

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

Paydaş memnuniyetini esas alarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin gelişimini sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sağlamak,

Eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin uluslararası iş birlikleri çerçevesinde yürütülmesine yönelik organizasyon yapısı oluşturup, kurumumuzun ve ülkemizin uluslararası rekabet gücünü ve tanınırlığını artırmak,

Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla, üniversitemizin hizmet verdiği tüm alanlarda, hizmet içi eğitimi ve ekip çalışmasını ön planda tutmak, Balıkesir Üniversitesi'nin kalite politikasını oluşturmaktadır.

Bunların yanında BÜBTAM;

Müşterilerine verdiği hizmetlerde TS EN ISO/IEC 17025 standardına bağlı kalarak, ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışacağını,

TS EN ISO/IEC 17025 standardında göre kurulan ve sürdürülen Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesi için gereken çalışmaları yerine getireceğini ve tüm personelinin kalite dokümantasyonunu öğrenmesini, politika ve prosedürleri anlamasını ve kendi işlerinde uygulamasını sağlayacağını,

Personelini; alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle her zaman destekleyeceğini,

Deney metotlarının güncelliğini takip ederek uygulayacağını, deneylerde kullanılan ölçüm cihazlarının doğrulama ve kalibrasyonlarını zamanında yapacağını, teknolojiyi sürekli takip edip olanaklar çerçevesinde deney cihazlarını yenileyeceğini, deney hizmeti sırasında kullanılan laboratuvar sarf malzemesi, teçhizat ve gerekli hizmet alımlarını yürüttüğü tedarikçileri titizlikle seçerek hizmet kalitesini arttıracığını,

Müşteri memnuniyetini temel alarak müşterilerden gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılayacağını,

Gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalacağını, taahhüt eder.

Prof. Dr. Yücel OĞURLU

REKTÖR

Doküman kodu: KY-KP-001

Rev.No/Tarih : 05 /14.03.2023

Rev Nedeni: Yönetim değişikliği