

Öz Değerlendirme Raporu

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ PR.

admin admin (Başkan)

Doç. Dr Özlem KÖROĞLU (Uye)

Doç. Dr Nuray TETİK DİNÇ (Uye)

Araştırma Görevlisi Arzu BALIKOĞLU (Uye)

Araştırma Görevlisi Hasret ULUSOY (Uye)

1.12.2020-11.12.2020

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

-Bölümümüzde lisans ve lisansüstü düzeyde eğitimler verilmektedir.

-Bölümümüzde 1998-1999 güz yarıyılından itibaren lisans düzeyinde örgün eğitim, 2014-2015 güz yarıyılından itibaren ise lisans düzeyinde ikinci öğretim eğitimi verilmektedir.

-2001-2005 yılları arasında bölüme öğrenci kabul edilmemiş, 2005-2006 güz yarıyılı itibari ile tekrar öğrenci alımına başlanmış ve eğitime kesintisi devam edilmiştir.

-Bölümümüzde 2016-2017 güz yarıyıldan itibaren lisansüstü düzeyinde tezli yüksek lisans eğitimi verilmektedir.

-Program Adı: Turizm Rehberliği Bölümü (Lisans)

-Başvuru Koşulları: Bölüme kayıt yaptırmak isteyen öğrenciler, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak/sınavları başarmış olmak zorundadır. Yurt içi veya dışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş veya dikey geçiş için başvuru yapabilir. Öğrencilerin kabulü dönem başlamadan, her bir öğrencinin şartları ve başvuru yaptığı derece dikkate alınarak incelenmektedir.

-Puan Türü: Dil

-Eğitim Dili: Türkçe

-Eğitim Süresi: 4 yıl

-Eğitim Yeri: Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi

-Ders Sayısı: 63

-Kredi Sayısı: 168

-AKTS: 244

-Mezuniyet Koşulu: Toplam alınması gereken kredi ve AKTS sayısının tamamlanmış olması, 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasına sahip olunması ve 90 gün staj yapma şartının yerine getirilmesi

-Program Adı: Turizm Rehberliği Anabilim Dalı (Tezli Yüksek Lisans)

-Başvuru Koşulları: Yüksek lisans programına başvuran adayların başvurularının uygunluğu (Yabancı Dil puanı en az 40 ve ALES puanı 60) Enstitü Müdürlüğüne onaylanır ve adaylar mülakat sınavına alınır. Mülakata sınavına girmeyen aday başarısız sayılır. Adayların mülakat değerlendirmesi, jüri üyeleri tarafından yapılır. Adaylar, ilanda belirtilen yer ve zamanda, başvurdukları anabilim dalında mülakat sınavına alınır. Bu değerlendirmede başarılı olanlar kontenjan dâhilinde en yüksek nota göre sıralanarak belirlenir. Başarılı olanların sayısı, ilan edilen kontenjandan fazla ise, bunlar yedek olarak sıralanır.

-Puan Türü: Sözel (ALES) ve Dil

-Eğitim Dili: Türkçe

-Eğitim Süresi: 2 yıl – Ek süre ile 3 yıl

-Eğitim Yeri: Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi

-Ders Sayısı: 8 Ders, 1 Seminer, 4 Uzmanlık Alan Dersi, 2 Tez (Normal Süre İçerisinde) + 2 Uzmanlık Alan Dersi, 2 Tez (Ek Süreli)

-Kredi Sayısı: 48 (en az)

-AKTS: 120 (en az)

-Mezuniyet Koşulu: Ders aşamasını başarı ile tamamlayan yüksek lisans programına kayıtlı bir öğrenci, Enstitü Kurulu tarafından belirlenen tez raporu yazım kurallarına uygun biçimde yazdığı ve danışmanının onayladığı tez raporunu yüksek lisans tez savunma sınavı jürisi önünde sözlü olarak savunur. Sınavda başarılı olan öğrenci, Enstitü Kurulunca belirlenen tez eseri raporu yazım kurallarına göre yazılmış ve Enstitü tarafından belirlenmiş sayıda ciltlenmiş yüksek lisans tezini ve tezin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen formata uygun elektronik kopyasını, danışmanının onayı ile Enstitüye teslim eder. Enstitü Yönetim Kurulunda mezuniyetine karar verilen öğrenciye yüksek lisans diploması verilir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı.xls](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Tezli Yüksek Lisans Programı.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı.pdf](#)

[Yüksek Lisans Programına Başvuru Duyurusu .jpg](#)

[Yüksek Lisans Programına Başvuru Şartları.pdf](#)

[2020-Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu.xls](#)

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

-2020 YKS Yerleştirme Kılavuzu'nda yer alan 80 nolu koşula göre bu programa kayıt olmak isteyen öğrencilerin konuşma, işitme ve görme engelini bulunmaması gerekmektedir. Programın öğrenme çıktıları içerisinde yer alan, turist rehberi adaylarının turizm ve turist rehberliği mesleği ile ilgili edindikleri bilgilerini ilgili paydaşlara sözlü ya da yazılı olarak aktarabilmesi gibi benzer çıktıları edinebilmesi için bu yeterliliklere (işitme, görme ve konuşma becerisi) sahip olması gerekmektedir.

-Bölüme DİL puan türünde öğrenci kabul edilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası turist rehberliği mesleğini icra edebilmesi için yabancı dil sınavından (YDS ya da Turist Rehberleri Birliği (TUREB) Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavı) en az 75 puan alma koşulu bulunmaktadır. Bölümümüz program öğrenme çıktıları içerisinde, en az bir yabancı dilde sözlü-yazılı iletişim kurmak ve iletişim sağlayabilecek yeterlilikte ikinci dil yabancı dil bilgisine sahip olmak bulunmaktadır. Bu bağlamda programa kabul edilen öğrencilerin belirli bir dil bilgisi alt yapısına sahip olması gerekmektedir. Programa kabul edilen öğrenciler; öğrenimleri süresince sahip oldukları bu alt yapıyı geliştirerek, ilgili yabancı dil şartını sağlayabilmekte ve mesleğini icra edebilmektedir. Bu noktada, eğitim öğretim süresince 8 yarıyıl boyunca Mesleki Yabancı Dil İngilizce (Zorunlu), 4 yarıyıl boyunca (1. ve 2. Sınıf) II. Yabancı Dil Almanca (zorunlu), diğer 4 yarıyıl boyunca (3. ve 4. sınıf) ise II. Yabancı Dil Almanca/ II Yabancı Dil Rusça (Seçmeli) dersleri verilmektedir.

-Lisansüstü düzeyde ise programa kabul şartlarında, ALES ve YDS puanının yanı sıra, adayların lisans mezuniyetlerinin turizm rehberliği, turist rehberliği, seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği bölümlerinden biri olması yer almaktadır. Böylelikle turizm rehberliği alanında akademik ilerleme hedefine sahip olan adayların, turist rehberliği alanında belirli bir alt yapı ile programa dahil olmaları sağlanmaktadır. Programa kabul edilen öğrenciler, turizm rehberliği alanında lisans düzeyindeki

yeterliliklerine dayalı olarak alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirmekte ve turizm rehberliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilmektedir. Programa kabul şartlarından biriside dil yeterliliğidir. Çünkü eğitim süresince öğrencilerin, yerli literatürün yanı sıra en az bir yabancı dilde turizm literatürünü de takip edebilmeleri beklenmektedir. Böylelikle yabancı literatürde bilimsel araştırma yapmaya teşvik edilen öğrencilerin, yabancı dil gelişimine de katkıda bulunmaktadır. Ayrıca akademik alanda ilerlemek isteyen adayların gerekli bilimsel alt yapıya sahip olmaları sağlanmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı7.xls](#)
[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı6.pdf](#)
[Yüksek Lisans Programına Başvuru Şartlarına İlişkin Anabilim Dalı Kararı.pdf](#)
[Başvuru Şartlarına Dil Puanının Eklenmesi Anabilim Dalı Kararı.pdf](#)
[2020-Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu2.xls](#)
[Program Kabul Koşulları .jpg](#)

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift anadal, yandal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. (Yönetmeliklere atıfta bulunarak bunlarla ilgili akış şemaları verilmeli)

-Farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında önceden ilan edilen sayı ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapılabilmektedir. Diploma programları arasında yatay/dikey geçiş başvuruları, sadece ilan edilen süre içerisinde yapılmaktadır. Yatay/Dikey Geçiş başvurularının değerlendirilmesinde kullanılacak olan kriterler ve yatay/dikey geçiş için gereken asgari koşullar, üniversitenin ilgili yönergelerinde (Balıkesir Üniversitesi Dikey Geçiş Lisans Öğrenimi Uygulama Yönergesi, Balıkesir Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge) belirtildiği şekilde uygulanmaktadır. Başvurularla ilgili ön değerlendirme, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan komisyonlar tarafından yapılmaktadır. Yatay/Dikey geçiş yapılırken öğrencinin eski programında aldığı ve başarılı olduğu bir ders yeni programındaki bir derse kapsam yönünden en az 2/3 oranında benzerlik gösterdiği ve öğrencinin yatay/dikey geçiş yapmak istediği Fakülte Yönetim Kurulu tarafından kabul edildiği takdirde bu dersler birbirine eşdeğer sayılmaktadır. Her bir diploma programına yatay/dikey geçiş için başvuran adayların değerlendirme sonuçları, ilgili kurumun internet sayfasında duyurulmaktadır.

-Erasmus/Farabi/Mevlana programları değişim süreçlerinde, program koordinatörleri; öğrencilerin kendi yükseköğretim kurumlarında aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi, değişim döneminde kendi kurumlarında alacakları derslerle gidecekleri kurumda alacakları derslerin eşleştirilmesi konuları ile öğrencilerin değişim süresince kredi, ders, dönem veya yıl kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri almaktadır. Bu amaçla kredilerin tamamlanmasında ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla, gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından da dersler seçilmektedir. Değişim Programı Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı önceden belirlenmektedir. Denklikler, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Değişim Programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler, transkriptte yazılı olarak belirtilmektedir.

Kanıtlar

[Balıkesir Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
[Komisyonlar ve Koordinatörler.pdf](#)

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. (Erasmus, Mevlana, Farabi programları gibi)

-Bölümümüz tarafından başka kurumlarla gerçekleştirilmiş olan bir anlaşma ya da ortaklık bulunmamaktadır. Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Birimi tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir. Bölümümüz ise, bu programlara ilgisi olan öğrencileri; ilgili birimlere yönlendirme konusunda faaliyetler göstermektedir.

-Bölümümüzde her yıl yeni kayıt yapan öğrenciler için üniversite/fakülte ve bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu eğitimlerde öğrenciler; yurtiçi ve yurtdışı öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirilmekte ve farklı perspektifler kazanabilmeleri için bu programlara katılımları yönünde teşvik edilmektedir. Bu noktada konuya ilişkin gerekli duyuruları takip edebilecekleri platformlara (Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri) yönlendirilmektedir. Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri tarafından yapılan duyurular (başvuru tarihleri, sınav tarihleri, sınav sonuçları vb. bilgiler) fakülte içerisinde panolarda yayınlanarak öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Bölümü Oryantasyon Eğitimi.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Oryantasyon Eğitimi2.jpg](#)

[Erasmus+ Fakülte Koordinatörleri.pdf](#)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

-Bölümümüzde her öğrencimize öğrenim süresi boyunca bir danışman rehberlik etmektedir. İlgili danışman öğrencinin okuduğu bölümünden bir öğretim elemanı olmaktadır. Öğrenciye eğitim hayatı boyunca alması gereken dersler, staj vb. durumlarda danışmanı rehberlik etmektedir. Danışman, yaşanan herhangi bir sıkıntıda ulaşılan ilk kişi olmaktadır ve yol göstericidir.

-Bölümümüzde akademik takvime uygun olarak güz ve bahar yarıyılı olmak üzere ders kayıtları yapılmaktadır. Ders kayıtları süresince, öğrencilerin almaları gereken dersler ve derslere ilişkin bilgiler akademik danışman tarafından verilmektedir. Ders kayıt haftasında, öğrenciler tarafından kesinleştirilen kayıtlar ile ilgili yapılan hatalar (eksik ya da yanlış ders seçimi vb.) akademik danışman tarafından tespit edilerek öğrenciye bildirilmektedir. Ayrıca akademik danışmanlar; eğitim öğretim süresince bölüm içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan etkinlikler, seminerler, konferanslar vb. konularda öğrenci katılımını sağlamak için ilgi etkinliğinin duyurusunu yapmaktadırlar.

-Bölümümüzde öğrencilerin mezun olabilmesi için yerine getirilmesi gereken şartlardan birisi 90 gün stajdır. Bu bağlamda fakülte tarafından organize edilen istihdam ve kariyer günleri etkinliği kapsamında turizm işletmeleri temsilcileri ve öğrenciler buluşturularak, öğrencilere staj ve çalışma imkanı yaratılmaktadır. Bu süreçte, öğrencilere atanan staj danışmanları; öğrencilere cv hazırlama, iş başvurusu esnasında görüşülmesi gereken hususlar vb. konularda bilgilendirme yapmaktadır. İşletme tarafından kabul gören öğrencileri staj başvuru evrakları ve resmi prosedürler staj danışmanları tarafından takip edilmektedir. Staj danışmanları, staj başlamadan önce staj süresince ve staj bitiminde yapılması gereken işlemler konusunda öğrencilere yol göstermektedir.

-Lisansüstü eğitim süresi boyunca her öğrenciye bir tez danışmanı atanmaktadır. Tez seviyesinde olan öğrencilere, danışmanları; belirledikleri tez çalışması ve diğer bilimsel çalışma konularında, son gelişmelerin ışığı altında araştırma ve inceleme yapmak, mevcut bilimsel yayınları takip etmek ve araştırma sonuçlarını değerlendirmek ve tartışmak konularında destek sağlamaktadır.

Kanıtlar

[2020 Düzenlenen Etkinliklere İlişkin Afiş Örneği.jpg](#)

[İstihdam ve Kariyer Günleri Görsel 2.JPG](#)

[İstihdam ve Kariyer Günleri Görsel 1.JPG](#)

[Arş. Gör. Hasret ULUSOY OBS'den Öğrenciye Ders Kaydı ile İlgili Gönderilen Mesajlar.jpg](#)

[Arş. Gör. Hasret ULUSOY Danışmanı Olunan Öğrenci Listesi.pdf](#)

[Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU OBS'den Öğrenciye Ders Kaydı ile İlgili Gönderilen Mesajlar.png](#)

[Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU Danışmanı Olunan Öğrenci Listesi.pdf](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

-Lisans düzeyinde derslerin başarı durumu, gerçekleştirilen bir ara sınav ve bir final sınavı ile belirlenmektedir. Yarıyıl içi değerlendirmelerinin (Ara Sınav) başarı notuna katkısı %40, yarıyıl sonu değerlendirmelerinin (Final Sınavı) başarı notuna katkısı ise %60 olarak hesaplanmaktadır.

-Öğretim elemanları yükümlü oldukları derslere ait, eğitim sürecinde işledikleri konulara ilişkin sorular oluşturmakta ve bunları kapalı zarf içerisinde yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir. Sınav günü ve saatleri önceden belirlenerek fakültenin resmi web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır. Aynı zamanda sınavlarda görevli olacak gözetmenlere (öğretim elemanları) görevlendirme yazıları iletilmektedir. Sınav günlerinde yetkili akademik öğretim üyeleri tarafından sınav evrakları, sınav salonunda görevli olan öğretim elemanlarına teslim edilmektedir. Her salonda iki gözetmen görevlendirilmektedir. Gözetmenler sınav salonuna 15 dakika öncesinde gitmekte ve sınıf içerisinde gerekli düzenlemeyi (sınav kurallarını hatırlatmak, oturma düzenini sağlamak, ders notlarının sınıf dışarısına çıkarılması, cep telefonlarının kapatılması vb.) sağlamaktadır. Sınav öncesi ve sınav süresince kopya çekilmesinin önüne geçmek adına gözetmenler, gerekli kontrolleri (öğrenci kimlik bilgisi kontrolü ve sınav kağıtlarının paraflanması) yapmaktadır. Sınav sonunda gözetmenler, sınav katılan öğrenci sayısını belirten bir tutanak imzalamakta ve sınav evraklarını sayarak yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir. Sonrasında sınav evrakları ilgili öğretim elemanına teslim edilmektedir. İlgili dersin öğretim elemanı sınav değerlendirmesini tamamladıktan sonra OBS üzerinden ilan etmektedir. Öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz hakkı bulunmaktadır. Öğrenci, 3 iş günü içerisinde öğrenci işlerine dilekçe ile itiraz başvurusu yapabilmektedir. Dilekçede adı geçen ilgili öğretim elemanı gerekli kontrolleri yaparak geri bildirim sağlamaktadır.

-Öğrencilerin staj sonu evrakları, işletmeler tarafından birimimize kapalı zarf içerisinde iletilmektedir. Staj evrakları ile ilgili değerlendirmeyi, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan staj komisyonu yapmaktadır. Staj komisyon üyeleri staj evraklarını objektif bir şekilde değerlendirip öğrencilerin stajlarında başarılı olup olmama durumlarını belirlemektedir. Tüm evraklar incelendikten sonra staj komisyon üyeleri başarılı olan ve olmayan tüm öğrencilerin listesinin yer aldığı komisyon raporu hazırlayarak yönetim kuruluna sunmaktadır. Başarılı olan öğrencilerin transkriptine “Yeterli (YT)” ibaresi işlenmektedir.

-Lisansüstü düzeyde derslerin başarı durumu, ders döneminde gerçekleştirilen bir final sınavı ve bir seminer sunumu ile, tez döneminde ise tez savunması ile belirlenmektedir. Lisansüstü düzeyde sınavlar, lisans düzeyinde olduğu gibi gerçekleştirilmektedir.

-Yüksek Lisans tez savunması aşamasına gelmiş öğrenci için bir tez savunma jürisi oluşturulur. Tez savunma jürisinde bulunan üyelerinden birisi kurum dışından olmak zorundadır. Bu sayede savunma

sınavının adil objektif olması sağlanmaktadır. Tez savunmalarını dışarıdan katılımcılara açıktır. Böylelikle sınavlarda şeffaflık sağlanmaktadır. Tez savunması sonrasında başarılı bulunan aday bilim uzmanı olarak ilan edilmektedir. Yüksek Lisans Tez Sınav Tutanağı hazırlanarak Sosyal Bilimler Enstitüsü Kurulunun onayına sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde bu sınavlar online platformlardan (Zoom) gerçekleştirilerek, kayıt altına alınmakta ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne teslim edilmektedir.

-Bölümümüzde ara sınav ve final sınavları uzaktan/karma eğitim programı çerçevesinde çevrimiçi (online) olarak Microsoft Teams üzerinden düzenlenmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde sınavlar, Office365 programının Forms uygulaması (<https://forms.office.com/>) kullanılarak dersin öğretim elemanı tarafından oluşturulmaktadır. Öğrenciler, Forms uygulaması ile oluşturulan sınavlara bilgisayar, tablet ve cep telefonlarından girebilmektedir. Sınav esnasında, öğrencilerin teknolojik imkansızlıkları, bulundukları ortamın uygun olmaması gibi sebeplerden dolayı öğrencilere kameralarını açma zorunluluğu getirilmemektedir. Ayrıca üniversitemizde; sınavlara engelsiz erişimi sağlamak adına, görme ve işitme engelli öğrencilerimiz için kullanılan Microsoft Teams sisteminin altyazı, seslendirme gibi bazı imkanları kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[Kurum Dışı Öğretim Elemanı Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

[Yüksek Lisans Tez Sınav Tutanağı Örneği.pdf](#)

[Staj Komisyon Raporu.jpeg](#)

[Gözetmen Görevlendirme Yazısı.jpeg](#)

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

- Öğrencilerin mezuniyetleri ile ilgili değerlendirmeyi, ilgili yönetim kurulu tarafından oluşturulan mezuniyet komisyonu yapmaktadır. Mezuniyet komisyonu, öncelikle öğrencilerin transkriptlerinin çıktısını alarak 168 Kredi ve 244 AKTS şartını yerine getiren öğrencileri tespit etmektedir. Aynı zamanda bu şartları sağlayan öğrencilerin genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olmasına dikkat edilmektedir. Bunun yanı sıra akademik anlamda başarı sağlayan öğrencilerin staj zorunluluğunu yerine getirip getirmediği kontrol edilmektedir. Yukarıda bahsedilen şartları sağlayan öğrenciler, birinci ve ikinci öğretim olmak üzere listelenerek mezuniyet komisyonu raporu hazırlanmakta ve yönetim kuruluna sunulmaktadır. Yönetim kurulundan geçen komisyon raporuna göre mezun öğrenciler, OBS sistemi üzerinden mezun edilmekte ve böylelikle diploma almaya hak kazanmaktadır.

Kanıtlar

[Mezuniyet Komisyon Raporu Örneği.jpeg](#)

1.7. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar nelerdir?

-Bölüm Başkanlığı tarafından, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişim planını öğrenmek, planları doğrultusunda öğrencileri yönlendirmek ve bilgilendirmek amacıyla turizm rehberliği son sınıf öğrencileri ile belirli gruplar halinde toplantılar gerçekleştirilmektedir. Uzaktan/karma eğitim nedeniyle bu toplantılar Microsoft Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi hakkında öğrenmek istedikleri ve yönelttikleri sorular akademik danışmanlar tarafından cevaplanmaktadır.

-Bölüm öğrencilerinin mezuniyet sonrası kariyer gelişimlerini izlemek amacıyla, öğrenim süreleri boyunca akademik danışmanlığını yapan öğretim elemanı; öğrenci ile olan iletişimini devam

ettirmektedir. Bölüm mezunları, turist rehberliği mesleğini icra etmek için gerekli olan adımları (YDS Sınavı, Uygulama Gezisi, Ruhsatname Başvurusu vb.) yerine getirme süreci hakkında danışmanına bilgi aktarmaktadır. Bu süreç sadece turist rehberliği mesleğini kapsamamakta, turizmin farklı alanlarında çalışmaya başlayacak olan mezunlar da, kariyer gelişimi hakkında danışmanını bilgilendirmektedir. Ayrıca akademik danışmanlar ve bölüm öğretim üyeleri, bölüm mezunlarını iş bulabilme, referans olma gibi konularda da destek sağlamaktadır.

-Yüksek lisans eğitimi süresince her öğrenceye atanan tez danışmanları, öğrencilerin sınavlarda aldıkları puanlarını (ALES ve YDS) ve kadro başvurularını takip etmektedir. Kadro başvurularında kadro ilanı, kadro başvurusunda teslim edilmesi gereken evraklar, yazılı sınav ve sözlü mülakat süreci ve sınav sonucu ile ilgili süreçleri takip etmekte ve öğrencileri desteklemektedir.

Kanıtlar

[Referans Talebi Örneği.jpg](#)

1.8. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin gerçekleştirdiğiniz uygulamalar nelerdir?

-Bölümümüzde uzaktan/karma eğitimde öğretme süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için konuya ilişkin fikirlerini almak üzere söz hakkı verilmekte ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir.

-Uzaktan/Karma eğitimde aktif ve etkileşimli bir öğretme yöntemi ile öğrenciler, dersler esnasında ders anlatımının yanı sıra görsel çekiciliği olan powerpoint sunuları, belgeseller, videolar, yazılı kaynaklar (kitap ve makale vb.) vb. materyallerle desteklenmektedir.

-Yüksek lisans öğrencileri ders aldıkları iki yarıyıl boyunca, aldıkları dersler kapsamında ilgi alanlarına göre çeşitli konularda sunumlar gerçekleştirmektedir. Böylelikle, akademik hedefleri olan öğrencilerin mesleki tecrübe kazanmaları sağlanmaktadır. Bu durum uzaktan/karma eğitimde de devam etmekte ve Microsoft Teams üzerinden öğrenciler sunumlarını gerçekleştirmektedir.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Belgesel ile Aktif Öğretim.jpeg](#) [Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sunumları.jpeg](#)

1.9. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalarınız nelerdir?

-Bölümümüzde aktif, disiplinler arası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı öğretim yöntem ve teknikleri ile yürütülen lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerde, bölüm öğrencileri, disiplinler arası çalışmalara teşvik edilmektedir. Bölüm öğrencileri, ilgi ve yetkinliklerine uygun farklı disiplinleri tanıma fırsatı elde etmektedir.

-Bölüm son sınıf öğrencileri kendilerine atanan bir danışman gözetiminde bitirme projesi çalışması yürütmektedir. Bitirme projesi çalışmalarında, öğrenciler; farklı disiplinleri (pazarlama, yönetimi, sosyoloji, işletme, arkeoloji, sanat tarihi vb.) turizm ile bir araya getirerek disiplinler arası bir bakış açısı kazanmaktadır.

-Yüz yüze eğitim sürecinde, turizm rehberliği öğrencilerinin alan bilgisine, mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak ve bulundukları kenti daha yakından tanıtmak amacıyla Balıkesir ili içinde yer alan antik kentlerin kazı başkanları seminerler ve konferanslar aracılığıyla öğrencilerle buluşturulmaktadır. Böylelikle öğrenciler, farklı disiplinler (arkeoloji) ve teknikler konusunda bilgi sahibi olabilmektedir.

Kanıtlar

[Antik Kentler Paneli.JPG](#)

[Bitirme Projesi Konu Belirleme Formu.jpeg](#)

1.10. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları (Kimya Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Taner Tanrısever'in Webinar programından faydalanılabilir.)

-Bölüm öğrencileri ilgili program üzerinden (Microsoft Teams ve OBS) ders öğretim elemanları ile doğrudan iletişim kurarak geri bildirim sağlayabilmektedir.

-Bölüm öğrencileri; ders öğretim elemanları ile balikesir.edu.tr uzantılı mail adresi veya kişisel mail adresleri üzerinden ya da fakültenin resmi web sayfasında yer alan kurum iletişim bilgileri (telefon/dahili numara) üzerinden iletişime geçebilmektedir.

-Bölüm öğrencileri akademik danışmanları aracılığı ile sorunlarına hızlı ve etkin bir çözüm üretebilmektedir.

-Program ile ilgili teknik problemlerinde (şifre işlemleri vb.) ise fakültenin öğrenci işleri ile iletişime geçebilmektedir.

-Ayrıca, üniversitemizin öğrencilerimize uyguladığı genel değerlendirme/memnuniyet anketleri bulunmaktadır. Ancak bu anketler, bölüm bazlı değerlendirmeye çok fazla uygun olmadığı için verimli bulunmamakta ve bu konuda sonraki dönemlere ilişkin bölüm tarafından bir çalışma yürütülecektir.

Kanıtlar

[Öğretim Elemanları İletişim Bilgileri.pdf](#)

[OBS Üzerinden Öğrenci Yazışması.png](#)

[Microsoft Teams Üzerinden Öğrenci Yazışması.jpeg](#)

1.11. Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)

-21 Şubat 2020 tarihinde “21 Şubat Dünya Rehberler Günü Programı” düzenlendi. Program, 18 yıldır mesleğini büyük bir aşkla icra eden BTİÖYO mezunu Alp DEMİRKAYA tarafından söyleyişi şeklinde gerçekleştirildi. DEMİRKAYA, mesleğin icrasına ilişkin bilgi ve tecrübelerini öğrencilerle paylaşarak, rehberlerin sahip olması gereken özellikler ve turun gerçekleşmesinde rehberlere düşen görevler hususunda turizm rehberliği öğrencilerini bilgilendirdi. Sektördeki deneyimlerini içtenlikle paylaşan DEMİRKAYA, öğrencilere tavsiyelerde bulundu. Programa Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU ve öğretim elemanları ile turizm rehberliği bölümü öğrenciler katılım gösterdi.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde bölümümüze kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencileri ile akademik danışmanları tarafından ders kayıtlarının nasıl yapılacağına ilişkin Microsoft Teams üzerinden bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde bölümümüze gelen öğrencilere bölüm araştırma görevlileri tarafından Microsoft Teams üzerinden bir oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim kapsamında öğrenciler; üniversite, fakülte ve bölüme ilişkin bilgilere sahip olmuştur.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Bölümü Oryantasyon Eğitimi Görsel 2.jpg](#)

[Turist Rehberi Alp Demirkaya İle Söyleşi.jpeg](#)

[Turist Rehberi Alp Demirkaya İle Söyleşi2.jpeg](#)

1.12. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları vb.)

-Bölümümüz engelsiz uzaktan eğitim uygulamalarını kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde yönetmektedir. Bölümümüzde engelli listesinde yer alan bir öğrencimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda ilgili listede adı geçen öğrenci (201724004064 numaralı Atakan YILMAZ) ile doğrudan iletişime geçilmiştir. Akademik danışman aracılığıyla öğrenci ile iletişim kurulmuş ve öğrencinin miyop göz rahatsızlığı olduğu, lens kullandığı ve uzaktan eğitim sürecine ilişkin herhangi bir sıkıntı yaşamadığı tespit edilmiştir. Öğrencinin %20 görme engeli kapsamında uzaktan eğitim sürecine ilişkin herhangi bir talebi bulunmamaktadır.

-Bölümümüzde Atakan Yılmaz dışında özel ilgili gerektiren bir öğrencimizin bulunmayışı nedeniyle herhangi bir özel uygulama yapılmamaktadır.

-Örgün öğretim sürecinde, yüz yüze gerçekleştirilen sınavlar esnasında, sınav girmeye engel teşkil eden durumunun olduğunu ifade eden öğrenciler (kolun alçıda olması vb.) için bir gözetmen eşlik etmektedir. Ayrı bir sınıfa tek başına sınava alınan öğrencinin sınav kağıdı öğrencinin aktardığı şekilde gözetmen tarafından doldurulmaktadır.

Kanıtlar

[Atakan Yılmaz'ın Engel Durumuna İlişkin Üst Yazı.pdf](#)

1.13. Lisansüstü (Yüksek Lisans/ Doktora) programları

-Bölümümüzde 2016-2017 güz yarıyıldan itibaren lisansüstü düzeyinde tezli yüksek lisans eğitimi verilmektedir.

-Program Adı: Turizm Rehberliği Anabilim Dalı (Tezli Yüksek Lisans)

-Eğitim Dili: Türkçe

-Eğitim Süresi: 2 yıl – Ek süre ile 3 yıl

-Eğitim Yeri: Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi

-Ders Sayısı: 8 Ders, 1 Seminer, 4 Uzmanlık Alan Dersi, 2 Tez (Normal Süre İçerisinde) + 2 Uzmanlık Alan Dersi, 2 Tez (Ek Süreli)

-Kredi Sayısı: 48 (en az)

-AKTS: 120 (en az)

-Turizm Rehberliği Anabilim Dalı altında doktora programımız bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ANABİLİM DALLARI.pdf](#)

[Tezli Yüksek Lisans Kredi AKTS.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programının Açıldığına Dair Yazı2.jpeg](#)

1.14. Post-doc programlara ilişkin uygulamalar

-Post-doc programlarına ilişkin uygulamalarımız bulunmamaktadır.

1.15. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bu yöntemler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölüm öğrencileri ilgili program üzerinden (Microsoft Teams ve OBS) ders öğretim elemanları ile doğrudan iletişim kurarak geri bildirim sağlayabilmektedir.

-Bölüm öğrencileri; ders öğretim elemanları ile balikesir.edu.tr uzantılı mail adresi veya kişisel mail adresleri üzerinden ya da fakültenin resmi web sayfasında yer alan kurum iletişim bilgileri (telefon/dahili numara) üzerinden iletişime geçebilmektedir.

-Bölüm öğrencileri akademik danışmanları aracılığı ile sorunlarına hızlı ve etkin bir çözüm üretebilmektedir.

-Program ile ilgili teknik problemlerinde (şifre işlemleri vb.) ise fakültenin öğrenci işleri ile iletişime geçebilmektedir.

-Ayrıca, üniversitemizin öğrencilerimize uyguladığı genel değerlenme/memnuniyet anketleri bulunmaktadır. Ancak bu anketler, bölüm bazlı değerlendirmeye çok fazla uygun olmadığı için verimli bulunmamakta ve bu konuda sonraki dönemlere ilişkin bölüm tarafından bir çalışma yürütülecektir.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Öğrenci Yazışması2.jpeg](#)

[OBS Üzerinden Öğrenci Yazışması2.png](#)

[Öğretim Elemanları İletişim Bilgileri2.pdf](#)

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

-Programımız alanında uzman akademisyenlerden oluşur ve gerekli uygulama çalışmaları derslerle birlikte yürütölmektedir. Turizm rehberliği lisans programının amacı; bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede yabancı dil bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

-Turizm rehberliği yüksek lisans programının amacı ise öğrencinin bilimsel araştırma yaparak bilgiye erişme, bilgiyi değerlendirme ve yorumlama yeteneği kazanmasını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda akademik kariyer yapmak isteyen öğrencilere bilimsel düşünme ve araştırma yapma becerisi kazandırmak ve onları doktora eğitimi için yeterli düzeye getirmek hedeflenmektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Program Amacı.jpg](#)

2.2. Programların eğitim amaçları, programların mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

-Bölümden mezun olan öğrenci mesleki gereklilikleri yerine getirmesi durumunda ruhsatname sahibi olur ve profesyonel turist rehberliği mesleğini icra edebilir. Bölümden mezun olan öğrenciler; turizm sektöründe faaliyet gösteren konaklama işletmeleri, seyahat acentaları, ulaştırma işletmeleri, yiyecek-içecek işletmeleri, yat-marina işletmeleri, eğlence işletmeleri ve turist rehberliği başta olmak üzere, hizmet sektörünün diğer alanlarında da (Bankacılık, sigortacılık hastane işletmeciliği, perakende işletmeleri gibi) operasyonel ve yönetim kademelerinde çalışabilmektedirler.

-Turizm rehberliği yüksek lisans programı mezunları, turizm sektöründe faaliyet gösteren konaklama işletmeleri, seyahat acentaları, ulaştırma işletmeleri, yiyecek-içecek işletmeleri, yat-marina işletmeleri, eğlence işletmeleri ve turist rehberliği başta olmak üzere, hizmet sektörünün diğer alanlarında da (Bankacılık, sigortacılık hastane işletmeciliği, perakende işletmeleri gibi) operasyonel ve yönetim kademelerinde çalışabilmektedirler. Ayrıca kabul şartlarını yerine getirdikleri takdirde üniversitelerin ilgili bölümlerinde öğretim elemanı olarak çalışabilmektedirler. Bununla birlikte akademik hayatına devam etmek isteyen mezunlar yine belirlenmiş şartları yerine getirdikleri takdirde doktora programlarına başvurabilmektedirler.

-Yukarıda lisans ve lisansüstü düzeyde programlarımıza ilişkin mezunların istihdam olanakları tanımlanmıştır. Bölümümüzde, programın istihdam olanaklarında yer alan “turist rehberi, yönetici, doktora öğrencisi vb.” hedeflere ulaşmak isteyen öğrencilere gerekli bilgi, beceri ve donanımın sağlanmasını kapsayan bir program amacı tanımlanmıştır.

Kanıtlar

2.3. Programların dersleri ve ders içerikleri, çeşitli iç ve dış paydaşlar sürece dâhil edilerek belirlenmelidir.

-Program eğitim amaçlarının belirlenmesi sürecinde, iç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları ile görüşülerek bir fikir birliği sağlanmıştır. Ayrıca, bölüm öğretim elemanları; ruhsatname sahibi birer profesyonel turist rehberi olarak, program öğrenme amaçlarına belirlenmesi sürecinde hem iç hem de dış paydaş olarak katkı sağlamışlardır.

Kanıtlar

2.4. Programların dersleri ve ders içerikleri herkes tarafından kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmış olmalıdır.

-Lisans ve lisansüstü programlarımızın tanımlanmış olan eğitim amaçları, üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı2.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Tezli Yüksek Lisans Programı2.jpg](#)

2.5. Programların dersleri ve ders içerikleri iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

-Program dersleri ve ders içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini -karşılacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. Örneğin, 30.09.2015 tarihinde TUREB (Turist Rehberleri Birliği) Yönetim Kurulu'nda görüşülerek kabul edilen Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar dikkate alınarak, bölümde 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz Döneminde öğretim planı, Bölüm Kurulu tarafından gözden geçirilmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 14.04.2020 tarih ve 2020/03 Karar Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile bölüm ders programına "Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma" dersi eklenmiştir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı8.xls](#)

[Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar.pdf](#)

[14.04.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2019-2020 Eğitim Öğretim Ders Planı2.xls](#)

2.6. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.

-Program dersleri ve ders içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. Örneğin, 30.09.2015 tarihinde TUREB (Turist Rehberleri Birliği) Yönetim Kurulu'nda görüşülerek kabul edilen Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar dikkate alınarak, bölümde 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz Döneminde öğretim planı, Bölüm Kurulu tarafından gözden geçirilmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 14.04.2020 tarih ve 2020/03 Karar Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile bölüm ders programına "Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma" dersi eklenmiştir.

Kanıtlar

[Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar2.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2019-2020 Eğitim Öğretim Ders Planı3.xls](#)

[14.04.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı2.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı9.xls](#)

2.7. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçlerYapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar.

-Program içerisinde yapılan iyileştirilmeler ve değişiklikler Turizm Fakültesi'nin resmi web sayfasında ve üniversitenin Bologna/Ders Paketleri içerisinde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Bologna Sayfası.jpg](#)

[Turizm Fakültesi Resmi Web Sayfası.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı Bologna Sayfası.jpg](#)

2.8. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar (İstihdam verileri vb.)

-Program eğitim amaçlarının izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren herhangi bir kanıtımız mevcut değildir.

2.9. Programın eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar.

-Bölümümüz öğrencilerin büyük çoğunluğu, mezuniyet sonrası gerekli şartları sağlayarak profesyonel turist rehberi olmaya hak kazanmıştır. Turizm sektörü içerisinde önemli yerlere gelen bu turist rehberleri, hem kişisel hem mesleki gelişimlerini program eğitim amaçları doğrultusunda sağlamıştır. Aynı zamanda, mezun turist rehberlerimiz; bölümümüz öğrencilerine (turist rehberi adayı) mesleki deneyimlerini paylaşarak katkı sunmaktadırlar.

-Bunun yanı sıra bölümümüzden mezun olduktan sonra akademik olarak kariyerlerine devam eden mezunlarımızda bulunmaktadır. Yoluna akademik kariyer ile devam eden bölüm mezunlarımız ile ortak çalışmalar da yürütülmektedir.

Kanıtlar

[Fakülte Akademisyen Mezunlarımız.pdf](#)

[MEZUN REHBERLER 21 ŞUBAT DÜNYA REHBERLER GÜNÜ ETKİNLİĞİ.JPG](#)

[\(Müzecilik ve Müze Rehberliği Kitap Kapağı \(Mezunlar ile Ortak Bilimsel Çalışma\).jpeg](#)

[MEZUN REHBER İBRAHİM MAYDA 21 ŞUBAT DÜNYA REHBERLER GÜNÜ ETKİNLİĞİ.pdf](#)

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

-Bölümümüzde, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek amacıyla gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü içerecek şekilde tanımlanan program öğrenim çıktıları aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır.

Turizm Rehberliği Lisans Programı Öğrenim Çıktıları

Turizm ve turizm rehberliği alanında yönetim, pazarlama, işletme ve iktisat konuları ile tarih, coğrafya, kültür konularında kavramlar, ilkeler ve olgular hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir.

Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular.

Turizm rehberliği mesleği ile ilgili yasal düzenlemeler, mesleki standartlar, hak ve yükümlülükler hakkında bilgi sahibi olur.

Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir, bu sorunları ırdeleyebilir, tartışmalar gerçekleştirebilir, sorunlara analizci yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.

Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.

Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir. Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili edindiği bilgileri ilgili ya da ilgisiz taraflara sözlü ya da yazılı aktarabilir.

Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.

Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Bu bağlamda rehberlik ile ilgili çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve becerilerini arttırır; kendisini de kişisel ve mesleki anlamda geliştirir. Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar. Ayrıca iletişimi sağlayabilecek yeterlilikte 2. yabancı dil bilgisine sahip olur. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. Rehberlik mesleği iş etiğine sahip olur, işini mesleğinin gerektirdiği yasalar çerçevesinde yerine getirir. Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması, sosyal haklar, iş sağlığı ve güvenliği konularında sahip olduğu bilinç ile hareket eder. İnsan sağlığı ve hijyeni, dış görünüş konularına dikkat eder.

Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları

Turizm rehberliği alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm rehberliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir. Turizm rehberliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar. Turizm rehberliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır. Turizm rehberliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır. Turizm rehberliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; rehberlerin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler. Turizm rehberliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir. Turizm rehberliğinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir. Turizm rehberliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de rehberlikle ilgili sorunların birbirleri ile etkileşimini içerisinde ayrı ayrı analiz eder. Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözетerek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir. En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir. Turizm rehberliği ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır. Turizm rehberliğinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır. Turizm rehberliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır. Turizm rehberliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı Öğrenim Çıktıları.jpg](#)

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

-Turizm rehberliği lisans program öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi, gerçekleştirilen bir ara sınav ve

bir final sınavı ile belirlenmektedir.

-Turizm rehberliği yüksek lisans programı öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi ise, ders döneminde gerçekleştirilen bir final sınavı ve bir seminer sunumu ile, tez döneminde ise tez savunması ile belirlenmektedir.

Kanıtlar

[Seminer Değerlendirme.pdf](#)

[Yüksek Lisans Tez Sınav Tutanağı Örneği2.pdf](#)

[2020-2021 GÜZ DÖNEMİ DÖNEMİ ARA SINAV PROGRAMI.pdf](#)

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

-Bölüm öğrencilerimiz eğitim süreci boyunca almış oldukları mesleki yabancı dil eğitimi sayesinde mezuniyet öncesinde turist rehberliği mesleğini icra etmek için gerekli olan dil puanı sağlamaktadırlar. Bu sayede öğrenciler, hem program öğrenme çıktısını (***Program Çıktısı Madde 10: Bir yabancı dilde an az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar. Ayrıca iletişimi sağlayabilecek yeterlilikte 2. yabancı dil bilgisine sahip olur.***) hem de mezuniyet sonrası mesleği icra etmede gerekli olan şartlardan birini sağlamış olmaktadır.

-Anabilim dalımızdaki öğrencilerimiz eğitim sürecinde bilimsel araştırma yöntemleri dersi kapsamında teoride almış oldukları bilgileri pratikte uygulamaya dökerek bilimsel yayınlar yapmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem program öğrenme çıktısını (***Program Çıktısı Madde 4: Turizm rehberliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.***) yerine getirmekte hem de akademik kariyerine ilişkin ilerleme sağlamaktadır.

Kanıtlar

[ÖĞRENCİ YDS SONUÇ BELGESİ.jpeg](#)

[ÖĞRENCİ YDS SONUÇ BELGESİ2.jpeg](#)

[Yüksek Lisans Öğrencisi Bilimsel Yayınları.docx](#)

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların, programın iyileştirilmesine yönelik sürekli olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

-Bölümümüz öğrencilerine, ölçme değerlendirme sisteminden elde edilen sonuçlar dahilinde eksik görüldükleri konularda ödev verilmektedir. Öğrenci tarafından yapılan bu ödevler aracılığıyla, hem öğrencinin eksik olduğu konuda gerekli bilgiye sahip olunmasını sağlanmakta, hem de öğrenciye artı puan (not) olarak dönmektedir.

Kanıtlar

[Öğrenci Ödevi Örneği.pptx](#)

4.2. Bölümün misyon, vizyon ve stratejik amaçları tanımlanmış mıdır?

-Bölümümüzde, fakültenin misyonu ve stratejik amaçları uygulanmakta ve bu misyon ve stratejik

amaçlar doğrultusunda bölüm faaliyetlerine devam edilmektedir.

Turizm Fakültesi Misyonu

Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olarak; turizmde çalışacak nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamak, sektörünün gelişmesine katkıda bulunmak, turizmin ülke ekonomisindeki yerini ve önemini anlatmak, eğitim sayesinde teoriyi pratiğe dönüştürmek, turizm bilincinin geliştirilmesi için çaba göstermek, turizm işletmelerinde çalışanların bilgi ve becerilerini artırmaya çalışmaktır.

Turizm Fakültesi Stratejik Amaçları

- Akademik ve İdari Mükemmellik
- Dürüstlük
- Adalet
- Liderlik
- Sorumluluk bilincini geliştirmek
- Yenilikçilik, Katılımcılık
- Sosyal sorumluluk
- Sürekli Eğitim-Öğretim
- Etik değerlere bağlı kalmak
- Liyakat
- Kurum kültürüne bağlı olmak
- Hoşgörülü olmak
- İdealist olmak
- Fırsat eşitliği
- İfade özgürlüğü
- Hukukun üstünlüğü
- İnsan hakları
- Yaratıcı düşünce
- Katılımcı yönetim anlayışı
- Çalışanlar, Öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- İş ve yaşam çevresine duyarlı
- Bilgi üreten bireyler yetiştirmektir.

Kantlar

4.3. Bölüm kalite komisyonunun organizasyon yapısı

Turizm Fakültesi Dekanlığı Kalite Komisyonu

Fakülte Kalite Sorumlusu	Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU
Kalite Temsilcisi	Ramazan AYDIN
Üye	Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
Üye	Doç. Dr. Mehmet SARIOĞLAN
Üye	Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ
Üye	Dr. Öğretim Üyesi Semahat Banu YILDIZ

Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu Başkanı	Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı	Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ
Üye	Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU
Üye	Arş. Gör. Hasret ULUSOY

Kanıtlar

[Kalite Komisyonu.png](#)

[Arzu BALIKOĞLU Özdeğerlendirme Komisyonu Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

[Nuray TETİK DİNÇ Özdeğerlendirme Komisyonu Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

[Hasret ULUSOY Özdeğerlendirme Komisyonu Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

4.4. Bölüm iç ve dış paydaşlarının katılımını gösteren kanıtlar (toplantılar, etkinlikler, anketler ve raporlar vb.)

- Bölümümüzde yüz yüze eğitim sürecinde iç ve dış paydaş katılımıyla birçok toplantı, konferans, seminer, kongre, panel, söyleşi vb. etkinlikler düzenlenmiştir. Ancak uzaktan/karma eğitim sürecine geçilmesi sonrasında, bu eğitimler sekteye uğramıştır. Uzaktan/karma eğitim sürecinde öğrenciler ile yalnızca Microsoft Teams üzerinden iki adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Kurum içerisinde akademik personele ilişkin bazı toplantılar da gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Sınav Uygulaması Bilgilendirme Toplantısı2.jpeg](#)

[Microsoft Teams Kurum İçi Eğitim Toplantısı2.jpeg](#)

[Microsoft Teams Üzerinden Sınav Uygulaması Bilgilendirme Toplantısı.jpeg](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Oryantasyon Eğitimi Toplantısı.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Kurulu Toplantısı.jpeg](#)

[Microsoft Teams Kurum İçi Eğitim Toplantısı.jpeg](#)

4.5. İç ve dış paydaş listesi

İç Paydaş

Bölüm Öğretim Elemanları

Bölüm Dışı Öğretim Elemanları

Öğrenciler

Dış Paydaş

Mezunlar

Turist Rehberleri Birliği (TUREB)

Çanakkale Bölgesel Turist Rehberleri Odası (ÇARO)

Tarih, Kültür ve Turizm Rehberleri Derneği (İstanbul)

Altınoluk, Tarihi Antandros Şehrini Kurtarma, Koruma ve Yaşatma Derneği

Diğer Üniversite Öğretim Elemanları

Profesyonel Turist Rehberleri

Kanıtlar

[Antik Kentler Paneli2.JPG](#)

[Altınoluk, Tarihi Antandros Şehrini Kurtarma, Koruma ve Yaşatma Derneği ve Antandros Antik Kenti Kazı Başkanı ve Ege Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Gürcan POLAT Seminer.jpg](#)

[Çanakkale Bölgesel Turist Rehberleri Odası \(ÇARO\) Başkanı CİHAN MÜŞTERİOĞLU ve TUREB Denetmeni Olgun YÜKSEL ile Söyleşi.JPG](#)

[Mezun Turist Rehberimizin Söyleyişi.jpeg](#)

[Tarih, Kültür ve Turizm Rehberleri Derneği \(İstanbul\) Seminer.JPG](#)

[Turist Rehberleri Birliği \(TUREB\) Başkanı Suat TURAL ile Söyleşi.jpeg](#)

4.6. İç ve dış paydaş listesiÖğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde kullanılan Microsoft Teams programında yaşanan bazı teknik sıkıntılar nedeniyle öğrenciler derse katılım göstermemiştir. Öğrenciler tarafından ilgili öğretim üyelerine aktarılan bu aksaklıklar çözüme kavuşturulmuştur.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde öğrencilerin en çok geri bildirim yaptıkları konulardan biri şifre işlemleridir. Bu konunun iyileştirilmesine yönelik şifre işlemleri yetkileri fakülte öğrenci işleri birimine devredilmiştir. Böylelikle bölüm öğrencilerimiz, şifre işlemleri ile ilgili sorunu hızlı ve kolay bir şekilde çözmektedir.

-Öğrencilerin geri bildirim sağladığı önemli sorunlardan biri olan, uzaktan/karma eğitim sürecinde ara sınavların nasıl gerçekleştirileceği konusuna ilişkin sorularında, öğrenciler; üniversitenin uzaktan eğitimin biriminin sınav süreci ile ilgili yayınlamış oldukları eğitim videolarına yönlendirilmektedir.

-Öğrenciler; almış oldukları dersler doğrultusunda, ilgili ders öğretim üyelerinden derse ilişkin

önerebilecekleri kaynaklar listesi talep etmektedirler. Bu doğrultuda bölüm öğretim elemanları, öğrencilere ders kapsamında kaynaklar tavsiye etmektedir.

-Öğrenciler; talep etmiş oldukları evraklar (öğrenci belgesi, transkript vs.) ve eğitim sürecine dair işlemler (ders kaydı, harç yatırma, kayıt dondurma, kayıt sildirme vs.) konusunda akademik danışmanlarına geri bildirimde bulunmaktadır. Akademik danışmanlar; öğrencileri, süreçler hakkında bilgilendirerek ilgili birimlere yönlendirmektedir.

Kanıtlar

[Öğrencinin Bilgi Talebine İlişkin Mail Resmi Yazı.png](#)

[Öğrencilerin Lobide Bekleme Durumları Kaldırılmış ve Öğrencilerin Doğrudan Derse Katılımı Sağlanmıştır.jpeg](#)

[Ders Kapsamında Kaynak Tavsiyesi2.jpeg](#)

[Ders Kapsamında Kaynak Tavsiyesi.jpeg](#)

4.7. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri

-Yüz yüze eğitim sürecinde, bölümde gerçekleştirilmesi planlanan etkinlikler doğrultusunda bölüm öğrencilerine görüşleri sorularak, yapılacak etkinlikler hususunda kararlara katılımları sağlanmaktadır. Örneğin, her yıl düzenlenen “21 Şubat Dünya Rehberler Günü” etkinliği kapsamında, birer turist rehberi adayı olarak öğrencilerin; etkinlik programının oluşturulması ve gerçekleştirilmesi noktasında aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

-Öğrencilere, teoride aldıkları derslerin pratiğe dökülmesi amacıyla gerçekleştirilen eğitim gezilerinde, gezi rotalarının belirlenmesi noktasında fikirleri sorulmaktadır. Gezi programları; öğrencilerin talebi ve katılımı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

-Son sınıfa gelen öğrencilerin, bitirme projesi konusunu belirleme noktasında fikirleri alınmaktadır. Öğrenciler; ilgi alanlarına göre çalışmak istedikleri konuyu ve istedikleri çalışma yöntemini (nitel veya nicel) seçebilmektedir.

-Öğrenciler; staj yapacakları işletmeleri (turizm işletme belgesi olması şartıyla), işletmenin yerini ve çalışmak istediği departmanını kendi istediği doğrultusunda seçebilmektedir.

Kanıtlar

[21 Şubat Dünya Rehberleri Günü Etkinliği2.jpeg](#)

[21 Şubat Dünya Rehberleri Günü Etkinliği.jpeg](#)

[Talep Edilen Asos Turu Etkinliği.jpeg](#)

4.8. Bölümün yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri

-Yüze yüze eğitim sürecinde bölüm tarafından düzenlenen öğrenci eğitim uygulama gezilerinde, gidilen destinasyonda bölüm öğrencileri ile yerel halk etkileşimi sağlanarak sosyal, kültürel ve ekonomik katkılarda bulunmaktadır.

-Yüze yüze eğitim sürecinde bölüm tarafından düzenlenen öğrenci eğitim uygulama gezileri kapsamında, “Balıkesir Şehir Turu ve Körfez Turları” gerçekleştirilmektedir. Bölüm öğrencilerine; bulunulan ilin kültürel, tarihi, doğal vb. mirasını aktarmak, tanıtmak ve yaşanan yere ilişkin farkındalık oluşturmak amacıyla yapılan şehir turlarında, yerel halk etkileşimiyle toplumsal katkı sağlanmaktadır.

-Ulusal ve uluslararası düzenlenen kongrelerde, yerel ve kültürel miras unsurlarının tanıtımları

yapılarak bölgeye toplumsal katkılarda bulunmaktadır. Böylelikle bölümde geliştirilen bilimsel ve akademik faaliyetler, toplumsal faaliyet nitelikleri ile birbirini tamamlar niteliktedir. Örneğin, Marmaris'te düzenlenen turizm değerleri ve kültür mirası unsurların anlatıldığı Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi'nde, Sındırgı Belediye Başkanı Ekrem Yavaş'ın katkıları, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Elemanları Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU ve Arş. Gör. Hasret ULUSOY tarafından yürütülen çalışma neticesinde Sındırgı'nın kültürel miras unsurlarından olan Yağcıbedir Halısı ve hikayesi anlatılmıştır. Turizm Rehberliği Bölümü Arş. Gör. Hasret ULUSOY tarafından yapılan sunumda, Yağcıbedir halılarının renkleri, desenleri, motifleri ve hikâyeleri hakkında bilgiler verilmiştir. Sındırgı'da Yağcıbedir halılarının uluslararası düzeyde de tanıtılması adına düzenlenen Uluslararası Sındırgı Yağcıbedir Halı, Kültür ve Sanat Günleri etkinliğinden bahsedilmiştir. Diğer bir örnek ise, Kültür Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen “Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi (EDEN) 2019” kapsamında bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN'nın da yer aldığı “Sağlık ve Esenlik Turizmi” teması ile Türkiye'nin ulusal destinasyonu Balıkesir seçilmiştir.

-Körfez bölgesindeki turizm faaliyetlerini iyileştirmek ve geliştirmek, bölgede turizme farklı bir bakış açısı sunmak, bölgedeki farklı turizm paydaşlarını tek çatı altında toplamak amacıyla oluşturulan Körfez Turizm Platformu'na Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü Arş. Gör. Hasret ULUSOY da kurul temsilcisi olarak katılım göstermektedir.

-Bölüm öğretim elemanları Balıkesir ili içerisinde gerçekleşen bilimsel etkinlikler içerisinde yer alarak toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Örneğin, “Milli Mücadelenin 100. Yılında Kuvayi Milliye Şehri Balıkesir Uluslararası Sempozyumu”nda bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN düzenleme kurulu üyesi olurken, bölüm Arş. Gör. Hasret ULUSOY sekreteryada görev almıştır.

-Bölüm araştırma görevlileri, ortaöğretim kurumlarından talep olması durumunda, okul ve bölüm tanıtımları yaparak toplumsal katkı faaliyetlerinden bulunmaktadır. Bu tanıtımlar, fakülte içerisinde bizzat yapıldığı gibi istenildiğinde, ortaöğretim kurumlarına giderek de gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıtlar

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019.jpeg](#)

[Kuvayi Milliye Şehri Balıkesir Sempozyumu-Bilimsel Katkı \(Düzenleme Kurulu-Sekreteryası\).pdf](#)

[Ortaöğretim Kurumlarına Bölüm Tanıtımı.jpeg](#)

[Yerel ve Kültürel Miras Unsuru Tanıtımı.pdf](#)

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019 2.jpeg](#)

[KÖRFEZ TURİZM PLATFORMU TOPLANTISI.pdf](#)

4.9. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri

- Yüz yüze eğitim sürecinde bölüm tarafından düzenlenen öğrenci eğitim uygulama gezilerinde, gidilen destinasyonda bölüm öğrencileri ile yerel halk etkileşimi sağlanarak sosyal, kültürel ve ekonomik katkılarda bulunmaktadır.

-Yüze yüze eğitim sürecinde bölüm tarafından düzenlenen öğrenci eğitim uygulama gezileri kapsamında, “Balıkesir Şehir Turu ve Körfez Turları” gerçekleştirilmektedir. Bölüm öğrencilerine; bulunan ilin kültürel, tarihi, doğal vb. mirasını aktarmak, tanıtmak ve yaşanan yere ilişkin farkındalık oluşturmak amacıyla yapılan şehir turlarında, yerel halk etkileşimiyle toplumsal katkı sağlanmaktadır.

-Ulusal ve uluslararası düzenlenen kongrelerde, yerel ve kültürel miras unsurlarının tanıtımları yapılarak bölgeye toplumsal katkılarda bulunmaktadır. Böylelikle bölümde geliştirilen bilimsel ve akademik faaliyetler, toplumsal faaliyet nitelikleri ile birbirini tamamlar niteliktedir. Örneğin, Marmaris'te düzenlenen turizm değerleri ve kültür mirası unsurların anlatıldığı Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi'nde, Sındırgı Belediye Başkanı Ekrem Yavaş'ın katkıları, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Elemanları Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU ve Arş. Gör. Hasret ULUSOY tarafından yürütülen çalışma neticesinde Sındırgı'nın kültürel miras unsurlarından olan Yağcıbedir Halısı ve hikayesi anlatılmıştır. Turizm Rehberliği Bölümü Arş. Gör. Hasret ULUSOY tarafından yapılan sunumda, Yağcıbedir halılarının renkleri, desenleri, motifleri ve hikâyeleri hakkında bilgiler verilmiştir. Sındırgı'da Yağcıbedir halılarının uluslararası düzeyde de tanıtılması adına düzenlenen Uluslararası Sındırgı Yağcıbedir Halı, Kültür ve Sanat Günleri etkinliğinden bahsedilmiştir. Diğer bir örnek ise, Kültür Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen "Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi (EDEN) 2019" kapsamında bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN'nın da yer aldığı "Sağlık ve Esenlik Turizmi" teması ile Türkiye'nin ulusal destinasyonu Balıkesir seçilmiştir.

-Körfez bölgesindeki turizm faaliyetlerini iyileştirmek ve geliştirmek, bölgede turizme farklı bir bakış açısı sunmak, bölgedeki farklı turizm paydaşlarını tek çatı altında toplamak amacıyla oluşturulan Körfez Turizm Platformu'na Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü Arş. Gör. Hasret ULUSOY da kurul temsilcisi olarak katılım göstermektedir.

-Bölüm öğretim elemanları Balıkesir ili içerisinde gerçekleşen bilimsel etkinlikler içerisinde yer alarak toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Örneğin, "Milli Mücadelenin 100. Yılında Kuvayı Milliye Şehri Balıkesir Uluslararası Sempozyumu"nda bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN düzenleme kurulu üyesi olurken, bölüm Arş. Gör. Hasret ULUSOY sekreteryada görev almıştır.

-Bölüm araştırma görevlileri, ortaöğretim kurumlarından talep olması durumunda, okul ve bölüm tanıtımları yaparak toplumsal katkı faaliyetlerinden bulunmaktadır. Bu tanıtımlar, fakülte içerisinde bizzat yapıldığı gibi istenildiğinde, ortaöğretim kurumlarına giderek de gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıtlar

[Ortaöğretim Kurumlarına Bölüm Tanıtımı 2.jpeg](#)

[KÖRFEZ TURİZM PLATFORMU TOPLANTISI 2.pdf](#)

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019 4.jpeg](#)

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019 3.jpeg](#)

[Kuvayı Milliye Şehri Balıkesir Sempozyumu-Bilimsel Katkı \(Düzenleme Kurulu-Sekreteryası\) 2.pdf](#)

[Yerel ve Kültürel Miras Unsuru Tanıtımı 2.pdf](#)

4.10. Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar

-Bölümümüz, sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmediği için herhangi bir kaynak kullanımında bulunmamıştır.

4.11. Programınız hangi eğitim programına akreditedir?

- Bölümümüz, herhangi bir eğitim programına akredite değildir.

4.12. Bölüm kalite belgeleri (iş akışları, görev tanımları, organizasyon şeması vb.) hazırlanmış ve Web'den paylaşımına açılmış mı?

-Bölüm kalite belgelerimiz bulunmamaktadır.

4.13. Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla biriminizce düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay vb.) sayısı

-Bölümümüzde, kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

4.14. Bölümünüzün kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı

-Bölümümüzde, yürütülmekte olan ya da daha önce gerçekleştirilen herhangi bir sosyal sorumluluk projesi bulunmamaktadır.

4.15. Kurumun (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri bulunmakta mıdır? Bu amaç ve hedeflerin belirlenme yöntemleri nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüzün, uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri bulunmamaktadır.

4.16. Kurumun (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) bir uzaktan/karma eğitim politikası bulunmakta mıdır? Uzaktan eğitim politikası geliştirme etkinlikleri nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir? Uzaktan eğitim politikası yoksa mevcut politika belgelerinde uzaktan eğitimle ilişki kurulmakta mıdır?

-Bölümümüzün, uzaktan/karma eğitim politikası bulunmamaktadır ve mevcut politika belgelerinde de uzaktan eğitimle ilişki kurulmamaktadır.

4.17. Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmış mıdır? Uygulanmakta mıdır? Nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüzde, kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmamıştır.

4.18. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüz engelsiz uzaktan eğitim uygulamalarını kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde yönetmektedir. Bölümümüzde engelli listesinde yer alan bir öğrencimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda ilgili listede adı geçen öğrenci (201724004064 numaralı Atakan YILMAZ) ile doğrudan iletişime geçilmiştir. Akademik danışman aracılığıyla öğrenci ile iletişim kurulmuş ve öğrencinin miyop göz rahatsızlığı olduğu, lens kullandığı ve uzaktan eğitim sürecine ilişkin herhangi bir sıkıntı yaşamadığı tespit edilmiştir. Öğrencinin %20 görme engeli kapsamında uzaktan eğitim sürecine ilişkin herhangi bir talebi bulunmamaktadır.

-Bölümümüzde Atakan Yılmaz dışında özel ilgili gerektiren bir öğrencimizin bulunmayışı nedeniyle herhangi bir özel uygulama yapılmamaktadır.

Kanıtlar

[Atakan Yılmaz'ın Engel Durumuna İlişkin Üst Yazı2.pdf](#)

4.19. Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış mıdır? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümde uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

4.20. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya dönük faaliyetler nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölüm öğretim elemanları, normal öğretim sürecinde devam ettirilen müfredatı uygulamaktadır. Ders materyalleri olarak kullanılan görsel destekli power point sunular etik ve intihal kuralları kapsamında yeniden düzenlenmiştir.

-Bölüm öğretim elemanları, erişime açık olmayan kitapları doğrudan öğrencilerle paylaşmamaktadır.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde, ders öğretim elemanları; bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla her kodu alıp paylaşmaktan ziyade her ders için ekipler oluşturmuştur ve dersi alan öğrencileri bu ekiplere eklemiştir. Böylelikle, dersi almadığı halde bu koda ulaşabilecek kişilerin önüne geçilmeye çalışılmıştır.

-Bölüm öğretim elemanları, ders materyali olarak kullandığı power point sunusunda yer alan bilgileri atıfları ve kaynaklarıyla birlikte paylaşmaktadır.

Kanıtlar

[Power Point Sunulardaki Bilgileri Bilimsel Etiğe Uygun Olması.jpeg](#)
[Microsoft Teams Üzerinden Oluşturulan Ekipler.jpeg](#)

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

-Bölümümüzde eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredat) bulunmaktadır. Eğitim planı dahilinde zorunlu ve seçmeli mesleki yabancı dil dersleri, zorunlu mesleki alan bilgisi dersleri ve turizm alanına ilişkin seçmeli ortak dersler bulunmaktadır.

-Bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler, 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği hükümleri uyarınca mesleğe kabul edilerek turist rehberliği hizmetini sunma hak ve yetkisine sahip olmaktadır. Bu nedenle bölümün gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nden de yararlanılmakta ve bu kanun ve yönetmelikteki gelişmeler ve yapılan değişiklikler izlenmektedir. Özellikle Program tasarlanma sürecinde, Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 9. Maddesi'nde belirtilen derslerin bölüm ders planında yer alması hususuna dikkat edilmiştir.

-6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu'na dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 39. Maddesi'nde turizm çeşitliliği dikkate alınarak, bölgelerine göre uzman turist rehberi yetiştirilmesi ve turist rehberlerinin çeşitli konularda eğitilmesi konusu önemle vurgulanmaktadır. Ayrıca 30.09.2015 tarihinde TUREB (Turist Rehberleri Birliği) Yönetim Kurulu'nda görüşülerek kabul edilen Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar dikkate alınarak, bölümde 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz Döneminde öğretim planı, Bölüm Kurulu tarafından gözden geçirilmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 14.04.2020 tarih ve 2020/03 Karar Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile bölüm ders programına "Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma" dersi eklenmiştir.

-Aşağıda program çıktılarını destekleyen, eğitim planında yer alan bazı derslerin; hangi program çıktılarının gerçekleştirilmesinde rol aldıkları gösterilmektedir.

Turizm Rehberliği Lisans Programı Öğrenim Çıktıları

1. Turizm ve turizm rehberliği alanında yönetim, pazarlama, işletme ve iktisat konuları ile tarih, coğrafya, kültür konularında kavramlar, ilkeler ve olgular hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir. **(Turizm Pazarlaması, Yönetim ve Organizasyon, Otel İşletmeciliği, Genel İşletme, Turizm Coğrafyası, Türkiye'nin Fiziki ve Beşeri Coğrafyası, Türk Tarihi, Türk Sanatı vb. dersler)**
2. Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular. **(Araştırma Teknikleri, Bitirme Projesi Önerisi ve Bitirme Projesi dersleri)**
3. Turizm rehberliği mesleği ile ilgili yasal düzenlemeler, mesleki standartlar, hak ve yükümlülükler hakkında bilgi sahibi olur. **(Turist Rehberliği I ve II, Turizm Mevzuatı, Hukukun Temel Kavramları vb. dersler)**
4. Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir, bu sorunları irdeleyebilir, tartışmalar gerçekleştirebilir, sorunlara analitik yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir. **(Güncel Turizm Sorunları dersi)**
5. Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular. **(Turist Rehberliği I ve II ve Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersleri)**
6. Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir. **(Turizm Pazarlaması, Yönetim ve Organizasyon, Turizm Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Genel Turizm, Örgütsel Davranış, Güncel Turizm Sorunları vb. dersler)**
7. Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili edindiği bilgileri ilgili ya da ilgisiz taraflara sözlü ya da yazılı aktarabilir. **(İletişim ve Halkla İlişkiler dersleri)**
8. Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır **(Bitirme Projesi Önerisi ve Bitirme Projesi dersleri)**
9. Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Bu bağlamda rehberlik ile ilgili çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve becerilerini artırır; kendisini de kişisel ve mesleki anlamda geliştirir. **(Anadolu Medeniyetleri, Antik Yerleşimler, Arkeoloji, İkonografi, Dinler Tarihi, Sanat Tarihi, Mitoloji vb. mesleki alan dersleri)**
10. Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar. Ayrıca iletişimi sağlayabilecek yeterlilikte 2. yabancı dil bilgisine sahip olur. **(Mesleki Yabancı Dil İngilizce, II. Yabancı Dil Almanca ve II. Yabancı Dil Rusça dersleri)**
11. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır **(Bilgisayar dersi)**
12. Rehberlik mesleği iş etiğine sahip olur, işini mesleğinin gerektirdiği yasalar çerçevesinde yerine getirir. **(Turizmde İş Ahlakı dersi)**
13. Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması, sosyal haklar, iş sağlığı ve güvenliği konularında sahip olduğu bilinç ile hareket eder. **(Turizm ve Çevre ve Turizm Sosyolojisi dersleri)**
14. İnsan sağlığı ve hijyeni, dış görünüş konularına dikkat eder **(İlkyardım dersi)**

Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları

1. Turizm rehberliği alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm rehberliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir **(Turizmde Güncel Gelişmeler/Yeni Trendler, Seyahat Sosyolojisi, Kültürel Miras Yönetimi, Türk Mutfak Kültürü, Klasik Arkeoloji, Müzecilik vb. dersler)**
2. Turizm rehberliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar **(Araştırma Yöntemleri I ve II, Uzmanlık Alan Dersi, Seminer vb. dersler)**
3. Turizm rehberliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve

dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır. **(Kültürlerarası İletişim ve Turizmde Güncel Gelişmeler/Yeni Trendler dersleri)**

4. Turizm rehberliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır **(Araştırma Yöntemleri I ve II, Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Tez vb. dersler)**
5. Turizm rehberliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; rehberlerin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler. **(Rehberlik Meslek Bilgisi ve Tur Planlaması ve Yönetimi dersleri)**
6. Turizm rehberliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir **(Araştırma Yöntemleri I ve II, Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Tez vb. dersler)**
7. Turizm rehberliğinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir. **(Rehberlik Meslek Bilgisi ve Uzman Rehber Eğitimi dersleri)**
8. Turizm rehberliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de rehberlikle ilgili sorunların birbirleri ile etkileşimini içerisinde ayrı ayrı analiz eder. **(Anadolu Kültür ve Sanatları, Seyahat Sosyolojisi, Kültürel Miras Yönetimi vb. dersler)**
9. Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri gözетerek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir. **(Araştırma Yöntemleri I ve II dersleri)**
10. En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir. **(Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Tez vb. dersler)**
11. Turizm rehberliği ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır **(Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Tez vb. dersler)**
12. Turizm rehberliğinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır. **(Turizmde Güncel Gelişmeler/Yeni Trendler)**
13. Turizm rehberliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır. **(Araştırma Yöntemleri I ve II dersleri)**
14. Turizm rehberliği alanında özümlediği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular **(Uzmanlık Alan Dersi, Seminer, Tez vb. dersler)**

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı2.xls](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı2.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Programı Öğrenim Çıktıları2.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları2.jpg](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

-Bölüm eğitim planı çevresinde teorik olarak aktarılan dersler, uygulamalı eğitim gezileri aracılığıyla pratiğe dökülmektedir. Böylelikle öğrenciler; aldıkları teorik bilgiyi tatbik etme şansına sahip olmaktadır. Ders içerisinde anlatılan antik kentleri, öğren yerlerini birebir gezerek görsel hafızasına alabilmektedir.

-Bölüm öğrencileri, okul içerisinde düzenlenen etkinliklerde görevlendirilmektedir. Böylelikle öğrencilerin aktif katılımı sağlanmakta ve insan ilişkileri yönü güçlendirilmektedir. Çünkü öğrenciler, bu etkinliklerde yer alan işletmeler, örgütler, üniversiteler vb. kurum ve kuruluşlarla iletişime geçme şansı elde etmektedir.

-Bölüm öğrencilerimizden, bazı derslerde, ders içeriğine uygun olarak sunumlar yapmaları istenmektedir. Bu sunum aracılığıyla, öğrencilerimiz toplum içerisinde konuşabilme, bir gruba hitap edebilme ve hakim olabilme, etkili iletişim kurabilme, etkileyici bir sunum gerçekleştirebilme gibi becerilere sahip olabilmeleri sağlanmaktadır.

-Mesleki yabancı dil dersleri kapsamında, öğrencilerin mesleği icra ederken anlatım gerçekleştirecekleri doğal, kültürel ve tarihi değerleri barındıran gezi noktalarının tanıtımı ve anlatımına ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

-Bölüm öğrencilerinin, mesleği icra edebilmeleri için yerine getirmeleri gereken şartlardan biri yabancı dil sınavından 75 almaktır. Bu kapsamda, bölüm birinci sınıf öğrencileri ile bu sınava yönelik soru çözümleri ve test çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

[Uygulama Gezisi2.JPG](#)

[Bölüm Öğrencilerinin Etkinliklerde Görevlendirilmesi.JPG](#)

[Uygulama Gezisi.jpg](#)

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır. (MÜDEK, FEDEK şartlarından)

-Bölümümüzde, eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak sürekli gelişimini sağlayacak bölüm yönetimimiz ve bir eğitim öğretim komisyonumuz bulunmaktadır. Bölüm yönetimi ve eğitim öğretim komisyonu; eğitim planlarını tasarlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi konusunda faaliyetler yürütmektedir.

Bölüm Yönetimi

Başkan	Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
Başkan Yardımcısı	Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ
Başkan Yardımcısı	Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN

Eğitim Öğretim Komisyonu

Başkan	Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU
Üye	Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ
Üye	Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN
Üye	Doç. Dr. Seda ŞAHİN

Kanıtlar

[Bölüm Yönetimi.png](#)

[Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)

5.4. Eğitim planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir. (Mühendislik için)

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir. (Mühendislik harici diğer bölümler için)

Turizm Rehberliği Lisans Programı

6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 9. Maddesi'nde belirtilen derslerin (*Genel turizm bilgisi ve turizm mevzuatı, Meslek etiği ve meslek dersi, Türkiye'nin tarihi ve turizm coğrafyası, Genel Türk tarihi ve kültürü, Türk dili ve edebiyatı, Arkeoloji, Mitoloji, Sanat tarihi, ikonografi, Dinler tarihi, Genel sağlık bilgisi, ilk yardım, sağlık turizmi, turist sağlığı, İletişim becerileri, Anadolu medeniyetleri tarihi, Türk halk bilimi ve geleneksel Türk el sanatları, Türkiye'nin flora ve faunası, doğa tarihi, Turizm sosyolojisi, Müzecilik*) bölüm ders planında yer alması hususuna dikkat edilmiş ve bu dersler temel mesleki alan dersleri olarak belirlenmiştir. Turizm rehberliği lisans programının eğitim planında 54 kredi ve 90 AKTS tutarında, temel mesleki alan derslerini içeren dersler bulunmaktadır.

Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı

Turizm rehberliği yüksek lisans programının eğitim planında 42 kredi ve 84 AKTS tutarında, temel mesleki alan derslerini içeren dersler bulunmaktadır. Yüksek lisans programı öğrencilerinin, bir yıl içerisinde en az 24 kredi ve 48 AKTS tutarında bu temel derslerden alması gerekmektedir.

Kanıtlar

[Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı3.xls](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı3.pdf](#)

5.6. Genel eğitim, eğitim programının amaçları doğrultusunda ve teknik içeriğini bütünleyecek şekilde olmalıdır.

-Turizm rehberliği lisans programı ile “turizm ve özellikle turist rehberliği alanında gerekli olan temel uygulamalara ait bilgi ve beceriyi geliştirmek; aynı zamanda bunları kullanarak turistik bir geziyi ya da turu sevk ve idare etme beceri ve vizyonuna sahip, sorgulayan ve üreten bireyler yetiştirmek ve bu alandaki bilgi birikimine katkıda bulunmak” amaçlanmaktadır. Turizm rehberliği yüksek lisans programının ise “üniversitelerin turizm rehberliği bölümlerinin ihtiyaç duyduğu akademik personelin yetişmesine katkıda bulunmak, öğrencinin bilimsel bir alanda araştırma yapma, bilgiye erişme, değerlendirme, yorumlama, sonuç elde etme, yazılı ve sözlü sunum yeteneğini bilimsel etik çerçevesinde kazanmasını sağlamak” temel amaçları olarak belirlenmiştir. Bölüm eğitim planları, bu amaçlara hizmet edecek şekilde düzenlenmekte ve sektörün ihtiyacına göre güncellenerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Bölümü Program Amacı3.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı4.xls](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı4.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Program Amacı3.jpg](#)

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

-Bölümümüz öğrencileri; bazı dersler kapsamında, derslerde edindikleri bilgi ve becerilerini kullanabilecekleri, teoride öğrendiklerini pratiğe aktarabilecekleri sınıf içerisinde ve sahada sunumlar gerçekleştirmektedir. Özellikle yüz yüze eğitim sürecinde gerçekleştirilen uygulamalı eğitim gezilerinde, birer turist rehberi adayı olarak grup önünde (otobüs içerisinde ve öğren yerlerinde) sunumlar yaparak, aktif olarak rehberlik hizmetini tecrübe etmektedir. Bu tür eğitimleri; ruhsatname ve çalışma kartına sahip, eylemli turist rehberi olan öğretim elemanları gözetiminde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulama Turları Öğrenci Anlatımları.JPG](#)
[Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulama Turları Öğrenci Anlatımları2.JPG](#)
[Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulama Turları2.jpg](#)
[Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Uygulama Turları.JPG](#)

5.8. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler nelerdir?

-Turizm rehberliği bölümünde yürütülen derslerin tamamı teorik derslerden oluşmaktadır. Uzaktan/karma eğitim sürecinde bölüm dersleri Microsoft Teams üzerinden çevrimiçi olarak işlenmektedir. Yüz yüze eğitimde bölümün amaç ve hedeflerine uygun olarak belirlenen öğrenme çıktıları uzaktan/karma eğitim sürecinde de aynı şekilde gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen öğrenim çıktılarının, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmaktadır.

-Bölüm öğrenim çıktıları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5153> linki altında ilan edilmiştir. Bölüm hakkında; eğitim türü (amaçlar) ve hedefleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenimin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, TYYÇ – program yeterlilikleri ilişkisi, bulunmaktadır. Bölüme ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığı ile üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Bologna süreci kapsamında bölümde verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmelere <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=40&curSunit=5153#> linkinden erişilebilmektedir.

-Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Bu iş yükü öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyılı sonu sınavını içermektedir.

-Bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler, 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği hükümleri uyarınca mesleğe kabul edilerek turist rehberliği hizmetini sunma hak ve yetkisine sahip olmaktadır. Bu nedenle bölümün gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nden de yararlanılmakta ve bu kanun ve yönetmelikteki gelişmeler ve yapılan değişiklikler izlenmektedir. Özellikle Program tasarlanma sürecinde, Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 9. Maddesi'nde belirtilen derslerin bölüm ders planında yer alması hususuna dikkat edilmiştir.

-6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu'na dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 39. Maddesi'nde turizm çeşitliliği dikkate alınarak, bölgelerine göre uzman turist rehberi yetiştirilmesi ve turist rehberlerinin çeşitli konularda eğitilmesi konusu önemle vurgulanmaktadır. Ayrıca 30.09.2015 tarihinde TUREB (Turist Rehberleri Birliği) Yönetim Kurulu'nda görüşülerek kabul edilen Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar dikkate alınarak, bölümde 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz Döneminde öğretim planı, Bölüm Kurulu tarafından gözden geçirilmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 14.04.2020 tarih ve 2020/03 Karar Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile bölüm ders programına "Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma" dersi eklenmiştir.

-TUREB (Turist Rehberleri Birliği) ve Anadolu Üniversitesi arasında 16 Nisan 2018 tarihinde mevcut turist rehberlerine ve ilerde turist rehberi olacak rehber adaylarına yönelik "Turist Rehberleri Uzmanlık Eğitimi" protokolü imzalanmıştır. Bu çerçevede bölüm öğrencilerini bilgilendirme, yönlendirme ve

öğrencilere örnek teşkil etme hususunda daha fazla katkı sağlamaları yönünde bölüm araştırma görevlilerinin “Kültürel Miras” alanında uzmanlık eğitimi ile ilgili e-Sertifika Programına katılımları teşvik edilmiş ve programı başarılı ile tamamlayan araştırma görevlileri uzmanlık sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Kanıtlar

[14.04.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı3.pdf](#)
[Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği2.pdf](#)
[Turist Rehberliği Meslek Kanunu.pdf](#)
[Turist Rehberleri Birliği \(TUREB\) ve Anadolu Üniversitesi İşbirliği.pdf](#)
[Kültürel Miras Uzmanlığı Arş. Gör. Hasret ULUSOY.jpeg](#)
[Kültürel Miras Uzmanlığı Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU.jpeg](#)
[Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar3.pdf](#)
[Turizm Rehberliği Lisans Programı Öğrenme Çıktıları4.jpg](#)

5.9. Ders planı oluşturulması/ güncellenmesi aşamasına ait paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.

-Bölümümüzde ders planının oluşturulması ve güncellenmesi aşamasında, iç ve dış paydaşlardan destek alınmaktadır. Bu süreçte oluşturulacak olan ders planları, sektörün ihtiyaçlarını ve mesleğin icrasında gerekli olan temel bilgi ve beceriyi sağlayacak şekilde düzenlenmektedir. Örneğin, 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu’na dayalı olarak hazırlanan 26 Aralık 2014 tarihli 29217 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği’nin 39. Maddesi’nde turizm çeşitliliği dikkate alınarak, bölgelerine göre uzman turist rehberi yetiştirilmesi ve turist rehberlerinin çeşitli konularda eğitilmesi konusu önemle vurgulanmaktadır. Ayrıca 30.09.2015 tarihinde TUREB (Turist Rehberleri Birliği) Yönetim Kurulu’nda görüşülerek kabul edilen Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar dikkate alınarak, bölümde 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı Güz Döneminde öğretim planı, Bölüm Kurulu tarafından gözden geçirilmiş, gerekli değerlendirmeler yapılmış ve 14.04.2020 tarih ve 2020/03 Karar Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile bölüm ders programına “Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma” dersi eklenmiştir. Ayrıca bölümün gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği’nden de yararlanılmakta ve bu kanun ve yönetmelikteki gelişmeler ve yapılan değişiklikler izlenmektedir. Özellikle Program tasarlanma sürecinde, Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği’nin 9. Maddesi’nde belirtilen derslerin bölüm ders planında yer alması hususuna dikkat edilmektedir.

Kanıtlar

[Uzmanlaşma Eğitimi Usul ve Esaslar4.pdf](#)
[Turist Rehberliği Meslek Kanunu2.pdf](#)
[Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği3.pdf](#)
[14.04.2020 tarihli Bölüm Kurulu Kararı4.pdf](#)

5.10. Program ve ders bilgi paketlerinin güncel halleri ilgili Web sayfasında duyuruluyor mu?

-Lisans ve lisansüstü programlarımıza ilişkin bilgiler, üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir. Ayrıca, “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesi Turizm Fakültesi’nin resmi web sayfasında da bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı Bologna Sayfası2.jpg](#)

5.11. Programa ilişkin yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki yapılandırılmış mıdır?

-Programa ilişkin yeterlilikler, bölüm ders öğrenim çıktıları ve kazanımları üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir. Bölüm hakkında; eğitim türü (amaçlar) ve hedefleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, yeterlilik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, ders-program yeterlilikleri ilişkisi, TYYÇ – program yeterlilikleri ilişkisi, bulunmaktadır. Bölüme ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığı ile üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Bologna süreci kapsamında bölümde verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler yapılandırılmıştır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Bölümü Programı Öğrenim Çıktıları3.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı TYÇÇ -Program Yeterlilik İlişkisi.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı TYÇÇ -Program Yeterlilik İlişkisi.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları3.jpg](#)

5.12. Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak, paydaşlarla paylaşılmış mıdır?

-Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılabilmesi için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Öğrencilerin dersle ilgili olarak yaptığı bu iş yükü; teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarını içermektedir. Programda tanımlanan öğrenci iş yükü kredileri üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı - Öğrenci İş Yükü Kredisi.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı - Öğrenci İş Yükü Kredisi.pdf](#)

5.12. Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanarak, paydaşlarla paylaşılmış mıdır?

-Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılabilmesi için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Öğrencilerin dersle ilgili olarak yaptığı bu iş yükü; teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarını içermektedir. Programda tanımlanan öğrenci iş yükü kredileri üniversitemizin resmi web sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı - Öğrenci İş Yükü Kredisi2.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı - Öğrenci İş Yükü Kredisi2.pdf](#)

5.13. Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış mıdır?

-Bölümümüzde uygulamalı eğitim gezileri yapılmaktadır, ancak bu dersler eğitim palından teorik olarak

(uygulamalı değil) yer almaktadır. Bu nedenle, öğrenci iş yükü kapsamında mesleki uygulamalar bulunmamaktadır.

-Bölüm öğrencileri, eğitimleri süresince talep etmeleri ve gerekli başvuru şartlarını sağlamaları sonrasında değişim programlarına (Erasmus, Farabi, Mevlana) katılabilme hakkına sahip olabilmektedir. Değişim programlarına katılan öğrencilerin, ilgili üniversiteden alacakları dersleri ile kurum içinde alması gereken dersleri eşleştirilmektedir. Değişim programı sonunda öğrencilerin eşleştirilen derslerinden başarılı oldukları dersler transkriptlerine harf notu şeklinde tanımlanmaktadır ve dersi aldığı değişim programı transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin eşleştirilen dersleri, ilgili üniversitenin derslerinin toplam kredisi ile denk olmakta, bölüm eğitim planında bulunan dersin kredisine göre transkriptte işlenmektedir.

-Bölüm öğrencilerinin mezuniyeti için gerekli olan şartlardan biri 90 gün staj yapmaktır. Staj eğitim planında kredi olarak tanımlanmamış 4 AKTS olarak belirlenmiştir. Staj, yaz döneminde öğrenciler tarafından uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

-Son sınıf öğrenciler, güz ve bahar döneminde olmak üzere iki kere bitirme projesi dersi almaktadır. Bitirme projesi dersleri, bölüm eğitim planlarında 1 kredi ve 3 AKTS olarak tanımlanmıştır. Bitirme projesinde öğrencilerin iş yükü, teorik dersler, 1 adet ara sınav, 1 adet yarıyıl sonu sınavı ve sınıf dışı etkinlik (ödev, proje) olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar

[Erasmus Ders Eşleştirme Evrak Örneği.pdf](#)

[Erasmus Derslerinin Transkriptte İşlenmesi.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı6.xls](#)

5.14. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler var mıdır? (Bölümler tarafından uygulanan anket var mı?)

-Bölümümüzün, öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeleri bulunmamaktadır.

5.15. İş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar var mıdır?

-Bölümümüzün, iş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtları bulunmamaktadır.

5.16. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler var mıdır?

-Bölüm eğitim planlarını, sektörün ihtiyaçları çerçevesinde güncellemekte ve iyileştirilmektedir. Bu nedenle eğitim planına ders eklemeleri yapıldığından, kredi transferleri de gerçekleştirilmektedir. Örneğin, 2020-2021 Turizm Rehberliği Lisans Eğitim Planına eklenen “Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma” dersi nedeniyle, 4. sınıf güz döneminde yabancı dil derslerinde kredi ve AKTS değişiklikleri yapılmıştır.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2019-2020 Eğitim Öğretim Ders Planı.xls](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim Öğretim Ders Planı5.xls](#)

5.17. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar nelerdir? Bunlar doğrultusunda ne gibi faaliyetler yürütülmektedir? Bu durum nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Turizm rehberliği bölümünde yürütülen derslerin tamamı teorik derslerden oluşmaktadır. Uzaktan/karma eğitim sürecinde bölüm dersleri Microsoft Teams üzerinden çevrimiçi olarak işlenmektedir. Yüz yüze eğitimde bölümün amaç ve hedeflerine uygun olarak belirlenen öğrenme çıktıları uzaktan/karma eğitim sürecinde de aynı şekilde gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen öğrenim çıktılarının, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmaktadır.

-Bölüme ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre hazırlanmış bölümde verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler yapılmaktadır.

-Bölümümüzde derslerin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gerekli iş yüküne göre belirlenmeye çalışılmıştır. Bu iş yükü öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavını içermektedir.

-Bölüm dersleri belirlenen ders programları çerçevesinde ilgili gün ve saatte Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilmektedir. Katılımcı listeleri öğretim elemanları tarafından alınmaktadır. Öncelikli olarak bireysel farklılık ya da engel gözetmeksizin her öğrencinin internet erişimi sorunu olabileceği düşüncesi ile çevrimiçi gerçekleştirilen her ders kayıt altına alınmakta ve öğrencilerin bu videolara ulaşımı sağlanmaktadır.

-Bölümümüzde uzaktan/karma eğitim sürecinde, öğretme süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için konuya ilişkin fikirlerini almak üzere söz hakkı verilmekte ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları4.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Program Amacı4.jpg](#)

[Katılımcı Listesi Örneği.pdf](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Programı Öğrenim Çıktıları4.jpg](#)

[Örnek Ders Kayıt Ekran Görşeli.jpeg](#)

[Örnek Ders Programı.jpeg](#)

[Turizm Rehberliği Bölümü Program Amacı4.jpg](#)

5.18. Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölmeler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip midir? Bu durum nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüz eğitim planında yer alan derslerin, teorik olarak aktarılabilen dersler olması diğer bir ifadeyle uygulama gerektiren dersler olmaması nedeniyle, uzaktan/karma eğitim sürecinde büyük farklılıklarla karşılaşılmamıştır. Ancak, çevrimiçi olarak aktarılan derslerde, öğrencilerin eşit erişim hakkında sahip olmaması ihtimali göz önüne alındığından, dersler kayıt altına alınmakta ve devamsızlık konusunda esneklik sağlanmaktadır.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde online olarak gerçekleştirilen sınavlarda, teknik olarak oluşabilecek problemler göz önüne alınarak, öğrencilere mazeret sınavı hakkı tanınmaktadır. Bu sınava; hastalık, yakınların ölümü, sistemsel arıza veya internet sağlayıcılarındaki yetersizlikler gibi gerekçelerle ara sınavlara giremeyen ve ilgili mazeret belgesiyle başvuru yapan öğrenciler katılabilecektir.

-Uzaktan eğitim sürecinde, öğrencilerin yaşayabilecekleri teknik ve diğer aksaklıkların artması

nedeniyle, öğretim elemanı ve öğrenci iletişimlerinde, iletişim kanalları genişletilmiş (özel cep numara, şahsi mail adresi, sosyal medya vb.) ve öğrencilere bu konuda esneklik sağlanmıştır.

Kanıtlar

[WhatsApp Üzerinden Gelen Öğrenci Mesajları.png](#)
[Kayıt Altına Alınan Ders Örneği.jpeg](#)

5.19. Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmış mıdır? Uygulanmakta mıdır? Nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüzde, kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmamıştır.

5.20. Uzaktan eğitim sistemi yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip midir? Bu sistem nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölümümüzde, uzaktan eğitim sisteminin yeterliliğini ölçmek adına bir değerlendirme sistemi ya da öğrencilere uygulanan bir anket ölçümü bulunmamaktadır. Ancak öğrenciler, uzaktan eğitim sürecinde, online derslerde öğretim elemanlarına ders ile ilgili istek, beklenti ve sorunlarını iletebilmektedir.

Kanıtlar

[Öğrencinin Uzaktan Eğitim ile İlgili Talep Mesajı Maili.jpeg](#)

5.21. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) ne gibi tedbirler alınmaktadır? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Yüz yüze eğitim sürecinde, öğretim elemanları yükümlü oldukları derslere ait, eğitim sürecinde işledikleri konulara ilişkin sorular oluşturmakta ve bunları kapalı zarf içerisinde yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir. Sınav günü ve saatleri önceden belirlenerek fakültenin resmi web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır. Aynı zamanda sınavlarda görevli olacak gözetmenlere (öğretim elemanları) görevlendirme yazıları iletilmektedir. Sınav günlerinde yetkili akademik öğretim üyeleri tarafından sınav evrakları, sınav salonunda görevli olan öğretim elemanlarına teslim edilmektedir. Her salonda iki gözetmen görevlendirilmektedir. Gözetmenler sınav salonuna 15 dakika öncesinde gitmekte ve sınıf içerisinde gerekli düzenlemeyi (sınav kurallarını hatırlatmak, oturma düzenini sağlamak, ders notlarının sınıf dışarısına çıkarılması, cep telefonlarının kapatılması vb.) sağlamaktadır. Sınav öncesi ve sınav süresince kopya çekilmesinin önüne geçmek adına gözetmenler, gerekli kontrolleri (öğrenci kimlik bilgisi kontrolü ve sınav kağıtlarının paraflanması) yapmaktadır. Sınav sonunda gözetmenler, sınav katılan öğrenci sayısını belirten bir tutanak imzalamakta ve sınav evraklarını sayarak yetkili akademik öğretim üyelerine teslim etmektedir.

-Uzaktan eğitim sürecinde, sınavlar, Office365 programının Forms uygulaması (<https://forms.office.com/>) kullanılarak dersin öğretim elemanı tarafından oluşturulmaktadır. Öğrenciler, Forms uygulaması ile oluşturulan sınavlara bilgisayar, tablet ve cep telefonlarından girebilmektedir. Forms ayarlarından, sınavların başlangıç ve bitiş süreleri belirlenmekte ve sınav süresi öğrenciye açıklama kısmında belirtilmektedir. Sınav esnasında, öğrencilerin teknolojik imkansızlıkları, bulundukları ortamın uygun olmaması gibi sebeplerden dolayı bütün öğrencilerin kameralarını açma zorunluluğu bulunmamaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 23.11.2020 tarih ve 24060 sayılı "Sınav Güvenlik Önlemleri" konulu yazısı çerçevesinde sınav güvenliğinden sınava giren ve sınavı uygulayan birlikte sorumludur.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Yapılan Sınavlar2.jpeg](#)

5.22. Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmiş midir? İzleme ve iyileştirme faaliyetleri nasıl yürütülmektedir?

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde, bölümümüz öğrencilerinden mezun olma aşamasına gelmiş ancak stajlarını tamamlamamış olanlar, pandemi süreci nedeniyle fakülte kurulu onayı ile stajlarından muaf tutularak mezun edilmişlerdir. Diploma ve derecelendirme hususlarında ise bir değişiklik olmamış, öğrenciler yapılan asenkron eğitim ve sınavlar sonrasında almaları gereken kredileri tamamlamış ve mezun edilmişlerdir.

Kanıtlar

[Stajı Muaf Edilen Öğrencilerin Kurul Kararı.jpeg](#)

5.23. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenen öğrenme yöntem ve yaklaşımları nelerdir? Bu yöntemler bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim kısıtlarını gözetmekte midir? Bunları izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

-Turizm rehberliği bölümünde yürütülen derslerin tamamı teorik derslerden oluşmakta ve bölüm dersleri uzaktan eğitim ile çevrimiçi olarak işlenmektedir. Bölüm dersleri belirlenen ders programları çerçevesinde ilgili gün ve saatte gerçekleştirilmektedir. Katılımcı listeleri öğretim elemanları tarafından alınmaktadır.

-Öncelikli olarak bireysel farklılık ya da engel gözetmeksizin her öğrencinin internet erişimi sorunu olabileceği düşüncesi ile çevrimiçi gerçekleştirilen her ders kayıt altına alınmakta ve öğrencilerin bu videolara ulaşımı sağlanmaktadır.

-Bölümümüzde aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı öğretim yöntem ve teknikleri ile yürütülen lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerde, bölüm öğrencileri, disiplinlerarası çalışmalara teşvik edilmektedir. Bölüm öğrencileri, ilgi ve yetkinliklerine uygun farklı disiplinleri tanıma fırsatı elde etmektedir.

-Bölümümüzde öğretme süreçlerine öğrencilerimizin aktif katılımını sağlamak için konuya ilişkin fikirlerini almak üzere söz hakkı verilmekte ve sınıf içi tartışma konuları belirlenmektedir.

Kanıtlar

[Katılımcı Listesi Örneği2.pdf](#)

[Örnek Ders Kayıt Ekran Görşeli2.jpeg](#)

[Örnek Ders Programı2.jpeg](#)

5.24. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenen ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları nelerdir? Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmiş midir? Bunları izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

-Bölümümüzde ara sınav ve final sınavları uzaktan/karma eğitim programı çerçevesinde çevrimiçi (online) olarak Microsoft Teams üzerinden düzenlenmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde sınavlar, Office365 programının Forms uygulaması (<https://forms.office.com/>) kullanılarak dersin öğretim

elemanı tarafından oluşturulmaktadır. Öğrenciler, Forms uygulaması ile oluşturulan sınavlara bilgisayar, tablet ve cep telefonlarından girebilmektedir. Online sınavlar dışında kullanılan farklı bir ölçme-değerlendirme yöntemimiz bulunmamaktadır. Ancak sınav esnasında, öğrencilerin teknolojik imkansızlıkları, bulundukları ortamın uygun olmaması gibi sebeplerden dolayı öğrencilere kameralarını açma zorunluluğu getirilmemektedir. Ayrıca üniversitemizde; sınavlara engelsiz erişimi sağlamak adına, görme ve işitme engelli öğrencilerimiz için kullanılan Microsoft Teams sisteminin altyazı, seslendirme gibi bazı imkanları kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Yapılan Sınavlar3.jpeg](#)

5.25. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye özgü olarak belirlenen ilkeler nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölüm öğrencileri uzaktan eğitim sürecinde merkez kütüphanedeki elektronik kaynaklara Proxy hizmeti aracılığı ile ulaşabilmektedir.

-Öğrencinin ihtiyaçları doğrultusunda bilgi ve deneyimlerine uygun kaynaklar verilmektedir.

-Bölüm öğretim elemanları, yüz yüze eğitim öğretim sürecinde devam ettirilen müfredatı uygulamaktadır. Ders materyalleri olarak kullanılan görsel destekli power point sunular etik ve intihal kuralları kapsamında yeniden düzenlenmiştir.

-Bazı derslerde öğretim elemanları revize edilen power point sunularını öğrencilerin paylaşımına açarken, bazı dersler de ise kitap ve makale önerilerinde bulunmaktadır.

-Ders içerikleri ilgili belgesel ve eğitim videoları ile desteklenmektedir.

-Derslerde öğrenci etkileşimini en yüksek seviyede tutabilmek için soru-cevap bölümleri yapılmakta ve ayrıca ilgili konuya ilişkin öğrencilere söz hakkı verilmektedir.

Kanıtlar

[Ders Tanıtım Formu Örneği.pdf](#)

[Balıkesir Üniversitesi Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı Merkez Kütüphane Uzaktan Erişim –Proxy Ayarları.pdf](#)

5.26. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler nelerdir?

-Uzaktan eğitim sürecinde, bölüm öğretim elemanları; yüz yüze eğitim öğretim sürecinde devam ettirilen müfredatı aynen uygulamaktadır. Ders içerikleri ile ilgili herhangi bir güncelleme yapılmamıştır. Ancak öğretim elemanlarının kullandıkları ders materyalleri etik ve intihal kuralları kapsamında yeniden düzenlenmiştir. Ders sunularında, erişime açık olmayan kitaplar ve kaynağı belirtilmeyen görseller ve bilgiler öğrencilerle paylaşılmamıştır. Derslerin izlenmesi sürecinde, her öğrencinin erişim noktasında eşit fırsata sahip olamayabileceği göz önüne alınarak, devamsızlıkların takibi konusunda esnek davranılmakta ve dersler kayıt altına alınarak öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[Örnek Ders Kayıt Ekran Görseli3.jpeg](#)

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

-Bölümümüzde, 4 doçent doktor ve 2 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Bölümümüz mevcut öğretim elemanı sayısı, mesleki ve kurumsal işlerin düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi noktasında yeterlidir.

Turizm Rehberliği Bölümü Akademik Personeli

Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU

Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN

Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ

Doç. Dr. Seda ŞAHİN

Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU

Arş. Gör. Hasret ULUSOY

Kantlar

Turizm Rehberliği Bölümü Akademik Personel.jpg

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

-Bölümümüz akademik personeli; lisans ve lisansüstü eğitimini turist rehberliği alanında yapmış aynı zamanda Kültür ve Turizm Bakanlığı onaylı turist rehberi ruhsatnamesine sahip tecrübeli turist rehberleridir. Bu sayede bölümümüz akademik personelleri, teorikte verdikleri bilgileri sahada bizzat kendileri uygulama yapma hakkına ve yeterliliğine yasal olarak sahiptir. Bu noktada, mesleki anlamda donanımlı olan akademik personelimiz, bölümümüzde eğitimlerin etkin bir şekilde yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamakta ve öğrencilerine kaliteli bir eğitim sunmaktadır.

Kantlar

[ÖZLEM KÖROĞLU RUHSATNAME2.jpeg](#)

[NURAY TETİK DİNÇ RUHSATNAME2.jpeg](#)

[HASRET ULUSOY RUHSATNAME2.jpeg](#)

[ARZU BALIKOĞLU RUHSATNAME2.jpeg](#)

[SEDA ŞAHİN ÇALIŞMA KARTI2.jpg](#)

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

-Bölümümüzde öğretim üyesi atama ve yükseltmeleri üniversitemiz tarafından belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

Kanıtlar

[Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma Yeniden Atanma Kriterleri.pdf](#)

6.4. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri

-Bölümümüz öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda 1 adet bulunmaktadır.

(Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN- TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu tarafından 23.10.2020 tarihinde çevrimiçi olarak değerlendirilen Değerlendirici Eğitimi katılımı Sertifikası)

Kanıtlar

[Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN- TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu Değerlendirici Eğitim Sertifikası.jpeg](#)

6.5. Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar.

-Bölümümüz dersleri, yalnızca teorik olarak işlenmekle kalmayıp, saha da öğrencilerin bizzat konuyu yerinde öğrenmeleri ile de desteklenmektedir. Bu uygulamalı gezilerde; bölümün öğretim elemanları aktif olarak performans göstermekte, bunun yanı sıra öğrencilerin, ruhsatname ve çalışma kartına sahip farklı turist rehberlerinin tecrübelerinden ve bilgilerinden yararlanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca turist rehberliği alanı ile ilgili çeşitli konularda uzman olan kişiler fakülteye konuşmacı olarak davet edilmekte ve öğrencilerin bu uzman bilgilerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.

Kanıtlar

[Öğretim Elemanı ile Uygulama Gezisi.jpg](#)
[Turist Rehberi ile Uygulama Gezisi.jpg](#)
[Uzman Kişi Seminerleri.JPG](#)

6.6. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar.

-Bölümümüzün akademik kadrosu, turist rehberliği alanında çeşitli bilimsel çalışmalar yürütmektedir. Yapılan bilimsel çalışmalar öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarını oluşturmakla birlikte, yürüttükleri derslerle de uyum göstermektedir.

Kanıtlar

[NURAY TETİK DİNÇ YÜRÜTTÜĞÜ DERSLER.jpeg](#)
[SEDA ŞAHİN2.pdf](#)
[SEBAHATTİN KARAMAN2.pdf](#)
[NURAY TETİK DİNÇ2.pdf](#)
[SEDA ŞAHİN YÜRÜTTÜĞÜ DERSLER.jpeg](#)
[SEBAHATTİN KARAMAN YÜRÜTTÜĞÜ DERSLER.jpeg](#)
[ÖZLEM KÖROĞLU YÜRÜTTÜĞÜ DERSLER.jpeg](#)
[ÖZLEM_KÖROĞLU.pdf](#)
[ARZU BALIKOĞLU2.pdf](#)

6.7. Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar. (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)

-Bölümümüzde uygulanan eğitim planı kapsamında verilen dersler teoriktir. Yüz yüze eğitimde dersler, teorik kapsamda sözlü olarak anlatılmakta ve bu anlatımlar görseller ve video içerikli materyallerle desteklenmektedir. Sınıf ortamında gerçekleştirilen derslerde öğrenci yoklama listeleri düzenli olarak tutulmaktadır.

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde, dersler yüz yüze eğitimde olduğu gibi teorik kapsamda sözlü olarak anlatılmakta ve online dersler şeklinde yapılmaktadır. Bu derslere katılan öğrencilerin yoklama listeleri Microsoft Teams üzerinden katılımcı listeleri şeklinde alınmaktadır.

Kanıtlar

[Microsoft Teams Üzerinden Ders Anlatımı.jpeg](#)

6.8. Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar

-Bölümümüzde öğretim elemanları, süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesi konusunda bizzat yer almaktadır. Yapılan bölüm toplantılarında, öğretim elemanları bölüm ile ilgili yapılacak planlamalara ya da iyileştirmelere ilişkin fikir ve önerilerini sunarak program süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, yüz yüze eğitim sürecinde öğretim elemanları, etkinlik planlaması yaparak öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Dönem içerisinde gerçekleştirilen uygulamalı eğitim gezileri, seminerler, konferanslar, söyleşiler vb. etkinliklerde iç ve dış paydaşlarla gerekli iletişim ve irtibatı sağlayarak program sürecine katkıda bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Bölümü Toplantı Tutanağı.jpeg](#)

[Bölümü Toplantı Tutanağı2.jpeg](#)

[Dış Paydaş İşbirliği \(Plaketli Görsel\).JPG](#)

6.9. Araştırma performans göstergeleri (öğretim elemanlarının yıl içerisindeki yayın künyeleri)

-Bölümümüz öğretim elemanları, turist rehberliği alanına nitelik ve nicelik bakımında önemli katkılar sunmaktadır.

2020 Yılı İçerisindeki Yayın Sayıları

Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU = 7 Yayın

Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN = 4 Yayın

Doç. Dr. Nuray TETİK DİNÇ = 4 Yayın

Doç. Dr. Seda ŞAHİN = 5 Yayın

Arş. Gör. Arzu BALIKOĞLU = 5 Yayın

Arş. Gör. Hasret ULUSOY = 6 Yayın

Kanıtlar

[ÖZLEM KÖROĞLU.pdf](#)

[SEDA ŞAHİN.pdf](#)

[SEBAHATTİN KARAMAN.pdf](#)

[ARZU BALIKOĞLU.pdf](#)

[HASRET ULUSOY.pdf](#)

[NURAY TETİK DİNÇ.pdf](#)

6.10. Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri

-Bölümümüz, ulusal ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu araştırma ve geliştirme faaliyetleri içerisinde yer almaktadır. Örneğin, Körfez bölgesindeki turizm faaliyetlerini iyileştirmek ve geliştirmek, bölgede turizme farklı bir bakış açısı sunmak, bölgedeki farklı turizm paydaşlarını tek çatı altında toplamak amacıyla oluşturulan Körfez Turizm Platformu'na Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü Arş. Gör. Hasret ULUSOY da kurul temsilcisi olarak katılım göstermektedir. Diğer bir örnek ise, Kültür Turizm Bakanlığı tarafından yürütülen “Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi (EDEN) 2019” kapsamında bölüm öğretim üyesi Doç. Dr. Sebahattin KARAMAN'nın da yer aldığı “Sağlık ve Esenlik Turizmi” teması ile Türkiye'nin ulusal destinasyonu Balıkesir seçilmiştir.

Kanıtlar

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019 6.jpeg](#)

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(Eden\) 2019 5.jpeg](#)

[KÖRFEZ TURİZM PLATFORMU TOPLANTISI2.pdf](#)

6.11. Yürütülen projeler ve araştırmalar kapsamında yapılan stratejik ortaklıklar nelerdir? (Kamu veya özel)

Körfez Turizm Platformu Katılımcıları

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Balıkesir Üniversitesi

Edremit Kaymakamlığı

Havran Belediyesi

Kazdağları Milli Park Şefliği

GMKA

Burhaniye Ticaret Odası

Edremit Ticaret Odası

TÜRSAB

Astyra Kazı Derneği

EKTİD

Kazdağları Otelciler Derneği

Adramytteion Kül. Tur. ve Doğa Derneği

Edremit Turizm Derneği

ÇARO

Antandros Derneği

Burhaniye Turizm Tanıtma Derneği

EKDİT Turizm Derneği

Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi (EDEN) Katılımcıları

Balıkesir Valiliği

Büyükşehir Belediyesi

Güney Marmara Kalkınma Ajansı

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Balıkesir Üniversitesi

Kantlar

[Avrupalı Seçkin Destinasyonlar Projesi \(EDEN\) Katılımcıları.pdf](#)
[KÖRFEZ TURİZM PLATFORMU TOPLANTISI3.pdf](#)

6.12. Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar (projeler, yayınlar, raporlar vb.)

-Bu araştırmalardan üretilen çalışmalar henüz bulunmamaktadır.

6.13. Yıl içinde yürütülen eş/ ortak danışmanlık (unvan, isim, soy isim, tez adı, tez danışmanı bilgileri ile beraber)

-Bölüm öğretim elemanlarımız tarafından yıl içinde yürütülen eş/ortak danışmanlık bulunmamaktadır.

6.14. Sonuçlanan patent, faydalı model, tasarım ve yazılım sayısı ve bilgileri (Künye bilgisi)

-Bölüm öğretim elemanlarımız tarafından yıl içinde sonuçlanan patent, faydalı model, tasarım veya yazılım bulunmamaktadır.

6.15. Tamamlanan dış destekli proje sayısı ve bilgileri (Künye bilgisi) (BAP projeleri hariç)

-Bölüm öğretim elemanlarımız tarafından yıl içinde tamamlanan dış destekli proje bulunmamaktadır.

6.16. TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi sayısı ve bilgileri (Unvan, İsim, (TÜBA çeviri ödülü hariç) (TÜBİTAK yayın teşvik hariç)

-Bölümümüzde, TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi bulunmamaktadır.

6.17. Uluslararası ödüller (kurumsal bazda, kurum adına ya da resmi olarak kurum ile bağlantılı olarak alınan ödüller)

-Bölümümüzde, kurumsal bazda ya da kurum adına ya da resmi olarak kurum ile bağlantılı olarak alınan ödül bulunmamaktadır.

6.18. Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak için neler yapılmaktadır? Yetkinlik geliştirmede süreklilik sağlanabilmekte midir? Bu etkinlikler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan Microsoft Teams programı ile ilgili üniversite ve fakülte personeli tarafından 06.10.2020 ve 07.10.2020 tarihlerinde düzenlenen eğitimlere katılım sağlanmıştır.

-Fakülte içerisinde öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesinde süreklilik sağlanabilmesi için bu eğitimler belirli aralıklarla gerçekleştirilmiştir. Fakülte içinde verilen eğitimde; öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, ayrıca telif hakları ve etik gibi konular ele alınmıştır.

-Fakültemizde, uzaktan eğitim sürecinde gerçekleştirilecek olan sınavlara ilişkin 20.11.2020 tarihinde bir bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimde, Forms üzerinden sınav sorularının oluşturulması ve öğrencilerle nasıl paylaşılması gerektiği konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

-Ayrıca üniversitemizin resmi web sayfasında yer alan uzaktan eğitim sekmesinde, Microsoft Teams uygulamasının kullanımı, sınavların nasıl gerçekleştirileceği vb. bir çok soruya ilişkin bilgilendirmeler ve eğitim videoları sunulmaktadır.

Kanıtlar

[Balıkesir UZEM.jpg](#)

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi.jpeg](#)

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Görseli.jpeg](#)

[06.10.2020-07.10.2020 Tarihlerinde Düzenlenen Uzaktan Eğitim Programına İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi ve Görseli.jpeg](#)

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

-Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan 17 adet sınıf, 2 adet uygulama laboratuvarı, 1 adet konferans salonu, 1 adet kütüphane, 1 adet bilgisayar laboratuvarı tüm bölümlerin kullanımına sunulmaktadır. Bununla birlikte Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne yönelik olarak öğrencilerin kullanımı için dizayn edilmiş olan 3 adet uygulama mutfakı mevcuttur. İlgili unsurlar, öğrenci ve akademik personelin kullanımına sunulmuş 103 adet masaüstü ve 52 adet dizüstü bilgisayar ile 30 adet projeksiyon cihazı, 1 adet baskı makinesi, 1 adet fotokopi makinesi, 1 adet kamera, 7 adet tarayıcı ve 60 adet yazıcı ile donatılmıştır.

Kanıtlar

[Konferans Salonu Görsel.jpg](#)

[Bilgisayar Laboratuvarı Görsel.jpg](#)

[Uygulama Laboratuvarından Örnek Görsel.jpg](#)

[Sınıflardan Örnek Görsel.jpg](#)

[Öğrenme Ortamları.jpg](#)

[Mutfığı Örnek Görsel.jpg](#)

[Kütüphane Görsel.jpg](#)

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

-Bölümümüzde eğitim gören öğrencilerin ders faaliyetleri dışında düzenli olarak fakülte bünyesine davet edilen sektör temsilcileri, mezunlar ve turist rehberleri ile buluşmaları sağlanmakta ve bu yolla mesleki gelişimlerine katkı sunmak amaçlanmaktadır. Bununla birlikte ders öğretim elemanları tarafından düzenlenen ve rehberliği yapılan uygulamalı eğitim gezilerine katılmaları edilerek, öğrencilerin mesleki gelişimi desteklenmekte, ayrıca öğretim elemanı öğrenci iletişiminin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kanıtlar

[Uygulama Gezisi Görsel.JPG](#)

[Fakülte İçi Etkinlikler Görsel.JPG](#)

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

-Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde 1 adet bilgisayar laboratuvarı tüm bölümlerin kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca, 103 adet masaüstü ve 52 adet dizüstü bilgisayar ile 30 adet projeksiyon cihazı, 1 adet baskı makinesi, 1 adet fotokopi makinesi, 1 adet kamera, 7 adet tarayıcı ve 60 adet yazıcı öğrenci ve akademik personelin kullanımına sunulmaktadır.

Kanıtlar

[Teknolojik Kaynaklar.jpg](#)

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

-Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi bünyesinde, öğrenci ve öğretim elemanlarının eğitim amaçlarına ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeterlilikte olmak üzere, basılı kaynaklar ve elektronik kaynaklar ile donatılmış bir yapı yer almaktadır. Bununla birlikte Turizm Fakültesi bünyesinde ayrıca bir kütüphane yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açık olan ve öğrenci sayısına uygun olarak donatılmış olan bu kütüphanede, öğrencilerin mesleki gelişime olanak tanıyacak kitaplar, ansiklopediler, tezler ve diğer süreli yayınlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Fakültesi Kütüphanesi Görsel.jpg](#)

[Balıkesir Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Web Sayfası.jpg](#)

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

-Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde eğitim için ayrılan derslik ve laboratuvarlarda öğrenci ve öğretim elemanlarının güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler alınmış olup, söz konusu önlemler ilgili uyarı tabelaları ve donanımlarıyla desteklenmektedir. Bununla birlikte uygulama mutfaklarına ulaşım için zemine açılan bir giriş kapısı bulunmakta ve bu kapı gerekli durumlarda engellilerin ulaşımı için kullanılmaktadır. Turizm Fakültesinin diğer unsurlarına ulaşım olanağı yaratan, engellilerin kullanımına tahsis edilmiş bir asansör de mevcuttur.

Kanıtlar

[Engelli Tuvaleti Görsel.jpg](#)

[Asansör Görsel.jpg](#)

[Acil Çıkış Kapısı Görsel.jpg](#)

[İlk Yardım Ekipmanları Görsel.jpg](#)

[Engelli Giriş Kapısı Görsel.jpg](#)

[Yangın Söndürme Cihazı.jpg](#)

7.6. Araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar.

-Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan bilgisayar laboratuvarı, bölümümüz öğrencilerine bilgisayar ortamında çalışma yapabilmeleri ve online kaynaklar tarayabilmeleri için imkan tanımakta, kütüphane ise öğrencilere basılı kaynak taraması yapabilmeleri, ders çalışabilmeleri, kitap okuyabilmeleri ve araştırma yapabilmeleri için uygun bir ortam sağlamaktadır.

Kanıtlar

[Turizm Fakültesi Kütüphane Görsel.jpg](#)

[Turizm Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı Görsel.jpg](#)

7.7. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yararlanılan öğrenme yönetim sisteminin (LMS: Moodle, BlackBoard, kurumların kendi geliştirdiği sistemler vb.) bileşenleri, özellikleri ve bunların niteliği nedir? Bu sistemi izlemek ve iyileştirmek için neler yapılmaktadır?

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde, bölümümüzde Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (UZEM) tarafından uzaktan/karma eğitimde kullanılması planlanan "Microsoft Teams" uygulaması kullanılmaktadır. Söz konusu program öğretim elemanları ve öğrencilerin toplu bir şekilde ve eşzamanlı olarak sesli ve görüntülü toplantılar gerçekleştirmesine olanak tanımaktadır. Bununla birlikte ilgili program kaynak paylaşımı ve diğer materyal etkileşimleri için uygun ara yüzlere sahiptir. Bahsi geçen programda yürütülen dersler ve etkinliklerin niteliği ve geliştirilmesine yönelik geribildirimlerin toplanması noktasında Turizm Fakültesi ve Turizm Rehberliği Bölümü'nün düzenlediği ve öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda alınan geribildirimlerin sonucunda geliştirilmesi gereken noktaların tespiti yapılmakta ve UZEM ile koordinasyon halinde söz konusu geliştirmeler planlanmaktadır.

Kanıtlar

[Ders Ekranı Örnek Görsel\) \(Video Oynatılan\).jpeg](#)

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Görseli2.jpeg](#)

[06.10.2020-07.10.2020 Tarihlerinde Düzenlenen Uzaktan Eğitim Programına İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi ve Görseli2.jpeg](#)

[Ders Ekranı Örnek Görsel.jpeg](#)

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi2.jpeg](#)

7.8. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri hangi yollarla sağlanmaktadır? Bu süreç nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Uzaktan/karma eğitim sürecinde, bölümümüzde Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (UZEM) tarafından uzaktan/karma eğitimde kullanılması planlanan "Microsoft Teams" uygulaması kullanılmaktadır. Söz konusu program öğretim elemanları ve öğrencilerin toplu bir şekilde ve eşzamanlı olarak sesli ve görüntülü toplantılar gerçekleştirmesine olanak tanımaktadır. Bununla birlikte ilgili program kaynak paylaşımı ve diğer materyal etkileşimleri için uygun ara yüzlere sahiptir. Bahsi geçen programda yürütülen dersler ve etkinliklerin niteliği ve geliştirilmesine yönelik geribildirimlerin toplanması noktasında Turizm Fakültesi ve Turizm Rehberliği Bölümü'nün düzenlediği ve öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda alınan geribildirimlerin sonucunda geliştirilmesi gereken noktaların tespiti yapılmakta ve UZEM ile koordinasyon halinde söz konusu geliştirmeler planlanmaktadır.

Kanıtlar

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Görseli3.jpeg](#)

[Ders Ekranı Örnek Görsel\) \(Video Oynatılan\)2.jpeg](#)

[Ders Ekranı Örnek Görsel2.jpeg](#)

[06.10.2020-07.10.2020 Tarihlerinde Düzenlenen Uzaktan Eğitim Programına İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi ve Görseli3.jpeg](#)

[20.11.2020 Tarihinde Düzenlenen Uzaktan Eğitimde Sınav İlişkin Verilen Eğitimlere Katılan Katılımcıların Listesi3.jpeg](#)

7.9. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak için ne gibi tedbirler alınmaktadır? Bu tedbirler nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (UZEM) tarafından gerek uzaktan/karma eğitimde kullanılması planlanan "Microsoft Teams" uygulamasına yönelik olarak hazırlanan gerekse de uzaktan eğitimde dikkat edilmesi gereken pedagojik hususları içeren düzenli seminer serileri düzenlenmekte ve çevrimiçi olarak tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanarak duyurulmaktadır. Süreç içerisinde Fakülte ve Bölüm bünyesinde yapılan toplantılarda elde edilen geri bildirimlerin ilgili merkeze iletilmesiyle kaynağa erişim konusunda meydana gelebilecek muhtemel aksaklıkların ortadan kaldırılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen çevrimiçi dersler esnasında internet bağlantısı sorunu başta olmak üzere meydana gelebilecek aksaklıkların önlenmesine yönelik önlemler doğrultusunda, öğretim elemanlarının sistem üzerinden verdikleri derslerde dikkat etmeleri gereken hususlara yönelik bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

7.10. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik olarak sunulan destek hizmetleri nelerdir? Bunlar nasıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir?

-Bölüm bünyesinde gerçekleştirilen uzaktan/karma eğitim faaliyetleri doğrultusunda eşzamanlı olarak gerçekleştirilen dersler esnasında öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını garanti altına almak için, söz konusu derslerde tüm öğretim elemanı ve öğrencilerin mümkün olduğunca ses ve görüntülerinin paylaşılması sağlanmaktadır. Ayrıca söz konusu dersler bünyesinde öğrenci odaklı

birtakım uygulamalar ile (sunum hazırlama, araştırma, var olan bilgi ve deneyimlerini sınıf ortamında paylaşmasını teşvik etme) öğrenciler motive edilmekte ve öğrenme etkinliklerine katılımları sağlanmaktadır. Bununla birlikte Balıkesir Üniversitesi genelinde uzaktan eğitimde kullanılan "Microsoft Teams" uygulaması özelliklerinden biri olan "el kaldırma" uygulamasıyla öğrencilerin derse dahil olduklarına dair anlık fiziksel kanıtlar elde edilebilmektedir.

Kanıtlar

[Ders Ekranı Örnek Görsel\(Öğrencinin Söz Hakkı Aldığı\).jpeg](#)

[\(Ders Ekranı Örnek Görsel\) \(Öğrencinin Sunum Yaptığı\).jpeg](#)

[Ders Ekranı Görüntüsü \(Öğrencilerin Kameraları Açık\).jpeg](#)

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

-Parasal kaynaklar ve bu kaynakların enstitüler/fakülteler/yüksekokullar/meslek yüksekokullarına dağıtımı hususunda izlenen stratejiler, üniversitemizin ilgili birimleri tarafından belirlenmektedir.

-Bölümümüz öğretim elemanları, bilimsel etkinliklere katılım için yolluk-yevmiye taleplerini bölüm üzerinden yapmaktadır. İlgili evrakların teslimi sonrasında (fatura, fiş, harcamalara ilişkin kanıtlar) ödemeler fakülte muhasebe birimi tarafından yapılmaktadır.

-Bölümümüzde ÖYP kapsamında görev alan araştırma görevlileri, mesleki araştırma faaliyetleri için gerekli olan parasal desteği Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü biriminde sağlamaktadır.

-Bölüm öğretim elemanları BAP destekli araştırmalar gerçekleştirerek, araştırma için kullanılacak olan unsurların (anket hizmeti, çeviri hizmeti, malzeme talebi, yolluk-yevmiye vb.) sağlanmasına ilişkin gerekli parasal desteği Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü biriminden temin edebilmektedir.

-Bölüm içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerde (ikram, ulaşım, konaklama vb.) parasal destek Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı biriminde sağlanmaktadır.

-Yüz yüze eğitim sürecinde, yüksek lisans ve doktora programları tez jüriilikleri, yeterlilik jürileri, tez izleme jüriilik için kurum dışından gelen öğretim elemanlarının masrafları Balıkesir Üniversitesi bünyesinde yer alan enstitüler tarafından karşılanmaktadır.

Kanıtlar

[Bap Talep Dilekçesi Örneği.pdf](#)

[ÖYP-Ödenek-İsteme-Dilekçesi.docx](#)

[Yolluk Yevmiye Dilekçe.pdf](#)

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

-Bölüm öğretim elemanları, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunması amacıyla il içinde ve dışında ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, seminer, konferans gibi etkinliklere katılmaktadır. Bu bağlamda üniversite bütçesi doğrultusunda, öğretim elemanlarına parasal kaynak sağlamaktadır. Fakülte ve bölüm içinden gerçekleştirilen toplu etkinliklerde (fuar vb. etkinliklere katılım) ihtiyaç duyulan ulaşım imkanını sağlama konusunda yeterli kaynak desteği sağlamaktadır.

Kanıtlar

[ARAÇ TALEP DİLEKÇESİ.docx](#)
[yolluk-yevmiye dilekçesi.docx](#)

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

-Fakülte ve bölüm içerisinde ihtiyaç duyulabilecek alt yapı hizmetleri konusunda parasal kaynak üniversite tarafından sağlanmaktadır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

-Bölümümüz dahilinde gerçekleştirilen dersler ve etkinliklerde ihtiyaç duyulması halinde (konferanslarda ses düzeninin sağlanması, sınıf içerisindeki teknik arızaların giderilmesi (aydınlatma, projeksiyon, elektrik vb.), etkinlik yapılacak alanın hijyen koşullarının sağlanması vb.) teknik ve idari personel tarafından kurumsal hizmetler bağlamında destek sağlanmaktadır. Bu teknik ve idari ekip bölüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte ve sayıdadır.

Kanıtlar

[Turizm Fakültesi İdari Personel.pdf](#)

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

-Üniversitemizde, eğitim öğretim süreci ile ilgili alınması gereken kararlar öncelikle ilgili komisyonlarda görüşülerek bir karara bağlanmakta ve sonrasında Üniversite Yönetim Kurulunca onaylanarak ilgi birimlere (Enstitüler/fakülteler/yüksekokullar/meslek yüksekokulları vb.) iletilmektedir.

-Fakülte içerisinde, bölümler bazında yapılan toplantılar sonrasında alınan tüm kararlar, bölüm kurulu kararı alındıktan sonra, fakülte kuruluna ya da fakülte yönetim kuruluna sunulmakta ve karar alma süreci işlemektedir.

-Bölüm bazında ilgili komisyonlar tarafından hazırlanan raporlar ve alınan kararlar (yatay-dikey geçiş, staj kabulü, mezuniyet vb.), fakülte kuruluna ya da fakülte yönetim kuruluna sunulmakta ve karar alma süreci işlemektedir.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Bölüm Yönetimi.pdf](#)
[Balıkesir Üniversite Yönetim Kurulu.pdf](#)
[Komisyonlar ve Koordinatörler2.pdf](#)
[Turizm Üniversite Yönetim Kurulu- Fakülte Kurulu.pdf](#)

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa özgü ölçütler sağlanmalıdır.

-Bölümümüz sahip olduğu nitelikli öğretim elemanı kadrosu ile aşağıda belirtilen programa özgü

ölçütleri etkin bir şekilde sağlamakta ve öğrencilerin bu donanımlara sahip olması için özverili çalışmalar yürütmektedir.

Turizm Rehberliği Lisans Programı Ölçütleri

Turizm ve turizm rehberliği alanında yönetim, pazarlama, işletme ve iktisat konuları ile tarih, coğrafya, kültür konularında kavramlar, ilkeler ve olgular hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir.

Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular.

Turizm rehberliği mesleği ile ilgili yasal düzenlemeler, mesleki standartlar, hak ve yükümlülükler hakkında bilgi sahibi olur.

Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir, bu sorunları irdeleyebilir, tartışmalar gerçekleştirebilir, sorunlara analizci yaklaşımla bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.

Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.

Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir. Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili edindiği bilgileri ilgili ya da ilgisiz taraflara sözlü ya da yazılı aktarabilir.

Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.

Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Bu bağlamda rehberlik ile ilgili çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve becerilerini artırır; kendisini de kişisel ve mesleki anlamda geliştirir.

Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar. Ayrıca iletişimi sağlayabilecek yeterlilikte 2. yabancı dil bilgisine sahip olur.

Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.

Rehberlik mesleği iş etiğine sahip olur, işini mesleğinin gerektirdiği yasalar çerçevesinde yerine getirir.

Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması, sosyal haklar, iş sağlığı ve güvenliği konularında sahip olduğu bilinç ile hareket eder.

İnsan sağlığı ve hijyeni, dış görünüş konularına dikkat eder.

Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Program Ölçütleri

Turizm rehberliği alanında lisans düzeyindeki yeterliliklerine dayalı olarak alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve turizm rehberliğinin disiplinler arası yapısı bağlamında farklı disiplinlerin bakışı ile sektörü değerlendirebilir.

Turizm rehberliği alanında daha önce ortaya koyulmamış belli konularda bilgi üretmek adına birincil veri kaynaklarına yönelik çalışma yapar.

Turizm rehberliği alanında ortaya çıkan güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, alanındaki ve dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli bir şekilde aktarır.

Turizm rehberliği alanındaki bir problemi, bağımsız olarak kurgular, çözüm yöntemi geliştirir, sonuçları değerlendirir ve alanına ilişkin projelerde, proje yürütücüsü veya katılımcısı olarak görev alır.

Turizm rehberliği alanında belli konularda strateji ve uygulama planları geliştirir ve elde edilen sonuçları değerlendirir; rehberlerin görev aldığı alanlara ilişkin vizyon, amaç ve hedefleri belirler.

Turizm rehberliği alanında edindiği bilgi ve becerilere eleştirel bir gözle yaklaşır, sorgular ve sorunların tespiti, analizi ve çözümünde analitik yaklaşımı uygulayarak çok yönlü araştırma gerçekleştirir.

Turizm rehberliğinde görev aldığı alanla ilgili olarak sürekli kendini yeniler ve geliştirir.

Turizm rehberliği alanındaki bir probleme ilişkin çalışma yaparken sektörün hem sosyo-ekonomik etkilerini hem de rehberlikle ilgili sorunların birbirleri ile etkileşimini içerisinde ayrı ayrı analiz eder.

Veri toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında bilimsel, sosyal ve etik değerleri

gözeterek bu değerleri öğretebilir ve denetleyebilir.

En az bir yabancı dilde turizm literatürünü takip etme yeteneğine sahiptir.

Turizm rehberliği ile ilgili gelişmelerde paylaşıma açıktır ve bilgilerini paylaşır.

Turizm rehberliğinde kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibidir ve bu teknolojileri kullanır.

Turizm rehberliği alanındaki ortaya koyulmuş mevcut verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi geliştirir, bilimsel, toplumsal ve etik sorumluluk ile kullanır.

Turizm rehberliği alanında özümsemiği bilgiyi ve problem çözme yeteneklerini, disiplinler arası çalışmalarda uygular.

Kanıtlar

[Turizm Rehberliği Yüksek Lisans Programı Öğrenim Çıktıları 3.jpg](#)

[Turizm Rehberliği Lisans Programı Öğrenim Çıktıları3.jpg](#)

11. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

11.1. Biriminizde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

-Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı 5'tir.

Kanıtlar

[Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi.docx](#)

11.2. Biriminizde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı?

-Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı 2'dir.

Kanıtlar

[Bölümümüzde 2020 yılında Balıkesir Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı.docx](#)

11.3. Biriminizde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

-Bölümümüzde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenen ve devam eden proje bulunmamaktadır.

11.4. Biriminizde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı ve bütçesi?

-Bölümümüzde 2020 yılında BAP Koordinatörlüğü dışında diğer ulusal kurumlar tarafından desteklenip tamamlanan proje bulunmamaktadır.

11.5. Biriminizde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve devam eden proje sayısı ve bütçesi?

-Bölümümüzde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ve devam eden proje bulunmamaktadır.

11.6. Biriminizde 2020 yılında tamamlanmış ve yürütücünün Balıkesir Üniversitesi dışındaki kurumlarda olduğu proje sayısı ve bütçesi?

gyb6y

11.7. Biriminizde 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenip tamamlanan proje sayısı ve bütçesi?

-Bölümümüzde, 2020 yılında uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenip tamamlanan proje bulunmamaktadır.

11.8. Biriminizde 2020 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayınlanan makaleler?

-Bölümümüzde, 2020 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayınlanan makaleler bulunmamaktadır.

11.9. Biriminizde 2020 yılında ulusal dergilerde (Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dâhil) yayımlanan toplam makale sayısı?

-Bölümümüzde 2020 yılında ulusal dergilerde (Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dahil) yayımlanan toplam makale sayısı 11'dir.

Kanıtlar

[Bölümünüzde 2020 yılında ulusal dergilerde \(Alan indeksi, Ulakbim veya TR dizini tarafından taranan dergiler dahil\) yayımlanan toplam makale sayısı.docx](#)

11.10. Biriminizde 2020 yılında uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiriler?

-Bölümümüzde 2020 yılında uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiri sayısı 1'dir.

Kanıtlar

[Bölümünüzde 2020 yılında uluslararası bilimsel kongrelerde sunulan \(Sözlü veya yazılı\) bildiriler.docx](#)

11.11. Biriminizde 2020 yılında ulusal bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiriler?

-Bölümümüzde 2020 yılında ulusal bilimsel kongrelerde sunulan (Sözlü veya yazılı) bildiri sayısı 1'dir.

Kanıtlar

[Bölümümüzde 2020 yılında ulusal bilimsel kongrelerde sunulan \(Sözlü veya yazılı\) bildiriler.docx](#)

11.12. Biriminizde 2020 yılında SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamında alınan toplam atıf sayısı.

-Bölümümüzde 2020 yılında SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamında alınan toplam atıf sayısı 2'dir.

Kantlar

[Bölümümüzde 2020 yılında SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI kapsamında alınan toplam atıf sayısı.docx](#)

11.13. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı, editörlük sayısıBiriminizde 2020 yılında ulusal, alan indeksli veya TR dizini vb. kapsamında alınan toplam atıf sayısı

-Bölümümüzde 2020 yılında ulusal, alan indeksli veya TR dizini vb. kapsamında alınan toplam atıf sayısı 85'dir.

Kantlar

[Bölümümüzde 2020 yılında ulusal, alan indeksli veya TR dizini vb kapsamında alınan toplam atıf sayısı.docx](#)

11.14. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır)Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı, editörlük sayısı.

-Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitap yazarlığı, editörlük bulunmamaktadır.

11.15. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır.)

-Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı bulunmamaktadır.

11.16. Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı (aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır)Biriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitap yazarlığı, editörlüğü sayısı.

-Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitap yazarlığı 2'dir.

Kantlar

[Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitap yazarlığı, editörlüğü sayısı.docx](#)

11.17. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan patent sayısıBiriminiz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı. (Aynı kitapta aynı yazar tarafından yazılan bölümler, tek bir bölüm olarak yazılmalıdır.)

-Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm

yazarlığı sayısı 9'dur.

Kantlar

[Bölümümüz öğretim elamanları tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ulusal kitaplarda bölüm yazarlığı sayısı.docx](#)

11.18. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan patent sayısı

-Bölümümüzde 2020 yılında sonuçlanan patent bulunmamaktadır.

11.19. Biriminizde 2020 yılında sonuçlanan faydalı model veya tasarım sayısı.

-Bölümümüzde 2020 yılında sonuçlanan faydalı model ve tasarım bulunmamaktadır.

11.20. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında görev aldığı faal teknolojik şirketi sayısı.

-Bölümümüz öğretim elemanlarının 2020 yılında görev aldığı faal teknolojik şirket bulunmamaktadır.

11.21. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında aldığı TÜBA veya TÜBİTAK ödül sayısı (TÜBA çeviri ödülü ve yayınlara alınan para ödülleri hariç)

-Bölüm öğretim elemanlarımızın 2020 yılında aldığı TÜBA veya TÜBİTAK ödül bulunmamaktadır.

11.22. Biriminiz öğretim elemanlarının 2020 yılında aldığı uluslararası ödül sayısı.

-Bölüm öğretim elemanlarımızın 2020 yılında aldığı uluslararası ödül bulunmamaktadır.

11.23. Biriminiz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısı Biriminiz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan doktora / tıpta uzmanlık tez sayısı.

-Bölümümüz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan doktora tez bulunmamaktadır.

11.24. Biriminiz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısı.

-Bölümümüz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısı 7'dir.

Kantlar

[Bölümümüz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında tamamlanan yüksek lisans tez sayısı.docx](#)

12. ÜNİVERSİTE İZLEME VE DEĞERLENDİRME

12.1. 2020 yılı içinde mezun olan doktora öğrenci sayısı.

-Turizm Rehberliği Anabilim Dalı altında doktora programımız bulunmamaktadır.

12.2. Kamu Personel Seçme Sınavlarında (KPSS) ilk %5'lik dilime giren program sayısı.

-Veriler ÖSYM tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.3. Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavlarında (ALES) ilk %5'lik dilime giren program sayısı.

-Veriler ÖSYM tarafından sisteme aktarılacaktır.

-Veriler ÖSYM tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.4. Uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi sayısı.

-Turizm Rehberliği Bölümünde 2020 yılında düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre veya sanatsal sergi bulunmamaktadır.

12.5. Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projesi bulunmamaktadır.

12.6. Öğrencilerin yaptığı endüstriyel projelerin sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde öğrencilerin yaptığı endüstriyel proje bulunmamaktadır.

12.7. Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci bulunmamaktadır.

12.8. Programların genel doluluk oranı

-Veriler ÖSYM tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.9. Erişilebilen ders bilgi paketi oranı

-Lisans ve yüksek lisans programında erişime açık olan ders bilgi paketinin oranı %100'dür.

Kanıtlar

[Bilgi Paketi.jpg](#)

12.10. Mezun takip sistemi içerisindeki mezunların oranı

-Bölümümüzün toplam mezun sayısı 804 kişidir. Üniversitemizin mezunlar sistemi içerisindeki toplam lisans mezunu sayısı içerisindeki oranı %7,2'dir. Üniversitemizin mezunlar sistemi içerisindeki toplam mezun sayısı içerisindeki oranı ise % 12,7'dir.

Kanıtlar

[Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

12.11. Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı

-Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri ders oranı %0'dır.

12.12. Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans programı sayısı

-Veriler ÖSYM tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.13. Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı

-Veriler Üniversite Kütüphaneleri Veri Toplama Sisteminden YÖK tarafından sisteme

aktarılacaktır.

12.14. Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen e-yayın sayısı

-Veriler Üniversite Kütüphaneleri Veri Toplama Sisteminden YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.15. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

-Veriler sisteme TÜBİTAK ULAKBİM-TR Dizin veri tabanından YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.16. SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

- Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.17. En yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.18. Üniversite adresli bilimsel yayınlara açık erişim oranı

-Veriler Üniversite Kütüphanesi tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.19. Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde başvurulmuş patent, faydalı model veya tasarım bulunmamaktadır.

12.20. Sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım bulunmamaktadır.

12.21. YÖK, TÜBA, TÜBİTAK bilim, teşvik ve sanat ödülleri sayısı

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.22. YÖK 100/2000 Projesi doktora bursiyeri sayısı

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.23. ÖK-YUDAB bursiyeri sayısı

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.24. TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası araştırma bursu sayısı

-TÜBİTAK verileri YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.25. TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası destek programı sayısı

-TÜBİTAK verileri YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.26. Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından

-Turizm Rehberliği Bölümünde ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje bulunmamaktadır.

12.27. Üniversitenin THE'ya göre dünya sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.28. Üniversitenin THE'ya göre bölgesel (Asya) sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.29. Üniversitenin THE'ya göre ulusal sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.30. Üniversitenin QS'e göre dünya sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.31. Üniversitenin QS'e göre bölgesel (Asya) sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.32. Üniversitenin QS'e göre ulusal sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.33. Üniversitenin ARWU'ya göre dünya sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.34. Üniversitenin ARWU'ya göre ulusal sıralaması

-Veriler YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.35. Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde (TGB) istihdam edilen doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısı

-Veriler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının LABS modülünden YÖK tarafından aktarılacaktır.

12.36. Üniversite laboratuvarlarında Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmet sayısı

-Veriler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının LABS modülünden YÖK tarafından aktarılacaktır.

12.37. İstihdam edilen yabancı uyruklu doktoralı öğretim görevlisi ve araştırmacı sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalında istihdam edilen yabancı uyruklu doktoralı öğretim görevlisi ve araştırmacı bulunmamaktadır.

12.38. İstihdam edilen yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı

-YÖKSİS'ten YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.39. Üniversitedeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı

-YÖKSİS'ten YÖK tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.40. Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı

-Veriler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.41. Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı

-Veriler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.42. Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı

-Veriler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.43. Uluslararası değişim programları kapsamında gönderilen öğrenci sayısı

-Veriler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından sisteme aktarılacaktır.

12.44. Üniversite öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje sayısı

-Bölüm öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı proje bulunmamaktadır.

12.45. Yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde yurt dışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen proje bulunmamaktadır.

12.46. Merkezi bütçe dışı öz gelir, döner sermaye, fon vb. gelirlerin yıllık bütçeye oranı

-Programlar sorumlu değildir.

12.47. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin kâr ya da zararının toplam ciroya oranı

-Programlar sorumlu değildir.

12.48. Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranı

-Programlar sorumlu değildir.

12.49. Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı

-Programlar sorumlu değildir.

12.50. Endüstri ile ortak yürütülen proje sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde endüstri ile ortak yürütülen proje bulunmamaktadır.

12.51. Endüstri ile ortak yürütülen projelerin toplam bütçesi

-Turizm Rehberliği Bölümünde endüstri ile ortak yürütülen proje bulunmamaktadır.

12.52. Üniversiteye kazandırılan bağış miktarı

-Turizm Rehberliği Bölümü tarafından üniversiteye kazandırılan bağış bulunmamaktadır.

12.53. Öğrenci başına yapılan harcama miktarı

-Programlar sorumlu değildir.

12.54. Yayın alımının bütçeye oranı

-Veriler Üniversite Kütüphaneleri Veri Toplama Sisteminden YÖK tarafından aktarılacaktır.

12.55. Üniversitenin sağladığı eğitim burslarından faydalanan öğrenci oranı

-Turizm Rehberliği Bölümünde, 2019-2020 eğitim öğretim yılında üniversitenin sağladığı eğitim burslarından faydalanan altı öğrenci, 2020-2021 eğitim öğretim yılında ise sıfır öğrenci bulunmaktadır.

Kanıtlar

[2019-2020 Eğitim Öğretim Yılında Burs Alan Öğrenciler.jpeg](#)

12.56. Üniversitenin yaptığı sosyal sorumluluk projesi sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünün yaptığı sosyal sorumluluk projesi bulunmamaktadır.

12.57. Sürekli Eğitim Merkezi ve Dil Merkezi tarafından verilen sertifika sayısı

-Programlar sorumlu değildir.

12.58. Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünde 2018-2019 eğitim öğretim döneminde kariyer merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı 12'dir.

-Turizm Rehberliği Bölümünde 2019-2020 eğitim öğretim döneminde kariyer merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı 10'dur.

-Turizm Rehberliği Bölümünde 2020-2021 eğitim öğretim döneminde kariyer merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı 1'dir.

Kanıtlar

[Etkinliklere İlişkin Çizelge.docx](#)

12.59. Kamu kurumları ile birlikte yürütülen proje sayısı

-Kamu kurumları ile birlikte yürütülen proje bulunmamaktadır.

12.60. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünün dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetleri bulunmamaktadır.

12.61. Üniversitenin engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünün engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü bulunmamaktadır.

12.62. Üniversitenin sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısı

-Turizm Rehberliği Bölümünün sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında aldığı ödöl bulunmamaktadır.

12.63. Üniversitenin yeşil, çevreci üniversite endeksindeki sıralaması

-Yeşil, çevreci üniversite endeksindeki sıralama içerisinde Balıkesir Üniversitesi yer almamaktadır.

SONUÇ

SONUÇ

deneme