

KURUMSAL İZLEME RAPORU

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AYSUN BAY KARABULUT (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. AHMET TÜRKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi (BAU) Kurumsal İzleme Programı kapsamında, Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (30.12.2017)

[<https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2017KGBR/Balikesir%C3%9Cniversitesi.pdf>] “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen Kalite Güvence Sistemi alanında 15, Eğitim-Öğretim alanında 15, Araştırma ve Gelişme alanında 8, Yönetim Sistemi alanında 5 olmak üzere toplam 43 konudaki iyileştirme çalışmaları ve diğer kalite süreçleriyle ilgili çalışmalar Kurumsal İzleme Programı takım başkanı Prof. Dr. Aysun Bay KARABULUT ve takım üyeleri Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR, Doç. Dr. Ahmet TÜRKAN'dan oluşan Kurumsal İzleme Programı takımı tarafından değerlendirilmiştir.

Değerlendirmede Yükseköğretim Kalite Kurulu kriterleri çerçevesinde:

-21.12.2020 tarihinde (saat 10:00-18:00) Malatya Turgut Özal Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi (uzem.ozal.edu.tr) ile gerçekleştirilen online izleme toplantısında Rektör ve Üniversite üst yönetim temsilcileri, Senato üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, dekan, müdür ve daire başkanlarıyla yapılan görüşmelerden elde ettiğimiz izlenimler ile,

-Bilgi Paketi [<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=20&curSunit=4849>], Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere akademik ve idari birim web sayfaları,

-2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu [<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1042&termYear=2019>],

-Balıkesir Üniversitesi Gösterge Raporu [<https://yokak.gov.tr/raporlar/InstitutionIndicatorReportData?id=1042>],

-2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Raporu [<https://www.yok.gov.tr/Documents/Universiteler/izleme-ve-degerlendirme-kriteri/2019/balikesir-universitesi.pdf>],

-Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan (2020-2024) [http://www.sp.gov.tr/upload/xSPStratejikPlan/files/XNeMq+BAUN_2020-2024_Stratejik_Plan_102_sayfa_PDF.pdf],

-Stratejik Plan izleme Raporları [<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-3302>],

-Balıkesir Üniversitesi Performans Programları [<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-1916>],

-Performans Sonuçları [<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-1915>],

-Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları [<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-1917>],

-Faaliyet Raporları [<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/strateji-gelistirme-daire-baskanligi-1914>],

esas alınmıştır.

Kurumsal İzleme Programı Raporu, Balıkesir Üniversitesi'nin sürekli iyileşme ve kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Online olarak 21.12.2020 tarihinde gerçekleştirilen kurumsal izleme programında öncelikle BAU Rektörü başta olmak üzere, Rektör Yardımcıları, tüm üst yönetim, dekanlar, müdürler, Üniversite kalite komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticilerine izleme sürecinin

yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından dolayı kurumsal izleme takımı olarak teşekkür ederiz.

Balıkesir Üniversitesi Kurumsal İzleme Programı Takımı

Prof. Dr. Aysun Bay KARABULUT (Başkan)

Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR (Üye)
Ahmet TÜRKAN (Üye)

Doç. Dr.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu

[<https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2017KGBR/Balikesir%C3%9Cniversitesi.pdf>] Kalite Güvence Sistemi bölümünde “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen 15 alanda çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. 2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu [<https://yokak.gov.tr/raporlar/IntrnalReportPublic?uniId=1042&termYear=2019>] A-Kalite Güvencesi Sistemi bölümünde 1 alt başlıkta 1, 7 alt başlıkta 3, 3 alt başlıkta 4 olgunluk derecesinde olduğu ifade edilmektedir. Kalite güvence sistemi konusunda genel olarak iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü gözlenmektedir.

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Kurumda Stratejik Plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda PUKÖ döngüsünün işletilmesine dair bir takım uygulamaların bulunması memnuniyet verici olmakla birlikte uygulamaların tüm birimlerde yaygınlık kazanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

2. İç Kalite Güvencesi

- Kurumda kalite kültürünün oluşması için çeşitli birimlerde kalite komisyonlarının kurulması, birimlerde iş akışları hazırlanarak web sayfasından paylaşılması, görev tanımlarının yapılması ve organizasyon şemalarının hazırlanması vb. uygulamaların bulunması memnuniyet vericidir. Ancak komisyonunun toplantılarının gündem ve kararlarının web sayfasında yayınlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.
- 2019 yılı itibarıyla toplamda dört eğitim programında ulusal ve uluslararası alanda akreditasyon sağlanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planında da akreditasyon program sayısının artırılması ve buna dair bir bütçe planlamasına gidilmiştir. Kurumda program bazında akreditasyon süreci ile ilgili faaliyetlerin bulunması memnuniyet vericidir. Ancak daha önce MÜDEK tarafından akredite edilmiş olan Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nün akreditasyonunun yenilenmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

3. Paydaş Katılımı

- Kurumda paydaş katılımını sağlamak için bir takım uygulamalar bulunmaktadır. Paydaş görüşlerinin anket sorularının belirlenmesi, soru sayısı, uygulama zamanı ve biçimi konularında sistematik bir yaklaşımın olması ve bu faaliyetler çerçevesinde bazı iyileştirilmelerin yapılması memnuniyet vericidir. Ancak bu uygulamaların bütüncül kalite kapsamında yürütülmemesi gelişmeye açık yandır.
- Paydaşların geri bildirimlerinin (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) web sayfası üzerinde yer alan 'dilek ve önerileriniz' sekmesi doğrultusunda toplanması memnuniyet vericidir. Ancak geri bildirimlerle ilgili herhangi bir rapora rastlanılmamış olması gelişmeye açık yandır.

4. Uluslararasılaşma

- Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (ULAUM) bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Uluslararası üniversiteler ile işbirliği protokolleri yapılmıştır. Aynı merkez bünyesinde üniversite personeline uluslararası projeler hakkında bilgi verilmiştir. Ancak izleme ve önlem alma kısımları yeterli düzeyde olmayıp gelişmeye açık yandır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu Eğitim ve Öğretim bölümünde, “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen 15 alanda çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. 2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu B-Eğitim-Öğretim bölümünde 4 alt başlıkta 2, 18 alt başlıkta 3 olgunluk düzeyi olduğu ifade edilmektedir. Eğitim-Öğretim konusunda genel olarak iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü gözlenmektedir.

1. Programların Tasarımı ve Onayı

- Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamaların gerçekleştirilmiş olması ve ilgili birimlerle sürecin yakından takip edilmesi memnuniyet vericidir. Ancak bazı programlarda, Program Yeterlilikleri ve TYYÇ arasındaki ilişkiyi tanımlayan matrislerde eksikliklerin bulunması gelişmeye açık yandır.
- Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu ile ilgili bir farkındalığın oluşturulması memnuniyet vericidir. Ancak birimlerde konunun içselleştirilmesi ve bazı bilgi paketlerinin uygulamayı yansıtmaması gelişmeye açık yandır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

- Kurumda öğrencilerin önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak kurumun tüm birimlerinde informal ve nonformal öğrenmelerin ve önceden kazanılmış yeterliliklerin tanınmasına dair bir uygulamanın bulunmaması gelişmeye açık yandır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Öğrencilerin öneri, dilek, şikâyet ve memnuniyetlerin toplandığı posta kutuları kurumun göz önündeki mekânlarına konumlandırılmış olması memnuniyet vericidir. Ancak bu dilek, şikâyet ve memnuniyetin izleme ve değerlendirilmesine dair tanımlanmış bir sürecin bulunmaması gelişmeye açık yandır.
- Kurumda öğrenci danışmanlığı ile ilgili bir yönerge hazırlanması ve sürecin bu yönerge doğrultusunda işletilmesi memnuniyet vericidir. Ancak danışmanlık konusunda herhangi bir izleme ve önlem alma sürecinin işletilmemiş olması gelişmeye açık yandır.
- Kurumda öğrencilerin ilgi ve yetkinliklerine uygun, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin sunulması ve disiplinlerarası çalışmayı özendirecek şekilde farklı birimlerden seçmeli ders alma olanağı sağlayan bir ders havuzu oluşturulmuş olması memnuniyet vericidir.

4. Öğretim Elemanları

- Kurumda öğretim elemanların alımı YÖK’ün ilgili kanunları çerçevesinde gerçekleşmektedir. Yine dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir.
- Öğretim elemanlarının bilimsel proje hazırlayabilmeleri için özendirici bir tutum sergilenmesi, Proje Koordinasyon Ofisi Birimi tarafından eğitim seminerlerinin düzenlenmesi ve danışmanlık hizmetinin verilmesi memnuniyet vericidir. Ancak yapılan uygulamalar doğrultusunda herhangi bir iyileştirme ve önlem alma mekanizmasının çalıştırılmaması gelişmeye açık yandır.
- Kurumda, gelen istekler doğrultusunda Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde ve veritabanlarının tanıtımına yönelik Kütüphanede gerçekleştirilen bir takım eğitim faaliyetleri vardır. Ancak kurumun tüm öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik (eğiticilerin eğitimi) tanımlanmış bir sürecin bulunmaması gelişmeye açık yandır.
- Üniversite genelinde ders değerlendirme anketlerinin düzenlenmesi ve buna dair bir farkındalığın olması memnuniyet vericidir. Ancak anketlerin birimler bazında değerlendirilmemesi ve buna dair

iyileştirmelerin bulunmaması gelişmeye açık yandır.

- UZEM üzerinden yapılan eğitimler memnuniyet vericidir. Ancak bu eğitimlerin sonuçlarının izlenmemesi ve buna dair önlemlerin alınmıyor oluşu gelişmeye açık yandır.
- Kurumda öğretim elemanlarının akademik performanslarının (bilimsel yayınlar ve projeler başta olmak üzere) bir veri tabanında kayıt altına alınması ve bu kayıtlar aracılığıyla performans analizleri yapılmasını olanaklı kılan bir elektronik sistem kurulmuş olması ve bunun gelecekte farklı uygulamalarla geliştirilecek olması memnuniyet vericidir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmemesi ve karar almalarda kullanılmaması gelişmeye açık yandır.
- Kurumda öğretim elemanlarının akademik performanslarının ödüllendirilmesi “Akademik Teřvik Ödenęi” kapsamında yürütölmektedir. Bunun dışında ayrıca bir teşvik sisteminin bulunmaması gelişmeye açık yandır.

5. Öğrenme Kaynakları

- Öğrenme kaynakları bakımından Kütüphane veritabanlarının geliştiriliyor olması, kaynak taleplerine dair bir sistemin bulunması ve anket sonuçları doğrultusunda öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden ve altyapısından memnun olması memnuniyet vericidir.
- Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları ile ilgili eksiklikler bulunmaktadır. Engelsiz Öğrenci Birimi ile ilgili kurumsal yapıya dair resmi web sayfasında tanımlamaların olmaması ve engelsiz öğrenci birimi ile ilgili faaliyetlere dair açık kanıtların yer almaması gelişmeye açık yandır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Fen Edebiyat Faköltesinin akredite edilmiş olan bazı bölümlerinde izleme ve güncellemelerin olması Kurumun güçlü yönlerinden birisidir. Ancak bu izlemelerin tüm birimlere yayılmamış olması ve güncellemelerin yapılamaması gelişmeye açık yandır.
- Kurumda Mezun İzleme Sistemine ilişkin bir takım uygulamalar bulunmaktadır ancak iyileştirmelerde etkin olarak kullanılmaması gelişmeye açık yandır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu Araştırma Geliştirme bölümünde “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen 8 alanda çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. 2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu C-Araştırma ve Geliştirme bölümünde 1 alt başlıkta 2, 4 alt başlıkta 3, 7 alt başlıkta 4 olgunluk düzeyinde olduğu ifade edilmektedir. Araştırma ve Geliştirme konusunda genel olarak iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü gözlenmiştir.

1. Araştırma Stratejisi

- Kurumun “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması Projesi”ni benimsemiş olması ve bu doğrultuda araştırma önceliklerini tanımlayarak farklı alanlarda enstitü ve araştırma merkezleri kurması memnuniyet vericidir. Ancak birimlerdeki merkezlerin web sayfalarındaki bilgiler de dâhil olmak üzere kurumsallaşmanın henüz tam olarak tamamlanmamış olması ve bazı birimlerde izlemelerin eksik olması gelişmeye açık yandır.
- Kurumun farklı birimlerinde gerçekleştirilen araştırma performans göstergelerinin düzenli olarak faaliyet raporları ile izlenmesi memnuniyet vericidir. Ancak bu göstergeler doğrultusunda herhangi bir önlem alınmaması gelişmeye açık yandır.

2. Araştırma Kaynakları

- Kurumun bünyesinde yer alan Balıkesir Üniversitesi Bilim Teknoloji Araştırma Uygulama Merkezi (BÜBTAM) tarafından hem öğretim elemanlarına hem de bölge sanayisine vermiş olduğu katkılar ve BÜBTAM bünyesinde bulunan Çevre analizlerinin gerçekleştirildiği birimin TÜRKAK tarafından akredite alması memnuniyet vericidir.
- Güney Marmara Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK projelerinden alınan desteklerin yanında üniversite sanayi ortaklığı kapsamında yürütülen projelerin de bulunması memnuniyet vericidir. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçların izlenememesi gelişmeye açık yandır.
- Yöreye ait hayvancılık, zeytincilik, turizm ve yenilenebilir enerji kaynakları üzerine araştırma yapmak üzere kurulan merkezler bulunması memnuniyet vericidir.

3. Araştırma Yetkinliği

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik kurumda farklı birimler tarafından yapılan uygulamalar yapılmaktadır. Ancak bu uygulamaların bir sistem dâhilinde yürütülmesine dair tanımlanmış sürecin bulunmaması gelişmeye açık yandır.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesine ve değerlendirilmesine dair bir sistemin olmaması gelişmeye açık yandır.

4. Araştırma Performansı

- Kuruma özgü araştırmaya yönelik öğretim elemanları tarafından TÜBİTAK’a sunulan ve C seviyesinde puan alan projeler BAP Yönergesi doğrultusunda desteklenmektedir. Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği bağlamında bir yönerge hazırlama çabasında olunması memnuniyet verici olmakla birlikte henüz buna dair bir uygulamanın olmaması gelişmeye açık yandır.

YÖNETİM SİSTEMİ

YÖNETİM SİSTEMİ

Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu Yönetim Sistemi bölümünde “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen 5 alanda çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. 2019 Yılı Balıkesir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu D-Yönetim Sistemi bölümünde 1 alt başlıkta 1, 1 alt başlıkta 2, 1 alt başlıkta 3, 6 alt başlıkta 4 olgunluk derecesinde olduğu ifade edilmektedir. Yönetim Sistemi konusunda genel olarak iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü gözlenmektedir.

Kurum tarafından ISO 27001-2013 sertifikasının alınmış olması memnuniyet vericidir.

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmemektedir.

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin birbiriyle bütünleşik olmaması ve tüm alanları kapsamaması gelişmeye açık yandır.

UZAKTAN EĞİTİM

Balıkesir Üniversitesi'nde (BÜ) uzaktan eğitimle ilgili çalışmalar kurum bünyesindeki Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) üzerinden yapılmaktadır.

BÜ 2020-2024 Stratejik Planı'nda uzaktan eğitim merkezi tarafından verilen derslerin çeşitliliği artırılarak faydalanan birimlerin sayılarının artırılması, altyapının geliştirilmesi hedeflenmektedir (http://www.balikesir.edu.tr/upload/20190924/files/baun-2020-2024_stratejik_plan.pdf).

BÜ'de pandeminin başlaması sonrasında 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nın 6. haftasından itibaren Uzaktan Eğitim İçerik Yönetim Sistemi üzerinden **asenkron olarak** yürütülmesini sağlayan Moodle Uzaktan Eğitim Sistemi kullanılarak Acil Uzaktan Eğitim sağlanmıştır.

Balıkesir Üniversitesi'nde **senkron eğitimi** ilk olarak 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Yaz Okulu sürecinde Microsoft Teams uygulaması aracılığıyla başlamıştır. Bu süreçte elde edilen deneyim sonucunda, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi için iyileştirmelerin yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda, uzaktan eğitim faaliyetlerinin niteliğini artırma yönünde öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi ve bu alanda donanımlarının artırılması ve öğrenci motivasyonunun sağlanması için 2020-2021 Güz Dönemi itibari ile öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik UZEM, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUNSEM) tarafından uzaktan eğitimin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için "Pandemi ile Eğitimi Yeniden Düşünmek", "Etkili Uzaktan Eğitim Araçları", "Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme", "Uzaktan Eğitimde Motivasyonu Artırmanın Yolları", "Uzaktan Eğitimde Microsoft Teams Kullanımı", "Uzaktan Eğitimde Sınav Türleri", "Öğretimde Yeni Teknikler", "Etkileşimli Sınıflarda Ters-yüz Öğrenme" ve "ÜBYS ve Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi" başlıklı eğitimler düzenlenmesi memnuniyet vericidir (<https://uzem.balikesir.edu.tr/2020/09/21/canli-yayin/>).

BÜ Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu'ndaki kanıtlar ve raporda da (<https://evaluatorsystem.yokak.gov.tr/Yokak/InstitutionalMonitoring/ShowDistanceReportPdf?tenantId=1042&teamId=128>) belirtilen olgunluk dereceleri dikkate alındığında uzaktan eğitim konusunda gelişmeye açık yan olarak tespit edilen hususlar şunlardır:

- Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi için gerekli mekanizmaların olmaması,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmış olmakla birlikte bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar olmaması ve mevcut uygulamaların tüm süreçleri kapsamaması,
- Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesinin yapılmaması,
- Uzaktan/karma programlarda ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesinin yapılmaması,
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmaması,
- Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarının sonuçlarının izlenmemesi,
- Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin uygulama sonuçlarının izlenmemesi,
- Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamaların tüm alanları kapsamamasıdır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2020 Yılı Kurumsal İzleme Programına dahil olan Balıkesir Üniversitesi'nin (BÜ) tarihi kökeni 1910'lı yıllara dayanmaktadır. 1992 yılında kurulan BÜ, kuruluşundan itibaren kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi, topluma katkı stratejilerini genişleterek yaygınlaştırma çabası içerisinde. BÜ yaptığı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri ile bulunduğu şehre ve bölgeye değer katarak ve geleceğe dair bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

160 üniversitenin yer aldığı ve 131 araştırma alanının bulunduğu 2020 Yılı TÜBİTAK Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Daire Başkanlığı, Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporunda Balıkesir Üniversitesinde 10 alan hacim ve kalite olarak öne çıktığı gözlenmiştir. Bu alanlar: Kimya-İnorganik Kimya, Bilgi ve İletişim Teknolojileri-Robotik, Çevre Bilimleri-Yer Bilimleri, Matematik, Kimya-İnorganik Kimya, Gıda-Gıda Güvenliği, Enerji-Enerji Verimliliği, Sosyal ve Beşeri Bilimler-Coğrafya-Dil ve Edebiyat-Eğitim'dir.

1993-2020 döneminde BÜ adresli web of Science atıf indekslerinde (SCI, SSCI, AHCI) 7 ocak 2021 tarihi itibarıyla 3789 doküman (3279'u makale, ESCI dahil edildiğinde 4272 makale) ve 49.911 atıf yer almakta olup bu yayınların % 16,69'u uluslararası işbirliğiyle yapılmış; % 18,45'i Q1, % 21,72'si Q2, % 25,67'si Q3 ve % 34,16'sı Q4 kategorinde yer almaktadır. Yine WOS'ta toplam doküman sayısı 2019 yılında 277 (SCI, SSCI, AHCI indekslerindeki makale sayısı 240, ESCI dahil edildiğinde makale sayısı 332), 2020 yılında ise toplam doküman sayısı 295'tir (282'si makale, ESCI dahil edildiğinde makale sayısı 343).

ODTÜ URAP Dünya Üniversite Sıralamalarında BÜ 2020-2021 döneminde 2248. sırada yer almıştır.

Kurumsal İzleme Programı Balıkesir Üniversitesi İzleme Programı kapsamında, Balıkesir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (30.12.2017) [<https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2017KGBR/Balikesir%C3%9Cniversitesi.pdf>] “Kurumun Gelişmeye Açık Yanları” olarak belirlenen (i) Kalite Güvence Sistemi alanında 15, (ii) Eğitim-Öğretim alanında 15, (iii) Araştırma ve Gelişme alanında 8, (iv) Yönetim Sistemi alanında 5 olmak üzere toplam 43 konudaki iyileştirme çalışmaları incelenmiştir. Gelişmeye açık yanlar konusunda çalışmalar yapıldığı, iyileştirme çalışmalarlarıyla ilgili planlama ve uygulama sonuçlarının izleme aşamasında olduğu gözlenmiştir.

Kısaca Üniversitenin öne çıkan “Güçlü Yanları” ve “Gelişmeye Açık Yanları”:

1) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yanlar

-Üniversite yönetiminin Kalite Güvence Sistemine pozitif ve yapıcı yaklaşımı,

-Fen Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü, Matematik Bölümü, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü ve Kimya Bölümünün akreditasyonunun gerçekleşmiş olması,

-Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BÜBTAM) çevre analizlerinin gerçekleştirildiği birimin TÜRKAK Akreditasyonuna sahip olması,

memnuniyet vericidir.

Gelişmeye Açık Yanlar

-Kalite bilincinin, üst yönetim seviyesinde benimsendiği ancak bu bilincin tabana hedeflendiği ölçüde yayılmasının yeterli olmadığı, içselleştirilemediği,

-Hedeflerin gerçekleştirilmesinde izleme, değerlendirme ve iyileştirme üzerine kullanılan tanımlı süreçlerin tam anlamıyla belirlenmemiş olduğu,

-Kalite güvence sisteminde bazı birimlerde PUKÖ döngüsünün sadece planla- uygula kısımlarının çalışması ve kalite süreçlerinin kontrol et ve önlem al kısımlarında eksikliklerin bulunması,

-PÜKO döngüsünün “kontrol et” - “önlem al” aşamalarının kurum kültürüne yerleşmesi için toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, iyileştirmeler için eylem planların hazırlanması ve uygulanmasının takip edilmesi,

-Kalite politikasının, kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde güncellenerek paydaşlara duyurulması,

-YÖKAK tarafından geliştirilen web tabanlı program değerlendirme sisteminde (ÜYBS) bölüm/programlarda özdeğerlendirme raporları ve akran değerlendirme uygulamalarının başlatılması,

-Mühendislik Fakültesinde başlatılan ama devam etmeyen akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, yine aynı şekilde başta tıp ve sağlık fakültesi olmak üzere diğer birimlerde de akreditasyon hazırlık çalışmalarının kuruma önemli katkılar sağlayacağı,

önerilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yanlar

-Tarihi kökeni 1910'lı yıllara dayanan Eğitim Fakültesinin varlığı,

-Eğiticilerin eğitimi çalışmalarına başlanması ve öğretim elemanlarının gelişimine önemli katkı sağlanması

memnuniyet vericidir.

Gelişmeye Açık Yanlar

-Bilgi Paketinin (<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>) sürekli güncellenmesi ve eksikliklerin tamamlanması,

-Dış paydaş görüşlerinin programların tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinde daha sistematik olarak alınması ve düzenlenmesi,

-Karar alma mekanizmalarında öğrenci görüşlerinden yararlanılması,

-Öğrenci akademik danışmanlık sisteminin daha etkili hale getirilmesi,

önerilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yanlar

-Kurumun araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları ve bu çerçevede öncelikleri doğrultusunda izlediği bir araştırma politikasının varlığı,

-Yöreyle ait hayvancılık, zeytincilik, turizm ve yenilenebilir enerji kaynakları üzerine araştırma yapmak üzere kurulan uygulama ve araştırma merkezlerinin olması (Hayvancılık Uygulama ve Araştırma

Merkezi, Edremit Zeytincilik Enstitüsü, Turizm Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yenilenebilir Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi),

-Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hayvan Hastanesinin olması,

-Balıkesir Valiliği, Güney Marmara Kalkınma Ajansı, Rüzgar Enerjisi Birliği, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri ve diğer dış paydaşlarla yapılan protokoller,

- "İşbirlikçi Robotlar ile Otonom Keşif, Güdüm Ve Seyrüsefer (ROBOTİM) Ar-Ge Projesi gibi projelere Balıkesir Üniversitesi'nin ortaklığı,

-TEKNOKENT'e sahip olması,

memnuniyet vericidir.

Gelişmeye Açık Yanlar

-BAP bütçesinin sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik kaynakların çeşitlendirilmesi,

-Araştırma stratejisinin Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı süreçleri ile bütünleştirilmesi,

-Dış kaynakların arttırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmesi,

-Eğitim Fakültesi odaklı olarak eğitimcilerin eğitim programlarının sistematik olarak düzenlenmesi ve sonuçlarının izlenmesi,

önerilmektedir.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

-Rektör başta olmak üzere üst yönetimin kalite çalışmasındaki pozitif anlamdaki liderlikleri,

-Kurum tarafından ISO 27001-2013 sertifikasının alınmış olması,

-Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunması,

memnuniyet vericidir.

Gelişmeye Açık Yanlar

-Faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri raporlama konusunda sistematik bir yaklaşımın oluşturulması,

-Üniversitede kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinin birbirleri ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması,

-İdari personelin ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulması,

-Hizmetiçi eğitim programlarının sistematik olarak yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi,

önerilmektedir.

Kurumsal İzleme Programı Takımı olarak, Balıkesir Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programı kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.

