ve güvenilir bir kaynakçadan faydalanmaları sağlanmaktadır.

Bu ve benzeri tüm uygulamalar, etik ve intihal kurallarına uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Programı İle Uzaktan Eğitim Süreci Eğitimi - 1.jpg](#)
[Microsoft Teams Programı İle Uzaktan Eğitim Süreci Eğitimi - 3.jpg](#)
[Microsoft Teams Programı İle Uzaktan Eğitim Süreci Eğitimi - 2.jpg](#)

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktıları destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Bölümümüzde eğitim amaçlarını ve program çıktıları destekleyen bir eğitim planı (müfredat) bulunmaktadır. Eğitim planımızda yer alan zorunlu ve seçmeli tüm dersler, bölüm amaçlarımız ile uyumludur. Derslerin program öğrenme çıktıları ile uyumuna ait örnekler ise şu şekildedir;

Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrenme Çıktıları

1. Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olmak (*Genel Turizm Bilgisi, Turizm İşletmeleri Yönetimi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Turizmde Ulaştırma Sistemleri, Yat ve Marina İşletmeciliği, Rekreasyon Yönetimi, Turizm Coğrafyası, Anadolu Uygarlıkları, Sanat Tarihi*).
2. Turizm işletmeciliğine özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibi olmak (*İstatistik, Araştırma Yöntemleri, Bitirme Projesi ve Bitirme Projesi Önerisi*).
3. Turizm işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak (*Hukukun Temel Kavramları, İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik, Turizm Mevzuatı, Ticaret Hukuku*).
4. Turizm işletmeciliği ile ilgili önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olmak (*Güncel Turizm Sorunları, Turizm Politikası ve Planlaması*).
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanmak ve yorumlamak (*Staj, Önbüro Yönetimi, Servis-Bar Uygulamaları, Kat Hizmetleri Yönetimi, Yiyecek İçecek Yönetimi, Türk Mutfağı, Mutfak Yönetimi*).
6. Turizm işletmeciliğinin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip etmek, akılcı analizler yapmak, yorumlamak, katkı sağlamak ve değişimlere uyum sağlamak (*Yeni Yönetim Teknikleri, Güncel Turizm Sorunları, Turizm Ekonomisi, Turizm Pazarlaması, Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme*).
7. Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirmek (*Genel İşletme, Yönetim ve Organizasyon, Turizm İşletmeleri Yönetimi, Yeni Yönetim Teknikleri, Girişimcilik I-II*).
8. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncellemek ve geliştirmek (*Staj*).
9. Bireyler arası ve kültürler arası etkin iletişim kurmak ve grup çalışması yapmak (*Örgütsel Davranış, İnsan Kaynakları Yönetimi, Örgütsel İletişim, Halkla İlişkiler, Turizm Sosyolojisi, Avrupa Birliği ve Turizm, Uluslararası Turizm Hareketleri*).
10. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilmek (*Mesleki Yabancı Dil İngilizce, II.Yabancı Dil Almanca, Rusça Dil Dersleri*).
11. Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyi'nde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanmak (*Bilgisayar, Önbüro Otomasyon Sistemleri, Konaklama İşletmeleri Otomasyon Sistemleri, Seyahat İşletmeleri Otomasyon Sistemleri, Web Tasarımı, Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları, Biletleme, Merkez Rezervasyon Sistemleri*).
12. Turizm işletmeciliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmek (*Turizmde Etik*).
13. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olmak (*Avrupa Birliği ve Turizm, Turizmde Etik, Turizm Sosyolojisi, İş Güvenliği ve İlk Yardım*).

Kanıtlar

[Program Amaçları - Turizm İşletmeciliği Lisans Programı.jpg](#)
[Turizm İşletmeciliği Bölümü Eğitim Planı.pdf](#)
[Program Öğrenme Çıktıları - Turizm İşletmeciliği Lisans Programı.jpg](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

- Bölümümüz eğitim planında yer alan, zorunlu Staj dersi ile öğrencilerimiz teoride öğrendikleri dersleri pratikte gözlemleme, öğrenme ve uygulama imkânı bulunmaktadır.

- Bölümümüz eğitim planında yer alan ve uygulama içeren dersler ise fakültemiz uygulama laboratuvarlarında (Servis, Mutfak, Kat Hizmetleri, Bilgisayar) öğrencilerimizin ilgili derste bilgi ve beceri kazanmasını desteklemektedir.

- Şehir merkezi, ilçeleri ve diğer şehirlere yapılan geziler ise ders planında yer alan ilgili dersleri gezip görerek öğrenmek, tecrübe etmek ve bilgiyi görsel hafızaya almak gibi amaçlara yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

- Turizm sektöründe ülkemizin ve dünyanın önde gelen turizm fuarlarına öğrencilerimizin de katılımı sağlanarak farklı bir deneyim yaşamaları, işletme yöneticileri ve katılımcılarla iletişim kurabilmeleri, fakültemize ait alanda kurumumuzu temsil etmeleri ve kurumsal bağlılığı yaşayıp yaşatma misyonunu kazanmaları sağlanmaktadır.

- Fakültemiz mezunlar derneğinin geleneksel yemeğine öğrencilerimizin de katılımı sağlanarak öğrencilerimizin mezunlarımız ve işletmeleri ile iletişim kurmaları, insan ilişkileri geliştirmeleri, mezunumuz olan yöneticilerin mesleki bilgi ve tecrübelerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

- Verilen yazılı ödev çalışmaları ve Bitirme Projesi ile öğrencilerimizin araştırma yapma, yazılı iletişim, bilgisayar kullanım becerileri alanında gelişimlerine katkı sağlanırken, öğrencilerimizin ders sunumları ile sözlü ve sözsüz iletişim, hitabiyet, özgüven alanlarında yetişmeleri sağlanmaktadır.

Kanıtlar

[Emitt 2020 - 3.jpg](#)

[Turizm işletmeciliği Bölümü 2020-2021 Eğitim Planı.pdf](#)

[Emitt 2020 - 1.jpg](#)

[Emitt 2020 - 2.jpg](#)

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır. (MÜDEK, FEDEK şartlarından)

Turizm İşletmeciliği Bölümü için eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmamaktadır. Fakat YÖK ve YÖKAK tarafından Turizm alanı için yetkilendirilmiş olan TURAK-Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu ile ilgili çalışmalar başlatılmış ve devam etmektedir.

Kanıtlar

[Turizm işletmeciliği Bölümü 2020-2021 Ders Planı.pdf](#)

5.4. Eğitim planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir. (Mühendislik için)

1.yarıyıl; zorunlu derslerde toplam 8 kredi, 12 AKTS kredisi

2.yarıyıl; zorunlu derslerde toplam 4 kredi, 6 AKTS kredisi

3.yarıyıl; seçmeli derslerde toplam 8 kredi, 12.AKTS kredisi

4.yarıyıl; seçmeli derslerde toplam 4 kredi, 6 AKTS kredisi

5.yarıyıl; seçmeli derslerde toplam 10 kredi, 17 AKTS kredisi

6.yarıyıl; zorunlu derslerde toplam 4 kredi, 8 AKTS kredisi; seçmeli derslerde toplam 4 kredi 6 AKTS kredisi

7. yarıyıl; zorunlu derslerde toplam 4 kredi, 6 AKTS kredisi; seçmeli derslerde toplam 12 kredi, 18 AKTS kredisi

8.yarıyıl; zorunlu derslerde toplam 4 kredi, 6 AKTS kredisi; seçmeli derslerde toplam 14 kredi, 21 AKTS kredisi içermektedir. <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Kanıtlar

[Turizm İşletmeciliği Bölümü- 2020-2021 Yılı Ders Planı.pdf](#)

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir. (Mühendislik harici diğer bölümler için)

Turizm İşletmeciliği Bölümü ders planları ilgili disipline uygun ve yeterli sayıda kredi ve AKTS'de mesleki eğitimi içermektedir.

Kanıtlar

[Turizm İşletmeciliği 2020-2021 Yılı Ders Planı.pdf](#)

5.6. Genel eğitim, eğitim programının amaçları doğrultusunda ve teknik içeriğini bütünlüleyecek şekilde olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde ilgili ders planı dahilinde teknik içeriğe sahip olan derslerin yanı sıra program amaçlarını destekleyen genel eğitim ilişkin dersler de yer almaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü Bölüm Amaçları:

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Kanıtlar

[Turizm işletmeciliği Bölümü 2020-2021 Yılı Ders Planı.pdf](#)

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda sonraki dersin öğrenim gerekliliğini önceden alınan dersin sağlaması sistemi doğrultusunda eğitim planı oluşturulmuştur.

Ders planında zorunlu olan staj uygulaması ile teorik derslerin sektörel uygulaması da gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca fakültemizde bulunan Servis Uygulamaları Laboratuvarı, Mutfak Uygulamaları Laboratuvarı, Kat Hizmetleri Uygulamaları Laboratuvarı ve Bilgisayar Laboratuvarı ile dersler uygulamalı olarak yapılmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm işletmeciliği 2020-2021 planı.pdf](#)

5.8. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler nelerdir?

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması Bölüm Başkanı başkanlığında Bölüm Kurulu toplanarak belirlenmiştir. Toplantıda öğretim üyeleri tarafından bölüm derslerinin değerlendirilmesi yapılmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bölümün amaç ve hedeflerine uygun öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bölümün öğrenme çıktıları yüz yüze öğretimin öğrenme çıktıları ile karşılaştırılmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerindeki öğrenme çıktıları, yüz yüze eğitim süreçlerindeki öğrenme çıktıları karşılayacak düzeyde yapılandırılmıştır. Programların tasarlanmasında hedeflenen öğrenim çıktılarının tümünü kapsaması ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda ilgili eğitim-öğretim yılı ders planı netleştirilmiştir. Bölüm Kurulu ile alınan kararlarda bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcıları ve bölüm öğretim üyelerinin bölüm öğrencileriyle gerçekleştirdiği planlı görüşmeler de dikkate alınmıştır. Bölüm öğrencilerinin sosyal dersler kapsamında önerileri dikkate alınarak ders planına Müzik dersi eklenmiştir. Pandemi dönemi öncesinde bölüm öğrencileri ile yapılan görüşmelerden fotoğraflar kanıt olarak sunulmuştur. Bunun yanı sıra fakültemiz Mezunlar Derneği ile sürekli işbirliği içerisinde ve sektörde yer alan mezunların görüşlerine de başvurulmaktadır.

- Bölüm öğrenim çıktıları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181> linki altında ilan edilmiştir. Bölüm hakkında; eğitim türü (amaçlar) ve hedefleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenimin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, TYİÇ – program yeterlilikleri ilişkisi, bulunmaktadır. Bölümde ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne göre hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığı ile üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Bologna süreci kapsamında bölümde verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmelere <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181> linkinden erişilebilmektedir.

- Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Bu iş yükü öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavını içermektedir.

Kanıtlar

[Kariyer Görüşmeleri 3.jpg](#)
[Bölüm Kurul Kararı-Müzik Dersi.jpg](#)
[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı 1.jpg](#)
[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı 2.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri 1.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri 2.jpg](#)

5.9. Ders planı oluşturulması/ güncellenmesi aşamasına ait paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.

Turizm İşletmeciliği Bölümünde ders planı güncellen ve güncellenmesi sistemin ilgi katılım bölümü ve fakültenin ilgili kurumları teslim edilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı 2.jpg](#)
[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı.jpg](#)

5.10. Program ve ders bilgi paketlerinin güncel halleri ilgili Web sayfasında duyuruluyor mu?

Program ve ders bilgi paketleri, fakültemiz web sayfası aracılığıyla Balıkesir Üniversitesi Bilgi Paketi'ne yönlendirme yapılarak duyurulmaktadır.

<http://www.balikesir.edu.tr/site/birim/turizm-isletmeciligi-bolumu-243140>

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

5.11. Programa ilişkin yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki yapılandırılmış mıdır?

Programa ilişkin yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki yapılandırılmış ve bölümün Bologna sayfasında sunulmuştur.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

5.12. Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak, paydaşlarla paylaşılmış mıdır?

Turizm İşletmeciliği Bölümü için iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

Kanıt:

Lisans: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Yüksek Lisans: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=25&curSunit=5084#>

Doktora: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=25&curSunit=5083#>

5.12. Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak, paydaşlarla paylaşılmış mıdır?

Turizm İşletmeciliği için iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

Kanıt:

Lisans: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

Yüksek Lisans: <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=25&curSunit=5084#>

5.13. Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış mıdır?

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci işyükü kredisi mesleki uygulamalarla birlikte değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[Turizm işletmeciliği 2020-2021 planı.pdf](#)

5.14. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler var mıdır? (Bölümler tarafından uygulanan anket var mı?)

Programda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler yoktur.

5.15. İş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar var mıdır?

5.16. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler var mıdır?

5.17. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar nelerdir? Bunlar doğrultusunda ne gibi faaliyetler yürütülmektedir? Bu durum nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması Bölüm Başkanı başkanlığında Bölüm Kurulu toplanarak belirlenmiştir. Toplantıda öğretim üyeleri tarafından bölüm derslerinin değerlendirilmesi yapılmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bölümün amaç ve hedeflerine uygun öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bölümün öğrenme çıktıları yüz yüze öğretimin öğrenme çıktıları ile karşılaştırılmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerindeki öğrenme çıktıları, yüz yüze eğitim süreçlerindeki öğrenme çıktıları karşılayacak düzeyde yapılandırılmıştır. Programların tasarlanmasında hedeflenen öğrenim çıktılarının tümünü kapsaması ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda ilgili eğitim-öğretim yılı ders planı netleştirilmiştir. Bölüm Kurulu Kararı kanıt olarak sunulmuştur. Kararlar alınırken bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcıları ve bölüm öğretim üyelerinin bölüm öğrencileriyle gerçekleştirdiği planlı görüşmeler de dikkate alınmıştır. Yapılan görüşmelerde bölüm öğrencileri sosyal dersler kapsamında bazı ders önerilerinde bulunmuşlardır. Bölüm Kurulu Toplantısı'nda öğrencilerin önerileri dikkate alınarak Müzik dersi konulmuştur. Pandemi dönemi başlamadan kısa bir süre önce bölüm öğrencileri ile yapılan görüşmelerden fotoğraflar kanıtlarda sunulmuştur. Ayrıca, fakülte, Mezunlar Derneği ile sürekli işbirliği içerisinde ve sektörde yer alan mezunların görüşlerine de başvurulmaktadır.

- Bölüm öğrenim çıktıları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181> linki altında ilan edilmiştir. Bölüm hakkında; eğitim türü (amaçlar) ve hedefleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeğe geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenimin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, TYYÇ – program yeterlilikleri ilişkisi, bulunmaktadır. Bölümde ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne göre hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığı ile üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Bologna süreci kapsamında bölümde verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmelere <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181> linkinden erişilebilmektedir.

- Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Bu iş yükü, öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavını içermektedir.

Kanıtlar

[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı-2.jpg](#)
[Bölüm Kurulu Kararı Yazısı-1.jpg](#)
[Bölüm Kurul Kararı - Müzik Dersi.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri2.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri3.jpg](#)
[Kariyer Görüşmeleri1.jpg](#)

5.18. Programların tasarımı ve onay süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip midir? Bu durum nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Bölümümüzde, uzaktan eğitim sisteminin yeterliliğini ölçmek adına bir değerlendirme sistemi ya da öğrencilere uygulanan bir anket ölçümü bulunmamaktadır. Ancak öğrenciler, uzaktan eğitim sürecinde, online derslerde öğretim elemanlarına ders ile ilgili istek, beklenti ve sorunlarını iletebilmektedir.

5.19. Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmış mıdır? Uygulanmakta mıdır? Nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüzde, kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmamıştır.

5.20. Uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip midir? Bu sistem nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Bölümümüzde, uzaktan eğitim sisteminin yeterliliğini ölçmek adına bir değerlendirme sistemi ya da öğrencilere uygulanan bir anket ölçümü bulunmamaktadır. Ancak öğrenciler, uzaktan eğitim sürecinde, online derslerde öğretim elemanlarına ders ile ilgili istek, beklenti ve sorunlarını iletebilmektedir.

Kanıtlar

[Öğrencilerin Ders Sırasında Dersle İlgili Geribildirimleri.jpg](#)

5.21. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) ne gibi tedbirler alınmaktadır? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Uzaktan/karma eğitim sürecinde 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda sınavlar UZEM üzerinden yapılmış, öğrencilerden sınavlarını el yazısı ile yazmaları ve her ders için açılan e-posta adresine veya UZEM sistemine yüklemeleri talep edilmiştir. Bu sayede öğrencilerin büyük çoğunluğunun aynı işlem adımlarında hata yapıp yapmadığı kontrol edilmiş olup sınav güvenliği sağlanmıştır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda yapılan sınavların takvimi oluşturulmuştur ve sınavlar kullanılmakta olan Microsoft Teams programı üzerinden yapılmaktadır. Test soruları ve ucu açık soruların sorulabileceği bu sistemde öğrencilere daha kısıtlı süre verilerek, ucu açık sorulara verilen cevapların çeşitliliği kontrol edilerek ve testte seçeneklerin yerleri değiştirilerek sınav güvenliği sağlanmaktadır.

Sınav güvenliğinin sağlanmasında üniversite tarafından bildirilen kurallara uyulmaktadır. Öğrencilere de gerekli açıklamalar yapılmaktadır. Öğretim elemanları son derslerinde öğrencilere sınavla ilgili bilgiler vermişlerdir. Derslerde deneme sınavı yapılmıştır. <http://www.balikesir.edu.tr/site/duyuru/4231>

Ayrıca, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda yapılacak olan vize sınavları için fakültemiz öğretim üyesi Prof. Dr. Ali Kemal GÜRBÜZ tarafından "Microsoft Teams Programı ile sınav oluşturma, sınav uygulama, sonuçları değerlendirme, sınav güvenliği" konularını içeren bir eğitim verilmiştir. Eğitim görselleri kanıtlarda sunulmuştur.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Programı Sınav Uygulaması Eğitimi - Kasım 2020 -1.jpg](#)
[Microsoft Teams Programı Sınav Uygulaması Eğitimi - Kasım 2020 - 2.jpg](#)
[Microsoft Teams Programı Sınav Uygulaması Eğitimi Katılımcı Listesi - Kasım 2020.jpg](#)

5.22. Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmiş midir? İzleme ve iyileştirme faaliyetleri nasıl yürütülmektedir?

Diploma ve derecelendirme hususlarında bir değişikliğe gidilmemiştir. Öğrenciler yapılan asenkron eğitim ve sınavlar sonrasında almaları gereken kredileri tamamlamış ve mezun edilmişlerdir. Mezun aşamasına gelmiş tüm öğrenciler stajlarını tamamlamışlardır.

5.23. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenen öğrenme yöntem ve yaklaşımları nelerdir? Bu yöntemler bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim kısıtlarını gözetmekte midir? Bunları izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

Uzaktan / karma eğitimde üniversitenin öğrenme yöntemi ve yaklaşımları uygulanmaktadır.

<https://uzem.balikesir.edu.tr/ogretim-eleman-microsoft-teams-kilavuzlari/>

5.24. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenen ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları nelerdir? Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmiş midir? Bunları izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

Bölümümüzde ara sınav ve final sınavları uzaktan / karma eğitim programı onun üzerinde (online) olarak Microsoft Teams üzerinden düzenlenmektedir. Uzaktan eğitim sınavlar, Office365 Programlama Forms uygulaması (<https://forms.office.com/>) Öğrenciler, Formlar uygulaması ile sınav sınavlara bilgisayar, tablet ve cep telefonlarından girebilmektedir.

Dersin Öğretim Elemanı Teams programı üzerinden gönderilen ödevlerin öğrencilere teslimini takip edebilmektedir.

Online sınavlar kullanılan farklı bir değerlendirme deneyimi bulunmamaktadır. Ancak sınav sınav, yüksek teknolojik imkansızlıkları, bulundukları ortamın uygun olduğu gibi sebeplerden öğleden sonra kameralarını açma zorunluluğu getirilmemektedir. Ayrıca üniversitemizde; sınavlara engelsiz erişim sağlamak adına, görme ve işitme engelli öğrencilerimiz için kullanılan Microsoft Teams kendi altyazı, seslendirme gibi bazı kullanıcılar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[Teams Üzerinden Yapılan Sınavın Takibi.jpg](#)
[Teams Üzerinden Yapılan Sınavlar.jpg](#)

5.25. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye özgü olarak belirlenen ilkeler nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Uzaktan eğitim sürecinde ders içerikleriyle ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır. Güncel Turizm Dersi ve Turizm Politikası ve Planlaması derslerinde ders içeriğine Covid 19 ve Turizm konusu eklenmiştir. <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181>

-Öğretim Öğrencileri, öğretme, ilk hafta boyunca derslerinde işlenecek konular, dersin öğrenme çıktıları ve yararlanabilecekleri kaynaklarla ilgili bilgiler vermişlerdir.

-Bazı derslerde problem problemleri paylaşıırken, bazı dersler de ise kitap ve önerilerinde bulunmaktadır.

-Dersler, işlenen konularla ilgili belgesel ve eğitim videoları ile desteklenmektedir.

-Derslerde öğrenci girişimimini en yüksek seviyede tutabilmek için soru-cevap bölümleri yapılmakta ve ayrıca konuya boyama söz hakkı verilmektedir.

-Bölüm Uzaktan Eğitim Eğitim Merkezinde Eğitim Kaynaklara Proxy Hizmeti Aracılığı İle Ulaşabilmektedir. <http://kutuphane.balikesir.edu.tr/uzaktan-erisim> -

5.26. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler nelerdir?

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda kullanmış olduğumuz uzaktan eğitim sisteminde aktif öğrencisi bulunan bütün dersler için ayrı başlıklar açılmış ve her hafta düzenli olarak ders notları yüklenmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda açılmış sınıflar ve yüklenen ders notlarına ait ekran görüntüsü kanıt olarak sunulmak istenmiştir ancak Uzaktan Eğitim Portalı bakım aşamasında olduğu için ilgili bilgi temin edilememiştir.

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda aktif olarak kullanmakta olduğumuz Microsoft Teams programı ile öğretim elemanlarının yüz yüze eğitim veriyormuş gibi ders saatinde senkron olarak derslerini sürdürmeleri sağlanmış olup, yapılan kayıtlar ile öğrencilerin dersi birden fazla kez izleyebilmeleri ve indirmelerine olanak sağlanmıştır. Katılımcı listeleri, öğretim elemanları tarafından alınmaktadır. Bölümümüzde öğretim süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için konuya ilişkin fikirlerini almak üzere söz hakkı verilmekte ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için bir öğretim elemanına ait açılmış dersler, yapılan bir derse ait ekran görüntüleri ve ders katılımcı listesi örneği aşağıda sunulmuştur.

Kanıtlar

[2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı İçin Bir Öğretim Elemanına Ait Açılmış Derslerin Ekran Görüntüsü.png](#)
[2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda Yapılan Dersin Kayıt Ekranı Görüntüleri-5.jpg](#)
[2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'na Ait Bir Dersin Katılımcı Listesi Ekran Görüntüsü.jpg](#)
[2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda açılmış sınıflar ve yüklenen ders notlarına ait ekran görüntüsü.png](#)
[2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda Yapılan Dersin Kayıt Ekranı Görüntüleri-6.jpg](#)

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda 4 profesör doktor, 2 doçent doktor, 1 doktor öğretim üyesi, 2 araştırma görevlisi doktor ve bir araştırma görevlisi bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem BAUN Bilgi Sisteminde hem de YÖK Akademik sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır. Bölümümüzde yer alan öğretim elemanları; Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY, Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU, Prof. Dr. Önder MET, Doç. Dr. Bayram ŞAHİN, Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ, Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN, Arş. Gör. Dr.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü bünyesinde görev yapan 4 Profesör Doktor, 2 Doçent Doktor, 1 Doktor Öğretim Üyesi, 2 Araştırma Görevlisi Doktor ve 1 Araştırma Görevlisi, programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak niteliklere sahiptir.

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=644>

Prof. Dr. Yusuf AYMAN KUY akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=360>

Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=820>

Prof. Dr. Önder METAKademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=172>

Doç. Dr. Bayram ŞAHİN akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=578>

Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=6>

Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=1069>

Arş. Gör. Dr. Cemali BUZLUKÇU akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=380>

Arş. Gör. Dr. Sultan KILIÇ akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=591>

Arş. Gör. Musa OFLAZ akademik bilgileri: <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/view?id=381>

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kritere ilişkin kanıtlar sunulmuştur.

Kanıtlar

[bau_basvuru_ve_atanma_kriterleri.pdf](#)

6.4. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde bulunan öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri bulunmamasıyla birlikte ilerleyen süreçte söz konusu eğitimlerin gerçekleştirilmesi için Balıkesir Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iletişim kurulması planlanmaktadır.

6.5. Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar.

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri bulunmamasına rağmen, bölüm bünyesinde verilen eğitimlerde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımı benimsenmektedir. Bu kapsamda, Balıkesir Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan öğretim elemanları ve ders değerlendirme anketi aracılığıyla öğrencilerden toplanan veriler ve öğrencilerle birebir gerçekleştirilen toplantılar geribildirim amacıyla kullanılmaktadır. Bununla birlikte bölüm ders planında yer alan uygulamalı derslere öğrencilerin katılımının sağlanması ile birlikte ders kazanımlarını maksimize etmeleri ve bireysel sunumlar gerçekleştirmeleri teşvik edilmektedir. Yalnızca yüz yüze eğitimlerle kalmayıp, zorunlu staj uygulaması ile de bu durum desteklenmektedir. Fakültemiz bünyesinde her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz İstihdam ve Kariyer Günleri programı ile öğrencilerin sektör temsilcileriyle buluşması ve eğitimlerini yaprak ve yaşayarak desteklemeleri sağlanmaktadır.

Kanıtlar

[istihdam_ve_kariyer_gunleri.JPG](#)

[istihdam_ve_kariyer_gunleri1.jpg](#)

[TURIZM ISLETMECILIGI 2020-2021 DERS PLANI.pdf](#)

6.6. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar.

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde yer alan teorik ve uygulamalı dersleri yürüten öğretim elemanları, ilgili derslerin yürütülmesi konusunda, örgün veya yaygın eğitim kurumlarında aldıkları eğitimler ve katıldıkları sertifika programları itibarıyla donanımsal yeterliliğe sahiptir.

Kanıtlar

[Elektra Sertifikası Sn. Cemali BUZLUKÇU.pdf](#)

[Turizm İşletmeciliği Ders Planı.pdf](#)

6.7. Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar. (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)

6.8. Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar

Turizm İşletmeciliği Bölümü bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler, sektör temsilcilerinin öğrencilerle buluşturulmasına ilişkin planlamalar, derslere ve öğretim elemanlarına ilişkin geribildirimlerin değerlendirilmesi, görevli öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimleri ile ilgili hususların takibi,, ders planlarında yer alan derslere ait görevlendirmelerin öğretim elemanı yeterlilikleri göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmesi ve benzeri hususlar, düzenli olarak gerçekleştirilen bölüm kurul toplantılarında ele alınmaktadır.

6.9. Araştırma performans göstergeleri (öğretim elemanlarının yıl içerisindeki yayın künyeleri)

Öğretim elemanlarının yıl içerisindeki yayın künyeleri kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

[BİLİMSEL ÇALIŞMALAR.docx](#)

- 6.10. Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri
- 6.11. Yürütülen projeler ve araştırmalar kapsamında yapılan stratejik ortaklıklar nelerdir? (Kamu veya özel)
- 6.12. Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar (projeler, yayınlar, raporlar vb.)
- 6.13. Yıl içinde yürütülen eş/ ortak danışmanlık (unvan, isim, soy isim, tez adı, tez danışmanı bilgileri ile beraber)

2020 itibarıyla 2 eş danışmanlık mevcuttur.

Kanıtlar

[Eş Danışman \(1\).pdf](#)

- 6.14. Sonuçlanan patent, faydalı model, tasarım ve yazılım sayısı ve bilgileri (Künye bilgisi)

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde sonuçlanan patent, faydalı model, tasarım ve yazılım bulunmamaktadır.

- 6.15. Tamamlanan dış destekli proje sayısı ve bilgileri (Künye bilgisi) (BAP projeleri hariç)

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde tamamlanan dış destekli proje bulunmamaktadır.

- 6.16. TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi sayısı ve bilgileri (Unvan, İsim, (TÜBA çeviri ödülü hariç) (TÜBİTAK yayın teşvik hariç)

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi bulunmamaktadır.

- 6.17. Uluslararası ödüller (kurumsal bazda, kurum adına ya da resmi olarak kurum ile bağlantılı olarak alınan ödüller)

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde kurumsal bazda, kurum adına ya da resmi olarak kurum ile bağlantılı olarak alınan ödül bulunmamaktadır.

6.18. Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak için neler yapılmaktadır? Yetkinlik geliştirmede süreklilik sağlanabilmekte midir? Bu etkinlikler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim elemanlarının uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesindeki teknik ve pedagojik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar, Balıkesir Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin vermiş olduğu eğitimler ile Turizm Fakültesi ve bölüm yönetiminin konuya ilişkin olarak düzenli aralıklarla gerçekleştirilen çevrimiçi ve yüzyüze toplantılar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Youtube Kanalı: <https://www.youtube.com/c/Bauzem>

Kanıtlar

[uzaktaneğitimgeliştirme \(4\).jpg](#)
[uzaktaneğitimgeliştirme \(7\).jpg](#)
[uzaktaneğitimgeliştirme \(1\).jpg](#)
[uzaktaneğitimgeliştirme \(6\).jpg](#)

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan 17 sınıf, 2 uygulama laboratuvarı, 1 konferans salonu, 1 kütüphane, 1 bilgisayar laboratuvarı, tüm bölümlerin kullanımına sunulmuştur. İlgili unsurlarda, öğrenci ve akademik personel kullanımına sunulmuş 103 masaüstü ve 52 dizüstü bilgisayar ile 30 projeksiyon cihazı, 1 baskı makinesi, 1 fotokopi makinesi, 1 kamera, 7 tarayıcı ve 60 yazıcı ile donatılmıştır.

Kanıtlar

[4.JPG](#)
[6.JPG](#)
[7.JPG](#)
[9.JPG](#)
[5.JPG](#)
[2.JPG](#)
[1.JPG](#)
[3.JPG](#)

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Sektör, mezunlar, ileri kişisel gelişimlerini sağlamaya destek uzmanlar okula iletirmekle buluşmaları.

Kanıtlar

[Ders dışında etkinliklerden görüntüler.png](#)
[Ders dışında etkinliklerden görüntüler 1.png](#)

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmalarını için yeterli düzeyde olmalıdır.

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi 1 adet bilgisayar laboratuvarı tüm bölümlerin şifresini çözebilirsiniz. Ayrıca, 103 adet masaüstü ve 52 adet dizüstü bilgisayar ile 30 adet projeksiyon cihazı, 1 adet baskı makinesi, 1 adet fotokopi makinesi, 1 adet kamera, 7 adet tarayıcı ve 60 adet yazıcı öğrenci ve akademik personelin kullanılabilir.

Kanıtlar

[Teknolojik Kaynaklar.jpg](#)

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Fakültede turizm işletmeciliği ile ilgili oldukça zengin bir kütüphane vardır. Turizmle ilgili çeşitli yerli süreli yayınların yanında bazı yabancı süreli yayınlar da mevcuttur. Ayrıca, işletme ve iktisat ile ilgili temel kitaplarla birlikte. Fakülte kütüphanesinde toplam 7 bin adet kitap ve 68 çeşit dergi bulunmaktadır.

<http://btioyo.balikesir.edu.tr/tarihce.html>

Kanıtlar

[Kütüphane.jpg](#)

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Fakültede engelliler için gerekli altyapı mevcuttur. Engelliler için gerekli olan yerlerde rampalar vardır. Engelli asansörü ve engelli otopark alanları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[engelli rampası.jpg](#)

[Engelli Otoparkı 1.jpg](#)

[Engelli Otoparkı 2.jpg](#)

[engelli asansörü.jpg](#)

7.6. Araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar.

Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından lisansüstü tezler de dahil olmak üzere her türlü araştırmaya destek sağlanmaktadır. BAP birimi online hizmet sağlayarak süreçlerin hızlanmasına destek olmuştur. <http://www.balikesir.edu.tr/site/birim/bap-19>

Kanıtlar

[BAP Proje.jpg](#)

7.7. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yararlanılan öğrenme yönetim sisteminin (LMS: Moodle, BlackBoard, kurumların kendi geliştirdiği sistemler vb.) bileşenleri, özellikleri ve bunların niteliği nedir? Bu sistemi izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

Öğretim elemanları, genellikle öğrenme yönetim sistemi olarak office programlarını tercih etmektedir. Stream, Forms gibi uygulamalar da sıklıkla kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[Öğrenme Yönetim Sistemleri.jpg](#)

7.8. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri hangi yollarla sağlanmaktadır? Bu süreç nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Uzaktan/karma eğitim sürecinde öğrencilerimize öğrenme kaynağı ve materyalleri sunmak, öğrencilerimiz ile iletişimi üst seviyede tutmak ve böylece başarıyı sağlamak amacıyla, etik ve intihal kurallarına uygun şekilde;

Derslerde normal eğitim sürecindeki müfredat uygulanmaktadır.

Ders notları, sunumlar, kitaplar, fotoğraf ve video paylaşımları, öğretim elemanının bilgi birikimi ve sektör tecrübesini aktarması, alanında uzman davetli konuşmacılarla yapılan söyleşiler gibi çeşitli yöntemler ile dersler zenginleştirilmektedir.

YÖK Dersleri Platformu, YÖK Ulusal Tez Merkezi, Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi aracılığıyla dijital kitap, makale, tez erişimleri konularında öğrenciler bilgilendirilmekte ve böylece öğrencilerin geniş bir kaynakçaya sahip olması sağlanmaktadır.

Öğrencilere sorular sorarak veya soruları varsa söz almaları sağlanarak, ayrıca ödevler verilerek konuya ilişkin bilgi pekiştirilmektedir.

- Ders Tanıtım Formu

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181>

- YÖK Dersleri Platformu, YÖK Ulusal Tez Merkezi,

Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Erişim Adresleri

<https://yokdersleri.yok.gov.tr/>

<https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/>

<http://kutuphane.balikesir.edu.tr/>

7.9. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak için ne gibi tedbirler alınmaktadır? Bu tedbirler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak için Microsoft Teams Programında ders kayıtları Microsoft Stream de kayıt altına alınmaktadır. Ders kayıtlarının kaç kişi tarafından izlendiği takibi yapılmaktadır.

Kanıtlar

[Ders kayıtları \(Stream\).jpg](#)

7.10. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik olarak sunulan destek hizmetleri nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

Ders sırasında öğrencilerin mikrofonları açık durumdadır. Ders sırasında soru-cevap şeklinde karşılıklı etkileşim ortamı yaratılmaktadır. Öğrenci söz almak istediği zaman el kaldırarak ve söz hakkı almaktadır. Ders esnasında mesaj yoluyla da derse katılabilmektedir.

Lisansüstü düzeyde öğrencilere sunum yapma izni verilmektedir.

Ayrıca, derslere konuk davet edilmektedir. Böylelikle öğrencilerin motivasyonu artırılmaktadır.

Kanıtlar

[Derste Öğrencilerin Söz İstemesi.jpg](#)

[Derse Konuk Katılımı.jpg](#)

[Derse öğrenci katılımı-Sunum.jpg](#)

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Turizm işletmeciliği bölümünün bütçesi katma gelirinden oluşmaktadır. Katma bütçe Maliye Bakanlığı tarafından üniversitelere tahsis edilmektedir. Üniversitemize bağlı strateji geliştirme dairesi başkanlığı aracılığı ile turizm işletmeciliği bölümü programının ihtiyaçları belirlenmektedir. Bu ihtiyaçlar değerlendirilerek bütçe oluşturulmaktadır.

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan turizm işletmeciliği bölümünün hedeflerine ulaşmak için ihtiyaç duyduğu parasal kaynaklar Turizm Fakültesi olanakları ölçüsünde kendisine sağlanmaktadır. Turizm işletmeciliği bölümü tarafından 2019 yılında gerçekleşen Parasal Kaynaklar ve Harcama kalemleri çizelgede verilmiştir

Kanıtlar

[Parasal Kaynaklar ve Harcamalar Turizm İşletmeciliği Bölümü.docx](#)

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyelerinin maaş ve ek ders ücretleri Turizm Fakültesi bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Maaşlar 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Bölüm olarak özel bir kaynağımız bulunmamaktadır. Ancak, Balıkesir Üniversitesi öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımda ulaşım giderleri, kongreye katılım ücreti ve günlük yevmiye gibi destekler vermektedir. Bununla birlikte üniversite öğretim elemanları, üniversitemizin döner sermaye bütçesi destekli olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği' çerçevesinde öğretim elemanlarına proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği de verilmektedir. Turizm işletmeciliği bölümü öğretim elemanları tarafından 2019-2020 tarihleri arasında yapılan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve bütçeleri ile katıldıkları etkinlikler çizelge X' de sunulmuştur.

Kanıtlar

[Etkinlik Katılım Tablosu.docx](#)

[Projeler ve Bütçeleri \(2020\).docx](#)

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bölüm için gerekli altyapı ve teçhizat desteği, Balıkesir Üniversitesi Dekanlık bütçesinin bölüm için ayrılan kısmından karşılanmaktadır. Fakültemiz bölümleri alt yapı ile ilgili isteklerini dekanlığa yazılı olarak bildirir. Dekanlık ilgili ihtiyaç ve istekleri Rektörlük Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bildirerek bütçe imkanları dahilinde bölümlerin alt yapı istekleri giderilmeye çalışılmaktadır. İlgili istek ve ihtiyaçların dekanlık bütçesini aştığı durumlarda, rektörlük tarafından karşılanır. Dekanlık bütçesinin tamamı kullanıldığında ek bütçe talebinde bulunulur ve alınan ek bütçe ile bölümlere gerekli destek sağlanmaktadır. Ek olarak altyapı ve teçhizat temini için TÜBİTAK ve BAP kaynakları da kullanılmaktadır. Bu kaynaklardan, altyapı bakım onarım ve teçhizat için yeterli parasal destek sağlanmaktadır. Bölümümüzde programın yürütülmesi için sağlanan derslikler, ihtiyaçlara cevap verebilecek sayıda ve donanımdadır. Fakülte bünyesinde toplantı salonu, konferans salonu, kantin, 2 adet basketbol ve futbol sahası, 2 adet bilgisayar laboratuvarı, servis-bar uygulama salonu, kütüphane ve araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır.

Kanıtlar

[0e9b315c-ae42-4859-9fbc-15715b9ef724.jpg](#)

[2bcffae9-20d0-494c-84f5-9c5ccd5bf6db.jpg](#)

[4acabbbe-2f2e-45e7-aed7-b4aa1f059c2f.jpg](#)

[5c6bb20f-56ea-4b51-a3d6-b408771591a4.jpg](#)

[8531e131-78a5-4ba6-a093-7de912581673.jpg](#)

[320dddb6-a936-4059-b74d-2e36f53e4236.jpg](#)

[7a2205b2-4454-4cc8-836f-8c6800de6ce4.jpg](#)

[fc70afb1-cdcb-4a4b-a11b-1179705cb5ab.jpg](#)

[e279f2af-af6a-4da9-bde0-183619ccf645.jpg](#)

[db812b2c-cae8-43ce-bb96-f2b63071087b.jpg](#)

[c634e7db-9068-4d2b-b14d-232e6b884d7e.jpg](#)

[16777c5e-f082-4679-90ec-6801684f7d9b.jpg](#)

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir.

(Turizm Fakültesi İdari Personel)

<http://www.balikesir.edu.tr/site/idari-personel/turizm-fakultesi-237868>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir.

Organizasyon Şeması: <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2866>

Görev Tanımları: <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2324>

İş Akış Şemaları: <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/turizm-fakultesi-2325>

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa özgü ölçütler sağlanmalıdır.

Bu programın başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla öğrenciler şunları yapabileceklerdir:

1Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olmak.

2Turizm işletmeciliğine özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi olmak.

3Turizm işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak

4Turizm işletmeciliği ile ilgili önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olmak.

5Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanmak ve yorumlamak.

6Turizm işletmelerinin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip etmek, akılcı analizler yapmak, yorumlamak, katkı sağlamak ve değişimlere uyum sağlamak.

7Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirmek.

8Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncellemek ve geliştirmek.

9Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurmak ve grup çalışması yapmak.

10Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilmek.

11Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanmak.

12Turizm işletmeciliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmek.

13Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olmak.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5181#>

11. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

11.1. Biriminizde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen ve devam eden 4 adet proje vardır.

Kanıtlar

[11.01 BAP devam eden proje sayısı ve bütçesi.docx](#)

11.2. Biriminizde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı?

Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenip tamamlanan 5 proje vardır.

Kanıtlar

[11.02 BAP tamamlanan proje sayısı.docx](#)

11.3. Biriminizde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenen ve devam eden proje yoktur.

11.4. Biriminizde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenip tamamlanan proje yoktur.

11.5. Biriminizde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve devam eden proje yoktur.

11.6. Biriminizde 2020 yılında tamamlanmış ve yürütücünün Balıkesir Üniversitesi dışındaki kurumlarda olduğu proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında tamamlanmış ve yürütücünün Balıkesir Üniversitesi dışındaki kurumlarda olduğu proje yoktur.

11.7. Biriminizde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı ve bütçesi?

Bölümümüzde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenip tamamlanan proje yoktur.

11.8. Biriminizde 2020 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayınlanan makaleler?

Bölümümüzde 2020 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanan makale yoktur.

11.9. Biriminizde 2020 yılında ulusal dergilerde (Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dâhil) yayımlanan toplam makale sayısı?

Bölümümüzde 2020 yılında ulusal dergilerde (Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dâhil) yayımlanan toplam 13 makale vardır.

Kanıtlar

[11.09 Ulusal dergilerde \(Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dâhil\) yayımlanan toplam makale.docx](#)

11.10. Biriminizde 2020 yılında uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiriler?

Bölümümüzde 2020 yılında uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) 6 adet bildiri vardır.

Kanıtlar

[11.10 uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan \(Sözlü veya yazılı\) bildiriler.docx](#)

11.11. Biriminizde 2020 yılında ulusal bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiriler?

Bölümümüzde 2020 yılında ulusal bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiri yoktur.

11.12. Biriminizde 2020 yılında SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamında alınan toplam atıf sayısı.

Bölümümüzde 2020 yılında SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamında alınan toplam atıf sayısı 4'tür.

11.13. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı, editörlük sayısı Biriminizde 2020 yılında ulusal, alan indeksli veya TR dizini vb. kapsamında alınan toplam atıf sayısı

Bölümümüzde 2020 yılında ulusal, alan indeksli veya TR dizini vb. kapsamında alınan toplam atıf sayısı 246'dır.

11.14. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır) Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı, editörlük sayısı.

Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı bulunmamaktadır.

11.15. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır.)

Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen 2 adet uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı bulunmaktadır

Kanıtlar

[Uluslararası Kitaplarda Bölüm Yazarlığı.docx](#)

11.16. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır) Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitap yazarlığı, editörlük sayısı.

Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen 1 adet ulusal kitap editörlüğü bulunmaktadır.

Kanıtlar

[ulusal kitaplarda editörlük.docx](#)

11.17. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan patent sayısı Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı. (Aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır.)

Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen 4 adet ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı bulunmaktadır

Kanıtlar

[Ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı.docx](#)

11.18. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan patent sayısı

Bölümümüzde 2020 yılında sonuçlanan patent bulunmamaktadır.

11.19. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan faydalı model veya tasarım sayısı.

Bölümümüzde 2020 yılında sonuçlanan faydalı model ve tasarım bulunmamaktadır.

11.20. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında görev aldığı faal teknolojik şirketi sayısı.

Bölümümüz öğretim elemanlarının 2020 yılında görev aldığı faal teknolojik şirket bulunmamaktadır.

11.21. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında aldığı TÜBA veya TÜBİTAK ödül sayısı (TÜBA çeviri ödülü ve yayınlara alınan para ödülleri hariç)

Bölüm öğretim elemanlarımızın 2020 yılında aldığı TÜBA veya TÜBİTAK ödül bulunmamaktadır.

11.22. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında aldığı uluslararası ödül sayısı.

Bölüm öğretim elemanlarımızın 2020 yılında aldığı uluslararası ödül bulunmamaktadır.

11.23. Biriminiz ğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısıBiriminiz ğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan doktora / tıpta uzmanlık tez sayısı.

2020 yılında Turizm İşletmeciliğı Anabilim Dalı'nda birim ğretim elemanları danışmanlığında 9 doktora tezi tamamlanmıştır.

Kanıtlar

[Doktora-Tez.pdf](#)

[Eş Danışman.pdf](#)

11.24. Biriminiz ğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısı.

2020 yılında Turizm İşletmeciliğı Anabilim Dalı'nda birim ğretim elemanları danışmanlığında 2 yüksek lisans tezi tamamlanmıştır.

Kanıtlar

[Yüksek Lisans-Tez.pdf](#)

SONUÇ

SONUÇ

deneme

undefined